

## کارگران ساختمانی ارتقای مهارت می‌یابند

رئیس کانون انجمن‌های صنفی کارگران ساختمانی کشور از برگزاری دوره‌های آموزشی برای کارگران ساختمانی به‌منظور ارتقای مهارت فنی آنان خبر داد. اکبر شوکت با اعلام این خبر افزود: «تفاهم‌نامه‌ای بااداره کل فنی و حرفه‌ای استان قم امضا شده و قرار است طی دوره‌های آموزشی فنی، تمام کارگران ساختمانی استان ارتقای مهارت یابند.» وی تصریح کرد: «به موجب این تفاهم‌نامه در استان قم، اجرای طرح ارتقای مهارت فنی کارگران ساختمانی به صورت آزمایشی آغاز می‌شود و پس از رفع نواقص احتمالی طرح، با سراسری شدن آن تمام کارگران ساختمانی کشور ارتقای مهارت می‌یابند.» رئیس کانون انجمن‌های صنفی کارگران ساختمانی کشور اظهار کرد: «با ارتقای مهارت، درجه مهارت کارگران ساختمانی افزایش می‌یابد و کارگران ساختمانی مطابق با درجه مهارت خود بیمه‌پردازی خواهند کرد.» شوکت از همکاری سازمان تامین اجتماعی در بیمه کردن کارگران ساختمانی تشکر کرد و گفت: «اداره کل تامین اجتماعی استان قم بالاترین میزان تعامل با انجمن صنفی کارگران ساختمانی را در کشور دارد و برنامه‌های این اداره کل در برقراری ارتباط و تعامل با نمایندگان شرکای اجتماعی می‌تواند الگویی برای سایر استان‌ها باشد.»

## افزایش حق مسکن

## کارگران پیگیری می‌شود

دبیر کل کانون عالی شورا‌های اسلامی کار کشور با بیان اینکه کارگران افزایش ۱۷ درصدی مزد امسال را مشروط به اجرای کامل تمامی بندهای مصوبه مزد امضا کرده‌اند، خواستار تعیین تکلیف افزایش حق مسکن کارگران شد. رحمت‌الله پورموسی درباره آخرین وضعیت طرح پیشنهادی کارگران برای افزایش ۲۰ هزار تومانی حق بن نقدی امسال مشمولان قانون کار به جای حق مسکن، که ماه‌هاست با تکلیف مانده، گفت: «منتظر مطرح کردن این پیشنهاد در نشست شـورای عالی کار هستیم.» دبیر کل کانون عالی شورا‌های اسلامی کار کشور اظهار داشت: «درباره لزوم برگزاری نشست‌های سه‌جانبه شـورای ملی کارگران، کارفرمایان و دولت؛ و همچنین برگزاری نشست شورای عالی کار برای بررسی و طرح برخی مباحث، به صورت تلفنی با معاون روابط کار وزارت کار گفت‌وگو شده‌است.»

پورموسی ادامه داد: «همچنین درباره سرنوشت حق مسکن کارگران به وزارت کار نامه‌ای نوشته و پیگیری و تعیین تکلیف این موضوع را درخواست کرده‌بودیم. نمایندگان کارگران در نشست اسفندماه سال گذشته، افزایش ۱۷ درصدی حداقل مزد امسال را مشروط به اجرای کامل تمامی بندهای توافق نامه دستمزد پذیرفته بودند.» این مقام مسئول کارگری کشور تاکید کرد: «وزیر کار می‌خواست نمایندگان کارگران افزایش ۱۷ درصدی مزد امسال را بپذیرند و درباره سایر خواسته‌ها کوتاه بیایند. پیش از تعیین افزایش ۱۷ درصدی مزد نیز درباره افزایش ۲۰ هزار تومانی حق مسکن کارگران توافق شده بود.»

