



## مهمترین اقدامات معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی

# ارائه خدمات در ۷۰ بیمارستان ملکی

### گزارش

بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی در عرصه بازار سلامت به عنوان بزرگترین خریدار و دومین تولیدکننده درمان پس از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بوده و ارائه خدمات درمانی را از سال ۱۳۶۸ با تصویب قانون الزام و بهره‌گیری از امکانات مراکز درمانی ملکی خود در قالب خدمات درمان مستقیم و خریداری خدمات از مراکز درمانی طرف قرارداد در قالب خدمات درمان غیرمستقیم انجام می‌دهد. روش درمان مستقیم با استفاده از امکانات درمانی سازمان اعم از ملکی و استیجاری و روش درمان غیرمستقیم از طریق خرید خدمت از گروه‌های پزشکی، مؤسسات تشخیصی و درمانی خصوصی، دولتی و دانشگاهی ارائه می‌شود.

به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، در ایام الله دهه مبارک فجر و سالروز پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی اقدامات و عملکرد معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی را مرور می‌کنیم. در حال حاضر شبکه گسترده ارائه خدمات درمان مستقیم شامل ۷۸ بیمارستان (۷۰ بیمارستان ملکی و هشت بیمارستان تحت پوشش هلدینگ درمان)، پنج مرکز جراحی محدود سرپایی و ۳۱۰ مرکز درمانی سرپایی به بیش از ۴۲ میلیون نفر بیمه شده تحت پوشش درمان خدمات رایگان ارائه می‌دهند و آنها را در برابر مخاطرات مالی ناشی از هزینه‌های کمر شکن و فزاینده خدمات درمانی محافظت می‌کنند. در بخش درمان غیرمستقیم نیز از طریق عقد قرارداد با حدود ۵۰ هزار و ۶۸۵ مرکز درمانی دولتی و غیردولتی در سطح کشور، تلاش شده تا سطح مطلوبی از دسترسی به خدمات تشخیصی، بهداشتی و درمانی مورد نیاز را با حداقل مشارکت مالی مستقیم، برای بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی فراهم کند.

### خلاصه‌ای از آمار عملکرد معاونت درمان در ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۰

در شش ماهه اول سال جاری مراکز درمانی بستری ملکی با در اختیار داشتن ۸ هزار و ۹۹۵ تخت فعال بستری به بیش از ۳۷۰ هزار بیمار خدمات بستری و جراحی ارائه کرده‌اند. در همین بازه زمانی بیش از ۲۵ میلیون ویزیت توسط پزشکان در مراکز درمانی ملکی صورت پذیرفته و ۲۹ میلیون خدمات سرپایی تشخیصی درمانی نیز به بیماران در شش ماهه اول سال جاری ارائه شده است.

### ۱- مراکز درمانی ملکی

- حوزه درمان مستقیم با تعداد ۳۸۵ مرکز درمانی ملکی شامل: ۷۰ بیمارستان، پنج مرکز جراحی محدود و ۳۱۰ درمانگاه و پلی کلینیک خدمات درمانی را به بیمه‌شدگان عزیز ارائه کرده است.

- بیش از ۵۴ میلیون (۵۴،۶۳۸،۰۸۵) مراجعه سرپایی اعم از خدمت ویزیت و خدمات تشخیصی، درمانی به مراکز درمانی ملکی در شش ماهه اول سال ۱۴۰۰ صورت پذیرفته است.

- بیش از ۲۹ میلیون ویزیت سرپایی، مشتمل بر

۱۸،۸۸۱،۰۲۹ ویزیت پزشک عمومی، ۵۰۳۵،۶۵۲ ویزیت پزشک متخصص و ۶۰۳۰۴۸۰۱ ویزیت، در مراکز درمانی ملکی انجام شده است.

- در بخش خدمات سرپایی ۹۸،۵ درصد بیماران و در بخش بستری نیز ۸۸،۶ درصد مشمول بیمه تأمین اجتماعی بوده‌اند.

- تعداد ۸ هزار و ۹۹۵ تخت فعال بستری در شش ماهه اول سال ۱۴۰۰ در بیمارستان‌ها و مراکز جراحی محدود سرپایی در اختیار بیماران قرار داشته است.

- تعداد ۳۷۳ هزار و ۴۹۱ نفر در شش ماهه اول سال جاری در بیمارستان‌ها و مراکز جراحی محدود بستری و خدمات دریافت کرده‌اند.

- تعداد ۱۷۶ هزار و ۸۳۵ مورد جراحی در مراکز بستری در شش ماهه اول انجام پذیرفته است.

- تعداد ۵۲ هزار و ۶۷۱ زایمان در شش ماهه اول سال جاری در ۶۱ بیمارستان ملکی انجام پذیرفته است که ۴۳،۶ درصد آنها به روش سزارین بوده است.

