



رویکرد حوزه فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی در دوره مدیریت جدید

یکپارچه‌سازی هوشمندسازی و شفاف‌سازی

رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات، رویکرد این مرکز را در طول دوره مدیریت جدید سازمان تأمین اجتماعی، یکپارچه‌سازی، هوشمندسازی و شفاف‌سازی و بهره‌گیری از توان شرکت‌های دانش‌بنیان در مسیر دستیابی به سازمان تأمین اجتماعی هوشمند بیان کرد.

سید عبدالله حسینیان از پروژه نسخه الکترونیک به عنوان یکی از مهمترین دستاوردهای سازمان یاد کرد که از سال‌های گذشته در دستور کار سازمان تأمین اجتماعی قرار گرفته و از ابتدای دی‌ماه سال ۱۴۰۰، با توجه به تأکیدات رییس‌جمهور با سرعتی مضاعف اجرایی شد. وی یکسان‌سازی کدینگ دارویی در کلیه سامانه‌های نسخه‌نویسی و نسخه‌پیچی و کدینگ پاراکلینیک مطابق با کدینگ ابلاغ شده توسط وزارت بهداشت را به منظور امکان تعامل با کلیه سیستم‌های مشابه کشوری و در نتیجه ارائه خدمت به کلیه هموطنان گرامی را از جمله اقدامات

بارز در این پروژه برشمرد. از دستاوردهای این طرح امکان مشاهده اقلام نسخ دارویی یا پاراکلینیک تجویزی مراکز ملکی در سامانه‌های وزارت بهداشت و داروخانه‌های غیرطرف قرار داد و یکسان‌سازی دستورات دارویی در سیستم بیمارستانی است که موجب تسهیل روند ثبت نسخه دارویی و یکپارچه‌سازی خدمات شده است. وی همچنین اظهار داشت: این مرکز در تلاش است با سرلوحه قرار دادن شعار سال مبنی بر «تولید؛ دانش‌بنیان، اشتغال‌آفرین» و همچنین تأکیدات مدیرعامل محترم سازمان به منظور

استفاده از ظرفیت‌ها و توان موجود در کشور در جهت ارائه خدمات مطلوب و بهتر به مخاطبان سازمان، با بهره‌گیری از توان شرکت‌های دانش‌بنیان این امکان را برای درمانگران فراهم کند تا تحت نظارت این مرکز در خصوص رعایت شاخص‌های فنی، نرم‌افزارهای مناسب و مطابق با سلیقه خود را انتخاب کنند. بدیهی است استفاده از شرکت‌های دانش‌بنیان باعث خواهد شد تا چابکی این شرکت‌ها به موازات اقدامات سازمان عملیاتی شده و به پیشرفت‌های حوزه فناوری اطلاعات سرعت بخشد. رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات همچنین یکی دیگر از اقدامات مهم حوزه فناوری اطلاعات را ایجاد اولین پل ارتباطی بین حوزه بیمه و حوزه درمان با طراحی و پیاده‌سازی سیستم کمیسیون پزشکی به صورت فرایندی و دوطرفه با امکان ارسال مکانیزه تقاضای بیمه‌گذاری مراجعان برشمرد. با اجرای این طرح مراجعه‌حضور بیمه‌شدگان به شعبه و کمیسیون پزشکی و ارائه مستندات کاغذی حذف یا به حداقل رسیده که موجب افزایش سرعت رسیدگی به تقاضا و افزایش رضایتمندی در بیمه‌شدگان محترم شده است. همچنین به واسطه ثبت دقیق اطلاعات اولیه، از بروز خطاهای متعدد جلوگیری شده و شرایط بهینه برای رسیدگی به تقاضای از کارافتادگی بیمه‌شدگان و امکان هوشمندسازی رسیدگی‌ها فراهم شده است. از دیگر اقدامات حوزه فناوری اطلاعات می‌توان به یکپارچه‌سازی سامانه‌ها اشاره کرد. در این راستا ارتباط سازمان تأمین اجتماعی با سایر سازمان‌ها و ارگان‌ها در راستای وظایف محول شده در برنامه توسعه کشور با شبکه ملی فناوری اطلاعات برقرار شده و در حال حاضر و بر اساس گزارش سازمان فناوری اطلاعات ایران، سازمان تأمین اجتماعی با دریافت ۱۶ سرویس تا پایان خردادماه سال ۱۴۰۱، بیشترین میزان تراکنش دریافت اطلاعات را در میان سایر دستگاه‌های اجرایی دارا است. همچنین سازمان تأمین اجتماعی تا تاریخ فوق در حال ارائه ۲۱ سرویس به سایر ارگان‌ها است.