## دولت باید چاره‌ای بیندیشد

عضو هیئت‌مدیره کانون عالی انجمن‌های صنفی کارگران بازنشسته تامین اجتماعی، عدم پرداخت بدهی کلان نهاد دولت به سازمان تامین اجتماعی را بر خلاف رویکردهای دولت و نظام در زمینه تحقق عدالت اجتماعی دانست. نصرالله دریاپیکي با اشاره به حق قانونی همه شهروندان برای برخورداری از مزایای بیمه‌ای، تصریح کرد: «با توجه به عدم پرداخت تعهدات دولت درباره تامین بخشی از حق بیمه برخی از بیمه‌شدگان، هزینه مربوط به ارائه خدمات به بیمه‌شدگان حمایتی و افرادی که پیش از موعد طبیعی بازنشسته شده‌اند از محل منابع پرداختی سایر بیمه‌شدگان تامین می‌شود و این نوعی بی‌عدالتی است که بر کارگران بازنشسته و تامین اجتماعی تحمیل می‌شود.» دریاپیکي با بیان اینکه دولت فعلی وارث مشکلات به‌جا مانده از گذشته است، افزود: «با توجه به رویکردهای ارزشمند دولت تدبیر و امید در زمینه تقویت بیمه‌های اجتماعی و بیمه‌های درمانی، بازپرداخت بدهی کلان و انباشته‌شده نهاد دولت به سازمان تامین اجتماعی انتظار اصلی ما از دولت فعلی است.» عضو هیئت‌مدیره کانون عالی کارگران بازنشسته تامین اجتماعی با بیان اینکه قانون تامین اجتماعی از قوی‌ترین قوانین در کشور است و این قوانین به سازمان اجازه می‌دهد حقوق کارگران را حفظ کند، اظهار کرد: «سازمان تامین اجتماعی ظرفیت‌های قدرتمندی برای احقاق حقوق بیمه‌شدگان دارد.»

## پرداخت ۶۱ درصد حق بیمه شدگان اجباری الکترونیکی است

مدیر کل امور استان‌های سازمان تامین اجتماعی اعلام کرد هم‌اکنون برای یک میلیون و ۷۰۰ هزار بیمه‌شده، کد کاربری و رمز عبور پرداخت حق بیمه الکترونیک صادر شده که این تعداد ۶۱ درصد کل بیمه‌شدگان غیراجباری سازمان تامین اجتماعی هستند. همچنین از سال گذشته تاکنون ۸ میلیون و ۴۰۰ هزار برگ پرداخت الکترونیکی صادر شده است. علاوه بر این یک میلیون و ۳۷۰ هزار برگ پرداخت حق بیمه در تیرماه امسال به صورت غیر حضوری صادر شده که بیش از ۹۶۰ هزار برگ آن وصول شده است. بیشترین میانگین برگ‌های صادره و پرداخت‌شده در سه ماه منتهی به تیرماه امسال نیز ۶۹ درصد و مربوط به استان چهارمحال و بختیاری است.

## ۰۴ | کتینه نو

ارزیابی خدمات الکترونیک تامین اجتماعی در گفت‌وگو با فعالان کارفرمایی، کارگری و بازنشستگی؛

# خدمات الکترونیک؛ مثبت اما ناکافی

### حسین بلوچی نژاد

بهره‌گیری حداکثری از ظرفیت‌های نوین برای ارائه خدمات سهل و سریع به گروه‌های مختلف مخاطبان، یکی از اولویت‌های سازمان تامین اجتماعی در ۳ سال اخیر بوده است. این سازمان اگرچه از پیشتاناز استفاده از تجهیزات رایانه‌ای و الکترونیکی در کشور است، اما هنوز هم ذی‌نفعان برای استفاده از برخی خدمات این سازمان، نیازمند مراجعه حضوری به شعب سازمان هستند. در گفتگو با سه تن از فعالان حوزه کارفرمایی، کارگری و بازنشستگی در مورد این نوع خدمات، پرسش‌هایی را مطرح کردیم. به طور مشخص سه سوال پرسیدیم که ناظر بر نوع و میزان استفاده از این خدمات، تاثیر آن‌ها بر کاهش مراجعات حضوری و در خواسته‌ها برای الکترونیکی کردن دیگر خدمات مورد انتظار این سه گروه بود.

