

بیمه‌شدگانی که اطلاعات هویتی آن‌ها در سامانه سوابق کامل باشد، پس از ورود به سایت رسمی سازمان تامین اجتماعی به نشانی www.tamin.ir و ورود به بخش مشاهده سامانه سوابق، اطلاعات هویتی خود را در قسمت‌های مربوطه درج می‌کنند، سپس با انتخاب گزینه مشاهده سوابق، اطلاعات بیمه‌ای خود را ملاحظه می‌کنند. در این میان گروهی از بیمه‌شدگان قادر به مشاهده سوابق خود نیستند. این دسته از افراد با تکمیل اطلاعات هویتی و انتخاب گزینه «مشاهده سوابق» و گزینه «نمی‌توانم وارد سیستم شوم» وارد صفحه جدید می‌شوند و با تکمیل اطلاعات در خواستی و انتخاب گزینه ثبت و تایید، کدر رهگیری دریافت می‌کنند و بعد از ۴۸ ساعت می‌توانند از طریق آن، سوابق بیمه‌ای خود را مشاهده کنند.

یکشنبه ۱ شهریور ۱۳۹۴ ● شماره هجده

ا ت ی چ ع ح ن و

سال‌های گمشده بیمه‌ای

چرا کسری سوابق پرداخت حق بیمه هنوز هم یکی از مشکلات عمده بیمه‌شدگان است؟



در صورتی که در سابقه بیمه افراد، به علت پرداخت نشدن حق بیمه توسط کارفرما، وقفه‌ای به وجود آمده باشد، می‌توانند با مراجعه به شعب سازمان تامین اجتماعی، نسبت به پیگیری و ترمیم سوابق بیمه خود اقدام کنند

خود و بیمه‌شده به سازمان است و مکلف است در موقع پرداخت مزد یا حقوق و مزایا سهم بیمه‌شده را کسر کند و سهم خود را بر آن بیفزاید و به سازمان تادیه نماید.» اما گاهی کارفرما، از پرداخت به‌موقع حق بیمه کارگر به سازمان تامین اجتماعی خودداری می‌کند. براساس بخش پایانی ماده ۳۶ قانون تامین اجتماعی، «تاخیر کارفرما در پرداخت حق‌بیمه یا عدم پرداخت آن، رافع مسئولیت و تعهدات سازمان در مقابل بیمه‌شده نخواهد بود.» بر این اساس سازمان تامین اجتماعی موظف است برای احقاق حق بیمه‌شدگان و حمایت از آن‌ها در برابر کارفرمایان خاطی،

اقتراکت

براساس ماده ۳۶ قانون تامین اجتماعی، کارفرما مسئول پرداخت سهم خود و بیمه‌شده به سازمان تامین اجتماعی است و مکلف است در موقع پرداخت مزد یا حقوق و مزایا سهم بیمه‌شده را کسر کند و سهم خود را بر آن بیفزاید و به سازمان تحویل دهد، اما گاهی کارفرما از پرداخت به‌موقع حق بیمه کارگر به سازمان تامین اجتماعی به دلیل سهل‌انگاری، عدم آشنایی یا قانون یا سوءاستفاده خودداری می‌کند، در این صورت است که بیمه‌شده هنگام جمع‌آوری سوابق بیمه‌ای اش با مشکلاتی مواجه می‌شود، چراکه کمتر از آنچه حق بیمه داده بیمه شده است.

