

نیز سازمان تامین اجتماعی جاذبه‌های زیادی برای کادر درمانی کشور دارد و بسیاری از پزشکان و متخصصان مایلند با تامین اجتماعی قرارداد همکاری امضا کنند. با وجود اینکه به خاطر افزایش مصارف سازمان که آن هم دلایل خاص خود را دارد، پرداخت‌های ما به‌روز نیست، اما کماکان نشان سازمان برای کادر درمانی جذاب است.

■ کیفیت خدماتی که در مراکز درمانی طرف قرارداد ارائه می‌شود چگونه است؟

ما در واقع انتخاب می‌کنیم که با چه افراد و مراکز قرارداد امضا کنیم. کسی که کار خوب انجام دهد و دستگاه خوب داشته باشد، با او قرارداد می‌بندیم. یعنی مراکز طرف قرارداد هم در زمینه اسناد پزشکی و هم در نوع و کیفیت درمان، کاملاً تحت بازرسی و نظارت ما قرار دارند. شکایت بیماران یا دقت در دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی بررسی می‌شود و سیستم‌های بازرسی و نظارت‌های الکترونیکی مراکز طرف قرارداد را تحت نظارت قرار می‌دهد و در صورتی که مرکزی مرتکب تخلف شود، طبق قوانین و مقررات با آن مرکز برخورد خواهد شد.

■ برخی معتقدند سازمان تامین اجتماعی در پرداخت مطالبات مراکز طرف قرارداد، با مشکل مواجه شده است. در این مورد وضعیت استان البرز چگونه است؟

ببینید، طرح تحول سلامت هزینه‌های بخش درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی را تقریباً دو برابر کرده است. این سازمان بدون یک ریال دریافتی بابت این طرح، از حق بیمه‌های وصولی برای آن هزینه می‌کند. هم‌زمان و به دلیل شرایط رکود اقتصادی، دریافتی‌های حق بیمه در دو سه سال گذشته کمتر شده و از آن طرف نیز پرداختی‌ها به‌ویژه در بخش مستمیری‌ها افزایش یافته است. نسبت پشتیبانی نیز به دلیل بازنشستگی‌های پیش از موعد و تحمیل تکالیف بدون پشتوانه کاهش یافته است. غیر از این، بسیاری از شرکت‌ها و کارگاه‌ها نیز به علت همین مشکلات اقتصادی نمی‌توانند تعهداتشان را به‌روز پرداخت کنند. بنابراین ما با منابع محدودی مواجه هستیم که باید در هزینه‌کرد آن قائل به اولویت‌بندی باشیم تا بتوانیم پرداختی‌هایمان را به موقع انجام دهیم. کما اینکه بیمه‌شدگان سازمان تامین اجتماعی سرانه درمان خود را از دولت طلب دارند.

■ رقم ریالی بدهی‌های سازمان به مراکز دانشگاهی و خصوصی استان چقدر است؟

در هر قسمت متفاوت است. مثلاً ماهانه باید ۶ میلیارد تومان به بیمارستان‌های خصوصی پرداخت شود. این رقم برای بیمارستان‌های دانشگاهی ماهانه به حدود ۱۱ میلیارد تومان می‌رسد. سازمان تامین اجتماعی باید ماهانه به درمانگاه‌ها یک میلیارد و ۴۰۰ میلیون تومان، پاراکلینیک‌ها ۳ میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان، داروخانه‌ها ۷ میلیارد تومان و پزشکان و دندانپزشکان یک میلیارد و ۴۰۰ میلیون تومان پرداخت کند که مجموع ماهانه آن بالغ بر ۲۲ میلیارد تومان است.

■ علاوه بر پرخرج بودن درمان غیرمستقیم استان البرز، مساله عمده دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی چیست؟

مشکل دیگر این است که متناسب با افزایش تعداد تخت‌های بیمارستانی، تعداد نیروهای انسانی افزایش نیافته است. البته واقف هستیم که با الکترونیکی شدن درمان و عملیاتی شدن کارت هوشمند، رسیدگی‌ها راحت‌تر می‌شود. کارت‌های الکترونیک درمان جلوی سوءاستفاده‌ها از دفترچه‌ها را می‌گیرد. مساله مهم دیگر این است که به خاطر گرانی دارو، برخی سوءاستفاده‌ها نیز افزایش یافته است. باندهای مختلف کلاهبرداری، نسخه‌سازی و جعل نسخه بسیار افزایش یافته که به شدت هم دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی را درگیر کرده است.



دکتر عبدالحمید اکبرزاده، رئیس دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی استان البرز:

## درمان غیر مستقیم تامین اجتماعی؛ هزینه‌ها کم نیست

دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی در ساختار سازمان تامین اجتماعی در حوزه درمان غیرمستقیم فعالیت می‌کنند و مهمترین وظیفه این رکن درمانی، نظارت بر نحوه عملکرد موسسات و مراکز طرف قرارداد و تطبیق آن با ضوابط و مقررات و مفاد قرارداد است. مساله‌ای که به گفته دکتر عبدالحمید اکبرزاده، استان البرز را در صدر استان‌های کشور از نظر بازرسی و نظارت و صدا البته تعامل با مراکز خصوصی و دانشگاهی قرار داده است. رئیس دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی تامین اجتماعی استان البرز از کارنامه موفق این دفتر می‌گوید و اینکه سالانه حدود ۳۰۰ میلیارد تومان به مراکز طرف قرارداد پرداخت می‌شود؛ رقمی که به گفته وی نشان می‌دهد «استان البرز درمان غیرمستقیم بسیار پرخرجی دارد».

