

بهره‌مندی ۲۵ هزار تبعه خارجی از حمایت‌های بیمه‌ای تامین اجتماعی

مدیرکل اتباع سازمان تامین اجتماعی اعلام کرد: «تاکنون ۲۸ هزار تبعه خارجی برای استفاده از بیمه‌تأمین اجتماعی نام‌نویسی کرده‌اند که ۲۵ هزار نفر از آنها تحت پوشش قرار گرفته‌اند.» حسین جودکی در جلسه شورای اداری تأمین اجتماعی استان قم، با بیان اینکه اتباع خارجی دارای مجوز قانونی اشتغال و اقامت و اتباع شاغل در مناطق آزاد و یا دارای بیمه در کشور متبوع خود، مشمول بیمه‌تأمین اجتماعی هستند، گفت: «اتباع خارجی دارای پروانه کار و شاغل در کارگاه‌های مشمول قانون کار، مشمول بیمه اجباری هستند.» جودکی همچنین اعلام کرد با هدف تسهیل امور بیمه‌ای، اتباع خارجی می‌توانند طبق شرایط مقرر در قانون بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد نسبت به بیمه‌پردازی اقدام کنند.

یکشنبه ● ۸ اسفند ۱۳۹۵ ● شماره نود و چهار

دیالوگ

پرسه‌ای در ایده‌ها و اندیشه‌ها

۰ ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲

همایش سراسری مدیران کار گزاری‌های رسمی سازمان تامین اجتماعی بر گزار شد

کارنامه کارگزاری‌های تامین اجتماعی زیر ذره‌بین

واحد‌های اجرایی نیز به همین اندازه دفاع کرد؟ باز هم به استناد داده‌های تاییدشده در سازمان تأمین اجتماعی، کارگزاری‌ها در شش ماهه اول سال جاری چهار برابر کل بودجه مصوب خود برای سازمان تأمین اجتماعی ایجاد درآمد کرده‌اند و از طرف دیگر در همین مدت نیز ۳۰ میلیون بار مراجعه را به رایگان پاسخ داده‌اند، ۳۵ درصد فرآیندهای حوزه بیمه‌ای از طریق کارگزاری‌ها راهبری می‌شود و ۸۰ درصد از این واحدها نیز در قبال ماموریت‌های محول شده موفق بوده‌اند.
بیشترین فراوانی خدمات‌دهی در دفاتر کارگزاری به صدور، چاپ و تأمین اعتبار برای دفترچه‌های درمانی مربوط است که کارگزاری‌ها موفقیتی صد درصدی در آن داشته‌اند. دفترچه‌هایی که مطابق برنامه‌ریزی‌ها تا آخر امسال در مراکز درمانی ملکی تأمین اجتماعی حذف خواهند شد و این موضوع به یکی از دغدغه‌ها و نگرانی‌های دفاتر کارگزاری بدل شده است. این موضوع به‌اضافه برخی مسائل تخصصی دیگر در همایش سراسری روز چهارشنبه مدیران کارگزاری‌های رسمی تأمین اجتماعی به بحث گذاشته شد و اعضای هیئت رئیسه، مدیرعامل و برخی معاونان سازمان تأمین اجتماعی به اتفاق روسای کارگزاری‌ها به بیان نظرات خود پرداختند.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی تاکید کرد:

توسعه برون سپاری خدمات بیمه‌ای



تأمین اجتماعی برای خروج از حاشیه‌ها و بازگشت به ریل خدمت‌رسانی انجام شده است، وی افزود: «سپاری از نهادهای نظارتی امروز تصدیق و تایید می‌کنند که سازمان تأمین اجتماعی با وجود مشکلات عدیده‌ای که بر سر راه خود دارد، در مسیر صحیح خدمت به جامعه فعالیت می‌کند و دیگر خبری از استهلاک مدیریتی و منابع در این سازمان نیست.» نوربخش با بیان اینکه احتمال موفقیت و اثرگذاری سازمان‌های اروپه‌های

