



یادداشت



معاونت بیمه‌ای؛ پیش‌رو در ارائه خدمات غیر حضوری



مهرداد قریب

معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی

تحولات و تغییرات آنی و برق‌آسا در فعالیت‌ها و خدمات امروزی در سایه ابزار قدرتمندی به نام علوم دیجیتال و فناوری اطلاعات در حال ارائه است و روبه‌روز بر میزان این تغییرات اضافه می‌شود. در چنین محیط سیال و پویا، سازمان ارگان کارآمد به سازمانی اطلاق می‌شود که همگام با این تغییرات شگرف بتواند کالا یا خدمات مورد نیاز مخاطبان را با کیفیت بالا، هزینه پایین و البته با سهولت در اختیار شهروندان قرار داده و مردم نیز از

آنها استفاده کنند؛ بدون اینکه دچار مشکل و مسأله خاصی شوند. بدیهی است لازمه پیدایش و تبلور چنین ویژگی در کالبد سازمان‌های موصوف، منوط به وجود ویژگی‌های ممتاز و ویژه است که ذکر کلیه عوامل مؤثر در این مقال نمی‌گنجد. آنچه مسلم است یکی از مهمترین و اصلی‌ترین ویژگی که می‌تواند سیاست‌ها و کارکردهای پیشگفت در سازمان‌ها و نهادهای اجرایی را عملیاتی کند تصمیم و اتخاذ راهبرد ارائه خدمت به صورت نوآورانه و بر پایه سامانه‌های الکترونیکی آن مجموعه است. هرچند در این بین نباید از وجود ویژگی‌هایی همچون چابکی، چالاکي، انعطاف‌پذیری بالا، واکنش سریع به محیط و در یک کلام تغییرات ساختاری همسو با محیط پیرامونی از یک‌سو و تغییرات انگارهای ذهنی مدیران (حاکمیتی بودن فرایندها و خدمات، عدم اعتماد و تمایل به خدمت نوپا، اینرسی و تمایل به ارائه خدمات بر پایه سنت) غافل شد؛ چه اینکه هر یک از این عوامل نام برده ذاتاً نمی‌توانند سبب‌ساز ارائه خدمات خلاق و نوآورانه شود. به هر حال حرکت مجموعه سازمان‌ها جهت ایجاد و استقرار ویژگی ارائه خدمات نوآورانه در بستر امور الکترونیک از دو جنبه بایستی تحقق یابد. در غیر این صورت کارایی لازم را نخواهد داشت. اول آن جنبه از کار که منجر به ارائه خدمات و محصولات جدید شده و دیگر اینکه منجر به نوآوری در فرایندها شود. منظور از نوآوری در این حوزه این است که کاری صورت گیرد

تا این فرایندها کوتاه شوند. در چنین شرایط محیطی، سازمان‌هایی نظیر سازمان تأمین اجتماعی که در هم تنیدگی وسیعی با کلیه ساختارهای اجتماعی، اقتصادی و سیاسی کشور داشته‌از سوی باخیل عظیم مخاطبان که نزدیک به نیمی از جمعیت کشور را دربر می‌گیرد روبه‌رو است بیش از پیش نیازمند حرکت به سمت استفاده از فناوری‌های روز و ارائه خدمات نوآورانه به شرکای اجتماعی خواهد بود. در همین راستا سازمان و معاونت بیمه‌ای که نقشی راهبردی در حوزه مأموریتی سازمان داشته، همسو با سیاست‌های ابلاغی اصلاح نظام اداری کشور و نیز سند راهبردی‌اش در سال ۱۴۰۴ مبنی بر اصلاح فرایندها و ساختار نظام اطلاعاتی سازمان جهت نیل به نظام یکپارچه‌هوشمند در دوسه‌سال اخیر سازوکار حکمرانی دیجیتال را که از الزامات حکمرانی خوب است در دستور کار قرار داده و در این راه با تدوین برنامه‌های عملیاتی آتی، فرصت‌برگزی را برای توسعه خدمات و اجرای سیاست‌های خود خلق کرده است که اخیراً نیز با اجرای نهایی طرح تحول دیجیتال در سازمان اجتماعی موسوم به طرح ۳۰۷۰ ضمن مدیریت جریان اطلاعات، جریان داده‌ها، جریان دانش و نیز متمرکز کردن اطلاعات و از همه مهمتر لحاظ و پیاده‌سازی آن دو جنبه فناوریانه که عنوان شده، امکان دسترسی شرکای اجتماعی به دستاوردهای دنیای نوین را مهیا کرده و مواهب بزرگی همچون دستیابی