علوم پزشکی پیشرفت خوبی صورت گرفته و حدود ۱۰۰۰ تخت بیمارستانی به ظرفیت‌ها افزوده شده که ۶۰۰ تخت آن به بهره‌برداری رسیده است. در سایر موارد مانند پاراکلینیک‌ها نیز در مقایسه با تعداد بیمه‌شدگان، ظرفیت اضافه داریم. تعداد پزشکان و مراکز هم که در صف نوبت امضای قرارداد هستند، بسیار زیاد است. این نشان می‌دهد که فراتر از نیازهای بیمه‌شدگان، مراکز دولتی و خصوصی و پاراکلینیکی را طرف قرارداد داریم.

■ این افزایش زیرساخت‌های درمانی نیاز استان بوده یا علت دیگری داشته است؟

ما سال‌ها دچار بی‌تناسبی میان تخت‌های بیمارستانی مورد نیاز و جمعیت استان بودیم. به همین دلیل البرز جزو استان‌های محروم بود. به‌رغم عملکرد ضریبی دانشگاه علوم پزشکی در یک سال گذشته اما همچنان با کمبود تخت‌های بستری مواجه هستیم.

■ با این حساب، تعامل و همکاری دفتر اسناد پزشکی استان با دانشگاه علوم پزشکی و دیگر ارائه‌دهندگان خدمات سلامت چگونه است؟

ما الزام داریم در اسرع وقت با هرگونه خدمتی که دانشگاه علوم پزشکی ارائه می‌کند، قرارداد امضا کنیم. به عبارت دیگر دانشگاه علوم پزشکی هیچ محدودیتی در عقد قرارداد با دفتر اسناد پزشکی تامین اجتماعی ندارد و هر خدمتی که ارائه می‌دهد و هر تعداد تختی که اضافه می‌کند، ما ملزم به عقد قرارداد با آنها هستیم، کما اینکه همیشه هم همین کار را کرده‌ایم.

■ ارزیابی مراکز درمانی طرف قرارداد از نحوه تعامل و همکاری با سازمان تامین اجتماعی چگونه است؟

ما در درمان مستقیم هیچ مشکلی نداریم و خدمات درمانی ما بهترین کیفیت به بیمه‌شدگان ارائه می‌شود. در درمان غیرمستقیم



■ در حال حاضر چه تعداد پزشک، داروخانه و مرکز درمانی با تامین اجتماعی استان البرز قرارداد دارند؟

تا پایان آذرماه ۹۵ ما با ۴۴۰ پزشک عمومی، ۲۹۰ متخصص، ۶۵ دندانپزشک، ۳۵۷ داروخانه، ۸۲ آزمایشگاه مستقل و ۶۹ مرکز رادیولوژی و سونوگرافی قرارداد منعقد کرده‌ایم. عملکرد دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی در مقایسه با سال گذشته بهبود یافته به طوری که در بخش مطب پزشکان عمومی ۱،۴ درصد رشد داشته‌ایم. در بخش پزشکان متخصص ۴،۳ درصد، دندانپزشکی ۶،۶ درصد، داروخانه‌های مستقل

۶،۳ درصد و در آزمایشگاه مستقل ۲،۵ درصد رشد داشته‌ایم. با ۶ مرکز MRI خصوصی قرارداد امضا کرده‌ایم که رشدی ۵۰ درصدی نسبت به سال گذشته را نشان می‌دهد. در بخش سی‌تی‌اسکن با ۸ مرکز خصوصی و ۴ مرکز دولتی قرارداد همکاری داریم که ۱۴،۳ درصد رشد داشته است. در بخش دیالیز و همینطور سنگ‌شکن نیز با یک واحد طرف قرارداد هستیم. در بخش فیزیوتراپی با ۳۲ واحد خصوصی طرف قرارداد هستیم که ۶،۷ درصد رشد داشته است. در مراکز پزشکی هسته‌ای با ۵ واحد قرارداد داریم. تعداد قراردادهای با مراکز بهداشتی درمانی با ۸،۱ درصد رشد به ۶۷ مرکز رسیده است و ۷۵ درمانگاه و پلی‌کلینیک دولتی و خصوصی با ما قرارداد امضا کرده‌اند و در دی‌کلینیک دولتی و خصوصی ۷ مرکز داریم که ۱۶،۷ درصد رشد داشته است. با ۶ بیمارستان دولتی، خصوصی و خیریه قرارداد بسته‌ایم که نسبت به سال گذشته ۲۰ درصد رشد داشته است. در بخش بیمارستان‌های دانشگاهی نیز با ۱۱ بیمارستان قرارداد داریم که به نسبت سال گذشته رشدی ۱۰ درصدی داشته است.

■ یعنی همه شاخص‌ها رشد داشته‌اند؟

بله. با اجرایی شدن طرح تحول سلامت، در حوزه عملکردی دانشگاه



درمان غیرمستقیم سازمان تامین اجتماعی جاذبه‌های زیادی برای کادر درمانی کشور دارد و بسیاری از پزشکان و متخصصان مایلند با تامین اجتماعی قرارداد همکاری امضا کنند. با وجود افزایش مصارف سازمان در مواردی پرداخت‌های ما به‌روز نیست، اما کماکان نشان سازمان برای کادر درمانی کشور جذاب است