

## بیمارستان سبز

با گردش کوتاهی در محوطه بیمارستان، متوجه فضای سبز وسیع این مرکز درمانی می‌شویم که علاوه بر ایجاد هوای مطبوع، در ارتقای روحیه بیماران این مرکز درمانی تأثیر زیادی دارد. مدیر بیمارستان رازی در این باره می‌گوید: «بیمارستان رازی در زمینی به وسعت ۷ هکتار احداث شده که ۵ هکتار آن فضای سبز است.»



امیر نصرتی یکی از مشکلات سال‌های گذشته بیمارستان را استفاده از آب شرب برای آبیاری فضای سبز بیان می‌کند و می‌افزاید: «این کار خصوصاً در فصل‌های گرم سال، باعث می‌شد از اداره آب اخطار بگیریم، اما با بهره‌برداری از چاه و اختصاص اعتبار در سال ۱۳۹۳ از سوی سازمان تأمین اجتماعی، آبیاری تحت فشار پای درختان صورت گرفت و مصرف آب شرب برای آبیاری فضای سبز به صفر رسید.»

وی ادامه می‌دهد: «در بخش مصرف برق نیز اقداماتی از جمله نصب سنسور و لامپ‌های کم‌مصرف و فلورسنت انجام شده است. در مصرف گاز بیمارستان، مشعل‌های بیمارستان نوسازی شده و مصرف گاز بیمارستان کاهش یافته است. طی چهار سال اخیر، غیر از بودجه بهسازی سیستم انتقال آب، حدود ۲۰۰ تا ۳۰۰ میلیارد تومان برای بهسازی تأسیسات بیمارستان هزینه شده است. این بیمارستان در سال ۱۳۸۷ به عنوان مجموعه برتر سبز در کل کشور انتخاب شد و طبق اطلاع شفاهی از سازمان حفاظت محیط زیست، امسال نیز این بیمارستان مورد توجه ویژه مدیران این سازمان قرار گرفته است.»

## دکتر مخلوقی:

در زمینه ارتقای خدمات هتلینگ بیمارستان، تمامی تخت‌های بیماران عوض شده و اتاق‌ها به کمد، یخچال، تلویزیون و دی‌وی‌دی پلیر مجهز شده‌اند. رنگ آمیزی و تجهیز بخش‌ها به سیستم ارتباط با پرستار، نوسازی سقف بیمارستان، معابر و کفپوش بیمارستان نیز از جمله اقدامات مهمی بود که طی دو سال اخیر صورت گرفت.

دکتر مخلوقی می‌افزاید: «رشد کمی شاخص‌های بیمارستان همزمان با رشد کیفی بوده است. این شعبه در طرح تورسم سلامت نیز فعالیت دارد. این طرح بیشتر در استان‌های مرزی سرمایه‌گذاری می‌شود اما با این وجود، بیمارستان رازی نیز جزو بیمارستان‌هایی است که توسط تأمین اجتماعی برای اجرای این طرح انتخاب شده است. یکی دیگر از نکات برجسته بیمارستان رازی، دفتر پرستاری این بیمارستان است. دفتر پرستاری بیمارستان رازی، امسال نیز برای هفتمین سال متوالی به عنوان دفتر پرستاری عالی کشور انتخاب شد.»

## امکان انتخاب غذا

در ادامه بازدید از این مرکز درمانی، سری به آشپزخانه بیمارستان می‌زنیم. آشپزخانه بیمارستان رازی به دو دستگاه ظرفشویی اتوماتیک مجهز است و کترینگ این مرکز درمانی نیز در آستانه دریافت سیستم مدیریت ایمنی و کسب مدرک HACCP قرار دارد. آبدارخانه‌های مرکزی در هر طبقه به صورت ۲۴ ساعته برای دسترسی به آب گرم و تهیه غذا مشغول به فعالیت هستند. یکی از بیماران بستری در این مرکز درمانی در این باره می‌گوید: «پذیرایی و سرو غذا وضعیت خوبی دارد. نکته جالب در این بیمارستان، امکان انتخاب غذا است. این امکان در بسیاری از مراکز درمانی وجود ندارد و برای بیماران فقط یک نوع غذا طبخ می‌شود.» رئیس بیمارستان رازی قزوین در این باره توضیح می‌دهد: «در تغذیه بیماران، بیمارستان رازی برای سومین سال متوالی در ارزیابی بیمارستان‌های استان به عنوان نمونه استانی شناخته شد. تمام بیماران دارای حق انتخاب غذا هستند. منوی غذای آنها دارای حق انتخاب گستره ۲۰ نوع غذای مختلف و بر اساس وضعیت رژیم غذایی آنها بر اساس نوع نمک یا گوشت قرمز و سفید است.»