- بالغ بر ۱۱ هزار و ۷۹ مورد آنژیوگرافی عروق کرونر به صورت سرپایی و بستری در بیمارستان‌های ملکی دارای بخش کتک صورت پذیرفته است.

- تعداد ۴۴۱ هزار و ۸۲۹ مراجعه به ۴۴ مرکز دارای واحد سی تی اسکن در مراکز درمانی در شش ماهه صورت پذیرفته که به ازای این مراجعات تعداد ۵۳۲ هزار و ۹۳ مورد سی تی اسکن انجام شده است و میانگین موارد انجام شده برابر با ۱،۲ مورد محاسبه می‌شود.

- به طور متوسط در هر نسخه دارویی سرپایی میانگین اقلام تجویز شده برابر با ۳،۲ قلم و در هر پرونده بستری این شاخص برابر با ۲،۷ قلم دارویی ثبت شده است.

- به طور متوسط در هر نسخه سرپایی میانگین اقلام تجویز شده در آزمایشگاه برابر با ۵،۶ مورد و در هر پرونده بستری این شاخص برابر با پنج مورد آزمایش ثبت شده است.

- تعداد ۶۸ هزار و ۸۷۶ مراجعه به ۱۶ مراکز درمانی دارای واحد (MRI) در شش ماهه سال صورت پذیرفته که به ازای این تعداد مراجعه ۸۷ هزار و ۳۴۲ مورد (MRI) انجام شده و میانگین موارد به ازای یک مراجعه به واحد مذکور ۱،۲۶ محاسبه شده است.

- پذیرش و ارائه خدمات کلینیکی، پاراکلینیکی و بستری به بیش از ۲۶۲ هزار بیمار بستری مبتلا به بیماری ویروس کرونا؛ بهمن‌ماه سال ۱۳۹۸ تا پایان آبان‌ماه سال ۱۴۰۰ در مراکز درمانی ملکی که از این تعداد بیمار، بیش از ۲۱۹ هزار نفر (۸۴ درصد) از آنها بهبود یافته‌اند.

### ۲- مراکز طرف قرارداد

- به منظور بهره‌مندی بیماران از مراکز طرف قرارداد، بخش درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی با عقد قرارداد با بیش از ۵۰ هزار (۵۰۶۸۵) مرکز تشخیصی درمانی به منظور ارائه خدمت به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در شش ماهه اول سال ۱۴۰۰ اقدام کرده است.

- پذیرش بیش از ۱۴۸ میلیون مراجعه سرپایی (۱۴۸،۱۶۴،۲۲۵) از مراکز درمانی طرف قرارداد در شش

ماهه اول سال ۱۴۰۰ پذیرش بیش از ۱،۵ میلیون پرونده بستری (یک میلیون و ۷۱۷ هزار و ۵۲۰) از مراکز درمانی طرف قرارداد در شش ماهه اول سال ۱۴۰۰

### ۳- شوراهای پزشکی و کمیسیون‌های پزشکی

■ فاصله درصد از کارافتادگی کلی استان نسبت به میانگین کشوری - شش ماهه اول سال ۱۴۰۰

■ تعداد از کارافتاده کلی در کمیسیون پزشکی بدوی جهت بیمه‌شده اصلی ۴ هزار و ۹۶۰

■ تعداد آراء نهایی صادر شده جهت بیمه شده اصلی ۱۲ هزار و ۶۳۵

■ درصد از کارافتادگی استان نسبت به تعداد آراء نهایی صادر شده ۳۹،۲۵

■ فاصله درصد استراحت پزشکی تأیید شده شوراهای پزشکی - شش ماهه اول ۱۴۰۰

■ جمع روز استراحت‌های مطرح شده ۴ میلیون و ۵۱۳ هزار و ۶۹۷

■ مجموع روز استراحت‌های تأیید شده ۳ میلیون و ۸۳۱ هزار و ۷۵۳

■ درصد استراحت پزشکی تأیید شده شوراهای پزشکی به میانگین کشوری ۸۴،۸۹

■ آمار اداره شوراها و کمیسیون‌های پزشکی - شش ماهه اول سال ۱۴۰۰

■ ۲۳ هزار و ۴۰۷ تعداد درخواست‌های وصولی در کمیسیون‌های پزشکی بدوی

■ ۵ هزار و ۸۲۰ تعداد درخواست‌های وصولی در کمیسیون‌های پزشکی تجدیدنظر

■ ۸۵ هزار و ۹۸۴ تعداد مراجعان به شوراهای پزشکی

■ ۲۵۸ هزار و ۲۰۵ تعداد مراجعان به پزشکان معتمد بررسی‌کننده استراحت پزشکی و اورتوز و پروتز

