



لیست به صورت اینترنتی و تنها ۲۱۴۴ لیست به صورت غیراینترنتی دریافت شده و نسبت لیست دریافتی به صورت اینترنتی تا پایان مهرماه ۸۸ درصد بوده است. همچنین در مدت ذکر شده، تعداد فیش‌های حق بیمه صادره بیش از ۵۴ هزار فقره بوده است که نسبت صدور فیش پرداخت حق بیمه به صورت اینترنتی در مدت مذکور، عدد ۲۹ درصد را نشان می‌دهد.

باقری می‌افزاید: «در مدت مذکور در اجرای ماده ۴۲ قانون تأمین اجتماعی و به منظور رسیدگی به اعتراض کارفرمایان به میزان حق بیمه تعیین شده، در هفت ماهه اول سال ۹۵ تعداد ۲۸ جلسه هیأت بدوی تشخیص مطالبات در محل شعبه تشکیل و به اعتراض ۲۲۹ بدهی مطالباتی کارفرمایان رسیدگی شد. همچنین در سال ۹۵ تاکنون ۷۹۴۹ حکم مطالباتی به کارفرمایان ابلاغ قانونی شده که از این تعداد، ۵۱۸۴ ابلاغ، یعنی ۶۵ درصد کل ابلاغ‌ها به صورت الکترونیکی بوده است. وی در خصوص بازرسی از کارگاه‌های حوزه عملکرد شعبه شهرک صنعتی البرز نیز می‌گوید: «با توجه به منطقه تحت پوشش، بازرسی‌ها به‌موقع و به‌هنگام بوده است. به‌طوریکه در هفت ماهه اول سال ۹۵ تعداد ۲۶۰۰ بازرسی از کارگاه‌های فعال در محدوده شعبه صورت گرفته است که نسبت به مدت مشابه سال قبل، ۵۵۰ درصد افزایش و از نظر تعداد بیمه‌شده نسبت به مدت مشابه سال قبل، ۴۰/۹ درصد افزایش را نشان می‌دهد. باقری می‌افزاید: «شناسایی افرادی که هنوز از سوی کارفرمایان تحت پوشش قرار نگرفته و بیمه نشده‌اند از خط مشی‌های این شعبه است. در مدت هفت ماه ابتدای امسال، ۲۲۸ کارگاه از طریق بازرسی شناسایی و بیمه‌شدگان آنها مشمول تأمین اجتماعی قرار گرفتند که نسبت به مدت مشابه سال گذشته، ۱۳۷ درصد رشد را نشان می‌دهد.»



بدهی‌های معوق، از منابع عمده تأمین هزینه‌های سازمان تأمین اجتماعی در کل کشور است و طبیعتاً شعبه شهرک صنعتی البرز نیز از این قاعده مستثنا نیست. رئیس شعبه شهرک صنعتی البرز در این باره می‌گوید: «این شعبه با اقداماتی مانند برنامه‌ریزی منظم، نظارت و کنترل مستمر، بازبینی پرونده‌های مطالباتی پیمانکاران، اجرای الحاقیه ماده ۳۸ قانون، تسریع در عملیاتی کردن محاسبات حسابرسی، پیگیری لازم و جدی در مورد درخواست‌های حسابرسی، استفاده بهینه از نیروی انسانی موجود و برگزاری جلسات کمیته وصول بدهی‌های معوق به صورت مستمر، سعی در کاهش این مشکل داشته است.»

بهره‌مندی از خدمات الکترونیک، از برنامه‌ها و راهبردهای اساسی سازمان است، چراکه این موضوع تکریم مخاطبان و افزایش رضایتمندی و ارائه مطلوب‌تر خدمات به بیمه‌شدگان و کارفرمایان را در پی دارد. یکی از بازنشستگان مراجعه‌کننده به شعبه در این باره می‌گوید: «پیش از این برای دریافت بسیاری از خدمات بیمه‌ای مثل فیش مستمری ماهانه باید به شعبه مراجعه می‌کردیم و ساعت‌ها وقت ما تلف می‌شد. اما امروز از طریق اینترنت می‌توان فیش حقوقی را به راحتی دریافت کرد و نیازی به حضور در شعبه نیست.»

استفاده از امکانات نوین برای ارائه خدمات

رئیس شعبه تأمین اجتماعی شهرک صنعتی البرز، هدف از بکارگیری امکانات و تجهیزات الکترونیک در ارائه خدمات را تسهیل و تسریع در فرایند ارائه خدمات بیمه‌ای می‌داند و می‌گوید: «پیگیری و نظارت بر اجرای صدور برگ پرداخت حق بیمه مربوط به بیمه‌شدگان خاص (حرف) و مشاغل آزاد، اختیاری، کارگران ساختمانی و... و کارفرمایان به صورت غیرحضوری (اینترنتی) در سال ۹۵ از برنامه‌های این شعبه بوده و در این خصوص تلاش جدی به عمل آمده است. همچنین از مجموع ۲۰۰۲۰ لیست حق بیمه دریافتی در هفت ماهه اول امسال، ۱۷۸۷۶

نشان می‌دهد. رئیس این شعبه بیمه‌ای، علت افزایش شمار مقرری‌بگیران را آثار و تبعات مشکلات اقتصادی ناشی از تحریم‌های ظالمانه می‌داند که در گذشته، فعالیت اقتصادی بنگاه‌های شهرک صنعتی را با چالش مواجه کرده بود. البته سازمان تأمین اجتماعی در راستای کمک به بهبود فضای کسب‌وکار، سالیان گذشته طرح بخشودگی جرایم بیمه‌ای کارفرمایان خوش‌حسابی که به دلیل شرایط اقتصادی، با مشکلاتی در پرداخت حق بیمه روبرو بوده‌اند را به اجرا درآورده است.

