

## رونق بیشتر خدمات سازمان تامین اجتماعی دست یافتنی است

رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل شرکت پست ایران ضمن بازدید از غرفه سازمان تامین اجتماعی، واقع در سالن ۴۱بیست‌ویکمین نمایشگاه الکامپ، خدمات ارزشمند این سازمان را در حوزه بیمه‌ای و رفاه اجتماعی ارزشمند ارزیابی کرد. حسین مهری خدمات ارزشمند این سازمان را در حوزه بیمه‌ای و رفاه اجتماعی ارزشمند تلقی کرد و گفت: «با توجه به گستردگی جامعه بیمه‌ای کشور، خدمات وسیع سازمان تامین اجتماعی بر هیچ کس پوشیده نیست.» وی با اشاره به گسترش خدمات الکترونیکی این سازمان تاکید کرد: «با تاکیدی که تیم مدیریتی سازمان تامین اجتماعی در زمینه فن‌آوری اطلاعات دارد، رشد روزافزون خدمات الکترونیکی و غیر حضوری دور از ذهن نیست.»

یکشنبه ۲۹ آذر ۱۳۹۴ ● شماره سی و پنج

A T I V E H N O



آن در جهت ارائه خدمات مناسب اقدامات بسیار موثری انجام داده است، ■ عکس: پیمان یزدانی

سخت‌افزاری و نرم‌افزاری است که هر کدام با مشارکت شرکت رایتل و شرکت خدمات ماشینی در دست پیگیری و تکمیل شدن است و در حال حاضر بخش‌های زیادی از آن تولید شده و مراحل تست خود را می‌گذرانند و بخش‌هایی از آن هم در مرحله آزمایش قرار دارند.»

### ■ خدمات غیر حضوری سازمان شامل چه مواردی است؟

در حال حاضر خدمات غیر حضوری که در سازمان تامین اجتماعی به طور کامل عملیاتی شده و قابل بهره‌برداری است و یا در آستانه عملیاتی شدن است از این قرارند: دریافت اینترنتی لیست حق بیمه و صدور برگه پرداخت حق بیمه، صدور اینترنتی برگه پرداخت حق بیمه بیمه‌شدگان خاص، امکان صدور، تجدید و تمدید دفترچه درمانی در نزدیک‌ترین شعبه یا کارگزاری، امکان مشاهده سوابق بیمه‌ای بیمه‌شدگان به‌صورت اینترنتی، پیگیری سابقه بیمه‌شدگان، مشاهده و دریافت غیر حضوری قیض حقوقی و احکام افزایش مستمری بازنشستگان و مستمری‌بگیران، مشاهده بدهی و ریز محاسبات بدهی اعلام‌شده، ارائه درخواست غیر حضوری برقراری بازنشستگی، ارائه درخواست غیر حضوری برقراری مقرری بیکاری، ارائه درخواست غیر حضوری تقسیط بدهی کارگاه و همچنین تقسیط بدهی حق بیمه سربازی، ارائه درخواست غیر حضوری صدور مفاصحاسب ماده ۳۷ قانون تامین اجتماعی، درخواست غیر حضوری انتقال کسورات بازنشستگی میان صندوق‌های مختلف بیمه‌ای، درخواست غیر حضوری احتساب سوابق سربازی و... همچنین در بخش درمانی نیز سیستم‌های خاصی در دو بخش درمان مستقیم و غیرمستقیم در حال اجرایی شدن و یا توسعه زیرساخت است. در بخش درمان مستقیم مواردی مانند کمیسون پزشکی، توزیع بیمار، آزمایشگاه و فرانس، نسخه الکترونیک، سیستم مدیریت بیمارستانی (HIS) به صورت الکترونیک دنبال می‌شود و در بخش غیرمستقیم نیز ارائه اسناد پزشکی، تایید نسخ، سیستم جمع معاونت درمان (MIS) و هوش تجاری (BI) در دستور کار سازمان تامین اجتماعی قرار دارد. علاوه بر این سازمان تامین اجتماعی در بخش ستادی خود شامل سیستم اتوماسیون اداری، سیستم مالی و سیستم منابع انسانی از خدمات الکترونیک استفاده می‌کند.



