



بیمارستانی که روزانه ۶ هزار نفر تنها به درمانگاه آن مراجعه می‌کنند، باید تسهیلات لازم را برای آمدوشد مردم و دسترسی آسان به دارو فراهم کند

بیمارستان میلاد تهران در رده بیمارستان‌های تراز اول کشور قرار دارد. خدمات تخصصی و فوق تخصصی این بیمارستان با استقبال چشمگیر بیمه‌شدگان و سایر افراد جامعه مواجه است؛ به گونه‌ای که بسیاری از مردم از سراسر کشور برای دریافت خدمات درمانی به این مرکز مراجعه کرده و به صورت رایگان از این خدمات بهره‌مند می‌شوند. بی‌شک دریافت این خدمات در زمانه‌ای که هزینه‌های درمان کمرشکن و بعضاً به بیش از ۱۰۰ میلیون تومان می‌رسد، ارزشمند است. بیمارستان میلاد با دارا بودن ساختمان مجلل و امکانات مدرن درمانی در سطح بین‌المللی این فرصت را در اختیار بیمه‌شدگان قرار می‌دهد تا همپای بخش‌های خصوصی و حتی فراتر از آن، دسترسی مناسبی به درمان داشته باشند. مدیرعامل و عضو هیأت‌مدیره بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی میلاد، این مرکز درمانی را به عنوان یکی از بزرگترین بیمارستان‌های کشور، بازوی حوزه درمان توصیف کرد که سه هدف اساسی «تسهیل در دسترسی به درمان»، «افزایش کیفیت خدمات» و «رسیدگی به نیروی انسانی» را پیگیری می‌کند. وی این اهداف را در رسیدن به برنامه‌های آتی بیمارستان که قرار گرفتن در رده ۱۰۰ بیمارستان برتر دنیا است، مؤثر دانست. او همچنین آینده فعالیت‌های درمانی را در گرو گسترش خدمات الکترونیک عنوان کرد که برای این منظور در بیمارستان میلاد تا ۱۸ ماه آینده پرونده‌های کاغذی برچیده و پرونده الکترونیک جایگزین می‌شود.

سیدحسن هاشمی در گفت‌وگو با آتیه‌نو با بیان اینکه بیمارستان میلاد در راستای پاسخگویی به نیازهای درمانی مردم و بیمه‌شدگان طراحی شده، افزود: «این مرکز با ظرفیت ۳۰ هزار تخت‌خواب شروع به کار کرد. از آن زمان تاکنون خدمات شایانی به مردم ارائه کرده است. از بدو تأسیس بیمارستان، تلاش‌های زیادی برای ساماندهی بیمارستان انجام شد و اکنون در وضعیتی قرار گرفته که هزار تخت بستری دارد. استقبال از این مرکز درمانی بسیار چشمگیر است؛ به گونه‌ای که در سال ۱۴۰۰ حدود ۸۵ هزار نفر از خدمات بستری مرکز بهره‌مند شدند و ۶۰ هزار عمل جراحی برای آنها انجام شده است. این آمار، تنها اعمال جراحی بزرگ را شامل می‌شود و عمل‌های جراحی کوچک، عمل‌های اسکوپ و آنژیوگرافی محاسبه نشده است.»

وی اظهار کرد: «در این بیمارستان سه هدف با جدیت دنبال می‌شود؛ نخست «تسهیل در دسترسی به درمان» است تا بیماران بتوانند به راحتی نوبت گرفته و از خدمات جراحی و بستری برخوردار شوند. دومین موضوعی را که مالدنابل می‌کنیم، «افزایش کیفیت خدمات» است. وقتی سطح دسترسی افزایش یابد، طبیعتاً افزایش کیفیت نیز ضروری می‌شود. به این معنا که بتوانیم شاخص‌های درمانی خود را در مقایسه با بیمارستان‌های تراز اول دنیا، ارتقاء دهیم. سومین موضوعی که مدیرعامل محترم سازمان نیز به آن تأکید دارد، «رسیدگی به نیروی انسانی» است.

مدیرعامل بیمارستان میلاد عنوان کرد

درمان رایگان تأمین اجتماعی؛ رهایی از هزینه‌های کمرشکن



نیروی انسانی، محور توسعه به شمار می‌رود و همواره اعلام کرده‌ایم که نیروی انسانی به نوعی «سرمایه ما» هستند. بر این اساس نمی‌توان تجهیزات و لوازم و ساختمان را به عنوان سرمایه لحاظ کرد؛ زیرا این موارد ترمیم و جایگزین می‌شود اما جایگزینی برای نیروی انسانی به‌ویژه نیروهای متخصص و آموزش‌دیده وجود ندارد.