اقدام این سازمان را در دولت تدبیر و امید متوقف کردن سیر تخریبی منابع و مصارف این سازمان و اضافه نشدن به تعهدات فرآینده عنوان کرد و گفت: «مجاهدتی جدی در این قوانین و مقررات انجام داده‌ایم و الان می‌توانیم ادعا کنیم که تمام مواردی که علیه این سازمان و بیمه‌شدگان بود در برنامه ششم توسعه کشور حذف شد.»وی با بیان اینکه اقدامات اساسی و زیربنایی برای ارتقای

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه کارگزاری‌ها یک‌سوم خدمات این سازمان را ارائه می‌دهند، گفت: «امکان افزایش خدمت‌رسانی به مردم از طریق کارگزاری‌ها وجود دارد و باید اختیارات و خدمات کارگزاری‌ها به‌تدریج از سطح کنونی فراتر رود.» دکتر سیدتقی نوربخش سازمان تأمین اجتماعی را سازمانی پیشرو و خدمت‌رسان به مردم توصیف کرد و اظهار داشت: «بدون شک در سازمان بزرگ و تعیین کننده‌ای مانند تأمین اجتماعی، بهترین راهبرد اصلاح رویه‌های سنتی و برون‌سپاری امور است.» وی با اشاره به نقش اساسی سازمان تأمین اجتماعی در تأمین معیشت و امنیت خاطر اقشار تحت پوشش اظهار داشت: «در سال‌های گذشته با برخی اقدامات و تصمیمات غیرکارشناسی سیر تکوینی سازمان تأمین اجتماعی دچار اختلال شد و شاهد افزایش تعداد مستمری‌بگیران و هزینه‌های این سازمان شدیم که این روند در دولت تدبیر و امید متوقف شد و هیچ تعهدی بدون در نظر گرفتن منبع به سازمان تأمین اجتماعی محول نشده‌است.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با تشریح یکی از اقدامات اساسی سازمان تأمین اجتماعی در دولت تدبیر و امید برای مواجهه با تحمیل‌های نهادهای تقنینی و اجرایی کشور، اولین

معاون فنی و درآمد سازمان تأمین اجتماعی خبر داد:

تاسیس کارگزاری‌ها در ۱۲ کشور



داشت: «با اجرایی شدن این برنامه، بازرسان سازمان تأمین اجتماعی با استفاده از تجهیزات الکترونیك به فعالیت می‌پردازند که در سال‌های اخیر بخشی بازرسی‌ها اثرگذار است.» وی در ادامه گفت: «کارگزاری‌های برون‌مرزی نیز در سازمان تأمین اجتماعی آغاز به کار کرده‌اند و تاکنون در ۱۲ کشور کارگزاران تأمین اجتماعی به ارائه خدمات پرداخته‌اند.» معاون فنی و

ارتقای خدمات کارگزاری‌ها وجود دارد و در حال حاضر نیز بخش زیادی از خدمات سازمان از طریق کارگزاری‌ها ارائه می‌شود.» وی افزود: «کارگزاری‌ها علاوه بر خدمات جاری سازمان که تاکنون به‌مراجه‌کنندگان ارائه می‌دادند، باید برای ارائه خدمات بیشتر به‌ویژه خدمات میدانی آماده‌باشند.» زدا با اشاره به عملیاتی شدن برنامه بازرسی هوشمند در سازمان تأمین اجتماعی اظهار



