

نگاه •  
حسن صادقی •

## از بدعت تا نوآوری در پرداخت مستمری

در حال حاضر حقوق و مزایای بازنشستگان و مستمری‌بگیران سازمان تامین اجتماعی براساس حروف الفبایی و از پنجم هر ماه پرداخت می‌شود و تا آخر ماه ادامه دارد. در وهله اول باید بررسی کرد که چرا چنین رویه‌ای باب شده‌است. علت آن به سال ۷۵ و قانون بازنشستگی‌های پیش از موعد برمی‌گردد که تعداد بازنشستگان را افزایش داد. درواقع برای جلوگیری از ازدحام و شلوغی مقابل بانک‌ها و جلوگیری از اشتباهات احتمالی، سیستم الفبایی مطرح شد و هر بازنشسته و مستمری‌بگیر متناسب با حرف اول فامیلش روز خاصی باید به بانک مراجعه می‌کرد. از این تاریخ به بعد چنین رویه‌ای تبدیل به نوعی بدعت شد. اما نکته اینجاست که هیچ سازمان یا شرکت با مجموعه دولتی نیست که به جای آخر هر ماه، حقوق‌ها را در اول آن ماه پرداخت کند. در عین حال، چنین رویه‌ای نشان‌دهنده اهمیتی است که سازمان برای بازنشستگان و مستمری‌بگیران خود قائل است. از سوی دیگر مدیریت کنونی سازمان تامین اجتماعی به‌درستی واقف است که شیوه کنونی پرداخت ایده‌آل نیست. مثلا اولین ماه بهار را در نظر بگیرید. بیشتر روزهای فروردین تعطیل است و به طور طبیعی پولی هم وارد چرخه سازمان تامین اجتماعی نمی‌شود. طبیعی است وقتی ورودی منابع کم باشد، پرداخت حقوق و مستمری‌ها با مشکل مواجه می‌شود. این فشارها به قدری است که افزایش حقوق سالانه معمولاً نه در فروردین ماه بلکه چندماه بعد اعمال می‌شود. چاره‌ای هم نبوده، چون این رویه از گذشته وجود داشته است. مشکل اساسی زمانی به وجود می‌آید که سازمان تامین اجتماعی پس از پرداخت عیدی و پاداش بازنشستگان و مستمری‌بگیران، بلافاصله باید حقوق فروردین را هم پرداخت کند. یعنی همان ماهی که بیش از نصف روزهای آن تعطیل است و طبیعتاً حق بیمه و منابع کمتری به سازمان وارد می‌شود. در چنین شرایطی تمام هم‌وغم سازمان صرف تهیه منابع برای پرداخت حقوق فروردین ماه می‌شود. این در حالی است که عمده حق بیمه‌ها از بیستم ماه بعد وارد چرخه سازمان تامین اجتماعی می‌شود. در حال حاضر سازمان تامین اجتماعی بنا بر اساس فرمولی جدید، حقوق و مستمری‌ها را در بازه زمانی پنج تا هفت روزه آخر هر ماه پرداخت کند. در این صورت افزایش حقوق سالیانه نیز می‌تواند بدون هیچ‌گونه مشکلی در همان ماه اول یا دوم اعمال شود. این فرمول جدید از هر نظر مثبت است. به طوری که فشارها را نیز از دوش سازمان تامین اجتماعی برمی‌دارد. بر اساس اطلاعات واصله، با توجه به زیرساخت‌های آئی‌تی بانک‌ها و استفاده بیش از ۹۰ درصد بازنشستگان از کارت‌های الکترونیک بانکی، بنیاست حقوق و مستمری‌ها در بازه زمانی چندروزه آخر ماه به صورت متمرکز پرداخت شود. پرونده‌ها غریبالگری شده و احراز هویت‌ها از طریق کد ملی صورت گرفته است. اطلاع‌رسانی از طریق تلفن صورت می‌گیرد و به‌محض واریز حقوق، بازنشستگان و مستمری‌بگیران از آن اطلاع پیدا می‌کنند. ضمن اینکه بر اساس غریبالگری صورت گرفته، بسیاری از همپوشانی‌ها شناسایی شده و افرادی که در گذشته به صورت غیرحق از حقوق و مزایای بازنشستگی برخوردار بوده‌اند، در نظام جدید حذف و یا برای تعیین تکلیف فراخوانده می‌شوند. شفافیت و دقت در پرداخت‌ها بیشتر خواهد شد و به طور قطع بازنشستگان و مستمری‌بگیران به‌خوبی از آن استقبال خواهند کرد. البته ممکن است در ماه اول یک‌سری مشکلات برای انجام تعهدات برخی مستمری‌بگیران، مانند پرداخت اقساط بدهی‌هایشان به وجود آید. چون عادت مالوف اکثر بازنشستگان این بوده که اوایل هرماه حقوق خود را دریافت کنند. اما به هر حال منطقی آن است که این بدعت کنار برود. بر همین مبنای بانک رفاه به کمک طلییده شده و مدیرعامل محترم سازمان دستور داده که تاخیر در پرداخت اقساط بدهی‌های بازنشستگان به‌هیچ‌وجه مشمول جریمه نشود. حتی برنامه‌ریزی شده که اقساط در اواخر هر ماه کم شود و بانک رفاه هم خود را با این نظام پرداخت متمرکز هماهنگ سازد. جلسات زیادی با فعالان جامعه بازنشستگی برگزار شده و آن‌ها هم متقاعد شده‌اند که پرداخت متمرکز به سود آن‌هاست. مزایای این طرح در مقایسه با سیستم الفبایی تشریح شده و خوشبختانه با توضیحات فعالان بازنشستگی و همکاری‌های سازمان تامین اجتماعی در برگزاری جلسات توجیهی، نگرانی‌های این اقشار در رابطه با برنامه‌ریزی برای مخارج و یا پرداخت اقساط برطرف شده و اینک بازنشستگان منتظر عملیات اجرایی این طرح هستند. به طور قطع اجرای چنین طرحی هم برای حفظ منابع سازمان تامین اجتماعی مفید است و هم برای خروج از یک وضعیت سنتی و منسوخ‌شده که در هیچ صندوق بازنشستگی مرسوم نیست.

