

خبر



سرپرست اداره کل امور مستمری‌های تأمین اجتماعی اعلام کرد

## سه‌م ۵۰ درصدی سازمان در تقبل حق بیمه تکمیلی مستمری بگيران

سرپرست اداره کل امور مستمری‌های سازمان تأمین اجتماعی، نقش این سازمان در بحث بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران و افراد تحت تکفل آنان را همکاری، تسهیل‌گری و مشارکت در پرداخت حق بیمه تکمیلی درمان این قشر اعلام کرد و گفت: «بازنشستگان و مستمری بگيران تحت پوشش بیمه تکمیلی درمان، چنانچه انتقاد یا پیشنهاد یا مشکلی در این زمینه و سطح خدمات مورد تقبل این بیمه یا رقام پرداختی از سوی شرکت بیمه گر دارند، باید به کانون‌های بازنشستگان یا دفاتر و نمایندگی‌های شرکت بیمه طرف قرارداد مراجعه کنند.»

مجتبی طهماسبی با اشاره به افزایش مشارکت تأمین اجتماعی در پرداخت حق بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران و افزایش تعهدات بیمه در قرارداد سال جاری، گفت: «بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران از خدماتی است که با محوریت کانون عالی بازنشستگان و کانون‌های استانی به مستمری بگيران تأمین اجتماعی و خانواده آنان ارائه می‌شود و سازمان تأمین اجتماعی در این برنامه، نقش همکاری و تسهیل‌گری داشته و از سنوات گذشته بخشی از حق بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران را نیز بر عهده گرفته است. حسب رویکردهای حمایتی سازمان در سال جاری به منظور مساعدت بیشتر به جامعه شریف مستمری بگيران، سهم سازمان تأمین اجتماعی از حدود ۳۰ درصد سال گذشته به ۵۰ درصد افزایش یافته است.»

وی افزود: «همکاری و مساعدت سازمان تأمین اجتماعی در زمینه بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران با توجه به مصوبات هیأت‌مدیره سازمان در تاریخ‌های سوم آبان و ۱۵ آذرماه سال ۱۴۰۰ مبنی بر موافقت با تمدید کسر حق بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران و مساعدت به مستمری بگيران بابت بیمه درمان تکمیلی و بر اساس قرارداد منعقدہ بین کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بگير سراسر کشور با شرکت‌های بیمه گر طرف قرارداد، انجام می‌شود.»

وی افزود: «بر اساس مصوبات هیأت‌مدیره و ابلاغ مدیرعامل سازمان مقرر شد به ازای هر نفر از مشمولان، از حق بیمه تکمیلی درمان مستمری بگيران در قرارداد سال جاری که ماهیانه مبلغ ۹۱ هزار تومان است، ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومان از حقوق ماهیانه بازنشستگان و مستمری بگيران کسر شود و ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومان نیز به عنوان مساعدت سازمان به این مبلغ افزوده و به شرکت بیمه گر (شرکت آتیه‌سازان حافظ) پرداخت شود. همچنین بابت حق بیمه عمر نیز برای هر نفر ماهیانه ۱۴ هزار و ۵۵۰ تومان سهم مستمری بگير طی دوره یکم آذرماه سال ۱۴۰۰ تا ۳۰ آبان‌ماه سال ۱۴۰۱ توسط واحدهای اجرایی و با هماهنگی کانون بازنشستگان شهرستان و استان مربوطه به شرکت بیمه ایران پرداخت می‌شود.»

طهماسبی تأکید کرد: «مساعدت سازمان تأمین اجتماعی صرفاً در خصوص بیمه تکمیلی درمان و به میزان هر نفر ۴۵ هزار و ۵۰۰ تومان است. همچنین متولی برگزاری مناقصه و انتخاب شرکت بیمه اصلح و نیز کلیه فرایندهای مربوط به انعقاد قرارداد بیمه درمان تکمیلی و بیمه عمر با شرکت‌های بیمه گر، ثبت‌نام و انصراف مستمری بگيران تحت پوشش این سازمان، کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بگير سراسر کشور است.»