### حمیدرضا سیفی

عضو هیئت‌مدیره کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایی ایران

تامین اجتماعی الکترونیک، چشم‌اندازی است که سازمان تامین اجتماعی در پی تحقق و دستیابی به آن است. مدیران جدید سازمان تامین اجتماعی واقعا در پی ایجاد تحول در این حوزه هستند و اقدامات خوبی در این زمینه در ۳ سال اخیر انجام شده است اما هنوز تا تحقق چشم‌انداز ترسیمی، راه درازی باقی مانده است. اصلی‌ترین تامین‌کنندگان منابع سازمان، کارفرمایان هستند اما باید پذیرفت که سازمان هنوز برای



یکی از اهداف سازمان تامین اجتماعی، الکترونیکی کردن خدمات است که منجر به افزایش رضایت‌مندی بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران می‌شود

## پاسخ به برخی اخبار منتشرشده در رسانه‌ها

## خط‌مشی رسمی سازمان تامین اجتماعی حمایت‌و همراهی در اجرای طرح تحول سلامت است

خودمینی‌بر ارائه خدمات بیمه درمان، بازنشستگی، فوت و از کارافتادگی، همواره از مهم‌ترین نهادهای تامین امنیت اجتماعی و پرداخت‌کننده هزینه‌های درمانی نیمی از جمعیت کشور است. طرح تحول سلامت در پاسخ به یکی از مهم‌ترین مطالبات مردم از دولت تدبیر و امید، یعنی توجه به مخاطرات مالی ناشی از بیماری و کاهش هزینه‌های پرداختی توسط مردم، طراحی و اجرا شده است و بخشی از منابع آن توسط مجلس شورای اسلامی و دولت

محترم و بخشی نیز مطابق وظیفه قانونی توسط سازمان‌های بیمه‌گر تامین شده است. سازمان تامین اجتماعی همواره در طول اجرای این طرح حامی و پشتیبان وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی بوده تا به فرموده مقام معظم رهبری، مردم شریف کشورمان به جز رنج بیماری دغدغه دیگری نداشته باشند. بدیهی است مطالب مندرج در برخی رسانه‌ها به نقل از کارشناسان این سازمان در خصوص طرح تحول سلامت، از اساس اشتباه است



یکشنبه ● ۲۵ مرداد ۱۳۹۴ ● شماره هفده

A T I V E H N O

برای دریافت فیش و اطلاع از جزئیات مستمری پرداختی، الزاماً به شعب تامین اجتماعی مراجعه می‌کردند، اما امروزه این امکان فراهم شده است که مستمری‌بگیر بتوانند از طریق اینترنت، فیش مستمری خود را دریافت کند و تنها ۱۰-۵ درصد از بازنشستگان هنوز به صورت حضوری به شعب مراجعه می‌کنند. احکام افزایش سالیانه مستمری‌ها هم که تا سال گذشته از طریق شعب سازمان به دست بازنشستگان و مستمری‌بگیران می‌رسید، هم‌اکنون از طریق الکترونیک پیگیری می‌شود و هر فرد مستمری‌بگیر و بازنشسته‌ای از این طریق می‌تواند به حکم جدیدش دسترسی داشته باشد. با این حال، ما نامه‌ای هم به مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی نوشتیم و در این نامه اشاره کردیم که چون برخی از مستمری‌بگیران ممکن است به اینترنت دسترسی نداشته باشند و یا سواد کافی برای مراجعه و پیگیری کارشان از طریق اینترنت را نداشته باشند، لازم است همچنان این عده که تعدادشان هم خیلی کم است بتوانند به روال سابق فیش‌ها و احکام خود را دریافت کنند. سازمان تامین اجتماعی همواره تلاش داشته است الزام به مراجعه حضوری مردم به شعب را تا حد ممکن در چارچوب قانون کاهش دهد. ما هم به عنوان نماینده جامعه بازنشستگان تمایل داریم تا حد ممکن مراجعات حضوری کم شود. همه ما می‌دانیم میزان حساسیت این افراد و مشکلات مراجعات حضوری‌شان چقدر زیاد است و بنابراین باید سعی کنیم تا جایی که ممکن است این امکان محقق شود که نیاز به مراجعه حضوری فرد مستمری‌بگیر به شعب به حداقل ممکن برسد. خوشبختانه مسئولان سازمان تامین اجتماعی هم به این مسئله واقف هستند و تمام تلاششان را بر این موضوع متمرکز کرده‌اند. ما هم اگر کاری از دستمان بر بیاید دروغ نمی‌کنیم. خوشبختانه خدمات الکترونیک سازمان به‌خوبی مورد استقبال مستمری‌بگیران و بازنشستگان قرار گرفته است هر چند در برخی موارد خاص هم کاری از دست ما برنمی‌آید و نیاز است مستمری‌بگیران ما به صورت حضوری مراجعه کنند. آنچه در حال حاضر نیاز است در مورد آن تصمیمات لازم اتخاذ شود، بحث صدور و تمدید اعتبار و تجدید دفترچه‌های درمانی است که باید خارج از سازمان واگذار شود و بخش خصوصی یا پیش‌خوان‌ها وارد این حوزه نشوند تا جریان انجام کارهای مربوط به صدور دفترچه و مسائل مربوط به تمدید آن روان‌تر و بهینه‌تر شود.

