

**• یادداشت •**  
**• علی رضا امیرپور •**

## دییلماسی عمومی و سازمان تامین اجتماعی

اصلی ترین منشأ دیپلماسی عمومی، ارتباطات استراتژیک است که در آن مجموعه‌ای از موضوعات عمومی گسترش می‌یابد که شباهت بسیاری به مبارزات سیاسی یا تبلیغاتی دارد. کاربرد نظر به‌های دیپلماسی عمومی در شرایطی ارتقا یافت که به موجب آن آمریکایی‌ها نیاز بیشتری برای ارتباط با گروه‌های اجتماعی کشورهای هدف پیدا کردند و تلاش داشتند علاوه بر قدرت نظامی از ابزار و مولفه‌های دیگر ازجمله رسانه‌ها، ابزارهای ارتباطی و فعالیت‌های دانش‌گاهی استفاده کنند. در علم ارتباطات قدرت از جنس نرم بیش از جنس سخت، به معنای توانایی نظامی و اقتصادی، متقاعدکننده و جاذبه‌آفرین است. دیپلماسی عمومی افکار عمومی را هدف قرار می‌دهد و از لحاظ پیام‌ها و نتایج از همان اهمیت ارتباطات دیپلماتیک پنهان و سنتی بین سران کشورها برخوردار است. اطلاعات نقش مهمی در این رابطه ایفا می‌کند و می‌توان گفت اطلاعات قدرت است. اگر قدرت نرم شامل شکل دادن به تصورات دیگر کشورها شود، در این صورت اطلاعات یک منبع مهم قدرت نرم محسوب می‌شود.

تغییرات نظام بین‌المللی و پیرنگ شدن نقش بازیگران غیردولتی و افکار عمومی سبب شده اشکال جدیدی از دیپلماسی سنتی مورد استفاده قرار بگیرد. در این رابطه یکی از دیپلماسی‌های معمول که توسط برخی کشورها به‌خوبی به کار می‌رود. دیپلماسی عمومی است. دیپلماسی عمومی به‌ویژه به لحاظ ارتقای وجهه‌یک کشور اهمیت دارد و رونق‌ساز کارایی برای افزایش قدرت نرم به‌شمار می‌رود. ۹ آذر ۱۳۹۱ که مجمع عمومی سازمان ملل متحد با ۱۲۸ رأی موافق و ۹ رأی مخالف و ۴۱ رأی ممتنع عضویت غیررسمی دولت فلسطین را تصویب کرد یکی از نتایج مهم و اثرات غیرقابل انکار توسعه دیپلماسی عمومی در تاریخ رقم خورد.

بهره‌گیری از دیپلماسی عمومی جهت فشار بر رئیس‌جمهور جدید و جنجالی آمریکا (دونالد ترامپ) برای تغییر مواضع و سیاست‌های نژادپرستانه و فاشیستی وی، در روزهای اخیر به سرخط اخبار مهم دنیا تبدیل شده است. سازمان تامین اجتماعی در سال‌های اخیر به دنبال استفاده مطلوب و کارآمد از مبحث دیپلماسی عمومی برای رسیدن به اهداف خود برآمده است. عضویت در هیئت‌رئیسه اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی، و انتخاب به‌عنوان نائب رئیس مجمع عمومی اتحادیه بین‌المللی تامین اجتماعی نمونه‌هایی از این اقدامات است. برقراری ارتباط و تعامل با صاحب‌نظران مطرح حوزه رفاه، تامین اجتماعی بین‌المللی توسط موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی و یا دعوت از فرانسوا فیون نخست‌وزیر سابق فرانسه و ملاقات با مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در تهران و مذاکرات سازنده و بسیار مفید با وی ازجمله اقدامات موثر در عرصه دیپلماسی عمومی به شمار می‌رود. جالب آنکه این سیاستمدار برجسته فرانسوی به‌عنوان کاندیدایی انتخابات آینده ریاست جمهوری فرانسه از موقعیت خوبی برای پیروزی در انتخابات برخوردار است. امید است با گسترش تعاملات و همکاری‌های بین‌المللی و فضای جدید پساپیرام سازمان تامین اجتماعی در راه توسعه کمی و کیفی خدمات خود به شرکای اجتماعی گام‌های موثری بردارد.

