



نگاهی به عملکرد معاونت توسعه و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی

معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی از ادارات کل «منابع انسانی»، «تشکیلات و توسعه مدیریت» و «ارزیابی و پایش عملکرد» و مدیریت‌های «خدمات رفاهی» و «دبیرخانه، اسناد و مدارک» تشکیل شده که بسیاری از تحولات و مناسبات مرتبط با توسعه نیروی انسانی و ساختار فرایندها و تعاملات مربوط به این حوزه را چارچوب گذاری کرده و با ارائه راهکارهای توسعه‌محور در جهت بهبود شرایط و ارتقاء وضعیت کمی و کیفی سازمان تلاش دارد. ساماندهی و تحول در نظام جذب، نگهداشت و انتصابات در راستای شایسته‌گزینی، توانمندسازی سرمایه انسانی، بازنگری مستمر تشکیلات و فرایندهای سازمانی باهدف ایجاد شرایط استاندارد، چابک‌سازی سازمانی و خدماتی، تسهیل و تسریع در انجام امور، تمرکز

راهبردی بر حل چالش‌های منابع انسانی در حوزه‌های درمان و بیمه، بهره‌مندی از ظرفیت‌ها برای توسعه خدمات آموزشی، تخصصی و ارتقاء خدمات رفاهی متناسب با کارکنان شاغل و بازنشسته و البته تکرییم سرمایه انسانی سازمان را می‌توان از اهداف حوزه توسعه مدیریت و منابع انسانی در سازمان تأمین اجتماعی برشمرد. شاید بتوان اساسی‌ترین اولویت در چارچوب وظایف این معاونت را رسیدگی به درخواست‌ها و الزامات مورد نیاز کارکنان سازمان در بخش‌های مختلف بیمه و درمانی دانست که باید از ظرفیت‌های موجود در راستای ایجاد عدالت در ارائه خدمات بهره‌مند شد. در این مطلب علاوه بر تشریح وظایف بخش‌های فعال در معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی، ظرفیت‌ها، بایدها و اقدامات این حوزه ارائه می‌شود.

«افزایش فوق‌العاده» ویژه کادر درمان

افزایش فوق‌العاده ویژه کارکنان رسته بهداشتی و درمانی شاغل در مراکز درمانی سازمان تأمین اجتماعی از جمله اقدامات مهم و ارزشمندی است که سال‌ها کارکنان کادر درمانی انتظار آن را داشتند که در این دوره مدیریتی تصمیم‌سازی، مصوب و اجرایی شد.

این موضوع به عنوان یکی از اولویت‌ها و از جمله مسائل برجای مانده طی دو سال گذشته بود که در این دوره با بسترسازی مناسب شکل اجرایی پیدا کرد. در واقع از ابتدای دوره مدیریتی جدید

متناسب با رویکرد عدالت‌محور دولت مردمی سیزدهم و راهبرد تکرییم منابع انسانی و کادر درمان، تلاش شد تا این فوق‌العاده تا میزان ۵۰ درصد افزایش یابد.

بر همین اساس، این موضوع در شامگاه آخرین روز کاری سال ۱۴۰۰ به تصویب هیأت‌امنی سازمان تأمین اجتماعی رسید تا مطابق آن، فوق‌العاده ویژه کارکنان رسته بهداشتی و درمانی از تاریخ یکم دی‌ماه سال ۱۳۹۹ به میزان ۵۰ درصد افزایش یافته و با دستور اداری صادر شده توسط مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی، صدور احکام اصلاحی و پرداخت مابه‌التفاوت آنها در این دوره در دستور

کار مراکز درمانی قرار گیرد.