■ ۳۲ هزار و ۸۴ تعداد متقاضیان معاینات بیمه‌های خاص

### آمار عملکرد تیم‌های کارشناسی ماده (۹۰)

و تفاهمنامه‌های منعقد به بخش خصوصی ۶- ماهه اول سال ۱۴۰۰

به منظور نظارت بر عملکرد پزشکان انجام‌دهنده معاینات بدو استخدام بیمه‌شدگان سازمان، مدیریت‌های درمان استان‌های کشور با پزشکان خوشنام دارای مجوز انجام معاینات سلامت شغلی از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی تفاهمنامه انجام معاینات بدو استخدام بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی را منعقد کرده‌اند و در حال حاضر شعب سازمان تأمین اجتماعی مکلفند صرفاً معاینات بدواستخدام انجام شده توسط پزشکان دارای تفاهمنامه با سازمان را مورد پذیرش قرار دهند.

برنامه‌های حوزه درمان با رویکرد تحول‌محور

معاونت درمان سازمان تأمین اجتماعی بر اساس اهداف دولت سیزدهم و همچنین سند استراتژیک

بی تردید پیروزی انقلاب اسلامی در بهمن‌ماه سال ۱۳۵۷ نقطه عطفی در تحقق عدالت اجتماعی در تاریخ معاصر به شمار می‌رود.

برقراری عدالت اجتماعی نیز در اصل (۲۹) قانون اساسی (برخورداری از تأمین اجتماعی از نظر بازنشستگی، بیکاری، پیری، از کارافتادگی، بی‌سرپرستی، درآمندی، حوادث و سوانح، نیاز به خدمات بهداشتی درمانی و مراقبت‌های پزشکی به صورت بیمه و غیره، حقی است همگانی...) به زیبایی بیانگر اهداف جامعه اسلامی در قبال مردم است که ولی‌نعمتان سازمان تأمین اجتماعی محسوب شده و پاسخگویی به درخواست‌ها و نیازهای این عزیزان که عمدتاً از اقشار زحمتکش جامعه بوده و نقش بسزایی در پیروزی انقلاب ایفا کردند، از اولویت بالایی برخوردار است. سازمان تأمین اجتماعی نیز با علم به این موضوع و به منظور تکریم ارباب رجوع، کاهش مراجعات حضوری و ایجاد وحدت رویه بر پاسخگویی دقیق، شفاف و نظام‌مند به ذی‌نفعان پرشمار خود که بیش از نیمی از جمعیت ایران اسلامی را دربر می‌گیرد، تأکید ورزیده و با ایجاد ساختارهای مدون و مدرن ارتباطی از طریق تبیین و پیاده‌سازی

### یادداشت

## عطیه‌ای آسمانی برای آزادبخواهان جهان



علی محمودی

مشاور مدیرعامل و مدیرکل

حراست سازمان تأمین اجتماعی

از آن زمان که پرچم انقلاب اسلامی پر بلندای جهان به اهتزاز درآمد؛ با دو بال سبز و سرخ عطیه: «و نریدان نم‌ن علی‌الدین استضعفوا فی‌الارض ونجعلهم ائمه ونجعلهم الوارثین». (القصص/۵) را همچو عطیه‌ای آسمانی پیش روی ملت ایران و آزادبخواهان جهان قرار داد.

ارمغانی کم‌نظیر که ملت ایران مفتخر به میزبانی آن رویداد تاریخ‌ساز شده و تمام جبهه باطل می‌کوشد تا این سند افتخار را از این ملت بستاند.

### همکاران گرامی

انقلاب اسلامی به عنوان یکی از مهمترین مقدمات ظهور در دهه پنجم از حیات خود با هجمه‌ها و آسیب‌هایی روبه‌روست که آحاد ملت را به پاسداری و صیانت فرامی‌خواند.

- دشمن در تلاش است که مردم را از انقلاب و استقلال بشیمان کند.

- سرمایه‌امید و انتظار ملت را به یأس و سرخوردگی مبدل سازد.

- آرمان دشمن، ناکارآمدسازی و ناتوانی دستگاه اجرایی و خدمتگزاران ملت

- او؛ جز از راه ترویج فساد در همه ابعادش و به‌ویژه فساد اداری و اقتصادی راهی بر غلبه بر انقلاب نمی‌بیند.

- می‌داند که وحدت و انسجام ملت و خدمتگزارانش سدی پولادین است.

- او به یاد می‌آورد که انقلاب با حضور

### یادداشت

## نقطه عطف در تحقق عدالت اجتماعی



محمدباقر دوشگتر

مدیرکل ارتباطات و نظارت مردمی

سازمان تأمین اجتماعی

مسئولانه مردم و مستظهر به ارتش ۲۰ میلیونی و اطلاعات ۳۰ میلیونی تمام دستگاه‌های اطلاعاتی و امنیتی او را به خاک مذلت نشاند.

