

خدمات الکترونیکی تأمین اجتماعی

در خدمت دولت الکترونیک



پروژه پیاده‌سازی
نظام ارتباط
با مخاطبان
در سازمان
تأمین اجتماعی
راه‌اندازی شده که
مرکز تماس آن با
سرشماره ۱۴۲۰،
پاسخگوی جامعه
مخاطبان سازمان
است

با توجه به گسترش روزافزون فناوری و فراهم شدن بسترهای تحقق دولت الکترونیک، هوشمندسازی تأمین اجتماعی یک امر ضروری است و انجام این امر در دولت سیزدهم به صورت جدی دنبال می‌شود. دیدگاه مدیریت عالی سازمان تأمین اجتماعی نیز مبنی بر نظارت و هدایت کامل منابع و مصارف با تکیه بر هوشمندسازی و ابزارهای روز و منطبق با راهبرد پیش‌ران بودن فناوری اطلاعات، خود مؤید درک درست و دقیق از شرایط خطیر کنونی است. از این رو، حوزه‌های اصلی کسب‌وکار سازمان اعم از بخش بیمه‌ای به عنوان بخش درآمدزا و خدمت‌رسان و حوزه درمانی به عنوان بازوی خدمت‌گزار سلامت، امروزه کاملاً به فناوری اطلاعات روز مجهز شده و تعبیه داشبوردها در سطوح مختلف مدیریت عالی، مدیریت میانی و کارشناسی ضمن شفاف‌سازی رویه و روندها، به اتخاذ تصمیمات بهنگام و مؤثر، منجر می‌شوند. در ادامه شش مورد از مهمترین پروژه‌های ملی الکترونیکی سازمان تأمین اجتماعی را که به سرانجام رساندن آنها، در دل تحریم‌های ظالمانه و شرایط خاص کرونا تنها به دست متخصصان داخلی و با یاری تمامی ارکان سازمان تأمین اجتماعی، منجر به موفقیت‌هایی بزرگ شده است، مرور می‌کنیم.

پروژه ملی نسخه الکترونیک

سازمان تأمین اجتماعی در راستای اجرای تکالیف قانونی ماده (۷۴) برنامه توسعه ششم و بند «ز» تبصره (۱۷) قانون بودجه سال ۱۳۹۹ و مصوبه شماره ۲ جلسه ۱۹ شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور، طرح نسخه الکترونیک را به عنوان مهمترین و اصلی‌ترین پروژه مبتنی بر فناوری اطلاعات حوزه درمان در راستای اهداف مهمی چون ایجاد پرونده الکترونیک سلامت، ارتقاء کارایی، عدالت، کیفیت و صرفه‌جویی اقتصادی در ارائه خدمات به بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی و حذف دفترچه‌های درمانی در فرایند ارائه خدمات درمانی اجرا کرده است. در این طرح به صورت کلان با استفاده از یک راهکار برخط خدمات ارائه شده توسط درمانگران شامل پزشکان، دندانپزشکان و... و تجویز نسخ برای بیمه‌شدگان در قالب سرویس‌های الکترونیک انجام می‌شود و پس از آن نیز بیمار با مراجعه به داروخانه، آزمایشگاه یا سایر خدمات پاراکلینیکی به صورت برخط خدمات تجویزی را دریافت می‌کند.

پروژه پرونده الکترونیک

پروژه پرونده الکترونیک در شعب سازمان تأمین اجتماعی، پس از پایلوت، با هدف حذف اوراق پرونده‌های فنی، مستمری و درآمد آغاز شد. فاز اول این پروژه شامل جمع‌آوری اسناد کاغذی پرونده‌های فنی، مستمری و شناسه‌گذاری آن به منظور تسریع و امکان استفاده تمام سرویس‌های عملیاتی حوزه بیمه‌ای و درمانی با موفقیت اجرا شد. فاز دوم این پروژه نیز با جمع‌آوری اسناد کاغذی پرونده‌های درآمدی شامل اسناد مطالباتی،

پیمان، اجاریات، بازرسی دفاتر قانونی و... اجرایی شده است.

