

سید مجتبی موسوی، مدیر کل تأمین اجتماعی استان قم تاکید کرد:

وصول مطالبات بیمه‌ای زمینه‌ساز خدمت‌رسانی بهتر به بیمه‌شدگان

مدیر کل تأمین اجتماعی استان قم از جمله مدیرانی است که هم در دولت قبلی و هم در دولت فعلی عهده‌دار این مسئولیت بوده و خود این امر را ناشی از آن می‌داند که تنها به اجرای ماموریت‌های قانونی سازمان تأمین اجتماعی همت گماشته و از حاشیه‌ها پرهیز کرده است. سید مجتبی موسوی بعد از این که از تهران به قم منتقل شد، حدود ۵ سال رئیس شعبه ۲ تأمین اجتماعی قم بود و بعد از آن، از حدود ۱۰ سال قبل به این طرف، در جایگاه مدیر کل تأمین اجتماعی استان قم به خدمت‌رسانی مشغول بوده است. موسوی در گفت‌وگو با ویژه‌نامه آتیه استان قم، از روند کاهشی ضریب پشتیبانی (نسبت تعداد بیمه‌پردازان استان به مستمری‌بگیران) خبر می‌دهد و آن را زنگ خطری برای تأمین اجتماعی استان می‌داند. وی همچنین یکی از مهم‌ترین چالش‌ها در حوزه تأمین اجتماعی استان را انباشت مطالبات معوق بیمه‌ای کارگاه‌ها معرفی و آخرین ارقام بدهی معوق کارفرمایان استان را ۱۳۷ میلیارد تومان اعلام کرد که حدود ۵۶ میلیارد تومان آن جریمه‌ای است که به سبب تاخیر در پرداخت اصل حق بیمه‌ها برای کارفرمایان در نظر گرفته شده است.



روانسازی فعالیت‌های سازمان انجام شده است. مثل همین طرح بخشودگی جرایم که خوشبختانه کارگاه‌های خدماتی را هم در آن گنجانده و فرایند ارسال لیست کارفرمایان خوش‌حساب را به ۴ ماه کاهش دادند. قطعا تعداد قابل توجهی از کارفرمایان می‌توانند از این فرصت بخشودگی جرائم استفاده کنند و مشکلات آنها و ما برطرف می‌شود. همچنین طرح خرید دین، اصلاح ماده ۹۹ و ۵۰ قانون تأمین اجتماعی، اقساط کوتاه‌مدت تا ۶۰ قسط و ... در این زمینه پیش‌بینی و ابلاغ شده است. قبلا ما برای وصولی‌ها مشکل داشتیم که حتما باید کارفرمایان ضمانت بانکی ارائه می‌دادند در حالیکه در فرایند جدید، چک هم می‌تواند به‌عنوان ضمانت مورد پذیرش قرار گیرد.

■ در حال حاضر مهم‌ترین و عمده‌ترین بخش مشکل وصول حق بیمه‌ها در استان قم، مربوط به چه نهاد یا سازمانی است؟
مهم‌ترین مشکل ما در حوزه شهرداری است. طبق قانون، شهرداری‌ها مکلف هستند ۱۵ درصد مجموع عوارض ساختمانی را بابت حق بیمه پرداخت کنند. اداره کل تأمین اجتماعی استان قم تاکنون حدود ۲۰ هزار نفر کارگر ساختمانی را تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار داده که قرار بود ۷ درصد دستمزد به عنوان حق بیمه را خود آنان و ۲۰ درصد نیز از محل عوارض صدور پروانه ساختمانی به تأمین اجتماعی پرداخت شود که در این زمینه مسائل و مشکلات زیادی با شهرداری داریم. در این خصوص ما جلسات زیادی با مدیران استانی داشتیم و نهایتا در شش ماهه اول سال، توانستیم تنها یک سوم این حق بیمه‌ها را دریافت کنیم.