نمایشگاه الکامپ



## کتیو | ۰۹

# خدمات ویژه رایتل برای بیمه‌شدگان

مدیرعامل این شرکت در حاشیه نمایشگاه الکامپ گفت با همکاری سازمان تامین اجتماعی امکان ارائه چینی خدماتی محقق خواهد شد



میلیون مخاطبی که سازمان دارد و با توجه به ارتباط تنگاتنگ آن با بیمه‌شدگان، بدون تردید این سازمان می‌تواند سازوکاری را در نظر بگیرد تا این سیم‌کارت‌ها به دست مخاطبان برسد و مورد استفاده قرار بگیرد.» صدری در پاسخ به این سوال که احتمال استقبال از این طرح چقدر است گفت: «با توجه به اینکه بیمه‌شدگان برای تعویض دفترچه و انجام برخی تغییرات ملزم به حضور در شعبه سازمان تامین اجتماعی یا کارگزاری‌های تعیین شده هستند، این طرح می‌تواند بسیاری از مشکلات رفت‌وآمدی آن‌ها را به حداقل برساند و تسهیلاتی برای استفاده این افراد از خدمات سازمان تامین اجتماعی در سراسر کشور باشد. به همین دلیل پیش‌بینی می‌شود استقبال از طرح یادشده گسترده باشد و بتوانیم با سازوکاری که در اختیار داریم به سرعت در این زمینه گام برداریم.» صدری درباره طرح‌هایی که در آینده تصمیم به اجرایی کردن آن‌ها برای بیمه‌شدگان تامین اجتماعی دارند نیز گفت: «یکی از بحث‌های مطرح‌شده در گذشته مربوط به آموزش فنی و حرفه‌ای از راه‌دور بود که این امر نیز نیازمند زیرساخت‌هایی است که در صورت تامین آن‌ها رایتل به‌عنوان مجری مشکلی برای ادامه راه ندارد.»

### ■ شرکتی برای توسعه خدمات یکپارچه

شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین (سهامی خاص) با بهره‌گیری از منابع توانمندی چون کارشناسان زبده، تجهیزات و نیز نظام هماهنگ و همگام درون سازمانی ضمن مدنظر قرار دادن تجربیات چندساله سازمان تامین اجتماعی و سازمان‌های مشابه در سایر کشورها، مطالعات و بررسی‌های گسترده‌ای در جهت ایجاد تحولی بنیادی در ساختار، سیاست‌ها، استراتژی‌ها و تاکتیک‌های نظام جمع‌آوری و پردازش داده‌ها و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی انجام داده که حاصل خدمات سنوات پیشین آن می‌تواند سایر کشورها، مطالعات و بررسی‌های گسترده‌ای در جهت ایجاد موسسات بزرگ باشد. حضور این شرکت در نمایشگاه الکامپ و در محل غرفه سازمان تامین اجتماعی و استقبال برای آشنایی با خدمات آن بیش‌ازحد انتظار بود. بازدیدکنندگان که در میان آن‌ها گروه قابل توجهی از بیمه‌شدگان سازمان تامین اجتماعی هم بودند امکان دسترسی به برخی نیازهای خود در این سازمان



دکتر نوربخش در دیدار از نمایشگاه الکامپ تلاش تامین اجتماعی برای تحقق اهداف دولت الکترونیک را یکی از ماموریت‌های این سازمان اعلام کرد



«یادداشت‌سه»

«دکتر محمدحسین احمدپور»

### نه عادلانه، نه منطقی!

سازمان بیمه سلامت ایران سازمانی بیمه‌گر است که همانند هر سازمان بیمه‌گر دیگر باید بر مبنای فرمول‌های تامین منابع بیمه‌های اجتماعی عمل کند. این در حالی است که یکی از مهم‌ترین مزیت‌های صندوق بیمه اجتماعی وابسته نبودن آن به منابع مالی و توان اقتصادی دولت است. حال در نظر بگیریم بیمه‌شدگانی که سال‌های متعددی حق بیمه خود را به سازمان تامین اجتماعی پرداخته‌اند، قرار باشد از امروز تحت پوشش سازمان بیمه سلامت ایران قرار بگیرند، در این شرایط تمامی مخاطرات مربوط به عدم ثبات اقتصادی این صندوق برای آن‌ها هم به وجود خواهد آمد.

سازمان بیمه سلامت ایران نه‌ادی کاملاً وابسته به دولت است که در حال حاضر با توجه به اضافه شدن بیمه‌شدگان جدید از ۱۰ میلیون نفر اعضای مشمول طرح پوشش همگانی، بر دغدغه تامین مالی این سازمان توسط دولت نسبت به گذشته افزوده هم شده است. مشکل دیگر در این زمینه نرخ‌های حق بیمه درمان متفاوت در این دو سازمان است که در این شرایط بر خورداری افراد مشمول خدمات این سازمان‌ها از خدمات یکسان، عادلانه و منطقی به نظر نمی‌رسد.

