

عمومی، با بهترین دستگاه‌ها

اورژانس مراجعه می‌کند، پزشک اورژانس او را معاینه می‌کند و اگر تشخیص دهد که به متخصص نیاز است، پزشک متخصص که مقیم است، بیمار را ویزیت می‌کند. بیمارانی که نتوانند تلفنی وقت بگیرند، می‌توانند حضوری مراجعه کنند و در درمانگاه عمومی، پزشکان ۲۴ ساعته آنها را ویزیت می‌کنند و اگر تشخیص دهند که بیماری نیاز به متخصص دارد، همان موقع پزشکان متخصص بیمار را می‌بینند. اگر بیماری در آینده نیاز به ویزیت متخصص دارد، به پذیرش ارجاع داده می‌شود و برای اولین وقت متخصص، به آنان وقت داده می‌شود.

■ طرحی هم برای توسعه بیمارستان در نظر دارید؟

طرح توسعه‌ای در حال اجرا نداریم، ولی با توجه به اینکه ساخت یک بیمارستان دیگر بسیار سخت است، پیشنهاد داده‌ایم در محوطه بیرونی بیمارستان، یک ساختمان اداری ساخته شود تا همه بخش‌های اداری و مالی بیمارستان را به آن منتقل و ۱۰۰ تخت به فضای آزاد شده بیمارستان اضافه کنیم. این طرح خیلی به اجرا نزدیکتر است. بیشترین مشکل ما در حال حاضر، کمبود فضا است. فضای این بیمارستان کم و ۱۰۰ درصد تخت‌هایمان اشغال شده است. مشکل دیگر، کمبود پرستار است. شهر قم و مردم آن، خیلی بیشتر از امکانات موجود به خدمات نیاز دارند و امیدواریم در آینده این نیازها دیده و رفع شود. ام‌آر‌آی نیاز ماست، الان بیماران بستری را برای انجام ام‌آر‌آی با آمبولانس منتقل می‌کنیم و برمی‌گردانیم. نیروها تلاش مضاعفی می‌کنند تا کارها انجام شود. فشار روی پرسنل زیاد است. برای آینده به قسمت آنژیوگرافی قلب هم نیاز داریم. ما این درخواست‌ها را به ستاد تهران اطلاع داده‌ایم و امیدواریم به‌زودی پیگیری و رسیدگی شود.

با توجه به اینکه ساخت یک بیمارستان دیگر بسیار سخت است، پیشنهاد داده‌ایم در محوطه بیرون یک ساختمان اداری ساخته شود تا همه بخش‌های اداری و مالی بیمارستان را به آن منتقل و ۱۰۰ تخت به فضای آزاد شده بیمارستان اضافه کنیم

در برخی رشته‌ها کمبود داریم. ما به پرستار بیشتری نیاز داریم تا پزشک. از طرف دیگر، ما با پزشکان راحت‌تر می‌توانیم قرارداد ببندیم. در زمینه پزشک متخصص، به غیر از متخصص قلب، حتی بیش از ظرفیت داریم و بعضاً متخصصان پشت خط و حاضر به همکاری هستند و ما ظرفیت خالی برای به‌کارگیری آنها نداریم.

■ سیستم نوبت‌دهی بیمارستان به چه صورت است؟

نوبت‌دهی در بیمارستان امام رضا (ع) قم به چند شکل صورت می‌گیرد. شکل عادی آن این است که روز قبل از طریق تلفن تماس می‌گیرند و مراجعه می‌کنند. برخی بیماران اورژانسی هستند و وقتی بیماری به بخش



۶۰ تا ۸۰ نفر متغیر است.

■ یعنی کمبود نیرو و پرسنل ندارید؟

ثابت و استخدامی، قراردادی و برخی هم ضریب k هستند که دانشگاه علوم پزشکی استان در اختیار ما قرار داده است. تعداد آنها حدوداً بین



بهترین بیمارستان!

ناراحتی قلبی دارم و چهار روز است که اینجا هستم. من هفتاد سال سن دارم و اینجا بهترین بیمارستانی است که تا به حال دیده‌ام. خیلی خوب به من رسیدگی می‌کنند. من ساکن قم هستم و قبل از اینکه بیمارستان امام رضا (ع) ساخته شود، مجبور بودیم به مراکز آزاد و بخش خصوصی مراجعه کنیم. پسر من تازه بیمه شده و به خاطر پسر، به من هم دفترچه بیمه تأمین اجتماعی داده‌اند.



راندنده باز نرفته

پنج روز است بستری است. تنگی نفس داشت و خودش به درمانگاه رفته بود، ولی در آنجا تشخیص دادند که وضعیتش اورژانسی است و با آمبولانس به بیمارستان منتقل شده بود. گفتند ریه‌اش آب آورده و قلبش هم باید آنژیوگرافی شود. برای همین فعلاً در بیمارستان بستری است تا برای آنژیوگرافی اعزام شود. ارائه خدمات و رسیدگی کادر بیمارستان خوب است. فقط دکترها موقع ویزیت بیماران خیلی شفاف توضیح نمی‌دهند و باید مدام سوال کنیم تا اطمینان خاطر پیدا کنیم.

عمل زانو

بیمارمان مشکل زانو داشت و عمل شده است. ۸ روز در اینجا بستری بوده و خدماتی که به ما ارائه شده خوب بوده و در زمینه دارو، غذا، پرستاران، ویزیت و ... هیچ مشکلی نداشتیم.



پرستاران ماه!

گردنم را جراحی کرده‌ام. قربان این دکترها و پرستارها بروم، همه‌شان ماه هستند. خیلی به من خدمت کردند، دورشان بگردم. شرمندۀ اینها هستم. من دست دکتر را بوسیدم، عین پسر خودم است.



دعای خیر



خدا به آن کسی که اینجا را ساخته عمر طولانی و با عزت بدهد و رفتگانش را رحمت کند. رسیدگی‌های اینجا خیلی خوب است. چهار روز است که بستری هستم و قبلاً هم اینجا بستری بودم. سال قبل مفصل یکی از زانوهایم و امسال مفصل زانوی دیگر را تعویض کردند. دست‌شان درد نکند. البته ما بیمه تأمین اجتماعی نیستیم و بیمه خدمات درمانی داریم. ما را پذیرش کردند و همه خدمات را به خوبی ارائه دادند، فقط هزینه‌های ما بیشتر از کسانی است که بیمه تأمین اجتماعی دارند. البته این دیگر تقصیر تأمین اجتماعی نیست.