



## علم اقتصاد

هر گونه مصارفی را زیر ذره‌بین قرار می‌دهد؛ از میزان مصرف دستمال کاغذی گرفته تا میزان مصرف آب و حتی روغن غذا. در حوزه سلامت توجه به این ابعاد ما را به سمت «بیمارستان هوشمند» سوق می‌دهد

### رسیدگی به نیروی انسانی

مدیرعامل بیمارستان میلاد همچنین در خصوص راهبرد سوم بیمارستان میلاد در خصوص «رسیدگی به نیروی انسانی» تصریح کرد: «در اینجا جا دارد از زحمات کارکنان از کادر درمان گرفته تا سایر همکاران در بخش‌های غیردرمانی تشکر کنیم. وظیفه سیستم این است که معیشت آنها را تأمین کند. در این زمینه اقدامات مناسبی انجام شده و با توجه به تقسیم‌بندی گروه‌های شغلی از یک تا ۲۰ در این مرکز، تلاش کرده‌ایم تا گروه‌های شغلی پایین‌تر، دغدغه کمتری در زمینه معیشت داشته باشند که این اقدام می‌تواند منجر به ایجاد فضای روانی مناسب برای کارکنان شود.» هاشمی ادامه داد: «همچنین بر اساس دستور مدیرعامل سازمان مبنی بر رسیدگی به مسائل کارکنان، در حکم‌های استخدامی بازنگری و پرداخت‌هایی به صورت علی‌الحساب انجام شده و از سوی دیگر در پرداختی‌های اضافه‌کار نیز تجدیدنظر شده است.» وی با بیان اینکه در دنیا برخی از بنگاه‌های حرفه‌ای دارای «کردیت» (اعتبار) می‌شوند که سبب افتخار کارکنان آن می‌شود، افزود: «بیمارستان میلاد و نماد آن، هویت ما است و بسیاری از کارکنان این مرکز افتخار می‌کنند که در میلاد مشغول به فعالیت هستند و ما نیز سعی کرده‌ایم در مناسبت‌های مختلف مانند ایام ماه رمضان و دعوت به افطاری از آنها تجلیل کنیم.» مدیرعامل بیمارستان میلاد اظهار کرد: «معتقدیم اگر رضایتمندی کارکنان افزایش یابد، به تبع آن، رضایتمندی بیماران نیز فزونی می‌گیرد و این یک ارتباط دوسویه است. همچنین با انجام یک مطالعه در دو بیمارستان معلوم شد رضایتمندی کارکنان از مجموعه منجر به کاهش استهلاک دستگاه‌ها و مصرف لوازم می‌شود و عکس این اتفاق نیز در بیمارستان دارای پرسنل ناراضی اتفاق می‌افتد.»

### بهره‌مندی از دانش اقتصاد درمان

هاشمی یکی از اقدامات مؤثر این مرکز درمانی را برنامه‌ریزی امور بر مبنای اقتصاد درمان، عنوان کرد و گفت: «علم اقتصاد هر گونه مصارفی را زیر ذره‌بین قرار می‌دهد؛ از میزان مصرف دستمال کاغذی گرفته تا میزان مصرف آب و حتی روغن غذا. در حوزه سلامت توجه به این ابعاد ما را به سمت «بیمارستان هوشمند» سوق می‌دهد. برای مثال در زمینه مصرف آب، با اندازه‌گیری مقدار مصرف، می‌توان نیاز روزانه را ارزیابی و کارکنان را ملزم به رعایت آن کرد. در این بیمارستان طرحی در دست اقدام قرار دارد تا آب مصرفی پس از پالایش مجدد به سامانه بازگردد و برای آبیاری درخت‌ها، شست‌وشوی ماشین و... استفاده شود.»

