

یادداشت



۲ راهبرد عملی حوزه حقوقی تأمین اجتماعی



عمران نعیمی

مدیر کل امور حقوقی و قوانین

سازمان تأمین اجتماعی

حمایت از حقوق جامعه بیمه‌شدگان و بهره‌مندی ایشان از امتیازات و حمایت‌های قانونی و پیگیری‌های مستمر در جهت رفع دغدغه‌های جامعه هدف از بنیادی‌ترین اهداف اداره کل امور حقوقی و قوانین سازمان تأمین اجتماعی بوده است که در این راستا با رعایت اصول قانونی و حاکمیت قانون، تلاش شده با ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات سبب افزایش حس رضایت در ذی‌نفعان و به تبع آن ارتقاء جایگاه و موقعیت سازمان در بین جامعه مخاطبان خود شود. از اهم اقدامات این دفتر در جهت نیل به مقصود یاد شده می‌توان به موارد ذیل اشاره داشت.

تنقیح، تلخیص و روان‌سازی بخشنامه‌ها و دستورات اداری در شورای مقررات‌زایی؛

با توجه به پابندی سازمان بر لزوم تحقق عملی رعایت اصل قانونمندی و شفاف‌سازی مقررات سازمانی، جلوگیری از انباشت بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های تکراری، مشابه و مغایر و اطلاع شرکای اجتماعی سازمان از حقوق و تکالیف خود و نهایتاً رضایت بیمه‌شدگان و کارفرمایان، تنقیح بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان در دستور کار اداره کل حقوقی سازمان قرار گرفته است. در این طرح تعداد ۲ هزار بخشنامه با حضور صاحب‌نظران و ذی‌نفعان بخشنامه اعم از کارفرمایان و اتاق اصناف و... در ۴۰ بخشنامه موردی جمع‌بندی شده که در این فعالیت ضمن یکسان‌سازی رویه‌های سازمان در واحدهای اجرایی موارد مغایر و در تعارض با قوانین جاری کشور مورد شناسایی قرار گرفته و اهتمام لازم در جهت اصلاح و جایگزین کردن این موارد بسا مقررات و قوانین موضوعه صورت می‌پذیرد. تنقیح مقررات و بخشنامه با حضور ذی‌نفعان آن اعم از اعضا اتاق بازرگانی و صنایع و کارفرمایان در جهت بهره‌گیری از خرد جمعی و نیل به هدف روان‌سازی بخشنامه‌ها با حفظ حقوق مشمولان آن است. لازم به ذکر است به تأسی از نامگذاری سال ۱۴۰۰ به عنوان «تولید، پشتیبانی‌ها و مانع‌زایی‌ها» از سوی رهبر انقلاب، شورای مذکور از تیرماه سال جاری به «شورای مقررات‌زایی» تغییر نام یافته و با ترکیب اعضای جدید در جهت رفع ابهامات و رفع موانع اجرایی بخشنامه‌ها به فعالیت‌های خود کمافی سابق ادامه می‌دهد.

تشکیل کمیته مشترک آسیب‌شناسی با دیوان عدالت اداری؛

معاونت حقوقی، پیشگیری و پژوهش دیوان عدالت اداری در جهت ریشه‌یابی علل افزایش دعاوی علیه سازمان و پیشگیری از طرح دعاوی با موضوعات جدید در دیوان عدالت اداری با هدف چاره‌اندیشی و همفکری در جهت تضمین حقوق عامه اقدام به تشکیل کمیته آسیب‌شناسی و برگزاری جلسات مستمر با حضور کارشناسان حقوقی سازمان تأمین اجتماعی؛ پیرامون قوانین و مقرراتی که منجر به طرح شکایات مکرر و متعددی علیه سازمان شده؛ کرده است. در این کمیته‌های مشترک تلاش می‌شود تا با شناسایی به موقع عوامل سبب‌ساز طرح شکایات جدید، تلاش

در جهت حذف و کاهش این علل شده و با چاره‌اندیشی راهکارهای عملی در این خصوص اتخاذ تصمیم می‌شود.