وی افزود: «بر این اساس و با توجه به نقش سازمان تأمین اجتماعی در این زمینه و همچنین با در نظر داشتن اینکه متولی برگزاری مناقصه و انتخاب شرکت بیمه گر، کانون عالی کارگران بازنشسته و مستمری بگيران تأمین اجتماعی است، مشمولان برای هر گونه اقدام در زمینه حذف یا اضافه کردن افراد تحت تکفل یا پیگیری موضوعات مربوط به نحوه محاسبه و پرداخت سهم شرکت بیمه از هزینه‌های درمان و سایر موضوعات مربوط به بیمه تکمیلی درمان و بیمه عمر مستمری بگيران، باید تنها به کانون عالی بازنشستگان یا کانون‌های استانی مراجعه کنند و برای شعب سازمان تأمین اجتماعی در این زمینه مأموریت و مسئولیتی تعریف نشده است.»



## موسوی در مراسم تقدیر از پزشکان، داروسازان و کارمندان برگزیده گفت:

# خدمات گیرندگان راضی، آینه پزشک و کارمند نمونه

مراسم گرامیداشت روز پزشک، روز داروساز و روز کارمند با حضور جمعی از پزشکان و داروسازان سراسر کشور و برخی از کارمندان ستادی سازمان تأمین اجتماعی به میزبانی این سازمان برگزار شد. در این مراسم که با حضور محمدهادی زاهدی وفا سرپرست وزارت کار، تعاون، رفاه اجتماعی، میرهاشم موسوی مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، مهدی ربیس زاده رییس سازمان نظام پزشکی و همچنین معاونان و جمعی از مدیران سازمان تأمین اجتماعی برگزار شد، از پزشکان، داروسازان و کارمندان نمونه تقدیر به عمل آمد.

گزارش



به‌ویژه سرمایه‌انسانی خود داشته باشیم، بسیاری از مشکلات حل می‌شود. همچنین ما طرحی به نام «جمعینو» را آغاز کرده‌ایم که ۲۰ ایده برتر آن برای حل مشکل در حد کلان و راهبردی از میان هزار و ۴۰۰ ایده برگزیده شد که ان‌شاءالله آنها را عملیاتی خواهیم کرد.»

### شکاف بین تعرفه‌های پزشکی در کشور

محمد ربیس زاده رییس سازمان نظام پزشکی نیز در این مراسم با تبریک روز پزشک و روز داروساز گفت: «از زحمات همکاران عزیز سازمان تأمین اجتماعی در خدمت به مردم به‌ویژه در دوران سخت و مشقت‌بار کرونا که همه پزشکان در کشور و به‌ویژه تأمین اجتماعی با همه وجود برای مداوای بیماران تلاش و ایثار کردند، تشکر می‌کنیم و یاد شهدای سلامت را نیز گرامی می‌داریم.»

وی افزود: «بعد از انقلاب شکوهمند اسلامی، حوزه سلامت با درک بالای مسئولان نظام و حمایت‌های حضرت امام (ره) و مقام معظم رهبری پیشرفت‌های قابل توجهی داشته و در کسب علم و توسعه خدمات تخصصی و فوق تخصصی امروز به جایی رسیده‌ایم که در حوزه پزشکی و خدمات درمانی خود کفایتی کامل داریم و برای هیچ کاری نیازی به اعزام بیمار به خارج کشور نداریم.»

ربیس سازمان نظام پزشکی گفت: «تأمین اجتماعی با نگاه به آینده می‌تواند برای واقعی کردن تعرفه‌ها و محاسبه قیمت واقعی خدمات در کنار سایر نهادهای ذی‌ربط همکاری بیشتری داشته باشد. هر چه ما تعرفه‌ها را به بهانه‌های مختلف فریز کنیم، هزینه خدمات القایی افزایش می‌یابد و عدم محاسبه واقعی تعرفه‌ها موجب ایجاد شکاف بیش‌تر بین تعرفه‌های پزشکی در کشور ما با کشورهای همجوار می‌شود و تداوم این وضعیت، دستاوردهای نظام سلامت کشور را تهدید می‌کند.»