از طرف دیگر با این انتقال، دیگر امکان برخورداری مشمولان تامین اجتماعی از امکانات درمان مستقیم سازمان تامین اجتماعی به صورت رایگان امکان پذیر نخواهد بود یا حداقل با مشکلات اجرایی فراوانی روبرو خواهد بود. از سوی دیگر در طرح‌های مبتنی بر انباشت ریسک واحد، کل منابع در یک صندوق مرکزی ریخته می‌شود و بسته انتخابی از سلامت را پوشش می‌دهد. اگرچه این روش یکی از راه‌های برخورد با ناکارآمدی و بی‌عدالتی است، اما این سیستم از دو طریق موجب ناکارآمدی می‌شود. اول اینکه رقابتی در بازار بیمه سلامت وجود ندارد. این پیامد در تضاد فاش با بند ۵-۹ از سیاست‌های کلی سلامت ابلاغی مقام معظم رهبری است. دوم اینکه حق انتخاب را در افرادی که تمایل به پرداخت بیشتر برای برخی از خدمات سلامت دارند، از بین می‌برد. سازمان تامین اجتماعی یک نهاد عمومی غیردولتی است. انتقال بیمه درمان حدود ۴۰ میلیون نفر به سازمان بیمه سلامت ایران قطعاً نیازمند بزرگ شدن ساختار این سازمان خواهد شد که یک نهاد دولتی است و این هم خلاف سیاست‌های کلان کشور و همه دولت‌های گذشته حال و آینده در کوچک‌سازی بدنه دولت است. همچنین اینکه آیا با ادغام بخش درمان تامین اجتماعی، از منابع این سازمان برای تامین کسری بودجه وزارت بهداشت و سازمان بیمه سلامت بهره گرفته نخواهد شد، سوالی است که سازمان تامین اجتماعی قادر به تضمین آن برای جامعه کارگری و بیمه‌شدگان تحت پوشش خود نیست. برخی تبعات اجتماعی از دیگر تبعات تجمیم احتمالی بیمه‌هاست. تامین اجتماعی از طریق ایجاد همبستگی، عاطفه، امید و تعامل اجتماعی، عملاً کارخانه تولید سرمایه اجتماعی است. ادغام صندوق‌های بیمه درمانی موجب افزایش هزینه‌های درمان کارگران و مستمری‌بگیران خواهد شد و سوالی که برای جامعه کارگری به‌عنوان یکی از اقشار تاثیرگذار جامعه مطرح شده، این است که آیا پس از ادغام احتمالی بخش درمان تامین اجتماعی، بیمه‌شدگان این سازمان می‌توانند به صورت رایگان از خدمات مراکز درمانی تامین اجتماعی استفاده کنند؟

به رغم احکام قانون برنامه پنجم توسعه در زمینه ادغام کلیه بخش‌ها و منابع درمانی مربوط به دستگاه‌های دولتی در سازمان بیمه سلامت، صحیح و منطقی به نظر نمی‌رسد که بدون رعایت تقدم و تاخر قانونی، علمی و اجرایی و بدون اولویت‌یابی صحیح امور، کل احکام قانون مزبور را رها کرده و فقط به اجرای بند «ب» ماده ۲۸ این قانون اصرار کرد و در ماده و بند مزبور نیز از درس‌های غلط و معاصره به مطلوب، آن را فقط شامل بخش درمان سازمان تامین اجتماعی دانست. تحلیل گران اجتماعی معتقدند هزار راه رفته در ارتباط با احکام مربوط به حوزه سلامت و رفاه، تامین اجتماعی و بیمه‌های اجتماعی، به موجب احکام قانونی برنامه پنجم توسعه نظیر یک‌شغله شدن پزشکان شاغل در بخش دولتی، خرید راهبردی، نظام ارجاع، پزشک خانواده و... وجود دارد. نباید فراموش کنیم که تنها سرمایه افراد کم‌درآمد سلامت آن‌هاست. بیمه درمان با توجه به ماهیت خود، که حمایت از سلامت افراد در دوران بیماری است، مهم‌ترین عامل برای علاقه‌مندی قشر کم‌درآمد به پذیرش پوشش بیمه‌های اجتماعی و جذاب‌ترین خدمت است که و بهترین بیمه‌های اجتماعی تعبیر می‌شود. در صورتی که این پوشش از بیمه‌های اجتماعی گرفته شود، شاید سایر پوشش‌های بیمه‌ای از قبیل بازنشستگی ظرفیت جذب کافی را نداشته باشند و گریز بیمه‌ای به شدت افزایش یابد.

محقق حوزه تامین اجتماعی