نکته جالب دیگری که در اتاق‌های بیماران به چشم می‌خورد، وجود مهر و جانماز و قرآن و مفاتیح‌الجنان است. به گفته دکتر مخلوقی، نمازخانه تمام بخش‌های بیمارستان، بهسازی و نوسازی شده و در تمام اتاق‌ها امکان دسترسی به مهر، قرآن و مفاتیح‌الجنان وجود دارد. در راستای طرح ارتقای هتلینگ نیز بین تمام تخت‌های بیماران درون اتاق‌ها پرده نصب شده است تا حریم خصوصی بیماران حفظ شود.

است، از خدمت‌رسانی بیمارستان ابراز رضایت می‌کند و می‌گوید: «تقریباً در تمامی بخش‌های بیمارستان رازی، کیفیت خدمت‌رسانی به بیماران مناسب است.» رئیس بیمارستان رازی در این باره می‌گوید: «در ارزیابی‌های صورت گرفته توسط سازمان تأمین اجتماعی، در میان بیمارستان‌های بالاتر از ۲۰۰ تخت‌خواب این سازمان در سراسر کشور، بیمارستان رازی در ارائه خدمات اورژانس رتبه اول را کسب کرده و به‌رغم بالا بودن ضریب اشغال تخت این بیمارستان، مدت اقامت بیماران در این بیمارستان کمتر از ۲/۶ روز است. البته اصلاح ساختار کلی اورژانس در دست اجرا است که امیدواریم با مساعدت بیشتر سازمان تأمین اجتماعی، تغییری در این زمینه در سه بخش ساختار فیزیکی، سیستم تهویه گرمایش و سرمایش و تجهیزات انجام شود.»

در مراجعاتی که به برخی اتاق‌های بستری این مرکز درمانی داشتیم، به نظر می‌رسید تخت‌ها و لوازم موجود در اتاق به تازگی تعویض شده‌اند، به این معنا که در زمینه ارتقای خدمات هتلینگ، قدم‌های مناسبی در این مرکز درمانی برداشته شده است. دکتر مخلوقی در تأیید این برداشت می‌گوید: «در زمینه ارتقای خدمات هتلینگ بیمارستان، تمامی تخت‌های بیماران عوض شده و اتاق‌ها به کمد، یخچال، تلویزیون و دی‌وی‌دی پلیر مجهز شده‌اند. رنگ آمیزی و تجهیز بخش‌ها به سیستم ارتباط با پرستار، نوسازی سقف بیمارستان، معابر و کفپوش بیمارستان نیز از جمله اقدامات مهمی بود که طی دو سال اخیر صورت گرفت.»

ارتقای خدمات هتلینگ بیمارستان، به افزایش رضایتمندی مراجعان به این مرکز درمانی منجر شده است. رئیس این مرکز درمانی در این زمینه می‌گوید: «بیمارستان رازی قزوین نقاط قوت زیادی دارد که رضایتمندی مراجعان را در پی داشته است. یکی از این شاخص‌ها در زمینه بیماری‌های عفونی است. این شاخص در بیمارستان رازی بالای ۳ درصد است که جزو شاخص‌های خوب ارزیابی می‌شود. در ارزیابی کشوری آموزش به بیمار نیز این بیمارستان جزو سه بیمارستان منتخب کشوری است و در سه دوره کنفرانس کشوری کنترل عفونت، بیمارستان رازی بر اساس علاقه شخصی پزشکان شاغل در آن، دارای مقاله برگزیده بوده است.»

# سب و فضایی دل‌انگیز ماران بیمه‌شده