مشاور مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی

### • خبر •

## گسترش تامین اجتماعی رویکرد دولت در مناطق محروم است

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: «هدف ما گسترش خدمات تامین اجتماعی در مناطق محروم است و بر این باوریم که کارگران مناطق دورافتاده و شهرستان‌ها باید خدمات بیشتری در حوزه درمان و سلامت دریافت کنند.»

به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، دکتر علی ربیعی در مراسم کلنگ‌زنی درمانگاه تامین اجتماعی شهرستان عجب‌شیر گفت: «خدمات درمانی تامین اجتماعی در کشور رو به گسترش است و تلاش داریم سطح این خدمات را بالا ببریم.» وی با اشاره به برنامه‌های این وزارتخانه در دهه فجر در آذربایجان شرقی افزود: «در این استان دو مرکز خدمات درمانی در ملکان و عجب‌شیر کلنگ‌زنی شد و در محلات پرجمعیت تبریز نیز پلی کلینیک‌هایی ساخته خواهد شد.»

ربیعی اضافه کرد: «اجرای این طرح‌ها در آذربایجان شرقی ظرف ۳۶ ماه برنامه‌ریزی شده که در این مدت باید به بهره‌برداری برسد.» در مانگات تامین اجتماعی عجب‌شیر با زیربنای ۲ هزار و ۹۰۰ متر مربع سه طبقه شامل آزمایشگاه، رادیولوژی، داروخانه و دندانپزشکی ظرف ۳۶ ماه ساخته می‌شود.

## احصای ۱۷ مولفه کلان و اصلی تامین اجتماعی برای درج در کتب درسی

معاون فرهنگی و اجتماعی سازمان تامین اجتماعی از احصای ۱۷ مولفه کلان بیمه و تامین اجتماعی برای درج در کتب درسی خبر داد. منصور اعتصامی با بیان اینکه کارگروه مشخصی این مولفه‌ها را همراه با تعاریف و مستندات تکمیلی آن، برای تولید محتوای مناسب و همراه با نیازهای مخاطبان به مولفان کتب درسی آموزش و پرورش ارجاع داده‌اند، افزود: «هیئت مولف حداکثر تا ۱۵ اسفندماه با توجه به تنوع قالب، محتوا و نتایج حاصل شده از تحلیل محتوا، محتوای لازم را تولید خواهند کرد.» احصای این مولفه‌ها به دنبال توافق نامه سازمان تامین اجتماعی و وزارت آموزش و پرورش، برای درج مفاهیم تامین اجتماعی در کتب درسی و آشنایی دانش آموزان با این مفاهیم انجام می‌شود.

## ۰۲ | کتینه نو

خبرها و نظرای تامین اجتماعی

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در نقد کارشناسی نحوه اجرای طرح تحول نظام سلامت مطرح کرد:

# انتقاد از ضعف سیستم نظارت بر هزینه‌های نظام سلامت

تعرفه گذاری متناسب با نظام ارجاع باشد

### ■ انتقاد از ضعف سازوکار کنترل هزینه‌ها در نظام سلامت کشور

نوربخش با بیان اینکه طرح تحول نظم سلامت متناسب با نیازهای جامعه به درستی تشخیص داده شده و سازمان‌های بیمه‌گر هم مشارکت فراوانی در تامین منابع مالی و همکاری کارشناسی داشته‌اند، گفت: «ما برای اصلاح طرح تحول سلامت نقدهایی داریم که مهم‌ترین آن‌ها طرح پزشک خانواده و ضعف مکانیزم‌های نظارت و کنترلی بر هزینه‌هاست.» وی با انتقاد از بی‌توجهی به مسائل نظارت و کنترل بر هزینه‌های درمانی افزود: «کنترل‌های لازم بر ایجاد هزینه‌ها در طرح تحول صورت نمی‌گیرد. به‌طور مثال در سال ۹۴ بیشترین هزینه‌های درمانی در حوزه هورمون رشد بوده است و یا یک آرتوپد می‌تواند ۱۰ ام‌آر‌آی برای یک بیمار بنویسد.» نوربخش با تأکید بر اینکه سازمان تامین اجتماعی نهادی بیمه‌گر است و هزینه‌های خود را از محل بودجه عمومی تامین نمی‌کند، گفت: «قانون الزام به صراحت گفته است که اگر هزینه‌های تامین اجتماعی بیش از درآمدهایش باشد، دولت باید تامین این هزینه‌ها را متقبل شود تا عدم تعادل میان منابع و مصارف این سازمان ایجاد نشود.» مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در توضیح حق درمان بیمه‌شدگان این سازمان گفت: «طبق قانون ۲۷ و ۲۸ تامین اجتماعی باید نه بیست و هفت حق بیمه در حوزه درمان هزینه شود. مادر سال‌های ۹۴ و ۹۵ بیش از این مقدار برای طرح تحول سلامت و درمان بیمه‌شدگان هزینه کرده‌ایم تا بتوانیم به تعهدات خود در این طرح عمل کنیم. اما اگر در ادامه مسیر الزامات اجرای طرح تامین نشود، با مشکل مواجه می‌شویم.»