کتینو | ۰۳

● یادداشت سه ●
● میرابرهیم سیدولی‌زاده ●

کارگزاری‌ها، نماد اعتماد به راهبرد برون سپاری

ادامه از صفحه اول

مسئله دیگر آن است که کارگزاری‌ها نسبت مستقیمی با کاهش هزینه‌های شعب و صرفه‌جویی در مصارف سازمان تأمین اجتماعی دارند. به‌رحال کارگزاری‌ها مشکل از بخش خصوصی هستند و روال کار ایجاب می‌کند فرآیندها را با بهترین کیفیت و کمترین هزینه انجام دهد. این به معنای نفی یا زیر سوال بردن تلاش‌ها در سطح شعب و ستاد سازمان تأمین اجتماعی نیست اما به هر روی در کارگزاری‌ها دقت عمل در برخی امور می‌تواند مکمل تلاش شعب بیمه‌ای باشد. از آن سو نیز مدیران و همکاران سازمانی با فراغ بال بیشتری می‌توانند به سیاست‌گذاری، تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی بپردازند. در یک ارزیابی منصفانه می‌توان گفت کارگزاری‌ها موفق عمل کرده‌اند و حتی امیدواریم توسعه کارگزاری‌ها که جزو الزامات و نماد اعتماد به راهبرد برون‌سپاری در سازمانی مانند تأمین اجتماعی است روزبه‌روز با جدیت بیشتری در دستور کار قرار گیرد. واقعیت این است که ظرفیت بالا در مدیریت امور به شیوه بخش خصوصی بر کسی پوشیده نیست و بر همین اساس می‌توان گفت پتانسیل‌های انجام فرآیندها و کمک‌های بیشتر به سازمان تأمین اجتماعی در مقایسه با آنچه امروز در کارگزاری‌ها انجام می‌شود، به‌مراتب بالاتر است. شاید از همین زاویه بتوان به مسائل و مشکلات کارگزاری‌ها و نحوه تعامل آنها با سازمان تأمین اجتماعی ورود پیدا کرد. کارگزاری‌ها از اوایل دهه ۸۰ شکل گرفته‌اند و از همان موقع نیز احراز صلاحیت‌های لازم موسسان آن با آزمون‌های علمی و عملی احراز شد. در کنار نظارت‌ها و کنترل‌های کمی و کیفی ضروری است مدیران سازمان و روسای شعب به باوری درخور از اقدامات مثبت کارگزاری‌ها برسند. همه ما باید بپذیریم که کارگزاری‌ها در خدمت سازمان و ذی‌نفعان آن هستند و وظایفی را انجام می‌دهند که حداقل در کاش نشی بار شعب نقش به‌سزایی داشته‌اند. این را در کنار فرصت‌هایی قرار دهید که کارگزاری‌ها به مسئولان سازمان و شعب برای اعمال دقت‌نظر بیشتر در صدور بخش‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های خود می‌دهند و از آن طرف نیز بسترهای لازم برای برنامه‌ریزی بهتر و به‌روزر فراهم می‌شود. بنابراین با رابطه‌ای دو طرفه مواج هستیم که از یک‌سو سازمان تأمین اجتماعی انتظار همکاری‌های بیشتری از کارگزاری‌ها دارد و از طرف دیگر هم کارگزاران توقع دارند مدیران و مسئولان سازمان و شعب به باور عمیق‌تری از توانمندی‌ها و کارکردهای کارگزاری‌ها برسند. فراموش نکنیم که در ارکان کارگزاری‌ها افرادی متعدد و متخصص مشغول به خدمت هستند که سال‌ها در رده‌های مختلف سازمان تأمین اجتماعی اشتغال داشته‌اند و پس از بازنشستگی بنا به تجربیاتی که داشته‌اند مجدداً در عرصه‌ای جدید به کار گرفته شده‌اند. میانگین سنی افراد شاغل در کارگزاری‌ها بالاست و توان فعالیت نیز روزبه‌روز در میان آنها کمتر می‌شود. جوان‌گرایی و تغییر مدیریت‌ها در کارگزاری‌ها از اولویت‌هاست. در حوزه‌های فنی و محاسباتی و به‌ویژه پرداخت حق الزحمه ارتباط سازمان تأمین اجتماعی و شعب با کارگزاری‌ها در وضعیت قابل قبولی قرار دارد که البته رو به بهبود است. منتها یکی از دغدغه‌های کارگزاری‌ها حذف دفترچه‌های درمانی و جایگزینی آنها با کارت‌های هوشمند درمان است. کارت هوشمند درمان نیاز به تمرکز سازمانی زیادی دارد و به نظر نمی‌رسد که مصور این کارتن‌ها به کارگزاری‌ها سپرده شود. با این حال گمان می‌رود در بحث پشتیبانی از این کارت‌ها، که خود پیچیدگی‌های فنی زیادی دارد، شرح وظایفی نیز برای کارگزاری‌ها تعریف شود. نکته دیگر این است که عمده درآمدهای کارگزاری‌ها از محل صدور، چاپ و تعدید اعتبار دفترچه‌های درمان به دست می‌آید و با حذف آن به‌راحتی نمی‌توان منبع جدیدی برای پوشش هزینه‌های کارگزاری‌ها و ایفای نقش آنها پیدا کرد. شایسته است مدیران سازمان تأمین اجتماعی با دوراندیشی نسبت به دفع دغدغه‌های کارگزاری‌ها که بر عملکرد نهایی سازمان هم اثرگذار است، اقدام کنند.