### نهاد تأثیر گذار در نظام سلامت کشور

مهدی اسلامی، معاون درمان سازمان تأمین اجتماعی نیز در این مراسم با تبریک روز پزشک، روز داروساز و روز کارمند، گفت: «همعاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی بر اساس آیین‌نامه اجرایی قانون الزام متولی درمان در این سازمان است و ۵۰ هزار نفر از ۷۰ هزار کارمند سازمان را همکاران درمان تشکیل می‌دهند که در اقصی نقاط کشور در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی تأمین اجتماعی مشغول خدمت‌رسانی به جامعه شریف بیمه‌شدگان و بازنشستگان تأمین اجتماعی هستند...»

ادامه در صفحه ۵

غیرمستقیم نیز این مسیر آغاز شده، خصوصاً در جاهایی که ما مراکز درمانی ملکی نداریم، فرانشیز خدمات بستری در بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی را صفر کرده‌ایم. همچنین فرانشیز خدمات بستری و سرپایی را برای بیمه‌شدگان بالای ۶۵ سال در همه بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی صفر کرده‌ایم. اینکه حوزه درمان باید پرداخت از جیب مردم را مواظبت کند می‌تواند از الگوی تأمین اجتماعی در این بخش استفاده کند.»

موسوی افزود: «یکی دیگر از رویکردهای مهم در نظام سلامت این دولت در سازمان تأمین اجتماعی مورد توجه قرار گرفت، بحث خدمات الکترونیک سلامت بود. در این بخش هم با همکاری عزیزان حوزه درمان و عزیزان بخش فناوری و هوشمندسازی از ضریب پوشش خدمات الکترونیک یا نسخه الکترونیک که حدود ۶۰ تا ۶۵ درصد بود، الحمدلله اکنون به عدد بالغ بر ۹۰ درصد در نسخه‌نویسی و هم در نسخه‌پیچی رسیدیم که امیدواریم این مقدمه باعث تحقق هدف نهایی که تشکیل پرونده الکترونیک است، شود. در همراهی با طرح‌های کلان دولت تأمین اجتماعی خوب عمل کرده و امروز طرح تحولی دارو یا ۵۰ درصد آن توسط این سازمان اداره می‌شود و تا این لحظه یک مورد گزارش نداشتیم که حاکی از چالش جدی مخصوصاً در درمان مستقیم باشد. بخش داروخانه و همکاران داروساز نیز در این بخش همراهی جدی داشتند که من از همه این عزیزان تشکر می‌کنم. ان‌شاءالله بتوانیم در استفاده از ظرفیت‌های دانشی و تجربی بخش درمان و هم‌از ظرفیت‌های بخش کارمندی افاق‌های روشنی را که در تأمین اجتماعی برای ایجاد آسایش و امنیت با رویکرد عدالت دنبال می‌کنیم رقم بزنیم.»

### بدهی تأمین اجتماعی به بانک رفاه

موسوی ادامه داد: «ما در آغاز مسئولیت بالغ بر ۸۸ هزار میلیارد تومان به بانک رفاه به‌دکار بودیم. علاوه بر این ما به تمامی تعهدات خود؛ بخصوص پرداخت مستمری‌ها عمل کردیم، چون ادعا شده بود این دولت حتی نمی‌تواند یک ماه مستمری پرداخت کند، اما در هفته تأمین اجتماعی بالغ بر ۸۸ هزار میلیارد تومان بدهی انباشته شده از سال ۱۳۹۴ تا ۱۴۰۰ را پرداخت کردیم. همچنین مادر سال گذشته بالغ بر یک میلیون بیمه شده جدید داشته‌ایم؛ یعنی یک درپچه‌ای را از باب ایجاد آرامش و امنیت از ظرفیت موجود تأمین اجتماعی به روی مردم باز کردیم.» وی افزود: «در قالب بیمه فراگیر خانواده و طرح‌هایی نظیر بیمه زنان خانه‌دار و بیمه دانشجویی از آذرماه سال ۱۴۰۰ تا امروز ۷۰۰ هزار بیمه شده وارد شدند که ۴۲۰ هزار نفر در همین چند ماه ابتدایی سال ۱۴۰۱ بیمه شده‌اند. اگر ما همکاری، همراهی و تمرکز راهبردی بسر روی ظرفیت‌های داخلی