اقدام دیگری که در راستای رسیدن به هدف یکپارچه‌سازی صورت پذیرفته، مهاجرت از پلتفرم‌های قدیمی و جزیره‌ای با رویکرد پیاده‌سازی متمرکز اطلاعات، شفاف‌سازی فرایندها و پیشگیری از جعل و تخلفات اداری مرتبط است. در این راستا حوزه فناوری اطلاعات موفق شد با از دسترس خارج کردن سامانه قدیمی ارسال لیست حق بیمه کارفرمایان (samt)، این سرویس را به سامانه جدید ارائه خدمات غیر حضوری (es) منتقل کند. متمرکز کردن بخش‌هایی از سامانه بازرسی دفاتر قانونی اقدام دیگری است که در حال حاضر مراحل آزمایشی خود را سپری می‌کند و به زودی در کل کشور تعمیم خواهد یافت. امکان برقراری ارتباط برخط با شهرداری به منظور پیشگیری از تخلفات، جعل اسناد و حذف فرایندهای مازاد اجرایی در زمان صدور گواهی عوارض پروانه ساختمانی نیز از دیگر اقدامات ارزشی است که طی این مدت به مرحله اجرا رسید. از دیگر پروژه‌های مهمی که در این مدت به بهره‌برداری رسیده می‌توان به ایجاد امکان ثبت درخواست و انعقاد قرارداد با کلیه دانشجویان، با برقراری تبادل اطلاعات با وزارت علوم، تحقیقات و آموزش پزشکی، در سامانه ارائه خدمات غیر حضوری و سامانه غیر حضوری کارگران ساختمانی با رویکرد متمرکزسازی اطلاعات

و شفافیت در سهمیه‌بندی که فعلاً در مرحله بهره‌برداری آزمایشی است، اشاره کرد. رییس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات اضافه کرد: «پروژه بزرگ و مهم دیگری تحت عنوان لیست مشترک بیمه و مالیات مراحل نهایی‌سازی خود را طی می‌کند و در حال حاضر در ۳ شعبه بزرگ تهران پایلوت شده است. این طرح گام بلندی در حرکت به سمت اهداف دولت الکترونیک بوده و مزایای بسیار زیادی برای کلیه ذی‌نفعان خواهد داشت.

سرعت و سهولت اقدام از سمت کارفرمایان با ارائه یک لیست برای هر دو منظور (بیمه و مالیات) کمک شایانی برای حذف دوباره کاری‌ها داشته و با اجرای آن، از بروز خطاهای احتمالی و مغایرت‌هایی که بعدها سبب ایجاد مشکلات عدیده برای کارفرمایان می‌شود، جلوگیری خواهد شد.» سید عبدالله حسینیان اتصال سامانه مدیریت کاربران متمرکز سازمان تأمین اجتماعی به پنجره واحد خدمات دولت هوشمند را یکی دیگر از دستاوردهای حوزه فناوری اطلاعات بیان کرد که در اجرای لایحه بودجه سال ۱۴۰۱ بوده و گام دیگری از اهداف دولت الکترونیک است. همچنین با توجه به گسترش خدمات مبتنی بر تلفن همراه، نرم‌افزار سازگار با تلفن همراه سازمان (موبایل اپلیکیشن) آماده شده است. در پایان توجه به این نکته نیز ضروری است که با توسعه سیستم‌ها و سامانه‌ها و بالطبع افزایش حجم داده‌های مربوطه، پایداری خدمات و سرویس‌ها در ماه‌های اخیر بهبود قابل توجهی داشته و با تلاش شبانه‌روزی همکاران مجموعه فناوری اطلاعات، مشکلات مربوطه به حداقل رسیده و همچنان بهبود شرایط پایداری سیستم‌ها اولویت اول این مرکز است.



حوزه فناوری
اطلاعات موفق شد
با از دسترس خارج
کردن سامانه قدیمی
ارسال لیست حق
بیمه کارفرمایان
(samt)، این
سرویس را به سامانه
جدید ارائه خدمات
غیر حضوری (es)
منتقل کند. متمرکز
کردن بخش‌هایی
از سامانه بازرسی
دفاتر قانونی اقدام
دیگری است که در
حال حاضر مراحل
آزمایشی خود را
سپری می‌کند