عضو هیئت‌مدیره کارگزاری ۵۲ تأمین اجتماعی



سنتی، محدود و اندک است، گفت: «سیستم‌های فربه و چاق آفت اقتصاد کشور به شمار می‌روند و بر همین اساس سازمان تأمین اجتماعی نیز واگذاری امور به افراد دارای صلاحیت‌های اخلاقی و فنی لازم را از اولویت‌های خود می‌داند.» وی برون‌سپاری و استفاده حداکثری از فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی را در مدیریت بهتر منابع و مصارف و چابک‌سازی سازمانی موثر دانست و گفت: «کارگزاری‌ها نهادهایی مستقل و از جنس خانواده‌بزرگ سازمان تأمین اجتماعی محسوب می‌شوند که واگذاری و برون‌سپاری خدمات به آنها با تایید صلاحیت‌های حرفه‌ای و اخلاقی و نظارت دقیق و پایش عملکردی صورت می‌گیرد.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه در سال‌های گذشته محدودیت‌ها در فعالیت کارگزاری‌ها برطرف شده و برای گسترش فعالیت آنها و ارتقای خدمت‌رسانی به جامعه هدف اختیارات و خدمات جدیدی به این بازوهای اجرایی محول شده است، افزود: «سازمان تأمین اجتماعی با توجه به نقش مثبت کارگزاری‌ها در هزینه و فایده این سازمان، استراتژی‌های خود را بر برون‌سپاری هرچه بیشتر و کاستن از محدودیت‌های برون‌سپاری تعریف کرده است.»

که ارتباط و تعامل نزدیکی با توسعه زیرساخت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در سازمان تأمین اجتماعی دارد. وی تصریح کرد: «تا پایان سال جاری در تمام مراکز ملکی تأمین اجتماعی دفترچه‌های کاغذی حذف خواهد شد و بیمه‌شدگان تنها با ارائه شماره ملی می‌توانند خدمات مورد نیاز خود را دریافت کنند.»

به‌گفته‌نوربخش، فعالیت‌های مذکور نتیجه اقداماتی است که در سازمان تأمین اجتماعی برای خروج از حاشیه‌ها و بازگشت به ریل خدمت‌رسانی انجام شده است، وی افزود: «سپاری از نهادهای نظارتی امروز تصدیق و تایید می‌کنند که سازمان تأمین اجتماعی با وجود مشکلات عدیده‌ای که بر سر راه خود دارد، در مسیر صحیح خدمت به جامعه فعالیت می‌کند و دیگر خبری از استهلاک مدیریتی و منابع در این سازمان نیست.» نوربخش با بیان اینکه احتمال موفقیت و اثرگذاری سازمان‌های اروپه‌های

نائب رئیس هیات مدیره سازمان تأمین اجتماعی مطرح کرد:

