



شاید اگر نگاهی به کتاب «روش های مناسب در تامین نظام سلامت: درس هایی از اصلاحات در کشورهای با درآمد متوسط و پایین» بیندازید، نظر تان به طور کلی در مورد نظام بهداشت و درمان در اکثر کشورهای فقیر و در حال توسعه ای چون سریلانکا، تونس و یا حتی تایلند تغییر کند. این کتاب، که به کوشش «پابلو انریکو گوئلت»، «جورج شیر» و «هاگ واتر» گردآوری شده، با بررسی نمونه های موفق نظام خدمات درمانی، علل موفقیت این کشورها را با وجود ضعف منابع اقتصادی شان تبیین کرده است. گردآورندگان این کتاب در بخش هایی جداگانه، نظام خدمات درمانی هر کشور برای بیان ضعف های پابرجا و راهکارهای پیشنهادی در ارتقای سطح کیفی نظام های خدمات درمانی استفاده کرده اند. این کتاب را می توانید از سایت آمازون تهیه کنید.



تجربه دیگر کشورها

۱۴ | آکتیو

نظام درمانی «سی بتی»

اصلاحات در نظام خدمات درمانی تایلند از کجا شروع شد؟



۶۰ بیمارستان تنها ظرفیت ۱۰ تا ۳۰ تخت را دارند و برخی دیگر ۹۰ تا ۱۵۰ تخت. یکی از پروژه های اصلاحاتی که در دولت جدید این کشور به اجرا گذاشته شد و نتایج مثبتی هم به همراه داشت، استفاده از منابع مالی باقی مانده در خزانه وزارت بهداشت در زمینه ساخت دانشگاه های پزشکی و پرستاری بزرگ با بالاترین سطح کیفی و آموزشی بود. اما دانشگاه های قدیمی نیز کادر سازی شد و اساتید بین المللی و مدیران حرفه ای در آن ها جایگزین شدند. به طور مثال دانشگاه ماهیدول که در سال ۱۹۴۸ تأسیس شده بود به دوازده پارتمان حیاتی، میکروبیولوژی، اپیدمیولوژی، بهداشت عمومی، بهداشت دهان و دندان، بهداشت خانواده، مدیریت بهداشت، انگل شناسی، تکنولوژی محیط زیست، مهندسی بهداشت، تکنولوژی اطلاعات و تغذیه تقسیم بندی شد. در این دانشگاه حتی آموزش های لازم به مردم عادی در خصوص آگاهی از بهداشت عمومی و روش های پیشگیری از بیماری های شایع داده می شود. در دانشگاه ها برنامه های ویژه ای تحت عنوان پروژه های توانمندسازی با مشارکت عمومی به اجرا گذاشته شد؛ پروژه هایی از قبیل بررسی راهکارهای موجود و ارائه پیشنهادات برای افزایش پوشش خدمات بهداشتی برای سالمندان و یا توانمندسازی از طریق نحوه آموزش و افزایش آگاهی مردم در خصوص نحوه تغذیه فرزندان و... ابتکار دیگری که در این سال ها از سوی دولت تایلند صورت گرفت، کمک به تأسیس و شکل گیری NGO ها بود. سازمان های غیردولتی که علاوه بر عضوگیری های فعال اقدام به برگزاری جلسات آموزشی-بهداشتی و فراگیر کردن این جلسات آموزشی می کردند، اما اقدام برجسته این سازمان های غیردولتی دریافت کمک مالی از قشهرای پر درآمد جامعه برای کمک به ارتقا سطح خدمات درمانی و تأسیس مراکز درمانی و یا آموزشی- درمانی است. بخشی از کمک های جمع آوری شده نیز در اختیار خانواده های کم درآمد که دارای فرزندان معلول و یا سالمندان از کار افتاده بودند قرار می گیرد.

