



دکتر محمدصادق بابایی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان قزوین خبر داد:

برنامه‌های گسترده برای توسعه بخش درمان تأمین اجتماعی استان قزوین

سازمان تأمین اجتماعی به عنوان مهمترین سازمان ارائه‌دهنده خدمات بیمه اجتماعی و درمانی کشور، خدمات درمانی خود را در قالب دو شیوه درمان مستقیم و درمان غیرمستقیم به بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و سایر افراد ارائه می‌دهد. در بخش درمان مستقیم، خدمات درمانی در مراکز متعلق به این سازمان که به اصطلاح مراکز ملکی خوانده می‌شوند، به صورت رایگان به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی و افراد خانواده تحت تکفل آنان ارائه می‌شود. در بخش درمان غیرمستقیم نیز بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی می‌توانند با مراجعه به مراکز طرف قرارداد، خدمات درمانی مورد نیاز خود را دریافت کنند. خدمات درمانی را به تعبیری می‌توان «پیشانی» و «پشت» مجموعه خدمات سازمان تأمین اجتماعی دانست که بر میزان رضایتمندی جامعه بیمه‌شدگان از عملکرد این سازمان تأثیری مستقیم دارد. برای آشنایی با امکانات، ظرفیت‌ها و چالش‌های بخش درمان تأمین اجتماعی در استان قزوین، گفت‌وگویی با دکتر محمدصادق بابایی، مدیر درمان تأمین اجتماعی استان قزوین انجام دادیم.

■ به عنوان نخستین سؤال، درباره شیوه ارائه خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی در استان قزوین توضیح دهید. چند مرکز درمانی ملکی در این استان وجود دارد؟ بر اساس آخرین آمارها (در شش ماهه نخست سال جاری)، چه تعداد مراجعه به این مراکز صورت گرفته است؟

اطلاع دارید که استان قزوین، یک استان صنعتی است و نیمی از جمعیت استان، تحت پوشش خدمات سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند. تأمین اجتماعی در این استان، دارای دو بیمارستان ملکی است که بیمارستان رازی ۲۵۸ تخت و بیمارستان تاکستان ۱۰۸ تخت دارد. در کنار این ۲ بیمارستان، ۸ مرکز درمانی ملکی دیگر هم در این استان در خدمت بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران قرار دارد که از این تعداد، ۴ مرکز درمانی به صورت شبانه‌روزی فعالیت می‌کنند. کل میزان مراجعات به این مراکز درمانی ملکی در سال گذشته بالغ یک میلیون و ۷۰۰ هزار مورد بوده که از این تعداد، ۳۵ هزار مورد مربوط به خدمات بستری بوده است.

■ چند درصد از این مراجعه‌کنندگان، بیمه‌شده سازمان تأمین اجتماعی بوده‌اند و چند درصد بیمه‌شده سایر سازمان‌ها؟ در سال ۹۴ و در شهر قزوین، بیش از ۹۰ درصد مراجعه‌کنندگان به مراکز ملکی سازمان تأمین اجتماعی، بیمه‌شده تأمین اجتماعی بودند و در تاکستان نیز تقریباً ۵۰ درصد بیمه‌شده تأمین اجتماعی بودند. با ساخت بیمارستان شفا در تاکستان و صدور دستورالعمل جدید، در حال حاضر بیش از ۸۰ درصد مراجعان به بیمارستان تاکستان، بیمه‌شده تأمین اجتماعی هستند.

■ تعداد پزشکان، کادر پزشکی و کارکنان درمانی شاغل در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان قزوین چند نفر است؟

مجموع کادر پزشکی تأمین اجتماعی استان قزوین شامل ۲۹۰ نفر است که از این تعداد، ۸۲ نفر پزشک متخصص و ۱۰۴ نفر پزشک عمومی هستند. از این ۱۰۴ نفر نیز ۹ نفر داروساز، ۸۱ نفر پزشک عمومی، ۱۱ نفر دندانپزشک و ۳ نفر پزشک علوم آزمایشگاهی هستند. همچنین کل کارکنان حوزه مدیریت درمان استان ۱۲۸۷ نفر هستند.

■ چه خدمات خاص و ویژه‌ای در مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان به بیمه‌شدگان ارائه می‌شود؟

خدمات ویژه‌ای که در شهر قزوین و در مراکز درمانی ملکی متعلق به سازمان تأمین اجتماعی ارائه می‌شود شامل چهار بخش اصلی داخلی، اطفال، جراحی، زنان و زایمان است. علاوه بر آن، بخش‌های قلب، ارتوپدی، جراحی مغز و اعصاب، گوش، حلق و بینی، اورولوژی، چشم، پوست، اعصاب و روان نیز فعال هستند. در تاکستان نیز علاوه بر چهار بخش اصلی، قسمت‌های دیگری نیز فعال هستند و ترمیم مفصل و ربات‌ها نیز در این مرکز درمانی انجام می‌شود. زایمان بدون درد نیز در هر دو مرکز فعال است. بیان این نکته نیز خالی از لطف نیست که کیفیت خدمات پرستاری بیمارستان رازی، ۶ سال متوالی است که در ارزیابی‌های کشوری، مقام اول کشور را به خود اختصاص داده است. لازم به ذکر است به دلیل نزدیکی این استان به تهران، تعداد مراجعه به مراکز درمانی استان قزوین زیاد است و به صورت متوسط نیمی از جمعیت مراجعان به مراکز درمانی سازمان در این استان، به‌صورت تلفنی نوبت می‌گیرند.