- او می‌داند که دستاوردهای راهبردی ملت ایران معادلات و محاسبات ملت‌های جهان را متحول خواهد کرد.

خواهران و برادران عزیز

بر کسی پوشیده نبود نیست که نبرد حق علیه باطل به مرحله سرنوشت‌سازی رسیده است و جبهه مقاومت می‌کوشد تا با سامان یافتن در تراز تمدن نوین اسلامی زمینه را برای ظهور خورشید ولایت و امامت ذخیره عظمای خلقت فراهم سازد؛ آملی که انقلاب اسلامی ملت ایران، گلی از آن گلستان بود.

فرهیختگان ارجمند

سنت الهی بر نصرت حق خواهان قرار گرفته و پیروزی مستضعفان پایان محتوم تاریخ است، حال این ماییم که در معبرانتخابیم؛ این عرصه محدودیت را درمی‌نورد و هر کس را به اندازه

ظرفیت و بضاعتش بهره‌مند می‌سازد. پس ای منتخبان این مأموریت سترگ؛ به هوش باشید که مأموریت امروزین ما ناکامی و شکست جهانی استبداد و طاغوت جهانی است پس باید برای چنین رسالتی مهیا شد.

من ضمن گرامیداشت یاد و خاطره رهبر کبیر انقلاب اسلامی امام خمینی (ره) و شهیدی این مسیر پرافتخار به‌ویژه سردار شهید حاج قاسم سلیمانی و ابومهدی

المهندس و همچنین شهدای سلامت که فداکارانه از جمعیت به‌مثابه یکی از ارکان منافع حیاتی کشور، محافظت کرده و جان خود را در این راه نثار کردند؛ برای همه این

ستارگان سپهر شهادت علو در جات را آرزو کرده و فرارسیدن طلوعی دیگر از فجر انقلاب را به محضر بقیه‌الله‌اعظم (عج) و نایب‌برحق

ایشان امام خامنه‌ای (مدظله‌العالی) و عموم همکاران که در سلسله خادمان سلامت مجاهدت می‌کنند، تبریک عرض کرده و از

دراغه پروردگار بی‌همتا عزت و سربلندی یکایک خدمتگزاران جمهوری اسلامی ایران را مسألت می‌دارم.

انقلاب تان مهدوی و عزت تان مستدام باد.

در گاه‌های ارتباطی متنوع از جمله: مرکز تماس ۱۴۲۰، سامانه پیامکی ۱۴۲۰، پورتال 1420.tamin.ir) و پست الکترونیک 1420@tamin.ir) به صورت شبانه‌روزی پاسخگوی مشکلات و سؤالات بیمه‌شدگان محترم است. بخش مشاوره‌های حضوری مستقر در ادارات کل و شعب بیمه‌ای سراسر کشور نیز به عنوان یک درگاه ارتباطی

جهت عزیزانی که امکان بهره‌گیری از دیگر درگاه‌های ارتباطی الکترونیک را ندارند پاسخگوی کلیه مراجعان بوده که در افزایش

رضایت ذی‌نفعان از خدمات سازمان نقش بسزایی ایفا کرده است. با توجه به اقدامات ارزشمند سازمان در ارائه غیرحضوری

خدمات و پیاده‌سازی پروژه نسخه الکترونیک و از طرفی وجود خیل عظیم مخاطبان سازمان، بستر پاسخگویی به واحدهای ستادی و اجرایی سراسر کشور تعمیم یافته تا پاسخگویی صحیح و دقیق به درخواست‌ها در چارچوب زمانی مشخص میسر شود.

نظرسنجی و رضایت‌سنجی از خدمت گیرندگان نیز در ارتقاء کمی و کیفی خدمات و افزایش رضایت جامعه تحت پوشش دارای اهمیت فراوان بوده و تحلیل بازخوردهای دریافتی در بازه‌های زمانی

مشخص با بهره‌گیری از مراجع برون‌سازمانی متخصص در این امر و ارائه نتایج حاصله به مدیریت عالی سازمان جهت مشارکت نظرات ذی‌نفعان در تصمیمات متخذه از اولویات کلان سازمان به شمار می‌رود. در

پایان اشعار می‌دارد بر اساس بررسی داده‌های دریافتی از سامانه (CRM) در شش ماه اول سال جاری، بالغ بر یک میلیون و ۹۰۰ هزار تماس با درگاه‌های ارتباطی سامانه (CRM) صورت پذیرفته که ۸۰ درصد آن

از طریق مرکز تماس ۱۴۲۰، درصد ۱۶،۱۴۲۰ مشاوره‌های حضوری و ۴ درصد نیز سایر درگاه‌های ارتباطی از جمله سامانه پیامکی ۱۴۲۰، پورتال و... بوده است.