### زیباسازی فضای بیمارستان

وی یکی دیگر از برنامه‌های این مرکز درمانی را زیباسازی فضای بیمارستان عنوان کرد و ادامه داد: «بیمارستان باید طوری باشد که وقتی بیمار وارد آن می‌شود، احساس کند که وارد مرکز خرید شده است. فضاها و رنگ‌ها باید چشم‌نواز باشد. ما در تلاش هستیم تا در این مسیر پیش رویم. در عین حال کیفیت خدمات را نباید فراموش کنیم و باید تلاش کنیم تا بیمارستان به جایگاه اصلی خود برسد. هدف ما این است که ۶۰ هزار عمل جراحی بزرگ که در این مرکز انجام می‌شود، افزایش یابد و این مرکز درمانی تبدیل به مرکزی برای انجام عمل‌های جراحی بزرگ شود.»

### اجرای نظام ارجاع داخلی

مدیرعامل بیمارستان میلاد همچنین با اشاره به ضرورت معطوف شدن ارائه خدمات بیمارستان در حوزه‌های تخصصی و فوق تخصصی، تصریح کرد: «برای اجرای این هدف، پیاده‌سازی نظام ارجاع بسیار ضروری است. اگر بخواهیم هزینه‌های درمان را کاهش دهیم، ناچاریم که به این سمت حرکت کنیم. همچنین در نظر است تأمین اجتماعی در سال ۱۴۰۱ حدود ۷۰ هزار میلیارد تومان در حوزه درمان هزینه کند که پیش‌بینی می‌شود این رقم به ۸۵ هزار میلیارد تومان برسد. این رقم بالایی است، در نتیجه باید اقتصاد در میان را در مراکز نهادینه کنیم تا بتوانیم خدمات باکیفیت‌تری را برای بیماران فراهم کنیم.»

هاشمی افزود: «همچنین در بیمارستان میلاد می‌خواهیم خدمات (First-line) راهاندازی کنیم تا بیماران در سطح یک، ابتدا به پزشکان عمومی مراجعه و سپس در سطوح بالاتر که تا پنج سطح را دربر می‌گیرد، ویزیت شوند. در حال حاضر هم با انجام تریاژ بیماران در اورژانس این اقدام انجام می‌شود، اما هنوز کامل نشده است.» وی یکی دیگر از طرح‌های درمانی این مرکز را پایش بیماران مزمن به صورت الکترونیکی عنوان کرد و گفت: «ما به دنبال طرحی هستیم که بیماران مزمن نیازی به مراجعه حضوری نداشته باشند و از طریق سامانه‌های الکترونیک ویزیت شده و داروهای خود را از نزدیکترین داروخانه محل زندگی در قالب نسخه الکترونیک دریافت کنند.» مدیرعامل بیمارستان میلاد اظهار کرد: «بهره‌مندی از این امکانات بسیار حائز اهمیت است؛ به‌ویژه اینکه نظام سلامت کشور ما به موفقیت‌هایی دست یافته و توانسته حرفی برای گفتن داشته باشد. برای مثال، ما در زمینه کاهش مرگ‌ومیر نوزادان موفق عمل کرده و توانسته‌ایم همتای کشورهای پیشرفته در این مسیر حرکت کنیم که خود از شاخص‌های توسعه به شمار می‌رود و نیز با احداث خانه‌های بهداشت توانسته‌ایم در کنترل بیماری‌ها و بهبود شرایط سلامت مردم نقش ایفا کنیم.»

### برقراری عدالت در سلامت

هاشمی رایگان بودن خدمات تأمین اجتماعی را برای آن دسته از افرادی که امکان انتخاب درمان‌های بخش خصوصی را ندارند، بسیار ارزشمند توصیف کرد و ادامه داد: «تأمین اجتماعی در تحقق عدالت در دسترسی به درمان نقش بسزایی دارد؛ زیرا بسیاری از افراد جامعه به دلیل گران بودن هزینه‌های درمان بخش خصوصی، امکان استفاده از خدمات این بخش را ندارند و از این رو تأمین اجتماعی نیازهای درمانی این افراد را به خوبی پاسخگویی می‌کند و هدف ما در میلاد نیز ارائه بهترین کیفیت خدمات برای این دسته از افراد است.»