تأمین اجتماعی امروز، تأمین اجتماعی ۲۰ سال پیش یا حتی ۱۰ سال قبل نیست. تأمین اجتماعی در شرایطی به سر می‌برد که در هزینه فایده خدمات حتماً باید نگاه تحلیلی و راهبردی خود را تدقیق کند.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «امروز ما در تأمین اجتماعی با کسری منابع نقدینگی مواجه هستیم. این البته به آن معنا نیست که ما نباید خدمات خود را توسعه دهیم، اما توسعه در درمان مستقیم را تا کجا باید ادامه دهیم؟ ما در سال گذشته بالغ بر ۶ هزار میلیارد تومان در درمان مستقیم برای توسعه و ساخت‌وساز و خرید تجهیزات و ارتقاء هتلینگ و... هزینه داشتیم. امسال نیز قرار است ۴ هزار نفر نیروی جدید را جذب کنیم و حدود ۹ هزار میلیارد تومان در بخش توسعه، اعتبار پیش‌بینی شده است. اما با خروجی این اعتبارات و تحلیل راهبردی آن تا رسیدن به نقطه مطلوب است؟ البته بخشی از فضای تصمیم‌گیری از حوزه اختیارات ما خارج است و در قالب نظام تعرفه‌گذاری در شورایی بیمه و در قالب تولی‌گری سلامت در حوزه بهداشت است. ما متولی سلامت به این معنا که باید تولید کننده اولیه اصلی سلامت باشیم، قاعدتاً نیستیم و نمی‌توانیم هم باشیم. مراکز داریم که تمامی امکانات و تجهیزات در حد بسیار بالا و عالی در آنجا فراهم شده اما ضریب اشغال هنوز پایین است و ما متولی آموزش پزشک هم نیستیم. آموزش و تربیت با وزارت بهداشت است و طبعاً بیش‌ترین بهره‌مندی هم برای آنهاست. امسال در بخش درمان مستقیم و توسعه ۹ هزار میلیارد تومان هزینه کردیم، اما سال آینده چه مقدار باید سرمایه‌گذاری کنیم؟» وی همچنین تصریح کرد: «اینکه ما در بخش توسعه، کار را اینگونه جلو می‌بریم، در بخش خریدهای راهبردی چقدر باید هزینه‌های ما کاهش یابد؟ اگر یک طرف نمودار پایین می‌آید، آن طرف باید بالا برود، اما نمودار ما از هر دو طرف بالا می‌رود. اینکه ما در نگاه راهبردی بتوانیم مدیریت بهینه منابع را در حوزه درمان داشته باشیم و نسبت بهینه میان توسعه خدمات درمان مستقیم و غیرمستقیم را مشخص کنیم، اولویتی است که من به عنوان یک صورت‌مسأله مهم از شمانخبگان مطالبه می‌کنم.»

### کاهش پرداخت از جیب مردم

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در ادامه گفت: «یکی دیگر از مطالبات اصلی حاکمیت در حوزه درمان که سازمان تأمین اجتماعی در آن الگویی موفق بوده و ان‌شاءالله دیگر دستگاه‌های مرتبط نیز موفق باشند، این است که ما نه تنها باید پرداخت از جیب مردم را در حوزه درمان کاهش دهیم بلکه باید به صفر برسانیم. در درمان مستقیم ما این اتفاق افتاد و عزیزی که در درمان مستقیم از خدمات می‌گیرند مبلغی پرداخت نمی‌کنند. در درمان

میرهاشم موسوی، مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در این مراسم ضمن تبریک روز پزشک، داروساز و کارمند و تسلیت ایام اربعین اباعبدالله الحسین (ع) اظهار داشت: «بسیار خرسندم به مناسبت دو روز بسیار مهم که به نحوی تکریم دو سرمایه بسیار مهم در حوزه تأمین اجتماعی است، توفیق حضور در این جمع را دارم. یک روز مهم که یادآور خدمت بی‌منت دولتمردان و خادمان مردم است که در الگوی مثل شهید رجایی و شهید باهنر ترسیم شده و تکریم دیگر به مناسبت روز پزشک و همین‌طور روز داروساز که ما شاهد شادتها و فداکاری‌ها و از خودگذشتگی‌های این عزیزان در خدمت به مردم در همین سنوات اخیر و ماه‌های اخیر و همین‌طور به صورت مستمر در شرایط مختلف بوده و همچنان هستیم.»