تحقیقاتی برای رسیدن به خودکفایی در ساخت دارو و همچنین دادن وام های کلان به سرمایه گذاران در این صنعت اختصاص داده است. همه بیمارستان ها و در مانگاه ها در استان های تایلند زیر نظر مدیر دبیر خانه وزارت بهداشت فعالیت می کنند و طبق برنامه توسعه، این مراکز در قالب و چهارچوب بندی ویژه در کل کشور پراکنده شده اند: «بیمارستان های منطقه ای که بیمارستان هایی در مرکز استان ها و شامل حداقل ۵۰۰ تخت و دارای طیف وسیعی از متخصصان هستند. بیمارستان های پراکنده که در شهرستان های بزرگ به صورت پراکنده در مناطق مختلف آن تأسیس شده اند و معمولاً از میانگین ۲۰۰ تا ۵۰۰ تخت بیمارستانی بهره مندند.» اما در نهایت در سرتاسر استان ها بیمارستان هایی تحت عنوان بیمارستان های دولتی بزرگ و کوچک تأسیس شده اند که میانگین تعداد آن ها به ۶۰ می رسد. تعدادی از این

مفهوم است: هزینه ای کم و کیفیتی بالا. به طور مثال، برای یک عمل جراحی بای پس عروق در این کشور تنها نیاز به صرف ۱۴ هزار دلار است. اما در آمریکا عمل مشابهی ۱۳۰ هزار دلار هزینه در بر خواهد داشت، با توجه به اینکه در کیفیت خدمات ارائه شده هیچ تفاوتی وجود ندارد. در سراسر تایلند، دارو غالباً با قیمتی مناسب تر نسبت به غرب عرضه می شود، اما همیشه چنین نیست، چرا که دارو هایی که ساخت داخلی نیستند به ناچار با قیمت مبدل به فروش می رسند. با این حال بعضی از انواع داروها که در تایلند ساخته می شوند با قیمتی بسیار مناسب در اختیار بیماران قرار می گیرند. از همین رو یکی از سیاست های دولت تایلند گسترش صنعت تولید داخلی دارو در بانکوک است تا داروها با هزینه بسیار کم در اختیار مردم قرار بگیرند. دولت در این راستا هزینه های زیادی را به ساخت مراکز پژوهشی و



• حامد رسولی •

• روزنامه نگار •

در سال ۲۰۰۰ میلادی بود که زمزمه های اصلاحات در نظام خدمات درمانی و بهداشت تایلند به گوش می رسید. همان زمان که حزب سرمایه دار «راک تای» طرح معروف «سی بت» را به عنوان شعار اصلی انتخاباتی خود برگزید. شعار ی هوشمندانه که مخاطبانش اکثریت مردم فقیر بانکوک بودند. شعار تبلیغاتی این حزب کار خودش را کرد. راک تای به مردم وعده داده بود در صورت پیروزی در انتخابات، کاری کند تا مردم تنها با پرداخت ۳۰ بت (۰/۷۵ دلار) در هر مراجعه برای در مان ناخوشی های خود بیمه شوند. در سال ۲۰۰۱ با همین شعار پیروزی کم سابقه راک تای خیر ساز شد و حزب هم به وعده های انتخاباتی خود عمل کرد. طرح ۳۰ بت ابتدا در چندین استان به طور آزمایشی به اجرا گذاشته شد و پس از اندک زمانی کل کشور را تحت پوشش قرار داد. بسته خدماتی که تحت عنوان طرح بیمه همگانی سی بت از آن پس در تعهد بیمه همگانی قرار گرفت، بسته ای جامع بود شامل درمان سرپایی، درمان بستری، خدمات پیشگیری و خدمات دندان پزشکی. از سال ۲۰۰۲ میلادی روند اصلاحات چشمگیر خدمات بهداشتی در مان رشد سریعی به خود گرفت و نظام خدمات درمانی این کشور به الگویی برای دیگر کشورهای با درآمد متوسط و ضعیف اقتصادی بدل شد. اما در سال ۲۰۰۶ با روی کار آمدن دولت جدید بسته خدمات درمانی سی بت در این کشور حذف و بیمه درمان اجباری جایگزین آن شد. بیمه درمانی که تقریباً ۶۵ درصد هزینه های درمان را به دوش دولت انداخته است و مابقی را بیمار هزینه می کند. حال ای می توان گفت تایلند از جمله کشورهای ارائه کننده خدمات پزشکی در سطح بین المللی است. واژه درمان برای همه مردم مدعی کننده دو