در ادامه اجرای مستمر بند «ب» ماده (۱۲) قانون برنامه ششم توسعه فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی سیاسی کشور که متناسب‌سازی حقوق مستمری‌بگیران را در سرلوحه کار قرار داده است، این سازمان بدون استفاده از بودجه عمومی دولت و به‌رغم کمبود نقدینگی قابل توجه سازمان نسبت به تأمین منابع لازم جهت متناسب‌سازی مرحله دوم پرداختی مستمری‌بگیران و ترمیم نسبی کف مستمری‌ها کرده است که از نتایج آن در این مدت کوتاه می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

■ افزایش ۴۸ درصد میانگین پرداختی ماهانه مستمری مرحله اول متناسب‌سازی نسبت به اسفندماه سال ۹۸
■ افزایش ۷۴ درصد میانگین پرداختی ماهانه مستمری مرحله دوم متناسب‌سازی نسبت به مستمری سال ۱۳۹۹
■ افزایش ۱۵۸ درصد میانگین هزینه پرداختی مستمری سال ۱۴۰۰ به ۱۳۹۸

افزایش مهلت پرداخت حق بیمه به بیمه‌شدگان با ماهیت اختیاری با توجه وضعیت رکود شرایط اقتصادی کشور؛

در جهت افزایش رضایتمندی بیمه‌شدگان با ماهیت بیمه اختیاری و با هدف حفظ تداوم بیمه‌پردازی آنان، با صدور دستور اداری شماره ۱۴۰۰/۱۴۰۰/۶۵۸۴ مورخ ۱۴۰۰/۷/۲۵ مقرر شد: به بیمه‌شدگان با ماهیت اختیاری در طول مدت بیمه‌پردازی و بر اساس هر قرارداد یک بار اجازه داده شود چنانچه حق بیمه متعلقه را حداکثر تا پایان ماه چهارم پرداخت کنند امکان تداوم بیمه‌پردازی آنان با رعایت سایر شرایط مقرر میسر شود.

سایر اقدامات؛

از سایر اقدامات دیگر که در این مدت کوتاه جهت رفاه عموم شرکای اجتماعی صورت پذیرفته می‌توان موارد ذیل را نیز ملحوظ نظر قرار داد:

■ ابلاغ افزایش مدت مرخصی زایمان بیمه‌شدگان مشمول از شش ماه به ۹ ماه

■ اتخاذ تمهیدات و صدور دستورات لازم با هدف حمایت از کودکان و نوجوانان بی‌سرپرست و بدسرپرست

■ اتخاذ تمهیدات و صدور دستورات لازم جهت پرداخت کمک‌بارداری به صورت ماهیانه

■ استرداد داد در صد در صد درمان مستمری‌بگیران جانباز از آبان‌ماه سال ۱۴۰۰

■ عملیاتی کردن فرایند صدور حکم بازنشستگی همسران و فرزندان شهدای شاغل در دستگاه‌های مشمول بند (ب) ماده (۲) قانون جامع خدمات‌رسانی به ایثارگران.

■ افزایش سهم مساعدت سازمان در حق بیمه تکمیلی مستمری‌بگیران به میزان ۵۰ درصد.

■ صدور یک میلیون و ۴۰۰ هزار سند تعهد کوتاه‌مدت و پرداخت ۲۴ هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران (لغایت دی‌ماه).

■ صدور ۲۸۸ هزار سند غرامت دستمزد ایام بیماری به دلیل بیماری کرونا جهت ۲ هزار و ۹۲۰ نفر و پرداخت مالی ۳ هزار و ۸۹۰ میلیارد ریال به مشمولان (لغایت دی‌ماه).

■ افزایش تعرفه‌های اروتز و پروتز (افزایش ۱۰ برابری تعرفه یک دست دندان کامل، هشت برابر شدن تعرفه عینک طبی و افزایش تعرفه سایر اقلام به طور متوسط به میزان ۱۰ برابر) اضافه‌شدن اقلامی نظیر شک‌مواج، کپسول اکسیژن، پروتز کره چشم، لنز داخل چشم و جدول وسایل کمک‌پزشکی به تعرفه‌های پزشکی.

پیام



به مناسبت دهه فجر انجام شد؛

پیام تبریک هیات‌مدیره تأمین اجتماعی

هیأت‌مدیره سازمان تأمین اجتماعی با صدور پیامی، فرارسیدن دهه مبارک فجر سال ۱۴۰۰ را به‌اعضای خانواده بزرگ این سازمان تبریک گفتند.

به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی، متن پیام تبریک هیأت‌مدیره سازمان به شرح زیر است:

بهمن تبلور یک حرکت الهی و انسانی است که در بستر تاریخ معاصر ایران از منزلت و شأن رفیعی برخوردار است و یادآور خاطرات خورشید فروزان انقلاب اسلامی حضرت امام خمینی (ره) و شهیدان گلگون کفن این مرزوبوم است، به طوری که از دهه فجر سال ۱۳۵۷ به عنوان نقطه عطف و سرآغاز تغییر و تحولات منطقه‌ای و بین‌المللی یاد می‌شود.