رئیس اتحادیه پیشکسوتان جامعه کارگری

## خرید شارژ مستقیم اپراتورهای همراه اول با کارت‌های شتاب از پورتال بانک رفاه

دارندگان کارت‌های بانک رفاه یا سایر بانک‌های عضو شتاب می‌توانند با مراجعه به پورتال اینترنتی بانک رفاه نسبت به خرید شارژ سیم کارت اعتباری اپراتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل اقدام کنند. به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، متقاضیان می‌توانند با مراجعه به پورتال بانک رفاه به آدرس [www.refah-bank.ir](http://www.refah-bank.ir) در قسمت خرید شارژ تلفن همراه، پس از انتخاب اپراتور مورد نظر، ورود شماره سیم کارت اعتباری خود و انتخاب مبلغ شارژ، با استفاده از کارت هریک از بانک‌های عضو شتاب از طریق درگاه پرداخت اینترنتی شاپرک اقدام به خرید شارژ کنند. پس از اتمام عملیات بانکی، شماره پیگیری صادر و سیم کارت مورد نظر به صورت خودکار شارژ می‌شود. در غیر این صورت مبلغ کسر شده به حساب متقاضی بازمی‌گردد.

## ۰۴ | کتبی نو



برسه‌ای در ایده‌ها و اندیشه‌ها



بر اساس طرح جدید پرداخت مستمری‌ها، کلیه بازنشستگان و مستمری‌بگیران سازمان تامین اجتماعی در بازه زمانی ۲۰ تا ۲۷ هر ماه حقوق و مزایای خود را دریافت خواهند کرد

معاون فنی و درآمد سازمان تامین اجتماعی از نظام جدید «پرداخت متمرکز مستمری‌ها» می‌گوید:

# حقوق بازنشستگان در یک هفته پرداخت می‌شود

مسعود شاه حسینی •  
روزنامه نگار •

محمدحسن زدا، معاون فنی و درآمد سازمان تامین اجتماعی، در گفت‌وگو با آتی‌ه‌نو از طرح «پرداخت متمرکز مستمری‌ها» می‌گوید. طرحی که وی از آن به‌عنوان تحولی در نظام پرداخت مستمری ایران یاد می‌کند. در این طرح قرار است حقوق و مستمری بازنشستگان و مستمری‌بگیران به صورت متمرکز در بازه زمانی ۵ روزه به حساب بازنشستگان و مستمری‌بگیران پرداخت شود. به اعتقاد زدا افزایش سرعت، بهبود کیفیت، دقت بالا، صرفه‌جویی‌های ریالی و رفاه و آسایش مردم از جمله اهداف این طرح است. طرحی که به نظر او یکی از چندین طرحی است که در این سازمان پیگیری می‌شود و این ابتدای مسیری است که هدف آن «رهایمت‌مندی و آسایش مردم» است.