سوابقتان را رصد کنید

بیمه‌شدگانی که اطلاعات هویتی آن‌ها در سامانه سوابق کامل باشد، پس از ورود به سایت رسمی سازمان تامین اجتماعی به نشانی www.tamin.ir و ورود به بخش مشاهده سامانه سوابق، اطلاعات هویتی خود را در قسمت‌های مربوطه درج می‌کنند، سپس با انتخاب گزینه مشاهده سوابق، اطلاعات بیمه‌ای خود را ملاحظه می‌کنند. در این میان گروهی از بیمه‌شدگان قادر به مشاهده سوابق خود نیستند. این دسته از افراد با تکمیل اطلاعات هویتی و انتخاب گزینه «مشاهده سوابق» و گزینه «نمی‌توانم وارد سیستم شوم» وارد صفحه جدید می‌شوند و با تکمیل اطلاعات در خواستی و انتخاب گزینه ثبت و تایید، کدر رهگیری دریافت می‌کنند و بعد از ۴۸ ساعت می‌توانند از طریق آن، سوابق بیمه‌ای خود را مشاهده کنند.

اقتیش

بیمه‌های اجتماعی

کتینو | ۰۷

گزاره

● **مجید پورنگ** ●

ریشه یابی

کسری سوابق بیمه‌ای

یکی از مشکلاتی که بیمه‌شدگان سازمان تامین اجتماعی هنگام تجمیع سوابق پرداخت حق بیمه ممکن است با آن مواجه شوند کسری سوابق است. معمولا هنگام ارائه حمایت‌های بلندمدت مقرر در قانون (از جمله برقراری مستمری بازنشستگی، از کارافتادگی، مقرری بیمه بیکاری و...) زمانی که افراد قصد تجمیع سوابق پرداخت حق بیمه خود را دارند، ممکن است با این کسری روبه‌رو شوند. اما چرا چنین مشکلاتی پیش می‌آید و برخی در هنگام احراز شرایط برخورداری از حمایت‌های فوق درمی‌یابند که کارفرما حق بیمه آن‌ها را در برخی دوره‌های زمانی به سازمان تامین اجتماعی پرداخت نکرده، در حالی که حق بیمه از حقوق آن‌ها کسر شده است.

متأسفانه بعضی از کارفرمایان به دلیل عدم آگاهی از قوانین و مقررات ممکن است در پرداخت حق بیمه افراد شاغل در کارگاه خود سهل‌انگاری کنند و لیست‌های بیمه‌ای خود را به صورت مرتب و کامل برای تامین اجتماعی ارسال نکنند یا اسامی برخی افراد شاغل در کارگاه را در لیست ارسالی درج نکنند. این موضوع معمولا به صورت غیرعمدی از سوی برخی از کارفرمایان رخ می‌دهد.

مسائل فرهنگی نیز سبب تشدید چنین رفتارهایی می‌شود و به نظر می‌رسد این موضوع نیازمند تغییر نگاه و همچنین آگاهی از قوانین و مقررات باشد. مثلا در مواردی شاهدیم که کارفرما معتقد است که کارگر باید حداقل چند ماهی به صورت آزمایشی برای او کار کند و سپس بیمه شود. این در حالی است که طبق ضوابط و مقررات کارفرما موظف است از نخستین روز کاری نیروی کار خود را بیمه کند و به تبع آن سازمان تامین اجتماعی نیز سابقه افراد را احتساب کند.

در این خصوص برخی از کارفرمایان با بی‌توجهی به قانون، موجبات کسری سوابق بیمه کارکنان خود را فراهم می‌کنند. این در حالی است که بیمه‌شده فکر می‌کند حق بیمه‌اش در آن مدت پرداخت شده در صورتی که کارفرما اقدام موثری در این راستا انجام نداده است. این موضوع نیاز به فرهنگ‌سازی دارد تا کارفرمایان عزیز از نخستین روز اشتغال حق بیمه کارگر خود را پرداخت کنند. چراکه اگر در نخستین روز کاری هنگام انجام کار حادثه‌ای برای کارگر رخ دهد، سازمان تامین اجتماعی حمایت‌های مقرر در قانون را در خصوص فرد حادثه‌دیده ارائه می‌کند. لذا کارفرمایان می‌بایست به تکالیف خود که در قوانین و مقررات کار و تامین اجتماعی پیش‌بینی شده پایبند باشند.