بررسی پیش‌نویس بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های اداری از حیث انطباق با قوانین و مقررات؛

از آنجا که اجرای قوانین و مقررات مربوط به حوزه تأمین اجتماعی مستلزم برداشت صحیح از آنهاست؛ لذا هر گونه تصمیم سازمانی در خصوص اعمال قوانین و مصوبات که در قالب صدور بخشنامه، دستورالعمل یا دستور اداری صورت می‌گیرد، می‌بایست از جهت انطباق با قوانین و مقررات ملاک عمل، بررسی شود و مطابق بخشنامه شماره ۹۳/۵۵/۹۲/۱۰۰ مورخ ۱۳/۶/۱۳۹۲، صدور هر گونه بخشنامه، دستورالعمل و یا دستور اداری منوط به تأیید اداره کل حقوقی است.

بدیهی است بخشنامه‌هایی که پس از بررسی و تأیید صادر شده‌ا‌ول، بسیاری از ابهامات قانونی را که ممکن است در مقام اجرا به وجود آید مرتفع می‌کند. ثانیاً، از بروز رویه‌ها و اقدامات چندگانه واحدهای اجرایی سازمان جلوگیری می‌کند. ثالثاً، آمار شکایات و دعاوی بیمه‌شدگان و یا کارفرمایان در دیوان عدالت اداری و یا مراجع قضایی را که مستلزم عدم رضایت بیمه‌شدگان و صرف هزینه‌های گزاف برای سازمان خواهد بود به شدت کاهش می‌دهد.

دفاع از دعاوی سازمان در جهت حفظ حقوق بیمه‌شدگان؛

اداره کل امور حقوقی و قوانین به عنوان یکی از ادارات کل معاونت حقوقی، امور مجلس و بین‌الملل، وظیفه حفظ و نگهداشت از منابع و ذخایر سازمان که به‌واقع سرمایه‌ها و حقوق مادی و معنوی بیمه‌شدگان و مشترکان این سازمان که اکثر آن‌ها اقشار حتمتکش جامعه‌اند، را عهده‌دار است. از این رو در راستای انجام این وظیفه بس عظیم و خطیر؛ از یک‌سو رصد فعالیت‌ها و اقدامات بخش‌های مختلف سازمان را به جهت انطباق فعالیت‌ها و انجام امور با قوانین و مقررات موضوعه و از سوی دیگر، وظیفه دفاع از حقوق و منافع سازمان در مراجع قضایی و شبه‌قضایی (نظیر دیوان عدالت اداری و محاکم دادگستری) و انجام کلیه اقدامات لازم از قبیل تهیه دادخواست و لایحه دفاعیه، حضور در جلسات دادرسی، بیان دفاعیات، پیگیری عملیات اجرایی در جهت حفظ منافع و مصالح بیمه‌شدگان سازمان اعمال داشته است.

حذف دعاوی دارای فراوانی؛

اداره کل امور حقوقی و قوانین با بهره‌گیری از اطلاعات و داده‌های آماری مأخوذه از سیستم جامع حقوقی ضمن رصد میزان فراوانی هر دعوی و دعاوی جدید، دعاوی دارای بیشترین فراوانی که هر سال تکرار می‌گردد شناسایی و مورد آسیب‌شناسی قرار می‌دهد. با شناسایی این دعاوی، علل آن در کار گروه‌های مشخص بررسی و راهکارهای لازم جهت کاهش و حذف این دعاوی اتخاذ می‌شود. از نتایج این آسیب‌شناسی علاوه بر اصلاح بخشنامه‌ها و رویه‌های جاری سازمان می‌توان به تکریم بیشتر بیمه‌شدگان و احترام به حقوق قانونی اشاره کرد. از بارزترین این دعاوی و اقدامات صورت گرفته در جهت رفع آنها می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد: – دعاوی مربوط به معافیت ایثارگران از پرداخت دو درصد هزینه‌های درمانی موضوع ماده (۸۹) قانون تأمین اجتماعی. – دعاوی مربوط به افزایش مرخصی زایمان از شش ماه به ۹ ماه مشمولان قانون تأمین اجتماعی. – دعاوی مربوط به متناسب‌سازی حقوق بازنشستگان. – دعاوی مربوط به اعمال امتیازات سختی کار و نوبت کاری – ارتقاء بهره‌وری – لحاظ امتیاز رتبه در حق اشعه.