■ با توجه به اینکه استان قم و بویژه شهر قم، یک شهر مذهبی است، برای استفاده از ظرفیت اطلاع‌رسانی و تبلیغی مراجع و علما در جهت پیشبرد اهداف سازمان و ترویج فرهنگ بیمه و تأمین اجتماعی تاکنون چه اقداماتی انجام شده است؟

ما با اکثر علما و روحانیون معظم استان ارتباط خوبی داریم. مثلا در بحث تجمع بیمه‌ها، هم به صورت مکتوب و هم در جلسات حضوری، اطلاع‌رسانی خوبی انجام دادیم. همچنین با نمایندگان استان در مجلس، آقای امیرآبادی عضو کمیسیون تلفیق، آقای ذوالنور عضو کمیسیون امنیت ملی و آقای دکتر لاریجانی رئیس مجلس و نماینده مردم قم ارتباط خوبی داریم. اخیرا با رئیس محترم مجلس جلسه داشتیم و مشکلات را مطرح کردیم که امیدواریم توجه ویژه شود. در بررسی برنامه ششم توسعه، نمایندگان استان حمایت خوب و موثری از بندها و مواد مربوط به سازمان تأمین اجتماعی داشتند چون جلسات اطلاع‌رسانی خوبی با آنان برگزار شده بود. تلاش ما این است رایزنی با اعضای محترم شورای نگهبان را هم تقویت کنیم. همچنین سعی می‌کنیم با رایزنی و بیان نظرات کارشناسی، اعضای محترم شورای نگهبان را در جریان ضرر و زیان ناشی از تصویب طرح‌های غیر کارشناسی قرار دهیم و در صورت امکان، جلوی این مصوبات را بگیریم. به هر حال باید در جهت تعاملات دوستانه و مثبت، کار و اطلاع‌رسانی کنیم.

■ وضعیت ارائه خدمات الکترونیکی بیمه‌ای در این استان چگونه است؟

ما در سال ۹۲ نمی‌توانستیم کم‌اهمیت‌ترین کار را به شکل الکترونیکی انجام دهیم، چون نگاه به سمت الکترونیکی شدن نبود. هیات‌مدیره و مدیرعامل جدید سازمان، نگاه‌ها را عوض کرده و ما به سمت الکترونیکی کردن خدمات رفتیم. در نتیجه در سال گذشته، حدود یک میلیون بار از موارد مراجعه حضوری به شعب تأمین اجتماعی استان کاسته شد. قبلا واحدهای اجرایی بیمه‌ای به‌شدت درگیر حضور و ازدحام ارباب‌رجوع بودند، ولی الان شعب ما خلوت شده است، به دلیل اینکه ۹۸ درصد لیست بیمه‌ها، ۶۵ درصد فیش‌های پرداختی و ۷۰ درصد ابلاغ‌ها، الکترونیکی شده است.

■ در حال حاضر، عمده‌ترین چالش‌ها و دغدغه‌های تأمین اجتماعی استان قم چیست؟

استان قم در سال‌های گذشته توسعه زیادی پیدا کرده، ولی سازمان تأمین اجتماعی هم‌پای آن در استان، توسعه پیدا نکرده است. مثلا ما در شهرک پردیسان که ۲۰۰ هزار نفر جمعیت ساکن دارد، فقط یک شعبه اقماری داریم با یک کارمند! یک نفر طبیعتا پاسخگوی نیاز این تعداد بیمه‌شده نیست. البته ستاد مرکزی سازمان طی دو سال اخیر حدود ۵۰ نفر نیروی انسانی به ما داده، اما هنوز در بخش بازرسی و اجراییات و از نظر فضای فیزیکی محدودیت داریم. ما باید ۳۰ هزار بازرسی با ۱۰ نفر پرسنل انجام بدهیم و استان‌های مشابه ما در تیپ دو، با بازرسی کمتر از ما، ۳۰ پرسنل برای این امر دارند. همچنین ما باید با ۸ پرسنل، ۲۷ میلیارد تومان مطالبات معوق وصول کنیم و آنها با ۳۵ نفر پرسنل. فقدان امکانات رفاهی و ورزشی و کمبود امکانات اقامتی به‌رغم زیارتی بودن شهر قم، از دیگر مشکلات است. البته در شورای سیاست‌گذاری سازمان با حضور دکتر نوربخش مصوب شد تا در یکی از زمین‌های سازمان در شهر قم، ۲۴ واحد مسکونی ساخته شود تا در مواقع نیاز، بتوانیم به عنوان اقامتگاه همکاران از آنها استفاده کنیم، اما این طرح به علت مشکلات مالی، با تاخیر مواجه شده است.