این اتفاق معمولا در بدو شروع کار افراد رخ می‌دهد. زمانی که فرد مشغول به کار می‌شود هدفش حفظ اشتغال است و به دلیل بیم از عدم پایداری شغل پیگیر بیمه شدن از ابتدای اشتغال خود نیست و در این مقطع برای وی موضوع بازنشستگی اهمیت چندانی ندارد. اما شاهدیم که چند ماه و حتی چند روز کسری سوابق پرداخت حق بیمه، در هنگام ارائه تعهدات مشکلاتی را برای بیمه‌شده به همراه داشته است.

به منظور رفع دغدغه‌های این‌گونه بیمه‌شدگان که ممکن است در طول مدت بیمه‌پردازی دارای کسری سابقه باشند سازمان تامین اجتماعی تدابیری اتخاذ کرده است؛ از جمله دستور اداری شماره ۵۳۹ که طی آن افراد با ارائه اسناد و مدارکی که بیانگر وجود رابطه کاری و دریافت مزد است نظیر فیش حقوقی آن دوره، قرارداد کار که با کارفرما منعقد شده، کارت حضوروغایب و هر مدرک متقنی که بیانگر ارتباط فرد با کارفرما بوده و نشان می‌دهد کارفرما در پرداخت حق بیمه سهل‌انگاری کرده، می‌توانند به آخرین شعبه محل بیمه‌پردازی خود مراجعه کنند تا تامین اجتماعی در خصوص ادعای اشتغال وی طبق قوانین و مقررات بررسی‌ها و اقدامات لازم را انجام دهد. در صورت احراز و اثبات، سوابق مورد نظر در دوره مربوطه احصا خواهد شد.

بیمه‌شدگان همچنین می‌توانند با مراجعه به سایت تامین اجتماعی از وضعیت بیمه‌ای خود به لحاظ میزان کارکرد و دستمزد مطلع شوند و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت به شعبه محل بیمه‌پردازی خود مراجعه کنند تا اقدامات لازم معمول شود.

معاون اداره کل نام‌نویسی و حساب‌های انفرادی



فرآیند وقت‌گیری می‌شود که بیمه‌شده مجبور است مدتی بیش از موعد بازنشستگی هم کار کند تا پرونده شکایتش در این خصوص به سرانجام برسد. حمید حاج اسماعیلی، فعال کارگری، در این باره به آتی‌ه‌نو می‌گوید: «کسری سنوات بیمه در میان کارگران بسیار شایع است. شاید بتوان گفت که بیش از ۷۰ درصد پرونده‌های شکایات که در ادارات کار و هیئت‌های تشخیص و حل اختلاف در حال بررسی و رسیدگی است به بیمه‌های معوق کارگران ارتباط دارد.» حاج اسماعیلی می‌گوید: «متأسفانه برخی کارفرمایان در اینجا به‌راحتی مرتکب تخلف می‌شوند. اگر مراجع قضایی با تخلفات این افراد با جریمه‌های سنگین برخورد می‌کردند، تا این میزان شاهد تخلفاتی مثل قصور در پرداخت حق بیمه کارگر نبودیم.» با وجود یک میلیون و ۲۰۰ هزار کارگاه کوچک که با سازمان تامین اجتماعی در ارتباط هستند و از طریق این سازمان نیروهای خود را بیمه کرده‌اند، آگاهی از قوانین و وظایف در بیمه مستمر کارکنان برای کاهش تخلفاتی از این دست اهمیت زیادی دارد. وظیفه‌ای که هم به‌عهده سازمان است و هم برعهده شکل‌های صنفی کارگری و کارفرمایی.

تمهیداتی بیندیشد. مطابق قانون، رسیدگی به شکایات مربوط به ادعای سوابق بیمه افراد در صلاحیت سازمان تامین اجتماعی است و افرادی که در این زمینه ادعا و شکایتی دارند، باید به این سازمان مراجعه کنند. بنابراین در صورتی که در سابقه بیمه افراد، به علت پرداخت نشدن حق بیمه توسط کارفرما، وقفه‌ای به وجود آمده باشد، می‌توانند با مراجعه به شعب سازمان تامین اجتماعی پس از تایید ادعای بیمه‌شده و وصول حق بیمه معوقه از کارفرما، نسبت به پیگیری و ترمیم سوابق بیمه خود اقدام کنند.