انتخاب



مهمترین اقدامات معاونت فرهنگی و اجتماعی تأمین اجتماعی:

پرداخت وام به ۲۰۰ هزار مستمري بگير

سازمان تأمین اجتماعی همواره بر ارزش و جایگاه والای بازنشستگان و همچنین خانواده و تک‌بریم این قشر از جامعه تأکید فراوان داشته و به خوبی می‌توان این مهم را در برنامه‌های فرهنگی و اجتماعی متعدد و اثربخش در راستای حفظ سلامت جسمی و روحی و تقویت و افزایش انگیزه‌ای این عزیزان و پاسداشت خانواده و تجلیل از جایگاه رفیع بازنشستگان و مستمري بگیران که به مر حله اجراء در آمده، مشاهده کرد. در ایام الله دهه مبارک فجر و سالروز پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی، اهم اقدامات و عملکرد معاونت فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی را مرور می‌کنیم.

گزارش

الف – مهمترين اقدامات و عملکرد:

- ثبت نام و پرداخت تعداد ۲۱۷ هزار و ۷۱ فقره تسهیلات قرض الحسنه ۷۰ میلیون ریالی به مستمري بگیران سازمان تأمین اجتماعی در سراسر کشور.
- بررسی و ارائه راهکارهای افزایش تسهیلات قرض الحسنه برای بازنشستگان و بیمه‌شدگان در جهت تقویت و توسعه ارائه خدمات توانمندسازی ذی‌نفعان سازمان.
- راه‌اندازی سیستم آموزش مجازی و برگزاری کارگاه‌های آموزشی تبیین قوانین و مقررات هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر تشخیص مطالبات و بازنشستگی در مشاغل سخت و زیان‌آور.
- برگزاری مراسم روز خانواده و تکریم بازنشستگان با اجرای طرح: «انتخاب بازنشسته، همسر بازمانده، از کار افتاده کلی نمونه» در سراسر کشور.
- برگزاری سلسله نشست‌های رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر.
- برنامه‌ریزی و اتخاذ تدابیر لازم در جهت ایجاد و توسعه مفاهیم تأمین اجتماعی و فعالیت‌های فرهنگی و اجتماعی در بین دانش آموزان سراسر کشور.
- برگزاری همایش آموزشی و هم‌اندیشی رابطان بیمه‌ای در ۲۳ استان کشور به صورت حضوری و غیر حضوری.
- برگزاری کمیته ساماندهی مسئولیت‌های اجتماعی شرکت‌ها و مؤسسات تابعه.
- اتخاذ تدابیر لازم در جهت جلب مشارکت خیرین و کارفرمایان.
- همکاری و مشارکت جدی در اجرای ارائه طرح تعمیر و گسترش پوشش بیمه‌ای با عنوان «بیمه خانواده ایرانی».
- تهیه و تنظیم دستورالعمل «توسعه تعامل و هم‌اندیشی با شرکای اجتماعی، نهادهای مدنی و حاکمیتی».
- برگزاری بیش از ۲۱۵ نشست تعاملی با شرکاء اجتماعی سازمان.
- اجرای طرح مشاوره کارگاهی و هم‌اندیشی، آموزشی رابطان بیمه‌ای در سطح استان‌ها
- برپایی غرفه اطلاع‌رسانی و ارائه مشاوره تخصصی به کارفرمایان، بیمه‌شدگان و مستمري بگیران در نمایشگاه‌ها.