یکی از خدمات حیاتی سازمان‌های بیمه‌گر اجتماعی، پرداخت مستمری به بازنشستگان و مستمری‌بگیران است. سازمان تامین اجتماعی هم به‌عنوان بزرگ‌ترین سازمان بیمه‌گر اجتماعی هم‌اکنون ماهیانه بالغ بر ۳ هزار میلیارد تومان را به‌عنوان مستمری به بازنشستگان، از کارافتادگان و خانواده‌های آن‌ها پرداخت می‌کند. در روزهای گذشته عنوان شد که این سسازمان شیوه پرداخت مستمری‌ها را تغییر می‌دهد. اساساً چه نیازی به این‌گونه تغییرات وجود دارد و دغدغه‌های اصلی در این تحول چه بوده‌است؟

به طور کلی سازمان تامین اجتماعی در حال انتقال از سیستمی کلاسیک و سنتی به سیستمی جدید و مکانیزه است. این تغییرات مدت‌هاست در حوزه‌های مختلف آغاز شده‌است. آگاه هستیم که باید اقدامات زیادی را انجام دهیم و همین‌طور می‌دانیم که مشکلات فراوانی در اجرایی کردن ایده‌ها و طرح‌ها وجود دارد. خوشبختانه با برنامه‌ریزی و اولویت‌بندی‌هایی که انجام داده‌ایم، در حال حل‌وفصل تمام مشکلات هستیم. این سازمان بیش از ۳۰ برنامه‌ریزی برای مختلف برای تحول در ساختار فرآیندهای ارائه خدمات متنوع به مردم در دست اجرا دارد. یکی از مواردی که شما به آن اشاره کردید پرداخت متمرکز مستمری‌هاست. برای پرداختن به آنچه می‌خواهیم انجام دهیم، در وهله اول باید به آسیب‌شناسی وضعیت موجود پرداخت. سازمان تامین اجتماعی در حال حاضر بیش از ۲ میلیون و ۸۰۰ هزار نفر مستمری‌بگیر اصلی دارد. طبیعی است که این تعداد افراد باید حقوق خود را به‌صورت ماهیانه دریافت کنند. حجم ریالی پولی که هم‌اکنون به این عزیزان منتقل و پرداخت می‌شود، در حدود ۳ هزار میلیارد تومان به صورت ماهیانه است. از سوی دیگر به علت اینکه تاکنون سیستم‌ها به طور کامل مکانیزه نبوده و کارها عمدتاً به صورت دستی انجام می‌گرفته، مشکلاتی به وجود می‌آمد. تا امروز به‌هیچ‌وجه فیزیک چنین پولی موجود نبوده تا بتوانیم حقوق تمام مستمری‌بگیران را به‌صورت یکجا پرداخت کنیم. به‌این معنا که بانک مرکزی و بانک ملی که مسئول تهیه فیزیک پول هستند، بارها اعلام کرده‌اند که نمی‌توانند چنین حجم پولی را در یک روزه آماده کنند. بر اثر نبود چنین سازوکاری در بانک‌های مرجع، بانک رفاه هم به‌عنوان مسئول پرداخت‌ها قادر به انجام چنین وظیفه‌ای نیست. اگر تمام شرایط پیش‌گفته را در کنار یکدیگر قرار دهیم، متوجه می‌شویم که چاره دیگری جز پرداخت

بر اساس حروف الفبا یا نمی‌ماند. زمانی که اساس کار بر پرداخت به صورت الفبایی باشد، امکان پرداخت تمام حقوق‌ها در یک روز وجود ندارد. در سیستم کنونی (که در دست اصلاح است) بر اساس تقسیم‌بندی، پرداخت حقوق افراد از پنجم هر ماه آغاز می‌شود و تا ۲۵ همان ماه ادامه می‌یابد.