وی تصریح کرد: «برای دسترسی مناسب به خدمات در نظر است تا با ایجاد در مانگاه‌های اقماری در مناطق شمال، جنوب، شرق و غرب کشور و به‌ویژه مناطقی که فاقد مراکز درمانی است، خدمات مورد نیاز مردم فراهم شود. با اجرای این طرح، نه تنها از شلوغی میلاد کاسته بلکه مسیر صحیح ارجاع بیماران نیز اجرا می‌شود.»

### نحوه مدیریت بیمارستان میلاد

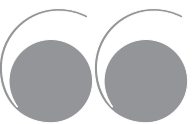
مدیرعامل بیمارستان میلاد با اشاره به نحوه مدیریت بیمارستان میلاد، افزود: «این مرکز دارای پنج عضو هیأت‌مدیره و یک مدیرعامل است. با ایجاد هلدینگ سلامت در سازمان تأمین اجتماعی، مراکز درمانی که به صورت هیأت‌مدیره‌ای اداره می‌شوند، زیرمجموعه این هلدینگ قرار گرفتند که تعداد آن به هفت مرکز می‌رسد.»

هاشمی اظهار کرد: «مراکز هیأت‌مدیره‌ای بودجه‌ای از سازمان دریافت نمی‌کنند و تنها بر اساس عملکرد که خدمت‌رسانی به

بیمه‌شدگان است از سازمان دریافتی دارند. همچنین این مرکز طرف قرارداد با بیمه‌های تکمیلی است. هیچ‌یک از کارکنان نیز استخدام رسمی نیستند و به صورت قراردادی فعالیت می‌کنند که معمولاً هر سال تمدید می‌شود.» وی گفت: «پیش از این مهاجرت پرستاران از بیمارستان زیاد بود. الحمدلله این مهاجرت اکنون معکوس شده و وظیفه ما نیز در قبال بیمارستان حکم می‌کند تا با پاسخگویی مناسب، مشوق جذب نیروهای انسانی باشیم؛ حتی این فرصت را در اختیار پرستارانی که بازنشسته می‌شوند قرار می‌دهیم تا با انعقاد قرارداد، مجدد به صورت ساعتی با مرکز همکاری کنند. بر اساس قانون کار پرستاران با ۲۰ سال سابقه می‌توانند بازنشسته شوند که در اوج تجربه قرار دارند و نباید این نیروها را از دست داد.»

### برنامه‌های آینده

مدیرعامل بیمارستان میلاد همکاری تأمین اجتماعی را برای پوشش هزینه‌های تجهیزات بیمارستانی بسیار مناسب بیان کرد و ادامه داد: «اگر بخواهیم دستگاهی مانند سی‌تی‌اسکن و مشابه این دستگاه را خریداری کنیم، سازمان تأمین اجتماعی در قالب افزایش سرمایه، هزینه آن را پرداخت می‌کند. در فاز توسعه نیز درصدد ایجاد ۴۰ تخت (ICU) و ساماندهی اتاق‌های عمل هستیم. همچنین نیاز به ایجاد تخت‌های ویژه نیز وجود دارد. از سوی دیگر در نظر است اسکوپ جدید تا شهریورماه خریداری شود. با توجه به اینکه از عمر برخی دستگاه‌ها ۲۰ سال می‌گذرد، نیاز به نوسازی دارند. بر این اساس از سازمان تقاضای افزایش سرمایه به میزان هزار میلیارد تومان داشته‌ایم که ان‌شاءالله این اتفاق بیفتد تا ما بتوانیم برنامه‌های توسعه‌ای را اجرا کنیم.»



## تأمین اجتماعی

## در تحقق عدالت

## در دسترسی

## به درمان نقش

## بسیاری دارد؛

## زیرا بسیاری از

## افراد جامعه به

## دلیل گران بودن

## هزینه‌های درمان

## بخش خصوصی،

## امکان استفاده

## از خدمات این

## بخش را ندارند