تبدیل وضعیت استخدامی مشمولان قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران

یکی دیگر از اقدامات اثرگذار در حوزه سیاست‌های استخدامی، تبدیل وضعیت استخدام نیروهای ایثارگر در سازمان تأمین اجتماعی بود که با تصمیم‌سازی مجلس، عزم دولت و همراهی سازمان تأمین اجتماعی و پیگیری‌های معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی در این سازمان به وقوع پیوست. در همین خصوص و در راستای تکرییم خانواده معزز شهدا و ایثارگران، سال گذشته در تاریخ چهارم آذرماه و بعد از گذشت بیش از هشت ماه، دستورالعمل مربوطه ابلاغ و بعد از انجام امور گزینشی و تغییرات پست‌های سازمانی متناسب با مشاغل ایثارگران، قریب ۲۰۰۰ نفر از این عزیزان به رسمی قطعی تبدیل وضعیت شدند.

اجرای احکام و تکالیف قانونی مربوط به ایثارگران شاغل

گفتنی است بر اساس مستندات قابل ارائه، تمامی مطالبات و احکام قانونی بر زمین مانده و اجرا نشده در خصوص ایثارگران تأمین اجتماعی در هشت سال دولت یازدهم و دوازدهم، در هشت ماه دولت مردمی و ارزشی سیزدهم اجرایی و مورد اقدام قرار گرفت. فوق‌العاده ایثارگری جانبازان و فرزندان شهدا، معافیت حق بیمه فرزندان شهدا، سنوات ارفاقی همسر و فرزندان شهدا، اعطای مزایای یک مقطع تحصیلی بالاتر رزمندگان و اعطای مزایای مربوط به کارکنان شاغل در مناطق عملیاتی دفاع مقدس از جمله این تکالیف قانونی بر زمین مانده بود.

شاخص‌های عملکردی اداره کل ارزشیابی و پایش

شاخص‌ها و کانون‌های ارزیابی، ارزیابی مدیران در سازمان تأمین اجتماعی، نظارت بر عملکرد ادارات کل بیمه‌ای و درمانی سازمان تأمین اجتماعی، بازنگری مستمر در شاخص‌های ارزیابی و تعیین مزایای انگیزشی کارکنان و مدیران بر اساس استانداردهای روز، تنها بخشی از وظایف و ظرفیت‌های موجود در حوزه فعالیت اداره کل ارزیابی و پایش عملکرد معاونت توسعه مدیریت و منابع در سازمان تأمین اجتماعی است که با بهره‌گیری از این راهکارها در راستای توسعه و ارتقاء ارزیابی‌ها و تدوین شاخص‌های نظارتی گام برداشته می‌شود. در اینجا به برخی از اقدامات این اداره کل در حوزه‌های مدیریتی، نظارت عملکردی و ارزیابی در دوره جدید مدیریت سازمان تأمین اجتماعی در قالب دولت سیزدهم در بخش‌های زیر اشاره می‌شود:

● ارزیابی عملکرد مدیران بخش‌های بیمه و درمان (از نگاه واحدهای ستادی)

● تهیه فرمت ارزیابی و اعمال شاخص‌های دریافتی از واحدهای ستادی و ارسال فرمت به واحدهای ستادی و درخواست ارزش‌گذاری هر یک از شاخص‌های اعلامی و به‌روزرسانی شاخص‌ها

● تهیه فرمت بر اساس شاخص‌های نهایی شده معاونت‌های مربوطه و ارسال فرمت تهیه شده ارزیابی عملکرد فردی مدیران بیمه‌ای استان‌ها به واحدهای ستادی جهت امتیاز شاخص‌ها و جمع‌آوری و جمع‌بندی آن

● برگزاری کانون‌های ارزیابی تعداد ۱۱۷ نفر از همکاران جهت انتصاب در سمت‌های مدیریتی

● برگزاری کانون ارزیابی اداره کل ارزیابی و پایش عملکرد معاونت منابع انسانی و توسعه مدیریت (تعداد ۹۳ نفر)