روال پرداخت کنونی به چه صورت است؟

واحدهای مستمری شعب، محاسبه ماهیانه را انجام می‌دهند، لیست افراد را هم به صورت دستی انجام می‌دهند که یک عدد مشخصی است. این لیست‌ها و محاسبات به واحد مالی شعبه تحویل داده می‌شود. بعد از این مرحله، شعبه مربوطه آن رقم مالی را از ستاد مرکزی سازمان تامین اجتماعی درخواست می‌کند. ستاد با جمع‌آوری درخواست‌های مالی کل شعب، مبلغی را به ادارات کل استان‌ها تخصیص می‌دهد. در مرحله بعد مبلغ مورد نیاز بر اساس لیست را به شعب انتقال می‌دهند. هر شعبه‌ای هم لیست اساسی افراد تحت پوشش خود را همراه با چک به بانک می‌فرستد و پرداخت‌ها بر اساس حروف الفبا صورت می‌پذیرد. همان‌طور که مشاهده می‌کنید در این نوع پرداخت، فرآیندهای کاری زیادی انجام می‌شود.

در این فرآیندهای طولانی و تا حدودی هم پیچیده، چقدر احتمال خطا وجود دارد؟

کنترل این فرآیندها کار بسیار سخت و پر درستی است که شایعانی هم دارد. یعنی زمانی که فرآیندها طولانی باشند و افراد زیادی با اعمال سلیقه‌های متنوع در آن دخیل باشند، قطعاً نمی‌توان احتمال آسیب یا بروز خطا را انکار کرد. سازمان تامین اجتماعی با چنین دغدغه‌ای به سمت مکانیزه کردن کامل فرآیند پرداخت رفته و در پی افزایش سرعت کار، کیفیت و دقت بالا، صرفه‌جویی‌های ریالی و رفاه و آسایش مردم و نیز تسهیل امور کارکنان خود بوده‌است.

دلایلی که شما از آن نام بردید بیشتر به حوزه اجرا و برخی کاستی‌های گریزناپذیر در این زمینه اشاره دارد. آیا دلایل و مشکلات دیگری هم وجود دارد؟

آنچه به شما گفتم، تنها به مشکلات عمومی اداری و بوروکراتیک مربوط بود. مشکلات دیگری هم از جمله مشکل مالی وجود دارد. سوال این است که به چه علت باید از پنجم تا بیستم و پنجم هر ماه پول سازمان تامین اجتماعی در بانک بماند؟ چرا نباید ۱۸ روز از این بیست روز را پس‌انداز کنیم و از طریق آن به نفع منابع متعلق به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران درآمد کسب کنیم و در یک روز مشخص هم پرداخت‌ها را انجام دهیم؟ به حجم ۳ هزار میلیارد تومان به صورت

سرانگشتی روزهانه مبلغ ۱۰ تا ۱۲ میلیارد تومان سود تعلق می‌گیرد. این رقم طی بیست روز بسیار بالاتر می‌رود. نکته مهم این است که این پول باید در کنترل خودمان باشد و از سرگردانی در میان بانک‌ها به دور باشد. نکته بعدی این است که در هیچ جای دنیا حقوق هر ماه را در پنجم آن ماه پرداخت نمی‌کنند. در همه جای دنیا و از جمله در سازمان‌ها و نهادهای داخلی کشور هم، حقوق و مزایای همراه را تقریباً در محدوده بیست و پنجم تا اواخر همان ماه پرداخت می‌کنند. این مسئله هم، باز به همان سیستم دستی برمی‌گردد.

آن مشکلات مرتفع شده‌اند؟

بله، مشکلات اصلی رفع شده‌اند. در وهله اول به فیزیک پول نیازی نیست. چون همه پرداخت‌ها از طریق کارت‌های اعتباری صورت می‌گیرد. اصلاح فرآیندهای اداری در مرتبه دوم قرار دارد. به جای دخالت‌های افراد و واحدهای مختلف، پرداخت‌ها از محل ستاد مرکزی سازمان به حساب اشخاص در هر شهر و منطقه‌ای انجام می‌شود. علاوه بر این، می‌توانیم از پس‌انداز پول‌هایمان هم استفاده کنیم. در این صورت حقوق‌ها در بازه زمانی ۵ روزه و در اواخر هر ماه پرداخت می‌شود. تمام این اصول و فرآیندها با عنوان «پرداخت متمرکز مستمری‌ها» شناخته می‌شوند.