سیستم جامع اطلاعات بیمارستانی

سیستم (HIS) با هدف ایجاد بستر پرونده الکترونیک سلامت بیماران، استانداردسازی و تسهیل ارتباطات بین بخش‌های داخلی یک مرکز درمانی، تجمیع و یکپارچه‌سازی پرونده‌های بیماران، کنترل و اعتبارسنجی و یکسان‌سازی خدمات ارائه شده به بیماران، افزایش کیفیت خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان در تمام مراکز درمانی سازمان، همسوس شدن با برنامه‌ها و سیاست‌های دولت در راستای تأمین سلامت همگانی برای تمامی اقشار جامعه، رعایت استانداردهای کشوری سلامت و درمان در رابطه تعرفه‌های پزشکی و خدمات مرتبط با بیمار پیاده‌سازی شده است. از جمله قابلیت‌های این سیستم فراهم ساختن امکان یکسان‌سازی کدینگ در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی تأمین اجتماعی در سطح کشور، تجمیع اطلاعات، یکسان‌سازی فرایندهای درمانی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی تأمین اجتماعی در سراسر کشور، ایجاد هماهنگی و انسجام در کل بخش‌ها و نظام بیمارستان، ارتقاء سطح مدیریت و تصمیم‌گیری و... است.

اپلیکیشن تأمین اجتماعی من

سازمان تأمین اجتماعی برای سهولت دسترسی و جلوگیری از اتلاف وقت و هزینه، برنامه «تأمین اجتماعی من» را برای استفاده در گوشی‌های هوشمند تلفن همراه طراحی و راه‌اندازی کرده است. تمامی کاربران اعم از بیمه‌شدگان، کارفرمایان

و مستمیری‌گیران با دانلود و نصب این اپلیکیشن می‌توانند در هر لحظه و هر مکان به تمامی امکانات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی دسترسی داشته باشند. متقاضیان می‌توانند برای استفاده از اپلیکیشن تأمین اجتماعی من، آن را از سایت (www.tamin.ir) دانلود و برای ورود در آن ثبت‌نام کنند و به حساب کاربری خود وارد شوند. این اپلیکیشن سه سطح دسترسی بیمه شده، کارفرما و مستمیری‌گیر دارد و متقاضی می‌تواند گزینه‌ای که می‌خواهد را انتخاب کند. بیمه‌شدگان در این اپلیکیشن، به موارد مربوط به سوابق مثل کلیه سوابق، اعلام سابقه و اعتراض به سوابق ناموجود یا امکاناتی مانند کمک‌هزینه ایام بارداری، کمک‌هزینه اروتز و پروتز، درخواست هدیه ازدواج و انعقاد قرارداد دانشجویی دسترسی دارند. کارفرمایان گزینه‌هایی مانند استعلام بدهی کارگاه، اعتراض به بدهی و مشاهده جزئیات گردش حساب بدهی را می‌توانند مشاهده کنند و برای مستمیری‌گیران نیز مواردی مانند استعلام وضعیت مستمری، مشاهده حکم، مشاهده فیش حقوقی و صدور گواهی حقوق وجود دارد. البته تعیین سطح قابل تغییر است و اگر فردی با دسترسی کارفرما وارد شده باشد، می‌تواند در استفاده بعدی از این اپلیکیشن سطح دسترسی دیگری را انتخاب کند. به جز این بخش، دیگر امکانات اپلیکیشن برای هر سه سطح یکسان است: می‌توان به بخش درمان وارد شد و استحقاق درمان را کنترل کرد، همه نسخه‌ها، زمان ویزیت و نام پزشک را دید، وضعیت درخواست‌ها مثل درخواست هدیه ازدواج، کمک‌هزینه ایام بارداری، درخواست بازنشستگی یا خرید خدمت سربازی رو کنترل و در قسمت صندوق شخصی، اسناد و مدارک مورد نیاز را ذخیره کرد.



سازمان
تأمین اجتماعی برای
سهولت دسترسی و
جلوگیری از اتلاف
وقت و هزینه، برنامه
«تأمین اجتماعی
من» را برای استفاده
در گوشی‌های
هوشمند تلفن همراه
طراحی و راه‌اندازی
کرده است