• دیگر سو •

• منبع سی ان ان •

CNN

رونق تور یسم درمانی در سرزمین لبخندها

در سال های اخیر، ۱/۴ میلیون بیمار از سراسر دنیا به تایلند سفر کرده اند و تحت درمان قرار گرفته اند. تعداد این افراد هر سال بیشتر و بیشتر می شود، آماری چشمگیر که تایلند را در صدر کشورهای برتر به لحاظ توریسم درمانی قرار داده است. این کشور به خاطر داشتن مراکز درمانی و خدمات مطمئن و ارزان، از جمله کلینیک های سلامت و استراحتگاه های آرام و همچنین روش های جراحی مانند لیزر، زیبایی و قلب و عروق از شهرت بسیار زیادی برخوردار شده است. اما چه چیزی باعث شده کشوری چون تایلند تا این اندازه به لحاظ گردشگری درمانی در دنیا برجسته جلوه کند؟ مردم این کشور می گویند تایلندی ها افتخار می کنند که وجهه ملی آنان موجب شده به مهربانی و مهمان نوازی معروف شوند و به همین علت است که این کشور به «سرزمین لبخندها» شهره است. بیماران از همان بدو ورود به بیمارستان آنقدر راحت هستند که احساس می کنند مانند یک مهمان برای گذراندن تعطیلات به تایلند سفر کرده اند.

اما این تمام ماجرا نیست. مقامات دولتی بانکوک با سیاست هایی که در زمینه توریسم درمانی در پیش گرفته اند، کاری کرده اند تا تایلند به اولین کشوری در آسیا بدل شود که ممرک اعتبار JCI را در سال ۲۰۰۲ کسب کرده و هم اکنون ۱۵ بیمارستان معتبر جهانی دارد. محوطه ها و ساختمان ها و دستگاه های بسیاری از بیمارستان ها و مکان های درمانی، تحت بازرسی های دقیق و سختگیرانه قرار گرفته اند، زیرا آن ها برای کسب مدرک اعتبار درخواست ارائه کرده اند و سازمان استاندارد- که با سازمان مراقبت های بهداشتی تفاوت دارد - به بازرسی از بیمارستان ها و مکان ها می پردازد تا معلوم شود که آیا این بیمارستان ها و مکان های درمانی، استانداردها و الزاماتی را که برای ارتقای کیفیت مراقبت از بیماران طراحی شده اند رعایت می کنند یا خیر. سطح آموزش پزشکان، جراحان و پرستاران در حد عالی ترین سطوح آموزشی است و بسیاری از متخصصان به پژوهش و کسب تجربه در بهترین موسسات درمانی دنیا اقدام کرده اند و بیش از ۵۰۰ پزشک فعال در بیمارستان های تایلند