با اغتنام فرصت دهه مبارک و فرخنده فجر را در طلیعه چهل‌وسومین بهار پیروزی انقلاب اسلامی ایران به رهبر معظم انقلاب حضرت آیت‌الله خامنه‌ای (مدظله‌العالی)، ریاست محترم جمهوری و ملت شریف ایران تبریک و تهنیت عرض می‌کنیم و به ارواح پاک و بلند شهیدان انقلاب به‌ویژه امام شهیدان و بنیانگذار جمهوری اسلامی حضرت امام خمینی (ره) درود و سلام می‌فرستیم و به همین مناسبت با آرمان‌های امام راحل عهد و میثاقی دوباره می‌بندیم. قانون اساسی به مثابه منشور انقلاب اسلامی، از همان آغاز با طرح مقوله عدالت اجتماعی به نشانه آرمان اساسی و رویکرد اصلی انقلاب، بر ضرورت توسعه خدمات بیمه‌ای به عنوان یکی از مهمترین ابزارهای قانونی و اجرایی تحقق عدالت اجتماعی، اشاره‌ای روشن دارد و ایجاد بستری مناسب و متوازن در این زمینه و پی‌ریزی یک نظام اجرایی توانمند را پیش‌نیاز هرگونه حرکت و اقدامی تلقی می‌کند.

اینک در آستانه چهل‌وسومین سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، سازمان تأمین اجتماعی با گسترش پرشتاب و دور از انتظار به نقطه امید و اتکاء برای خانواده بزرگی تبدیل شده که شمار اعضایش از ۴۴ میلیون نفر فراتر رفته و در حال حاضر به عنوان محوری‌ترین بخش نظام بیمه‌ای کشور به شمار می‌آید.

بیمه‌شدگان، بازنشستگان،

مستمری‌بگیران و کارفرمایان ارجمند شما به عنوان صاحبان اصلی سازمان تأمین اجتماعی بیش از هر گروه دیگری با فراز و فرود تحولات در این سازمان و خدمات ارائه شده از سوی آن در سال‌های اخیر آشنا هستید و مدیران و متولیان سازمان متبوع به مناسبت‌های مختلف با شما در این زمینه‌ها سخن گفته‌اند. مناسبت کنونی نیز فرصت ارزشمند دیگری است تا بار دیگر یادآور شویم:

– سازمان تأمین اجتماعی، صندوقی تعهدی و بین‌النسلی است.

– حدود (۸۰درصد) از درآمدهای صندوق از محل وصول حق بیمه‌ها ست .

– اهدافی همچون:

– اصلاح پایدار و مستمر ساختار منابع و مصارف

– افزایش رضایتمندی شرکای اجتماعی سازمان

– دستیابی به تأمین اجتماعی

– هم‌افزایی و همگرایی در شرکت‌های گروه تأمین

– ادامه بورسی شدن شرکت سرمایه‌گذاری تأمین اجتماعی

– بهبود معیشت مستمری‌بگیران از طریق متناسب‌سازی حقوق آنان

– صیانت از بانک رفاه کارگران به عنوان یکی از سرمایه‌گذاری‌های بین‌النسلی سازمان

– ارتقاء سلامت اداری با هدف

افزایش شفافیت و پاسخگویی را

همواره مدنظر داشته و دنبال می‌کنیم .

توجه به همین نکات کافی است تا

حساسیت واقعی مکانیزم فعالیت

سازمان تأمین اجتماعی را دریابیم

و واقف شویم که خدمتگزاران

شما در سازمان تأمین اجتماعی

از هیچ کوششی جهت اعتلاء و

بهبود خدمات سازمان متبوع دریغ

نورزیده‌اند و مجموعه سازمان

تأمین اجتماعی همراه و همگام

با نظام جمهوری اسلامی ایران و

دولت محترم، گام‌های مؤثرتری را

در جهت تحقق عدالت اجتماعی و

اقتصادی به‌عنوان عالی‌ترین هدف

انقلاب اسلامی از طریق گسترش

کمی و کیفی خدمات خود برداشته

و گواه این مدعا گزارش‌های آماری

ارائه شده در طول چهار دهه اخیر و

افزایش رضایتمندی جامعه هدف در

طول این سال‌هاست.

در خاتمه مطالب بار دیگر این

ایام فرخنده و مبارک را به خانواده

بزرگ تأمین اجتماعی تبریک و

تهنیت عرض می‌کنیم و امید

است با اتخاذ راهبردهای مطرح‌ه

و برگرفته از اهداف متعالی انقلاب

اسلامی و برنامه استراتژیک سازمان

تأمین اجتماعی بتوانیم بیش از

گذشته موجب ارتقاء کمی و کیفی

خدمات این سازمان را فراهم آوریم.

