

یادداشت



آرمان‌های انقلاب و عدالت اجتماعی



سعید حسینی

مدیرکل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ

در آستانه چهل‌وسومین سالگرد پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی که این ایام‌الله در میان دو ولادت باشکوه و خجسته حضرت فاطمه‌الزها(س)، روز مادر و روز زن و میلاد مسعود حضرت علی(ع)، روز پدر و روز مرد قرار گرفته است، دهه مبارک فجر امسال را بسیار باشکوه‌تر نشان می‌دهد.

تلاش ۴۳ ساله و مستمر سازمان تأمین اجتماعی جهت تحقق آرمان‌های نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران از جمله برقراری عدالت، امنیت اجتماعی، ایجاد آرامش و امید به آینده و تأمین معاش مادی برای افراد تحت پوشش نشان از مجاهدت و تلاش‌های مدیران و کارکنان این سازمان می‌دهد.

سازمان تأمین اجتماعی با تحت پوشش قرار دادن بیش از ۴۴ میلیون نفر از جمعیت کشور، آیین تمام‌نمای برقراری عدالت اجتماعی است. این سازمان هر دوره در راستای برنامه‌های حاکمیتی جهت رشد و شکوفایی و پایداری صندوقش و به‌ویژه آسایش و طیب‌خاطر و مخاطباننش حتی در شرایط دشواری چون اپیدمی کرونا خدمات بسیار

یادداشت



قامت سرو ۴۳ سالگی انقلاب اسلامی



جلیل حق‌پرست

معاون برنامه‌ریزی مالی و پشتیبانی

سازمان تأمین اجتماعی

در روزهای گرامیداشت ایام پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی، رشادت‌ها و فداکاری‌های ملتی را ارج می‌نهمیم که بیش از چهار دهه پرافتخار را با همراهی آرمان‌هایش آغاز و تداوم بخشیده و از کرامت خود و اصالت راهش، به‌رغم همه مشکلات و مصائب طاقت‌فرسا، صیانت کرده است.

اکنون و در آستانه چهل‌وچهارمین سالگرد این انقلاب عظیم، سازمان تأمین اجتماعی در برهه‌ای حساس و گذر از مرحله‌ای پرچالش در حوزه خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان از طریق تحول اساسی در فرایندهای ارائه خدمت به ذی‌نفعان قرار دارد. تحولات انجام یافته در سازمان در پیوسته با سال‌های ابتدایی انقلاب اسلامی و قبل از آن قابل مقایسه نبوده و انتظار می‌رود در دوره جدید همزمان با شروع دولت سیزدهم، با تبدیل چالش‌های پیش‌رو به فرصت، زمینه ارتقاء و بهبود عملکرد آن را بیش از پیش شاهد باشیم.

در سالی که ماه‌های پایانی آن را

خاصی همچون پروژه نسخه الکترونیک، حذف دفاتر درمانی، گسترش خدمات غیرحضور، پوشش بیمه‌های خاص و... را طرح‌ریزی می‌کند. گسترش چتر حمایت‌های تأمین اجتماعی یکی از مکانیزم‌های تحقق عدالت اجتماعی و محکم‌ترین مأمن اقشار محروم است؛ چراکه سازمان تأمین اجتماعی از لحظه ولادت تا فوت، فرد را تحت حمایت خود قرار می‌دهد و این امر حتی پس از فوت فرد نیز ادامه دارد و بازماندگان نیز می‌توانند طبق قانون از این مزایا بهره‌مند شوند.

اینکه که در آستانه چهل‌وسومین سالگرد پیروزی انقلاب شکوهمند اسلامی ایران قرار گرفتیم، سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه اجتماعی کشور با اهدافی چون عدالت‌محوری، مردم‌داری، پاکدستی، فسادستیزی و قانون‌مداری و با درایت مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی و دانش و مهارت‌های حرفه‌ای همکاران پرتلاش و باانگیزه در تمامی حوزه‌های (بیمه‌ای و درمانی) جهت پیشبرد راهبردهای اساسی سازمان و دسترسی سهل و آسان بیمه‌شدگان عزیز به خدمات و برخورداری کامل از تعهدات و حمایت‌های بیمه‌ای و درمانی با رویکرد تحقق عدالت اجتماعی و تأمین آسایش خاطر و رفاه حال ذی‌نفعان، مخاطبان و شرکای اجتماعی سازمان به توفیقات روزافزون‌تر نائل خواهد آمد.