موسوی افزود: «اگر بخواهیم هم از کارمند نمونه و هم از پزشک و داروساز نمونه تصویری ارائه دهیم، من فکر می‌کنم تصویری که از کارمند و پزشک نمونه واقعی می‌توانیم داشته باشیم، تصویری است که از رضایت در خدمت گیرندگان این دو قشر می‌توانیم برداشت کنیم. به هر اندازه‌ای که ما رضایت را در مواجهه با کارمند، پزشک و خدمات مرتبط با آن ببینیم، به همان اندازه می‌توانیم بگوییم که ما تصویری از نمونه بودن را در آن بخش داریم. الحمدلله امروز این تصویر در تأمین اجتماعی با این گستردگی و در خدمت‌رسانی به حدود ۴۵ میلیون نفر به شکل مستقیم و به نحوی در ارتباط با کل احاد جامعه، به معنای واقعی خود را نشان می‌دهد. ما اگر امروز در حوزه کسب‌وکار، خدمات درمانی و در هر حوزه خدمت‌رسانی به این ۴۵ میلیون؛ چه در بخش درمان و چه در بخش بیمه‌ای شاهد افزایش سطح رضایت هستیم، حاصل فعالیت مثمر ثمر عزیزان حاضر است که در چنین نشست‌هایی باید قدر دان همه آنها باشیم.»

وی همچنین گفت: «البته این به آن معنا نیست که تأمین اجتماعی کاستی و نواقصی ندارد. ما هم در بخش بیمه و هم در بخش درمان و سرمایه‌گذاری موانع بسیار زیادی داریم که این موانع ممکن است در اذهان عمومی آثار نامطلوبی داشته باشد که باید تلاش کنیم و این موانع را با توسعه خدماتی که ارائه می‌کنیم، از میان برداریم.»

### اهمیت حوزه درمان تأمین اجتماعی

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در ادامه گفت: «ارزش کار در حوزه درمان در تأمین اجتماعی از چند جهت محل توجه است. مادر درمان مستقیم خدمات رایگان سلامت را می‌دهیم و با مردم مواجهه خوبی داریم که حاضران در این جمع نمونه منتخب در درمان مستقیم هستند. بخش مهم دیگر این است که مادر درمان غیرمستقیم به بیش از ۵۰ هزار طرف قرارداد خدمات ارائه می‌دهیم که محل تأمل و توجه است و من از معاونت درمان سازمان تقاضا می‌کنم برای آنکه این بخش هم محل توجه و تقدیر قرار گیرد، در برنامه‌های بعدی که به نحوی به دنبال پزشک نمونه هستیم، این جامعه نیز محل توجه جدی قرار گیرد.»

موسوی افزود: «بخش اعظم خدمات درمانی تأمین اجتماعی، مربوط به حوزه خرید راهبردی خدمات سلامت از طرف‌های قرارداد ما است که تجلیل از خدمات همکاران ما در این بخش، در کیفیت خدمات حتماً می‌تواند مثمر ثمر باشد. ما امروز با بیش از ۵۰ هزار طرف قرارداد در بخش‌های مختلف مواجه هستیم. تقدیر از این عزیزان هم برای ما فرض است. یکی از رویکردهای راهبردی ما در بخش درمان، توسعه کمی و کیفی خدمات؛ چه در بخش درمان مستقیم و چه در بخش درمان غیرمستقیم است. نقطه تعادل توسعه در درمان مستقیم و غیرمستقیم در تأمین اجتماعی هنوز به صورت دقیق مشخص نشده است. تقاضای من این است که مجموعه عزیزان روی این موضوع، تمرکز راهبردی کنند. در بحث توسعه درمان ما نظام سطح‌بندی را داریم، اما تأمین اجتماعی باید بنا به اقتضات، نقطه تعادلی خود را پیدا کند.