

کارآمدتر از یک بیمارستان



رشته‌هایی که ذکر شد، پزشک مقیم داریم. یعنی متخصصان ۸ رشته مهم و مورد نیاز به صورت شبانه‌روزی اینجا هستند. مراجعان نیاز نیست برای بیماران بدحال دنبال پزشک

متخصص بروند. ما جراحی عمومی، متخصص بیهوشی، متخصص داخلی، اطفال، ارتوپدی، متخصص مغز و اعصاب و قلب به صورت مقیم و ۲۴ ساعته در اختیار داریم. متخصصان ما

همراه بیمار قلبی

چهار روز است که مادر بیمارمان را در اینجا بستری کرده‌ایم. خدمت‌رسانی بیمارستان خوب است و معطلی نداشتیم. برای بیمار ما آنژیوگرافی نوشته‌اند که شش روز دیگر باید انجام شود. برای آنژیوگرافی باید مادرم را به بیمارستان شهید بهشتی تهران اعزام کنند.



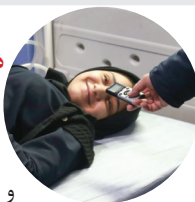
بیمار قلبی

قلب و ریه‌ام مشکل پیدا کرده است. قبلاً جراحی شده‌ام و الان تحت مراقبت هستم. وضعیت خدمت‌رسانی پرستاران خوب است و خدا را شکر می‌کنم که نیازی به پرداخت هزینه نیست. هزینه عمل قلب در بیمارستان‌های خصوصی کمرشکن است.



دانش آموز پرنده!

کلاس ششم هستم. از جایی پریدم و به سرم ضربه خورد و در مدرسه بیهوش شدم. از مدرسه به بیمارستان زنگ زدند و با آمبولانس من را به بیمارستان فرستادند. مادرم تازه الان آمده و قبل از آمدنش، همه کارها را انجام داده بودند.



همه آنچه در یک بیمارستان جنرال مدنظر است، با بهترین دستگاه‌های موجود در کشور در این بیمارستان در حال فعالیت هستند. بیمارستانی را جنرال (عمومی) می‌گویند که به طور عام چهار رشته عمومی، داخلی، زنان و اطفال، در کنار بیهوشی را دارا باشد، ولی در اینجا بخش‌های ارتوپدی، جراحی مغز و اعصاب، عفونی، اورولوژی، چشم و ... فعال هستند. عمل‌های جراحی زیاد و سنگینی اینجا انجام می‌شود، مانند عمل جراحی مغز و اعصاب برای تومورهای مغزی و تعویض مفصل. ما در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی جزو مدود مراکزی هستیم که تعویض مفصل انجام می‌دهیم.

■ با این حال، گویا این بیمارستان ام.آر.آی ندارد؟

اینکه دستگاه‌هایی مثل سی.تی.اسکن یا ام.آر.آی در جایی از شهر فعالیت کنند، باید بر اساس اصول و مقررات وزارت بهداشت باشد. یعنی با توجه به شرایط جمعیتی و برخی فاکتورهای دیگر باید این امر صورت گیرد. ما هم به ستاد مرکزی سازمان و هم به وزارت بهداشت درخواست داده‌ایم و منتظر موافقت هستیم. تأمین اجتماعی با ۷۵۰ هزار بیمه شده در سطح استان، به این دستگاه نیاز دارد. البته ما تمام دستگاه‌های تصویربرداری‌های مورد نیاز بیمارستان به غیر از ام.آر.آی را در اختیار داریم.

■ چه تعداد متخصص در این بیمارستان فعالیت می‌کنند؟

ما از معدود بیمارستان‌هایی هستیم که در اکثر

محمد اسماعیلی، پزشک متخصص داخلی است. وی از زمان آغاز بهره‌برداری بیمارستان امام رضا (ع) قم، ریاست این بیمارستان را به عهده داشته است. پیش از آن نیز به مدت ۵ سال عهده‌دار ریاست بیمارستان امام خمینی (ره) اراک بوده است. بیمارستان ۱۲۰ تختخوابی امام رضا (ع) یک ماه قبل از روی کار آمدن دولت تدبیر و امید، در تیرماه سال ۹۲ توسط رئیس‌جمهور وقت افتتاح شد و حالا مدیران بیمارستان به دنبال اضافه کردن ۱۰۰ تخت به ظرفیت آن هستند.

■ از سال ۹۲ تا امروز، چه بخش‌هایی به این بیمارستان افزوده شده است؟

این بیمارستان ابتدا با کمترین تخت، یعنی با ۴۰ تخت افتتاح و به تدریج، بخش‌ها و تخت‌های دیگری نیز به آن اضافه شد و الان بیمارستان امام رضا (ع) قم ۱۲۰ تختخوابی است که ۱۰۲ تخت آن فعال است. ما از تمام فرصت‌ها و ظرفیت‌های بیمارستان استفاده می‌کنیم.

■ بیمارستان از چه بخش‌هایی تشکیل شده است؟

بخش‌های عادی بیمارستان شامل جراحی عمومی، ارتوپدی، اورولوژی، چشم، بیماری‌های داخلی، زنان و زایمان، اطفال، مغز و اعصاب، نورولوژی و عفونی و بخش‌های ویژه شامل آی سی یو، سی سی یو، ان آی سی یو، بلوک زایمان و اتاق عمل با شش اتاق است. درمانگاه‌های بیمارستان در همه رشته‌های ذکر شده فعال است و علاوه بر آن، درمانگاه‌های پوست، اعصاب و روان هم داریم. اورژانس نیز با ۱۶ تخت فعال است. بخش‌های پاراکلینیک، آزمایشگاه، رادیولوژی شامل سی تی اسکن، سونوگرافی، ماموگرافی، سنجش تراکم استخوان، بخش‌های آندوسکوپی، کلونوسکوپی، آدیو و ویدئو کلونوسکوپی، نوار مغز، نوار اعصاب، نوار عضله، تست ورزش و اکو، تقریباً بالاتر از

پدر نوزاد

از صبح زود همسرم را به بیمارستان آوردم و قرار است امروز فرزندم به دنیا بیاید. ارائه خدمات در بیمارستان خیلی خوب است. فقط در یک قسمت، خود خانم‌های باردار بعد از انجام آزمایش‌ها، برای نوبت‌دهی و سایر کارهای قبل از عمل و زایمان باید در صف می‌ایستادند و کارها را انجام می‌دادند و مسئولی هم که در آنجا حضور داشت، دست تنها بود. غیر از این مورد، بقیه کارها مثل انجام آزمایش، خیلی سریع و خوب انجام شد.



رودربایستی ندارم

بیمار ما مشکل کمر داشت و عمل کرد. او بیمه تأمین اجتماعی است و ۸ روز است در بیمارستان هستند. خدمات داده شده عالی است و ما راضی هستیم. مطمئن باشید چون کارهایی که برای بیماران ارائه می‌شود به جان بیماران بستگی دارد، کسی از همراهان بیماران در این مورد رودربایستی ندارد و اگر جایی از خدمات مشکل داشته باشد یا خدمات پرستاران و پزشکان بد باشد، صریح می‌گوید. کارشان عالی است. هر وقت بیماران درد داشته یا هر خواسته‌ای داشته‌ایم، رسیدگی کرده‌اند. امروز دکتر ویزیت کرد و گفت احتمالاً بیماران سه یا چهار روز دیگر مرخص می‌شود.