### ■ بهبود وضعیت پرداخت مطالبات بیمارستان‌ها و مراکز درمانی طرف قرارداد

نوربخش در ادامه به وضعیت پرداخت مطالبات داروخانه‌ها و مراکز درمانی طرف قرارداد سازمان تامین اجتماعی پرداخت و گفت: «وضعیت پرداخت ما به پزشکان و داروخانه‌ها نسبت به سال‌های گذشته در وضعیت مناسبی قرار دارد و حتی از پرداخت‌های سایر سازمان‌های بیمه‌گر جلوتر است. مطالبات داروخانه‌ها در تهران را تا شهریور به صورت کامل تسویه کرده‌ایم و در سایر استان‌ها نیز تا چند روز آینده مطالبات شهر یورماه پرداخت می‌شود.» وی در خصوص مطالبات پزشکان طرف قرارداد هم اظهار داشت: «طی هفته جاری مطالبات همراه پزشکان پرداخت می‌شود.

در بیمارستان‌های دانشگاهی وضعیت کمی متفاوت است، اما در مجموع تامین اجتماعی به لحاظ پرداخت از سایر سازمان‌های بیمه‌گر پیشی گرفته است. با این حال ما آمادگی داریم بدهی‌مان به وزارت بهداشت را ۱۸ هزار میلیارد تومان طلب‌تامين اجتماعی از دولت در سال جاری، که سازمان برنامه‌بودجه هم رقم آن را تأیید کرده، تهاتر کنیم.» نوربخش در واکنش به خبرهایی مبنی بر تأخیر فتن دفترچه‌های بیمه تامین اجتماعی در برخی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی دولتی به دلیل بدهی‌های این سازمان گفت: «ما بر این باوریم که دود نقصان سیاست‌گذاری‌ها نباید به چشم بیمه‌شدگان برود.» نوربخش اضافه کرد: «معاون وزیر بهداشت و درمان اخبار اعلام کرده با مراکزى که بیمه تامین اجتماعی را نپذیرند برخورد جدی خواهد شد.» وی درباره آخرین رقم مطالبات شرکت‌های داروساز از وزارت بهداشت گفت: «برآوردهای ما رقم هزار میلیارد تومانی را نشان می‌دهد.»

افزایش بهره‌وری سیستمی شبهه بازار ایجاد کرده‌ایم.» نوربخش با تأکید بر اینکه هرکدام از این روش‌ها و سیستم‌ها و نظام‌های تامین مالی آنها مزایا و معایب خاص خود را دارند، یادآور شد: «ما انجام می‌داد اما به دلایلی این وظیفه‌ها دولت یازدهم عهده‌دار شد.»

دور به طرح پزشک خانواده در زمانه کنونی رسیده‌ایم اما هنوز نتوانسته‌ایم تکلیفمان را در تعریف زیرساخت‌ها مشخص کنیم و دچار پارادوکس شده‌ایم.» مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با بیان اینکه باید راهبردهای مدونی در رابطه با نوع نظام سلامت، شیوه‌های تامین مالی و زیرساخت‌ها تعریف و تدوین کنیم، گفت:

«۱۲ سال است در دو استان فارس و مازندران طرح پزشک خانواده به صورت آزمایشی اجرا می‌شود و بخش عمده هزینه‌های آن را هم سازمان‌های بیمه‌گر تامین کرده‌اند. هنوز به نتیجه نرسیده‌ایم که آیا این طرح آزمایشی قابل اصلاح است یا خیر؟ آیا بناس‌ت گسترش پیدا کند یا خیر؟»