مورد تأیید انجمن پزشکی آمریکا هستند. بخش عمده ای از درمانگاه ها در تایلند تحت مالکیت خصوصی است و همه پزشکان ترجیح می دهند با ارتقای سطح کیفی کارهای خود در کلینیک های خصوصی بین المللی فعالیت کنند که حقوق و دستمزد بالاتری را برای آن ها به همراه دارد. درآمد پزشکان در این نهادها ۷۰ درصد بیشتر از بیمارستان های دولتی است. اقدامی که به عمد از سوی دولت لحاظ شده تا به روشی متفاوت به ارتقای سطح کیفی فعالیت پزشکان کمک کند. اما یکی از مهم ترین دلایل سفر برای درمان به کشوری چون تایلند، هزینه های پایین درمان در این کشور در مقایسه با هزینه های درمان در کشورهای غربی و سایر کشورهای توسعه یافته نیست. هزینه بیشتر جراحی های زیبایی در تایلند حدود ۵۰ درصد از آن تر از هزینه این جراحی ها در آمریکاست. مقامات دولتی در بانکوک با اصلاحاتی که در نظام خدمات درمانی خود انجام داده اند تلاش کرده اند تا مدت زمان انتظار برای بیماران را به حداقل میزان ممکن کاهش دهند. این موضوع تنها منحصر به گردشگران درمانی نیست و مردم این کشور هم زمان بسیار کمی را صرف انتظار برای درمان می کنند. در بیمارستان های تایلند تعداد زیادی اتاق عمل وجود دارد و تعداد جراحان ماهر کافی است. بنابراین اگر فهرست انتظاری هم وجود داشته باشد فقط مربوط به جراحی هایی است که با روش های پیچیده تر و سخت تر انجام می شوند. اما یکی از ویژگی های مراکز درمانی این کشور تسلط اکثریت پزشکان و کادر پزشکی مراکز درمانی به زبان انگلیسی است. موضوعی بسیار پراهمیت که باعث کاهش فاصله موجود میان بیمار و کادر پزشکی می شود و در تسریع ارائه خدمات به بیماران خارجی نیز کم تاثیر نیست. نظام بهداشت و درمان در تایلند همچنین برای گسترش صنعت گردشگری درمانی خود سعی کرده است تا حد ممکن از ظرفیت های درمانی- گردشگری کشور استفاده کند. به طور مثال طب سوزنی و استفاده از داروهای گیاهی بانکوک از برجسته ترین ظرفیت های درمانی این کشور در جذب گردشگران درمانی محسوب می شود. بسیاری از مردم به خواص شفای گیاهان مختلف و اثرات سودمند رژیم غذایی گیاهی خاص طراحی شده اعتقاد دارند. بانکوک با گسترش صنعت ساخت داروهای گیاهی و استفاده از گیاهان در ساخت حمام دارویی، کیسه های ماساژ گیاهی و کرم های گیاهی بدن برای التیام انواع دردها سعی کرده تا علاوه بر درآمدزایی برای روستاییان و کشاورزان گردشگران درمانی خود را نیز توسعه دهد.



سازمان تامین اجتماعی

اداره کل روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی برگز او می کند

نخستین جشنواره تأمین اجتماعی و رسانه

فرم مشخصات اثر		
نام و نام خانوادگی صاحب اثر:	نام پدر:	نام مستعار:
محل کار فعلی:	تلفن همراه:	تلفن ثابت:
نشانی:		
ایمیل	میزان تحصیلات:	رشته تحصیلی:
مقاضی شرکت در رشته:		
رسانه ناشر اثر (روزنامه، خبرگزاری، شبکه رادیویی و تلویزیونی و ...):		
عنوان اثر:		
تاریخ انتشار یا پخش اثر:	صفحه (ویژه نشریات مکتوب):	کد اختصاصی اثر (ویژه رسانه سایبری):
اینجانب با پذیرش مقررات جشنواره مایلم با اثر فوق در جشنواره «تأمین اجتماعی و رسانه» شرکت کنم.		
تاریخ:	نام و نام خانوادگی و امضاء	



دبیر خانه جشنواره از کلیه پژوهشگران، نویسندگان، گزارشگران، مترجمان، عکاسان، کارکنان وابسته ها و طین نویسان در مطبوعات، خبرگزاری ها و پایگاه های اطلاع رسانی مورد تأیید وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و همچنین گزارشگران و خبرنگاران و سردبیران تهیه کنندگان و برنامه سازان صدا و سیما دعوت می کند. آثار خود را در رشته های فوق حداکثر ۱۵ آذر ماه ۱۳۹۴ به دبیر خانه جشنواره ارسال کنند.

نشانی پستی: تهران - خیابان احمد قاصر (بخارست) - خیابان دوازدهم - پلاک ۲۲ - مؤسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه - دبیر خانه جشنواره
تلفن: ۸۸۰۱۷۰۸۷ - ۹۰
نمابر: ۸۸۰۱۷۰۸۷
پایگاه اطلاع رسانی جشنواره: www.tamin.ir