رسیده است. این زنگ خطری برای استان است، هر چند در زمینه تعادل منابع ورودی و مصارف و هزینه‌ها، وضع‌مان نسبت به سایر استان‌ها بهتر است. البته استان‌هایی که بیشتر صنفی هستند وضعیت‌شان بهتر است، چون در کارگاه‌های کوچک و متوسط، دریافت حق بیمه راحت‌تر است تا کارخانه‌های صنعتی بزرگ. در استان قم به دلیل اینکه بیشتر کارگاه‌ها صنفی هستند وصول حق بیمه‌ها به نسبت راحت‌تر است.

■ در حال حاضر میزان بدهی بیمه‌ای معوقه کارگاه‌های استان چقدر است؟

یکی از مهم‌ترین چالش‌ها در حوزه تأمین اجتماعی استان، انباشت مطالبات معوق بیمه‌ای کارگاه‌ها است. آخرین ارقام بدهی معوق کارفرمایان استان ۱۳۷ میلیارد تومان است که حدود ۵۶ میلیارد تومان آن جریمه‌ای است که به سبب تاخیر در پرداخت اصل حق بیمه‌ها برای کارفرمایان در نظر گرفته شده است. هرچند می‌دانیم برخی کارفرمایان استان به سبب مشکلات کلان اقتصادی از جمله رکود و تبعات آن، در پرداخت حق بیمه‌ها دچار مشکل شده‌اند، اما ۱۳۷ میلیارد تومان رقم قابل توجهی است و در صورت وصول آن، می‌توانیم خدمات مناسب‌تری ارائه کنیم. البته خدمات ارائه شده کنونی نیز در چارچوب قانون است و رضایت‌مندی بیمه‌شدگان، از کیفیت و کمیت مناسب این خدمات حکایت دارد. اما وصول مطالبات سازمان می‌تواند در بهبود این خدمت‌رسانی موثر باشد.

■ آیا طرح‌هایی مانند بخشودگی جرایم بیمه‌ای کارفرمایان خوش‌حساب می‌تواند در افزایش وصولی‌های تأمین اجتماعی قم موثر باشد؟
در سال‌های اخیر اقدامات خوبی برای

■ لطفا توضیح مختصری درباره وضعیت فعالیت اداره کل تأمین اجتماعی استان قم بدهید. در این استان چند شعبه و کارگزاری بیمه‌ای وجود دارد و چند نفر تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی هستند؟

اداره کل تأمین اجتماعی استان قم با ۲ شعبه تیپ یک، یک شعبه تیپ سه، یک شعبه مکاتیزه که در مرکز خدمات حوزه علمیه قم مستقر است، سه کارگزاری و دو شعبه اقماری، با حدود ۲۴۸ نفر پرسنل و با ارائه ۱۸ نوع خدمات بیمه‌ای استاندارد در خدمت بیمه‌شدگان استان است. این استان حدود یک میلیون و ۱۴۰ هزار نفر جمعیت دارد که اغلب آنان در کلانشهر قم ساکن هستند. تعداد بیمه‌شدگان اصلی تحت پوشش تأمین اجتماعی استان قم در حال حاضر ۲۲۵ هزار و ۶۴۴ نفر است که با احتساب بیمه‌شدگان تبعی، تعداد افراد تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی در استان به حدود ۷۲۰ هزار نفر می‌رسد. بیش از ۱۸ هزار کارگاه در استان داریم که از این تعداد ۱۲ هزار و ۸۵۹ کارگاه فعال است. البته حدود ۷۰ درصد کارگاه‌های استان صنفی هستند تا صنعتی.

■ در سطح کشوری شاهد روند برهم خوردن تعادل منابع و هزینه‌های سازمان تأمین اجتماعی هستیم که نگرانی‌هایی را در پی داشته است. وضعیت ضریب پشتیبانی (نسبت تعداد بیمه‌پردازان به مستمری‌بگیران) در این استان چگونه است؟

سال گذشته ضریب پشتیبانی تأمین اجتماعی استان نزدیک به ۸ بود یعنی به ازای هر مستمری‌بگیر، ۸ نفر بیمه‌پرداز داشتیم، ولی متأسفانه این نسبت باروندی کاهشی امسال به ۷،۲۷

برخی کارفرمایان استان به سبب مشکلات کلان اقتصادی از جمله رکود و تبعات آن، در پرداخت حق بیمه‌ها دچار مشکل شده‌اند، اما در صورت بهبود شرایط اقتصادی و وصول مطالبات معوقه بیمه‌ای، می‌توانیم خدمات مناسب‌تری ارائه کنیم