■ بودجه درمان تأمین اجتماعی استان در سال جاری و سال گذشته چقدر بوده است؟

در سال ۱۳۹۵، بودجه درمان بیمه‌شدگان استان قزوین، بالغ بر ۱۳۳۵ میلیارد ریال برای بخش درمان مستقیم و ۱۷۵۴ میلیارد ریال برای بخش درمان غیرمستقیم است. این ارقام در سال گذشته، به ترتیب ۱۲۷۳ هزار میلیارد ریال و ۱۶۴۱ هزار میلیارد ریال بود که نشان از افزایش در هر دو بخش طی سال جاری دارد.

■ در سال گذشته چقدر برای به‌روزرسانی، تجهیز و خرید دستگاه‌های درمانی جدید در استان هزینه شده است؟

خوشبختانه در سه سال اخیر تحولات خوبی در زمینه تجهیز و خرید دستگاه‌های درمانی جدید برای مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان صورت گرفته است. از جمله ۵ دستگاه آمبولانس تحویل گرفته شده و این ناوگان نوسازی شد. دستگاه اکسیژن‌ساز در سال گذشته برای دو بیمارستان قزوین و تاکستان تهیه شد که بیش از یک میلیارد تومان هزینه داشت. هوشمند کردن دستگاه رادیولوژی و دیجیتالی کردن آن و دیدن همزمان عکس بیمار در بخش‌های مختلف، افزایش تعداد تخت‌های CCU از ۶ تخت به ۱۲ تخت در بیمارستان رازی، شبانه‌روزی شدن درمانگاه آبیک، تهیه دستگاه لاپاروسکوپ و آندوسکوپ مدرن و دستگاه اتوکلاوهای پلاسما از دیگر اقداماتی بوده که در سطح استان صورت گرفته است.

■ وضعیت خدمات درمانی در استان قزوین را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ در دور جدید مدیریتی سازمان، چه پیشرفت‌هایی در بخش درمان استان صورت گرفته است؟

خدمات متنوع سازمان تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، با کاستن از دغدغه‌های نیروی کار در زمینه معاش و سلامت، نقش مؤثری در توسعه کشور دارد. ارتقای کارآمدی، جامعیت و کفایت این خدمات، اولویت همیشگی مدیران سازمان تأمین اجتماعی است. مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان قزوین نیز در این زمینه برنامه‌هایی داشته و دارند و در این راه، موفقیت‌هایی نیز کسب کرده‌اند. استقرار نظام حاکمیت بالینی در بیمارستان رازی و تاکستان و انتخاب بیمارستان رازی به عنوان تنها

بیمارستان استان در جشنواره حاکمیت بالینی کشوری از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از جمله این موفقیت‌ها است. در ارزیابی اعتباربخشی هم که چندی پیش از سوی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برگزار شد، بیمارستان رازی قزوین به رتبه عالی دست یافت و مابقی مراکز درمانی استان نیز تا سطح مطلوبی ارتقا یافته‌اند. کسب رتبه برتر کشوری بیمارستان رازی در ترویج تغذیه نوزادان با شیر مادر در سال ۹۳ در بین بیمارستان‌های کشور، پابلوت شدن مدیریت درمان استان قزوین در استقرار نظام ارجاع داخلی، معرفی بیمارستان تاکستان به عنوان بیمارستان سبز از طرف سازمان حفاظت محیط‌زیست در سال ۹۴ نیز از جمله پیشرفت‌های قابل اشاره در مراکز درمان استان بوده است.

■ وضعیت اجرای طرح ارتقای هتلینگ مراکز درمانی سازمان در استان قزوین چگونه است؟

در زمینه ارتقای خدمات هتلینگ بیمارستانی، مبلغ ۳ میلیارد و یکصد میلیون تومان بابت ارتقای خدمات هتلینگ و امکانات رفاهی برای مراجعان و بیماران بستری در بیمارستان رازی هزینه شده است. شرایط استاندارد دنیا در مرحله پابلوت در این بیمارستان اجرا و تا سطح ۸۰ درصد تکمیل شده و قرار است طرح ارتقای خدمات هتلینگ بیمارستان تاکستان نیز بزودی اجرایی شود. در هر دو بیمارستان تأمین اجتماعی استان، سیستم HIS (سیستم اطلاعات بیمارستانی) در حال اجرا است. در زمینه نسخه الکترونیک و حذف دفترچه‌های درمانی نیز زیرساخت‌های لازم برای اجرا در استان آماده است.

■ به نظر شما اجرا شدن طرح تحول نظام سلامت در استان چه دستاوردهایی داشته و چه هزینه‌ها و مشکلات احتمالی برای سازمان تأمین اجتماعی ایجاد کرده است؟

طرح تحول نظام سلامت، یکی از طرح‌های ارزشمند دولت تدبیر و امید است. این طرح، فضایی را ایجاد کرد که موجب کم‌شدن پرداخت از جیب مردم بابت هزینه‌های درمانی شد. این طرح در ابتدا به‌خوبی اجرا شد، اما به این دلیل که بودجه و هزینه آن در سرانه درمان دقیقاً پیش‌بینی نشده بود، اکنون به خرج سازمان‌های بیمه‌گر اجرا می‌شود. هر چند قرار بود دولت از محل بارانه‌ها به سازمان‌های بیمه‌گر کمک کند، اما هنوز این اتفاق نیفتاده و فشار مالی بر روی سازمان‌های بیمه‌گر زیاد شده است. از سوی دیگر اجرای طرح پرداخت ۲K به پزشکان در بیمارستان‌های دانشگاهی موجب شد سازمان تأمین اجتماعی در پرداخت این مبالغ با مشکلاتی روبه‌رو شود و این مشکلات، پزشکان را برای خدمت در مراکز تأمین اجتماعی کم‌انگیزه کرده و باعث شده آنها به مراکز درمانی غیر از تأمین اجتماعی روی بیاورند.