ضمن گرامیداشت یاد و خاطره معمار کبیر انقلاب، امام خمینی (ره)، شهدای انقلاب اسلامی و دفاع مقدس، سردار حاج قاسم سلیمانی و مدافعان سلامت؛ اهتزاز جاودانه پرچم انقلاب اسلامی و آغاز جشن‌های دهه مبارک فجر را در آستانه چهل‌وسومین سالگرد پیروزی تاریخی حق علیه باطل تبریک و تهنیت عرض می‌کنم.

پشت سر می‌گذاریم و از سوی مقام معظم رهبری به سال تولد، پشتیبانی‌ها و مانع‌زدایی‌ها مزمین شده، با تلاش همه‌جانبه همکاران خدم و گرمی در حوزه معاونت برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی شاهد موفقیت‌ها و دستاوردهای مبارکی بوده‌ایم. برنامه‌ریزی‌های انجام شده برای ارائه خدمات متنوع و پشتیبانی از سایر حوزه‌های سازمان اعم از تدوین برنامه و بودجه سالانه سازمان و واحدهای تابعه، تدوین برنامه‌های تحولی سازمان با رویکرد عدالت‌محوری و اعتمادسازی توأم با حرکت جهشی بر اساس اثربخشی برنامه‌ها بر مبنای سه ویژگی جامعیت، فراگیری و کفایت همزمان با استقرار تیم مدیریتی جدید در سازمان، تدوین، ابلاغ و اجرای سند برنامه استراتژیک سازمان در بازه زمانی سال‌های ۱۴۰۴-۱۴۰۰، تأمین و مدیریت نقدینگی واحدهای اجرایی، پرداخت مستمر مرکز مستعمری بازنشستگان معزز، پشتیبانی از ارکان و سایر معاونت‌های سازمانی و واحدهای استانی به‌ویژه در بحث پیشگیری از شیوع کرونا و ویروس، پشتیبانی در تجویز بیمارستان‌های ملکی سازمان برای مقابله با این پاندومی، مشارکت فعال در اجرای نسخه الکترونیک و پروژه ۳۰۷۰ سازمان از جمله اقدامات مؤثر مرتبط با حوزه بوده است.

من نیز ضمن قدردانی صمیمانه از مساعی همکاران خدم و پرتلاش خود در سازمان، یاد و خاطره عزیزان سفر کرده شهدای سلامت و سایر شهدای گرانقدر را گرامی داشته و از درگاه ایزد منان برای خانواده‌های صبور و مکرم این عزیزان و همه کارکنان، سلامتی مسألت دارم.



گزارش عملکرد اداره کل امور حقوقی و قوانین تأمین اجتماعی

راهکارهای کاهش دعاوی جدید در مراجع قضایی

گزارش

حمایت از حقوق جامعه بیمه‌شدگان و بهره‌مندی ایشان از امتیازات و حمایت‌های قانونی و تلاش در جهت رفع دغدغه‌های جامعه هدف از پنبیادی ترین وظایف سازمان تأمین اجتماعی بوده که در این راستا با رعایت اصول قانونی و حاکمیت قانون، بررسی و آسیب‌شناسی علل افزایش طرح دعاوی علیه سازمان تأمین اجتماعی جزء اهم برنامه‌های عملیاتی این سازمان و اداره کل امور حقوقی و قوانین در سال‌های اخیر است. این امر به لطف و عنایات ویژه الهی با تعامل و همیاری دیوان عدالت اداری نتایج قابل قبولی در خصوص حل مشکلات شهر وندان در مراجع اداری حاصل شده است. بر این اساس عملکرد این اداره کل در جهت نیل به مقصود یادشده به دو بخش عمده قابل تقسیم است: در بخش نخست: به پیشگیری از طرح موضوعات و دعاوی جدید در مراجع قضایی پرداخته شده و بخش دوم: به اتخاذ راهکارها و عملیاتی کردن آنها در جهت حذف یا کاهش دعاوی موجود در مراجع قضایی اختصاص دارد.