اهداف راهبردی میلاد

مدیرعامل بیمارستان میلاد همچنین در خصوص راهبرد میلاد در زمینه «تسهیل در دسترسی به درمان»، گفت: «بیمارستانی که روزانه ۶ هزار نفر تنها به درمانگاه آن مراجعه می‌کنند، باید تسهیلات لازم را برای آمدوشد مردم و دسترسی آسان به دارو فراهم کند. ایجاد این امکانات نیازمند توجه بیشتر به موضوع فناوری اطلاعات است. امروزه دنیای دیجیتال بر امور بشر حاکم شده و حرکت به سمت سلامت الکترونیک را اجتناب‌ناپذیر کرده است. در این مرکز خدمات دیجیتال با نوبت‌دهی تلفنی آغاز شد و اکنون در مرحله‌ای قرار گرفته‌ایم که می‌خواهیم در ۱۸ ماه آینده، هیچ کاغذی در بیمارستان ردوبدل نشود و به جای پرونده کاغذی، پرونده الکترونیک جایگزین شود. این هدفی است که با جدیت آن را دنبال می‌کنیم و امیدواریم تمامی بیمارستان‌های کشور نیز به سمت استفاده از پرونده الکترونیک پیش روند تا دیگر دغدغه مسائلی مانند کاغذ، بدخطی و اقدامات سلیقه‌ای نداشته باشیم.»

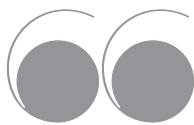
هاشمی با اشاره به هدف راهبردی میلاد در راستای «افزایش کیفیت خدمات»، تصریح کرد: «می‌خواهیم در رده ۱۰۰ بیمارستان برتر دنیا قرار بگیریم و تلاش می‌کنیم، قدم‌ها را از منطقه جغرافیایی آغاز کنیم و بتوانیم جزو ۱۰ بیمارستان اول آسیا شویم. در این زمینه برنامه‌هایی را تدارک دیده‌ایم که ان‌شاءالله به این اهداف دست یابیم.»

خدمات میلاد در کرونا

وی با بیان اینکه از آغاز همه‌گیری و به‌ویژه در دوره‌های اوج بیماری حجم انبوهی از بیماران به این مرکز مراجعه می‌کردند، ادامه داد: «محل جغرافیایی بیمارستان، دسترسی مردم به این مرکز را آسان کرده است. همچنین در مدت دو سال شیوع کرونا، حدود ۸۰ هزار نفر برای دریافت خدمات درمانی به این مرکز مراجعه کردند و حدود ۲۱ هزار نفر از خدمات بستری بهره‌مند شدند. تهیه و توزیع داروهای مؤثر در درمان این بیماری حجم بالایی از خدمات را می‌طلبید که کادر درمان و سایر دست‌اندرکاران شبانه‌روز تلاش کردند تا این اتفاق بیفتد و خدا را شکر، از آن سر بلند هم بیرون آمدیم.»

مدیرعامل بیمارستان میلاد افزود: «برای پاسخگویی مناسب به بیماران لوازم و تجهیزات مورد نیاز آنها از جمله دستگاه اکسیژن‌ساز، ونتیلاتور و لوازم مصرفی به تعداد کافی فراهم شد و ۱۰۰ تخت ویژه بیمارستان برای درمان بیماران کرونا نیز اختصاص یافت.»

هاشمی اظهار کرد: «با توجه به همیاری و مدیریت مناسب بیماری کرونا در این مرکز، میزان مرگ‌ومیر بیماران مبتلا بسیار کمتر از سایر مراکز بود که این موفقیت نشان از قرار داشتن کادر درمان در صف اول مبارزه با این بیماری و تلاش شبانه‌روزی آنها برای نجات جان بیماران است.» وی گفت: «هرچند کرونا تمام نشده، اما تعداد بیماران بسیار افزایش یافته و مراجعه بیماران به اورژانس در برخی از روزها به تعداد انگشتان دست رسیده است؛ اما اگر خدای ناکرده شیوع دیگری رخ دهد، این بیمارستان آمادگی دارد تا بیماران را پذیرش، پایش و درمان کند.»



بیمارستانی که روزانه ۶ هزار نفر تنها به درمانگاه آن مراجعه می‌کنند، باید تسهیلات لازم را برای آمدوشد مردم و دسترسی آسان به دارو فراهم کند. ایجاد این امکانات نیازمند توجه بیشتر به موضوع فناوری اطلاعات است