بازنشستگان و مستمری‌بگیران سال‌هاست به روال پرداخت کنونی عادت کرده‌اند و هر گونه تغییری در شیوه پرداخت، موجب نگرانی این گروه‌ها می‌شود. البته حساسیت‌ها و نگرانی‌ها طبیعی است. چرا که این حقوق چه‌بسیار تنها محل درآمد بسیاری از بازنشستگان و مستمری‌بگیران است. چه صحبتی در این باره دارید؟

بر یک نکته تأکید ویژه دارم: در این تغییر و تحولات سیستمی اجازه نخواهیم داد «کمترین دغدغه و نگرانی ایجاد شود». اینطور نیست که مستمری فردی قطع یا کم شود و یا هر مشکل دیگری که گاهی در سیستم‌های اداری وجود دارد، پیش‌باید. چون می‌دانیم این حقوق متعلق به مردم است و مردم هم بر اساس آن برنامه‌ریزی می‌کنند و زندگی خود را از طریق آن می‌گذرانند. متعهد هستیم که اجازه بروز کوچک‌ترین مشکل را ندهیم. بنابراین با اطمینان اعلام می‌کنیم مردم و به‌خصوص بازنشستگان هیچ‌گونه نگرانی به دل راه ندهند و بدانند که سازمان تامین اجتماعی بار و یاور و در کنار آن‌هاست. سازمان تامین اجتماعی حفظ، حراست و دفاع از منافع بازنشستگان و مستمری‌بگیران را از جمله وظایف اصلی خود می‌داند. این مسئله اصلی عقیدتی و جزو منشور سازمان تامین اجتماعی است. ما به حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران آگاهی‌م‌و بر این‌ما‌م‌ن‌ قابل درک و



یکشنبه • ۳ آبان ۱۳۹۴ • شماره بیست و هفت

A T I V E H N O

احترام است که اجازه ندهیم اندکی از این حقوق بازمانند. ■ یکی از شعارهای اساسی سازمان تامین اجتماعی تعامل و هم‌افزایی با شرکای اجتماعی است. جایگاه و نقش این شرکای به‌خصوص کانون‌های بازنشستگی در چنین طرحی چگونه بوده؟ آیا از مشورت‌ها و پیشنهادهای آن‌ها هم استفاده کردید؟

از همان شروع کارهای مطالعاتی این طرح از کانون عالی کارگران بازنشسته سازمان تامین اجتماعی دعوت به عمل آوردیم که ما را در اجرای این طرح و بهره‌مندی از کمک‌های فکری‌شان یاری دهند. کمک‌ها و راهنمایی‌های زیادی به ما ارائه دادند و از تمام آن‌ها استفاده کردیم. من به نمایندگی از مجموعه سازمان تامین اجتماعی دست آن‌ها را به گرمی می‌شمارم و از آن‌ها تشکر ویژه دارم. آن‌ها حامی بی‌چون‌وچرای ما در عملیاتی کردن این طرح بودند. در حال حاضر در موقعیتی هستیم که به کمک‌های فکری کانون‌های استانی هم نیازمند هستیم. در همین رابطه هفته گذشته سمیناری در بندرانزلی برگزار کردیم و به اتفاق مدیران ارشد سازمان از ویژگی‌ها و مزایای این طرح توضیحاتی را خطاب به کانون‌های بازنشستگی استانی سراسر کشور ارائه دادیم. از این کانون‌ها هم دعوت به عمل آوردیم تا سازمان را در اجرای سریع‌تر و بهینه‌تر این طرح یاری رسانند و کمک‌های فکری‌شان را شامل حال ما کنند. سازمان تامین اجتماعی این طرح را «پرداخت متمرکز مستمری‌ها» نام‌گذاری کرده‌است، اما به اعتقاد من این طرح «تحول نظام مستمری ایران» است و واقعه تحولی اساسی است. از این جهت می‌گویم تحولی اساسی که مثلاً در پرداخت عیدی‌ها، این کار در کوتاه‌ترین زمان ممکن انجام می‌شود و بعد از آن می‌توانیم به کارهای دیگرمان بپردازیم. در گذشته انجام چنین کاری از مراحل چندگانه‌ای پیروی می‌کرد که شامل تامین اعتبار، ادارات کل استان، شعب، حسابدار، واحد مستمری، بانک، چک و پرداخت بود و عموماً هم زمان‌بر بودند. هر کدام از این فرآیندها هزینه‌های زیادی تحمیل می‌کردند که با از بین رفتن آن‌ها، صرفه‌جویی‌های زیادی در هزینه‌های اداری صورت خواهد گرفت. سازمان تامین اجتماعی هم اکنون ۵۲۰ شعبه دارد. هر کدام از این شعب دارای واحدهای مستمری و مالی هستند که با احتساب حداقل یک نفر در هر واحد، سرجمع ۱۰۴۰ نفر در این دو واحد در سراسر کشور به فعالیت مشغول‌اند. یعنی ۱۰۴۰ نفر باید در این خصوص تصمیم‌گیری کنند. احتمال خطا هم که همواره در میان این افراد وجود دارد. اما در پرداخت متمرکز خطاها به صفر کاهش پیدا می‌کند. بالا بردن سرعت و کیفیت مراقبت می‌کند که از این طرح با عنوان تحول اساسی یاد کنیم. تحولی که بعد از ۶۰ سال صورت می‌گیرد. الان زمان اجرایی شدن این طرح است. پیش از آنکه دیر شود ما به این احساس نیاز پاسخ دادیم. افراد زیادی در اجرایی شدن این طرح همت گمارده‌اند. ما اعتماد به نفس را به زیرمجموعه‌های سازمان تامین اجتماعی منتقل کردیم و آن‌ها هم به‌خوبی از پس کار برآمده‌اند.

