



و به خاطر همین، بر اساس کارت هوشمند رانندگی، سیستم برایشان جریمه لحاظ می‌کند. این حق بیمه‌های روی هم انباشته شده و الان راننده‌هایی با جریمه‌های ۱۵ تا حتی ۲۰ میلیون تومانی داریم! هر سال که این رانندگان برای تمدید اعتبار کارت هوشمند به ما مراجعه می‌کنند، مشکل و گرفتاری زیادی ایجاد می‌شود.

#### ■ چه راه‌حلی پیشنهاد می‌کنید؟

ما امید داشتیم که در بحث بخشودگی جرائم کارفرمایان خوش حساب، برای رانندگان برون شهری هم تدبیری اندیشه شود ولی متأسفانه این اتفاق نیفتاد. این راننده‌ها هم به طور مستقیم از تحریم‌های ظالمانه صدمه خورده و آسیب دیده‌اند، درآمدشان کم شده و نتوانسته‌اند حق بیمه‌شان را بپردازند، سهمیه دولتی‌شان از بین رفته و جرائم هم به آنها تعلق گرفته است. لذا از مدیران سازمان درخواست داریم تا مشکلات آنها دیده و تدبیر مناسبی برای آنها اتخاذ شود.

#### ■ وضعیت خدمات الکترونیک در استان و شعبه شما چگونه است؟ آیا از آن رضایت دارید؟

خدمات الکترونیکی، ضرورتی است اجتناب‌ناپذیر که بسیار مناسب و کاربردی است، ولی طبیعتاً به پشتیبانی قوی نیاز دارد. در حال حاضر از ساعت یک بعدازظهر به بعد، از تهران پشتیبانی ارائه نمی‌شود. پنج‌شنبه‌ها هم مشکل داریم چون تهران تعطیل است. اواخر ماه هم به‌شدت مشکل داریم، چون حجم ترافیک بارگذاری اطلاعات روی پلتفرم سازمان در اواخر ماه چندین برابر است و درگاه‌های ورودی و باند‌های جابجایی اطلاعات محدود است، در نتیجه بارگذاری لیست روی سامانه و برگشت تأیید پرداخت‌ها کند است و بقیه مراحل هم همین‌طور. همکاران محترم ما در تهران ظاهراً مشکلات را به اولویت یک و دو و سه درجه‌بندی کرده‌اند، یعنی به نظر می‌رسد گاه مشکلاتی که برای ما آتی است و فرد بیمه‌شده پشت بانه برای آن منتظر ایستاده، برای تهران در اولویت دوم یا سوم است.



ما ۱۰ هزار و ۵۰۰ نفر کارگر ساختمانی بیمه شده، ۵ هزار قالیباف بیمه شده و ۸ هزار راننده برون شهری بیمه شده داریم که حتماً اطلاع دارید راننده‌های برون شهری، مشکلاتشان از راننده‌های تاکسی و درون شهری به مراتب بیشتر است

۹۷ نفر است که از این تعداد، تنها ۸۱ نفر مشغول به کار هستند. یعنی ۱۶ نفر کسری نیروی انسانی داریم. باید این نکته را هم در نظر گرفت نسبت به سالی که تشکیلات اداری ما تصویب شد، حدود ۴۰ درصد رشد تعداد بیمه‌شده داشتیم به‌ویژه بیمه‌شدگان خاص. مثلاً ما ۱۰ هزار و ۵۰۰ نفر کارگر ساختمانی بیمه‌شده، ۵ هزار قالیباف بیمه‌شده و ۸ هزار راننده برون شهری بیمه‌شده داریم که حتماً اطلاع دارید راننده‌های برون شهری، مشکلاتشان از راننده‌های تاکسی و درون شهری به مراتب بیشتر است.

#### ■ چطور؟

راننده‌های درون شهری اگر حق بیمه خودشان را نپردازند، قراردادشان لغو می‌شود ولی راننده‌های برون شهری با توجه به ماهیت اجباری که دارند، اگر حق بیمه خودشان را نپردازند، معافیت دولتی‌شان منتفی می‌شود و مانند کارگاه‌ها، جریمه هم به آنها تعلق می‌گیرد. در چند سال اخیر که اقتصاد کشور دچار رکود و بحران بود، کار راننده‌های برون شهری تحت‌الشعاع قرار گرفت و برخی از آنها الان از لحاظ اقتصادی در مضیقه هستند و حق بیمه را نمی‌پردازند

#### کارخانه تولید محصولات سلولوزی



ما حدود ۵۰ نفر کارگر و کارمند داریم. خودم هم طبیعتاً بیمه همان کارخانه هستم. هر کارگری که استخدام می‌شود، مدتی بین ۷ تا ۱۰ روز آزمایشی کار می‌کند و بعد از تأیید، استخدام، بعد هم بیمه می‌شود و اسمش در لیست پرداخت حق بیمه به این شعبه ارسال می‌شود. انجام کارها معمولاً در این شعبه روی روال است و دوندگی و معطلی ندارد. تنها بخش نام‌نویسی برای کارگرانی که برای اولین بار می‌خواهند بیمه شوند، مقداری معطلی دارد.

#### محمود ساکی، در آستانه بازنشسته شدن



سه سال است که بیمه بیکاری دریافت می‌کنم. قبل از آن نگهبان سردخانه میوه بودم. سردخانه آتش گرفت و تعطیل شد. دو ماه دیگر ۶۰ ساله می‌شوم و می‌خواهم بازنشسته شوم. ۲۲ سال سابقه کار دارم که با این سه سال بیکاری، ۲۵ سال می‌شود و با همین ۲۵ سال می‌خواهم بازنشسته شوم. برای بیمه بیکاری ماهانه ۶۰۰ هزار تومان می‌گیرم که کم است. برای استفاده از بیمه بیکاری دو روز پیگیری کردم و انجام شد، دوندگی نکردم و سخت نبود. دفترچه بیمه دارم و از خدمات درمانی تأمین اجتماعی استفاده می‌کنم و همین که نیازی نیست برای خدمات درمانی هزینه‌ای بپردازیم، جای شکر دارد.

#### محسن همت‌پور، صاحب کارگاه قالیبافی



من بافنده قالی هستم و در خانواده ما چند نسل قبل از من هم قالیباف بوده‌اند. الان ۱۰ کارگر قالیباف دارم ولی کارگران قالیباف زیاد عوض می‌شوند و ممکن است فقط یک هفته در یک کارگاه کار کنند و بعد بروند جایی دیگر. خودم از ۱۲ سال پیش که قالیبافان را بیمه کردند، بیمه شده‌ام و هر سه ماه ۱۷۰ هزار تومان حق بیمه پرداخت می‌کنم. الان برای تمدید دفترچه‌ام آمده‌ام، ولی گفتند تاریخ اعتبار کارت مهارت‌ات تمام شده و باید بروم آن را تمدید کنم.

#### حامد جمالی، جوشکار آرگون



ما در شرکت بوعلی، دستگاه اتوکلاو دارویی تولید می‌کنیم. هنگام کار آسیب دیدم و انگشتان دست چپم شکست. یک ماه طول درمان به من تعلق گرفت که استراحت کنم. همین امروز برای پیگیری کارم آمدم و کارم هم انجام شد. قرار شده است در طول مدت درمان و استراحت، واریزی حقوق و سایر مبالغ برایم صورت گیرد. اگر این خدمات تأمین اجتماعی نبود من در مدت درمان باید علاوه بر هزینه‌های درمان، نگران گذران زندگی هم می‌بودم.