### ■ نظام ارجاع راهگشای مشکلات ساختاری و مالی

نوربخش با تأکید بر اینکه طرح پزشک خانواده الزام قانونی برنامه‌های توسعه پنجم و ششم گفت: «الان زمانی است که باید در زمینه این طرح تصمیم‌گیری کنیم. تحلیل ما این است که پزشک خانوار یکی از راه‌های برون‌رفت از مشکلات ساختاری و نحوه تامین منابع مالی طرح تحول نظام سلامت است.» وی یادآور شد: «با اجرای طرح پزشک خانواده می‌توانیم در مسیر صحیحی قدم برداریم و جلوی هدررفت منابع را بگیریم و سلامت مردم را تضمین کنیم. البته وزارت بهداشت برای روستاییان و حاشیه‌نشین‌ها اقدامات موثری انجام داده اما این طرح در کنار نظام ارجاع راهگشای فعلی مشکلات نظام سلامت و تنگناهای مالی آن است که از هزینه‌های قابلیه و پرت منابع مالی جلوگیری می‌کند و سلامت مردم را تضمین می‌کند.» مدیرعامل سازمان تامین با بیان اینکه طرح پزشک خانواده هزینه‌های اجتماعی دارد و نیازمند زیرساخت‌های خاصی از قبیل پرورنده الکترونیک و شبکه بهداشت است، گفت: «هم‌اینک زیرساخت‌های طرح پزشک خانواده ایجاد شده اما نیاز به اطلاعاتی و فرهنگ‌سازی در این زمینه احساس می‌شود. طرح پزشک خانواده احتیاج به یک ساختار هماهنگ برای اجرا دارد که در آن تعاملات بخش‌های خصوصی و عمومی و دولتی مشخص باشد، و ارتباط سطوح مختلف تعریف‌شده و مکانیزم

ارتقای سلامت مردم است، گفت: «تحول به معنای نقطه عطف است اما آنچه امروز با عنوان طرح تحول می‌شناسیم، کارهایی است که باید دولت‌ها در گذشته با توجه به نیاز و استحقاق مردم انجام می‌داد اما به دلایلی این وظیفه‌ها دولت یازدهم عهده‌دار شد.»

■ پوشش صد درصدی رادیوترپای، تالاسمی، هموفیلی مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با اشاره به اینکه سازمان‌های بیمه‌گر به پوشش ریسک‌ها می‌پردازند، گفت: «در گذشته بیمه‌ها ریسک‌های کوچک را پوشش می‌دادند و ریسک‌های بزرگ همچون سرطان را به‌طور کامل پوشش نمی‌دادند. مردم می‌توانند هزینه ریسک‌های کوچک را تامین کنند اما هزینه‌های ریسک‌هایی مانند هموفیلی خانمان‌سوز است و باعث سقوط مردم به پله‌ها و دهک‌های پایین می‌شود.» نوربخش وظیفه اصلی سازمان‌های بیمه‌گر را تولید امنیت اجتماعی افراد تحت پوشش با استفاده از مکانیزم‌های خاص منابع و مصارف دانست و گفت: «ما اکنون ریسک‌های بزرگی همچون رادیوترپای، تالاسمی، هموفیلی و... را به صورت صد درصد پوشش می‌دهیم و در طرح ترویج زایمان طبیعی نیز گام‌های بزرگی برداشته‌ایم؛ تعرفه‌ها را بدشتت بالاتر برده‌ایم تا از سلامت مادران باردار صیانت کنیم و در راستای سیاست‌های جمعیتی حرکت می‌کنیم.» دکتر نوربخش به کاهش هزینه‌های پرداختی از جیب مردم هم اشاره کرد و گفت: «بر اساس اعلام وزیر بهداشت دولت دهم، بیش از ۶۵ درصد هزینه‌های درمانی از جیب مردم پرداخت می‌شد، در حالی که هم‌اکنون این هزینه‌ها در بیمارستان‌های دولتی به ۶۴ درصد رسیده، البته هنوز تا رسیدن به وضعیت مطلوب فاصله دارد.»