البته همیشه احصای سابقه بیمه کارگر آسان نیست و گاهی انقدر

گفت و گو با مدیر کل نام‌نویسی و حساب‌های انفرادی سازمان تامین اجتماعی

مراقب سوابق بیمه‌ای خود باشید



خود عمل نکرده باشد، بیمه‌شده در هنگام بازنشستگی با مشکل کسر سابقه مواجه می‌شود.

■ **اما ممکن است عنوان شود که سازمان تامین اجتماعی باید بر روند پرداخت حق بیمه نظارت داشته باشد، چراکه بیمه‌شده این امکان نظارتی را در اختیار ندارد؟**

سایت سوابق بیمه‌شده‌ها دو سه سالی است فعالیت دارد. بیمه‌شده به کمک آن می‌تواند متوجه شود حق بیمه‌ای که پرداخت می‌کند از سوی کارفرما پرداخت و در بیمه ثبت می‌شود یا خیر. از سوی دیگر بیمه‌شده می‌تواند در این سایت دستمزد مشمول خود را نیز ببیند تا با دستمزد کم بازنشسته نشود. این‌ها همه مواردی است که بیمه‌شده می‌تواند قبل از اینکه درخواست بازنشستگی بدهند، در سایت سازمان تامین اجتماعی کنترل کند. البته این موضوع را نباید تنها به دوره قبل از بازنشستگی موکول کرد، باید دائم سوابق بیمه‌ای رصد شود تا اگر حق بیمه پرداخت نمی‌شود دریا فاصله به کارفرما مراجعه کند و ببیند سابقه بیمه‌اش رد شده است یا خیر.

اعلام می‌شود تا حق بیمه را پرداخت کند. بعد از اینکه مراحل مطالبه و وصول این حق بیمه انجام شد، سابقه احصا و پذیرفته می‌شود. البته این فرآیند ساده‌ای نیست. ممکن است کارفرما یا کارگاه برپا نباشد یا کارفرما فوت شده باشد یا هزار اتفاق دیگر رخ داده باشد. به همین دلیل به بیمه‌شده‌ها توصیه می‌کنیم همیشه مراقب سوابق بیمه خود باشند و دائم آن را رصد کنند.

■ **کسانی که به سابقه خود اعتراض دارند حتما باید به همان شعبه‌ای که در آن مدت مورد شکایت با آن رابطه بیمه داشته‌اند مراجعه کنند؟**

شکایات را از طریق سایت سوابق هم می‌توان ثبت کرد. بیمه‌شده هر شعبه‌ای مراجعه کند و درخواست رسیدگی به شکایت را به شعبه ارائه دهد در کمیته مربوط به این مسئله رسیدگی خواهد شد.

■ **معمولا دسترسی قشر کارگر به اینترنت برای رصد دائمی سوابق ممکن است سخت باشد. این در حالی است که وقتی به شعب مراجعه می‌کنیم شعب تنها سابقه شعبه خود را دارند. آیا این امکان به‌زودی فراهم می‌شود که با مراجعه به شعب هم بتوان استعلام سوابق گرفت؟**

از طریق اینترنت می‌توان به سوابق تمام دوره کاری دسترسی پیدا کرد. با بالا رفتن ضریب نفوذ اینترنت در کشور می‌توان امیدوار بود که اغلب بیمه‌شده‌ها به اینترنت دسترسی داشته باشند. اما در هر حال به دنبال این هستیم که در شعب نیز امکان دسترسی به کل سوابق در شبکه سازمان مهیا شود تا بیمه‌شدگان از طریق شعب نیز بتوانند استعلام کاملی از سوابقتان را دریافت کنند.