اداره کل حقوقی است.

بدیهی است بخشنامه‌هایی که پس از بررسی و تأیید صادر شده است اولاً، بسیاری از ابهامات قانونی را که ممکن است در مقام اجرا به وجود آید مرتفع می‌کند. ثانیاً، از بروز رویه‌ها و اقدامات چندگانه واحدهای اجرایی سازمان جلوگیری می‌کند. ثالثاً، آمار شکایات و دعاوی بیمه‌شدگان و یا کارفرمایان در دیوان عدالت اداری و یا مراجع قضایی را که مستلزم عدم رضایت بیمه‌شدگان و صرف هزینه‌های گزاف برای سازمان خواهد بود به شدت کاهش می‌دهد.

اتخاذ راهکارها و عملیاتی کردن آنها

اداره کل امور حقوقی و قوانین با بهره‌گیری از اطلاعات و داده‌های آماری مأخوذه از سیستم جامع حقوقی ضمن رصد میزان فراوانی هر دعوی و دعاوی جدید، دعاوی دارای بیشترین فراوانی که هر ساله تکرار می‌شود شناسایی و مورد آسیب‌شناسی قرار می‌دهد. با شناسایی این دعاوی، علل آن در کار گروه‌های مشخص بررسی و راهکارهای لازم جهت کاهش و حذف این دعاوی اتخاذ می‌شود. از نتایج این آسیب‌شناسی علاوه بر اصلاح بخشنامه‌ها و رویه‌های جاری سازمان می‌توان به تکریم بیشتر بیمه‌شدگان و احترام به حقوق قانونی اشاره کرد. از بارزترین این دعاوی و اقدامات صورت گرفته در جهت رفع آنها می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

۱- دعاوی مربوط به معافیت ایثارگران از پرداخت دو درصد هزینه‌های درمانی موضوع ماده (۸۹) قانون تأمین اجتماعی

آخرین آمار دریافتی از دفتر انفورماتیک دیوان عدالت اداری در خصوص فراوانی دعاوی این سازمان در سال ۱۳۹۹ دلالت بر اختصاص ۲ هزار دعوی به موضوع ۲ درصد درمان جانبازان دارد. با توجه به اینکه عنوان مزبور در عداد دعاوی مستلزم تأمین بار مالی از سوی دولت است. هیأت عمومی دیوان عدالت اداری با اصدار دادنامه‌های شماره‌های ۱۲۶۴ الی ۱۲۶۷ مورخ ۹۹/۱۰/۹ دولت و بنیاد شهید و امور ایثارگران را مکلف به پرداخت هزینه درمان جانبازان به سازمان تأمین اجتماعی دانسته است.

پس از اصدار دادنامه موصوف، پیشنهاد مدیرعامل بنا بر نامه این اداره کل و به موجب نامه شماره ۱۴۰۰/۱۴۰۰/۴۲۵۴ مورخ ۱۴۰۰/۵/۱۹ موضوع در هیأت‌مدیره سازمان مطرح شده که منجر به صدور مصوبه شماره ۱۱۰۰/۱۴۰۰/۶۶۹ مورخ ۱۴۰۰/۶/۶ هیأت‌مدیره سازمان مبنی بر معافیت جانبازان معزز از پرداخت ۲ درصد هزینه‌های درمانی موضوع ماده (۸۹) قانون تأمین اجتماعی شده که با این تصمیم دعاوی این موضوع کاهش یافته است.

لازم به ذکر است در کنار این نتایج سازمان همچنان جهت پوشش بیشتر مشمولان (اعم از آزادگان و خانواده شهدا) پیگیری‌ها و تلاش‌های مستمر خود را به منظور تأمین اعتبارات لازم از دولت داشته و دست‌بازی از مراجع قضایی و اداری همچون دیوان عدالت اداری در جهت اجابت خواسته‌های به حق ایثارگران