حلقه واسط سازمان تأمین اجتماعی ومخاطبان تقویت شود



نائب‌رئیس هیات مدیره سازمان تأمین اجتماعی گفت: «کارگزاری‌ها حلقه واسط میان سازمان تأمین اجتماعی و جامعه تحت پوشش هستند و باید جایگاه آنها در تعالی سازمانی و چابک‌سازی فرآیندها تقویت شود.» علی حیدری با مرور تاریخچه تشکیل کارگزاری‌ها اظهار داشت: «ایده برون‌سپاری فعالیت‌های سازمان تأمین اجتماعی از سال ۷۳ مطرح شد و این حلقه‌ها و

تعالی کارگزاری‌ها اقدام کنیم.» وی افزایش برون‌سپاری خدمات به کارگزاری‌ها را مستلزم احراز صلاحیت‌ها و نظارت‌های کیفی‌تر همراه با جدیت کارگزاری‌ها در بازگشت به ماموریت‌های اصلی‌شان خواند گفت: «سازمان تأمین اجتماعی ابزارهایی برای نظارت در اختیار دارد اما انتظار این است که کارگزاری‌ها خدمات مورد نیاز جامعه تحت‌پوشش را به صورت میدانی و در محل کار ارائه کنند.»

بیشتری را پاسخ می‌دهند.» سرپرست دفتر کارگزاری‌های تأمین اجتماعی با بیان اینکه اداره کل کارگزاری‌های سازمان تأمین اجتماعی اقدامات زیادی برای رفع نقایص کارگزاری‌ها انجام داده، گفت: «سازمان تأمین اجتماعی نهادی بیمه‌ای است که نیاز مبرمی به منابع مالی دارد و فرآیندهایی عملیاتی در کارگزاری‌ها نیز به گونه‌ای تعریف شده که بیشترین منابع مالی را در اختیار سازمان تأمین اجتماعی و خدمت‌رسانی

به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران قرار دهد.» سرپرست دفتر کارگزاری‌های تأمین اجتماعی با اشاره به جدایی سرور کارگزاری‌ها

پشتیبانی ناکافی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، کم‌پایانی در برنامه‌های برون‌سپاری، اعمال سلیقه، تاخیر در پرداخت حق الزحمه‌ها، و اعمال محدودیت در دسترسی، را از مهم‌ترین عوامل مداخله‌گر در ایفای وظایف کارگزاری‌ها برشمرد و گفت: «باید با کمک وباری‌کنندگان برای کاهش موانع و مسائل کارگزاری‌ها در جهت ایفای نقش بهتر به ذی‌نفعان تلاش کنیم.»

تاجیک با اشاره به میزان بهره‌وری کارگزاری‌ها در کلیت سازمان تأمین اجتماعی گفت: «بهره‌وری نیروی انسانی در کارگزاری‌ها بسیار بیشتر از شعب است و مراجعان

سرپرست دفتر کارگزاری‌های تأمین اجتماعی نیز در این همایش با اشاره به راهبردهای کلان سازمان تأمین اجتماعی افزایش منابع، کاهش مصارف، تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و برون‌سپاری را از مهم‌ترین راهبردهای سازمان تأمین اجتماعی خواند و گفت: «برون‌سپاری راهبردی است که با محوریت کارگزاری‌های رسمی و برای موفقیت سازمان تأمین اجتماعی انجام می‌شود و هماهنگی و حرکت توانمند تمامی اجزای آن برای تعادل منابع و مصارف و خدمت‌رسانی بهتر ضروری است.» سعید تاجیک با بیان اینکه بزرگ‌ترین مسئله سازمان تأمین اجتماعی تأمین نقدینگی برای ایفای تعهدات کوتاه‌مدت و بلندمدت و به‌یমে‌شدگان و مستمری‌بگیران است، گفت: «کارگزاری‌ها در تأمین نقدینگی باری‌رسان سازمان تأمین اجتماعی هستند.» وی با آسیب‌شناسی فعالیت و مشکلات کارگزاری‌ها، عدم پیش‌بینی صحیح و واقعی بودجه کارگزاری‌ها،