۱۵. برگزاری سمینارهای گفت‌مان سازی تأمین اجتماعی با موضوع عدالت و توسعه در دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی بخش دولتی و آزاد.
۱۶. برگزاری سالانه جشنواره ملی و استانی معرفی چهره‌های برتر حوزه کارفرمایی و کارآفرینی با اهدا جوایز و لوح تقدیر و تندیس.
۱۷. برگزاری مرحله مقدماتی بیست‌وسومین دوره قرآن کریم ویژه کارکنان سازمان تأمین اجتماعی با حضور بیش از ۳ هزار نفر در چهار رشته مفاهیم، قرأت، ترتیل و حفظ.
۱۸. برگزاری مسابقات کتابخوانی با موضوعات مختلف در بین کارکنان.
۱۹. هدایت و راهبری ادارات کل بیمه‌ای و مدیریت‌های درمان در راستای ترویج و توسعه فرهنگ اقامه نماز.
۲۰. اتخاذ تدابیر لازم برای آموزش پیشگیری از حوادث کارگران و رابطان معدنی سراسر کشور در استان کرمان.
۲۱. در دستور کار قرار گرفتن اجرای طرح رفاهی و گردشگری مستمري بگیران تأمین اجتماعی.
۲۲. آماده سازی پیش‌نویس تهیه و تدوین پیوست و بسته فرهنگی برای برنامه‌ها، طرح‌ها و پروژه‌های سازمان.
۲۳. تدوین و تولید محصولات و اقلام فرهنگی ویژه بازنشستگان و مستمري بگیران با عناوین بیماری‌های چشمی سالمندان، سلامت روان سالمندان و تغذیه سالمندان.
۲۴. تهیه آخرین اخبار و گزارش‌های تحلیلی و آماری و انعکاس آن در فضای مجازی و وب‌سایت‌های تشکلی های اجتماعی به منظور افزایش اطلاعات بیمه‌ای شرکای اجتماعی.
۲۵. تهیه و تولید ۱۰ عنوان بروشور اطلاع‌رسانی در حوزه کارفرمایی.
۲۶. تهیه و ارسال کتاب، بروشور و لوح فشرده قوانین و مقررات و تهیه دفتر دوم کتاب خاطرات ماندگار خاطرات بازنشستگان.

ب-اهم برنامه‌های آتی:

۱. اجرای طرح برگزاری شورای راهبردی شرکای

رویکردهای تحولی اداره کل تشکيلات تأمین اجتماعی

راهکارهای نوین سازمانی در ارائه خدمات



گزارش

حوزه سازماندهی ساختار می‌تواند تسهیل‌کننده امر خدمت‌رسانی مدیران در جهت اجرای برنامه و سیاست‌های سازمان در نقش‌ووظایف و مأموریت‌های مشخص‌شده باشد

اداره کل تشکیلات و توسعه مدیریت، از معدود واحدهای توسعه‌یافته در ساختار جدید است که با انتزاع از اداره کل بودجه و تشکیلات (اداره کل برنامه و بودجه فعلی) در ذیل معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی با مأموریتی مبنی بر «مدیریت و نظارت بر طراحی ساختارها و سیاستگذاری در نظام نگهداشت و جبران خدمات منابع انسانی، تدوین و تنظیم نظام‌سات اداری و استخدایم در چارچوب سیاست‌های سازمان، مدیریت فرایندها و شیوه‌های نوین ارائه خدمت با رویکرد تعالی سازمانی و ارتقاء بهره‌وری، بهبود مستمر و خلق ارزش با هم‌کاری و خرد جمعی حوزه‌های ذی‌ربط اعم از ستاد مرکز، ستاد استانی و اجرایی» قرار گرفت.

این استقلال به نوعی نشانگر توسعه وظایف و حیطة عملکرد این اداره کل نیز تلقی می‌شود که قطعا در پی تغییر پارادایم این حوزه صورت پذیرفته تا منشأ تحولات اثرگذار سازمانی در حوزه‌های ساختار، فرایندها و منابع انسانی باشد.