### ■ علی اصلائی

رئیس کانون شورای اسلامی کار استان البرز

اعتقاد داریم الکترونیک کردن خدمات یکی از ارزشمندترین سیاست‌های سازمان تامین اجتماعی است که به‌خوبی هم جواب داده است و بازخوردهایی که از جامعه کارگری دریافت می‌کنیم همگی بر این موضوع صحه می‌گذارند. همانطور که می‌دانید با گسترش فناوری‌های ارتباطی و فراگیری شبکه‌های مجازی، میزان دسترسی مردم کشور ما به این خدمات بیشتر شده است و ترجیح عمومی هم بر استفاده از این نوع خدمات است. طبیعتاً اشتکار کارگری هم متوجه اهمیت این نوع خدمات شده‌اند و با توجه به اینکه ضریب نفوذ اینترنت در کشور ما در حال افزایش است، افراد هم انتظار دارند که این نوع خدمات گسترش بیشتری پیدا کنند. بر اساس گزارش‌ها و مشاهده‌اتی که در سطح شعب به انجام رسیده، میزان مراجعات حضوری بسیار کاهش یافته و این امیدوارکننده است. بحثی که وجود دارد این است که در همه نقاط کشور دسترسی به خدمات مبتنی بر وب برابر نیست و در پاره‌ای از مناطق نیاز است آموزش‌هایی از سوی سازمان تامین اجتماعی به مردم داده شود. در حال حاضر، حدود ۷۰ درصد مردم از این خدمات استفاده می‌کنند که اگر با آموزش‌های لازم همراه نشود نتیجه بهتری هم خواهد داد. در بحث اعلام بدهی کارفرمایان، این سیاست به‌خوبی جواب داده است. از طرفی هم میزان بدهی کارفرماها به صورت دقیق به دستشان می‌رسد و مشکلاتی مانند دیر رسیدن و یا نرسیدن بدهی‌ها به کارفرمایان کمتر می‌شود. در این صورت کارفرمایان هم کمتر در هیئت بدوی حضور پیدا می‌کنند. یعنی این خدمات برای کارفرمایان هم مفید است و در نتیجه مشکلات کارگران هم کمتر می‌شود. کارگران پیش از این باید برای دریافت سابقه خود بارها به شعب مراجعه می‌کردند ولی در حال حاضر با وارد کردن کد ملی و شماره سریال خود به راحتی در هر جایی سوابق خود را دریافت کنند. مشکلاتی مانند از بین رفتن سوابق بیمه‌ای یا دقیق محاسبه نشدن آن هم از بین خواهد رفت و هر کارگری می‌تواند به صورت به‌روز و آئی متوجه شود که حق بیمه‌اش پرداخت شده است یا خیر.