■ از ابتدای دوره جدید مدیریت سازمان تامین اجتماعی، اهمیت نهضت «آئی‌تی» به نحو چشم‌گیری در عملکرد مجموعه سازمان تامین اجتماعی دیده می‌شود. بستر سازی برای اجرای خدمات الکترونیک از اهداف اساسی این سازمان اعلام شده‌است. سوال این است که چرا به یکباره سازمان تامین اجتماعی به این مهم پرداخت و چرا در دوره‌های گذشته این سیاست دنبال نشد؟

در این رابطه دو نکته قابل توجه است. باید از دوره‌های گذشته هم یاد کرد که پایه‌های اجرایی این طرح‌ها را تا حدود زیادی همیا کردند. ما در واقع کل را به ثمر رسانده‌ایم و این‌طور نیست که این طرح را به تنهایی انجام داده باشیم. مشکلی که در چند سال گذشته وجود داشت تغییر و تحولات گسترده‌ای بود که در این سازمان رخ می‌داد. وقتی طی هشت سال هشت مدیرعامل عوض کرده‌ایم، چگونه می‌توان انتظار برنامه منسجم را داشت؟ حال اگر کسی که سکنادر می‌شود غریبه باشد و از بیرون وارد شود، فقط یک سال زمان نیاز دارد تا با سازوکار این سازمان و ارکان و سیاست‌های آن آشنا شود. تصور نکنید چنین کاری ساده است. هشت مدیر عوض کردن یعنی در حاشیه بودن. مدیران فرصت نداشتند با اصول سازمان و ارکان آن آشنا شوند. نعمتی که در دوره جدید نصیب سازمان تامین اجتماعی شده انتخاب مدیری است که از درون مجموعه به برآمده است. بنابراین دیگر نیازی نبود زمان صرف کنیم تا زمینه آشنایی وی را با درآمد و حق بیمه و مستمری و... فراهم کنیم. دکتر نوربخش از بدنه سازمان به راس رسیده و این به معنای آشنایی وی با اصول و ارکان سازمان است. وی از همان ابتدا از معاونت‌های مختلف برنامه خواست. در کنار وضعیت مابکر است سراغ اجرایی کردن برنامه‌ها رفتیم. در کنار این مسئله، از حاشیه‌ها هم دوری کردیم. با فراهم کردن این پیش‌نیازها، تمرکز بر وظایف و درک موقعیتی که سازمان در آن قرار داشت، طرح‌ها را یکی پس از دیگری عملیاتی کرده‌ایم که شاید کل زمان صرف آن‌ها هم پرداخت متمرکز مستمری‌ها باشد. نتایج این اقدامات و سیاست‌ها کم‌کم مشخص خواهد شد، اما نتیجه نهایی مورد نظر سازمان جلب رضایتمندی مردم است. به این معنا که مردم بدون کوچک‌ترین نگرانی در کوتاه‌ترین زمان و با بهترین کیفیت سروس‌های خود را دریافت کنند. ما از اینکه کارفرمایان یا مردم چک به‌دست درون صف‌ها می‌ایستادند سرمنده بودیم. بنابراین ابتدا به سمت الکترونیک کردن برخی از خدمات مانند دریافت لیست حق بیمه رفتیم و به تدریج این نهضت را به ر و شد و بالندگی رساندیم تا به امروز رسیده‌ایم و پرداخت‌ها را متمرکز کردیم. مطمئناً این تحولات ادامه پیدا می‌کند و در آینده خبرهای بیشتری از این‌گونه اقدامات خواهید شنید.