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی حل مشکلات فعلی نظام سلامت را به موضع‌گیری درست در قبال زیرساخت‌های نظام سلامت منوط کرد و گفت: «باید تکلیفمان را با زیرساخت‌های نظام سلامت مشخص کنیم. برخی از کشورها مانند انگلستان دارای سیستم طب ملی هستند که کل منابع آن از محل بودجه عمومی تامین می‌شود. کشور انگلستان در سال ۲۰۱۴ حدود ۱۸۰ میلیارد پوند برای سیستم درمانی خود هزینه کرده که ۱/۵ برابر بودجه ایران است. در برخی از کشورها مانند آمریکا و کانادا نیز مکانیسم بازار آزاد و رقابتی حاکم است و بیمه‌ها خرید خدمت می‌کنند. ما در ایران در بیمارستان میلاد نیز همین کار را انجام داده‌ایم و برای

### بیمه‌ها تامین کنندگان

### منابع مالی طرح تحول نظام سلامت هستند و حق دارند این

### طرح را مورد ارزیابی کارشناسی قرار دهند.

### ما بر این باوریم که سلامت مردم نباید

### دستمایه اختلافات آماری شود

پزشکان در مناطق محروم، حضور پزشکان متخصص مقیم در بیمارستان‌های دولتی، ارتقای هتلینگ در بیمارستان‌های دولتی، حمایت و ترویج زایمان طبیعی، حفاظت مالی از بیماران صعب‌العلاج و راه‌اندازی اورژانس هولای دانست و گفت: «سازمان تامین اجتماعی ۵ خدمت از پسته خدمات هفت‌گانه را به‌طور مستقیم تامین مالی می‌کند. در سه بسته اورژانس هولای، ارتقای کیفیت هتلینگ بیمارستان‌ها و حضور پزشکان متخصص مقیم در بیمارستان‌ها به صورت مستقیم نقشی ایفا نمی‌کند و دولت باید منابع آن را تامین کند.» وی ادامه داد: «۷۸ درصد منابع طرح تحول سلامت توسط بیمه‌ها تامین می‌شود و طبیعی است که سازمان‌های بیمه‌گر رصد لازم را در اجرای طرح داشته باشند، درباره آن تحلیل کنند و اهتمام داشته باشند که منابع در چارچوب قوانین و مقررات هزینه شوند.»

نوربخش با بیان اینکه طرح موسوم به «تحول نظام سلامت» طرح هم‌زمان با ایام الله دهه مبارک فجر، در مراسمی با حضور معاون درمان، مشاور مدیرعامل و مدیرکل امور استان‌های سازمان تامین اجتماعی و نماینده مردم شهرستان گرمی، بهره‌برداری از ساختمان جدید الاحداث مدیریت درمان و شعبه یک تامین اجتماعی استان اردبیل آغاز شد.

میرحمایت میرزاده، نماینده مردم شهرستان گرمی در مجلس شورای اسلامی، در این مراسم حمایت از سازمان تامین اجتماعی را از اهداف اصلی نمایندگان مجلس شورای اسلامی دانست و گفت: «سازمان تامین اجتماعی کارهای بسیار بزرگی انجام داده و به اصطلاح کاری کرده است کارستان، لذا در اینجا اعلام می‌کنم این سازمان هر مشکلی

داشته باشد، ما در مجلس به نفع مردم و سازمان آن را حل خواهیم کرد.» وی با اشاره به اقدامات سازمان تامین اجتماعی در گسترش خدمات و امکانات درمانی در نقاط مختلف کشور خاطرنشان کرد: «بیمارستان میلاد یکی از افتخارات این سازمان و درمان کشور است و امیدوارم خدمات درمانی و احداث بیمارستان و درمانگاه فقط مختص شهرهای بزرگ و برخوردار از امکانات نباشد و در این راستا به مناطق محروم نیز

بیش از پیش توجه شود.» معاون درمان سازمان تامین اجتماعی در مراسم افتتاح این ساختمان، از آن به‌عنوان نهادی اقتصادی و اجتماعی نام برد و خاطر نشان کرد: «وظیفه سازمان بزرگ تامین اجتماعی



یکشنبه ● ۲۴ بهمن ۱۳۹۵ ● شماره نود و دو

A T I V E H N O