● بازنگری و بهینه‌سازی شاخص‌های ارزیابی عملکرد فردی مدیران استان‌ها در سال ۱۴۰۱

● تهیه و تدوین شاخص‌های نهایی سال ۱۴۰۱ جهت شناسنامه شاخص‌ها شامل: روش سنجش و اندازه‌گیری، منبع داده‌ها، دوره اندازه‌گیری، تعداد هدف‌های پیشنهادی در دوره زمانی سه ماهه و اقدامات مورد انتظار از مدیر استان

● ارزیابی عملکرد تمام حوزه‌های سازمان و بهره‌برداری از آن در پرداخت‌های انگیزشی

● انتشار گزارش ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی در سه ماهه دوم، سوم و چهارم سال ۱۴۰۰ بر اساس شاخص‌های ارزیابی عملکرد

● تنظیم و انتشار گزارش ارزیابی یک ساله استان‌ها با لحاظ فرایند ارزیابی‌های فصلی

● بازبینی شاخص‌های ارزیابی و طراحی و تعیین شاخص‌های جدید

● نگاهی به عملکرد اداره کل تشکیلات و توسعه مدیریت در سازمان تأمین اجتماعی

اداره کل تشکیلات و توسعه مدیریت نیز به عنوان یکی دیگر از نهادهای زیرمجموعه معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی فعالیت در حوزه ساماندهی تشکیلات و جایگاه‌های شغلی و اقدام در راستای بازنگری‌های تشکیلاتی را در دستور کار دارد که در سازمان تأمین اجتماعی به عنوان نهاد بیمه‌ای بسیار بزرگ و فعال در زمینه‌های مختلف بیمه‌ای، درمانی، بازنشستگی و... وظیفه این بخش قابل توجه و اثرگذار خواهد بود.

برخی از اقدامات تأثیرگذار تشکیلات توسعه مدیریت

● ابلاغ تبدیل و ایجاد بیش از ۲۶۰ ردیف تشکیلاتی جهت ایثارگران شاغل در مشاغل حجمی و ثبت در سیستم جامع منابع انسانی

● ابلاغ ایجاد ۹ شعبه و ۱۷۲ ردیف تشکیلاتی متصدی خدمات عمومی (نگهبان) در سطح ادارات کل و شعب تابعه و ایجاد چهار مرکز درمانی سرپایی و ثبت در سیستم جامع منابع انسانی

● ابلاغ ارتقاء سطح سه مرکز و ارتقاء چهار شیفت مرکز درمانی سرپایی

● توسعه تخت‌های بستری در قالب پروژه سطح‌بندی در برخی بیمارستان‌ها

● ابلاغ تبدیل ردیف‌های تشکیلاتی بلا تصدی جهت ایثارگران شاغل در مشاغل حجمی در تمامی مراکز درمانی تابعه مدیریت درمان استان‌ها

● ساماندهی وضعیت پذیرش و تطبیق مدارک تحصیلی کارکنان سازمان قبل و بعد از به‌کارگیری (به تأسی از طرح طبقه‌بندی مشاغل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ابلاغیه مشاغل دولت)

● بازنگری ردیف‌های تشکیلاتی حوزه تجهیزات پزشکی در مراکز درمانی بستری

● ابلاغ ایجاد کارشناس بهبود کیفیت در مراکز درمانی بستری

● بازنگری ردیف‌های حوزه حقوقی مدیریت درمان استان‌ها

● بازنگری ردیف‌های تشکیلاتی حوزه کمیسیون‌های پزشکی در ستاد مدیریت درمان استان‌ها

● اخذ مصوبه افزایش حق الزحمه دندانپزشکان، تهیه پیشنهاد



یکی از اقدامات

اثرگذار در حوزه

سیاست‌های

استخدامی،

تبدیل وضعیت

استخدام نیروهای

ایثارگر در سازمان

تأمین اجتماعی

بود که با

تصمیم‌سازی

دولت، همراهی

سازمان

تأمین اجتماعی

و پیگیری‌های

معاونت توسعه

مدیریت و منابع

انسانی در این

سازمان به وقوع

پیوست