یکی از کارفرمایان مراجعه‌کننده به شعبه با استقبال از رویکرد جدید سازمان تأمین اجتماعی در گسترش تعامل با شرکای اجتماعی و اعلام رضایت نسبی از خدمات شعبه تأمین اجتماعی شهرک صنعتی البرز، در این باره می‌گوید: «سابق بر این، به نظر می‌رسید سازمان تأمین اجتماعی فقط به فکر گرفتن پول است، اما رویکرد جدید تأمین اجتماعی نشان می‌دهد که مدیران این سازمان، شرایطی را برای بهبود فضای کسب‌وکار در نظر گرفته‌اند.»

شماره اختصاصی برای هر بیمه‌شده

رئیس شعبه شهرک صنعتی البرز درباره بررسی سوابق و دفترچه‌های درمانی بیمه‌شدگان نیز می‌گوید: «از آنجاکه پایه و اساس ارائه خدمات و حمایت‌های قانونی کوتاه‌مدت و بلندمدت سازمان تأمین اجتماعی سوابق اشتغال و بیمه‌پردازی بیمه‌شدگان است، حفظ و صیانت از این اطلاعات برای ما بسیار اهمیت دارد. در سال ۹۵ تاکنون، بیش از ۲۰ میلیون رکورد سوابق مربوط به ۶۲۷۸ نفر از بیمه‌شدگان این شعبه و درخواست شده از سایر شعب را پاسخ داده‌ایم. باقری می‌افزاید: «همچنین تا پایان مهرماه امسال، تعداد ۴۱۲۵۰ جلد دفترچه درمانی برای بیمه‌شدگان شعبه صادر شده است که این تعداد به توجه به مدت مشابه سال قبل یعنی ۳۵۰۳۹ جلد، ۱۷/۷ درصد افزایش را نشان می‌دهد.» یکی از اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در ادامه نهضت بکارگیری فن‌آوری‌های الکترونیک در این سازمان، اختصاص شماره تأمین اجتماعی (SNN) به بیمه‌شدگان است. باقری در این باره می‌گوید: «اختصاص شماره تأمین اجتماعی (SSN) به بیمه‌شدگان در این شعبه، با ثبت اطلاعات تعداد ۱۱۰/۰۰۰ بیمه‌شده اصلی و تبعی، با تلاش و اهتمام همکاران ساعی شعبه در آبان ماه و زودتر از مهلت مقرر به اتمام رسید.» وصول به‌موقع درآمدهای ناشی از حق بیمه و همچنین

افزایش تصاعدی تعداد مستمری‌بگیران

باقری در توضیح بیشتر این وضعیت می‌افزاید: «تعداد کل مستمری‌بگیران شعبه در مهرماه امسال ۹۰۵۰ پرونده بوده است که نسبت به مدت مشابه سال گذشته یعنی ۸۵۳۸ پرونده، ۶ درصد افزایش نشان می‌دهد. ضمناً این شعبه در هفت ماهه ابتدای سال ۱۳۹۵ در بخش تعهدات بلندمدت خود به جمعیتی بالغ بر ۹۰۵۰ خانوار، مستمری پرداخت کرده که پرداختی شعبه به مستمری‌بگیران مذکور در مدت فوق مبلغ ۸۴۶ میلیارد و ۵۲۶ میلیون ریال است که نسبت به پرداختی مدت مشابه سال قبل، یعنی مبلغ ۵۸۱ میلیارد و ۵۷۴ ریال، بیش از ۴۵ درصد افزایش داشته است. همچنین در مدت مذکور، تعداد ۱۲۶۰ درخواست بازنشستگی پیش از موعد در مشاغل سخت و زیان‌آور در دفتر شعبه ثبت شد که پس از بررسی در کمیته سخت و زیان‌آور شعبه، در پنج ماه اول امسال ۴۰۸ پرونده منتج به صدور حکم بازنشستگی شده است.»



در این شعبه خدمات مختلفی به بیمه‌شدگان استان ارائه می‌شود. برای مثال در زمینه خدمات کوتاه‌مدت در هفت ماهه اول سال جاری، ۱۴۲۰۵ میلیون ریال به ۳۳۸۳ نفر از بیمه‌شدگان شعبه پرداخت شده است. در مدت مشابه سال گذشته، ۱۲۹۱۹ میلیون ریال به ۳۴۳۲ نفر پرداخت شده بود که مقایسه این دو رقم، رشدی ۱۰ درصدی را در پرداخت هزینه خدمات کوتاه‌مدت نشان می‌دهد



شعبه شهرک صنعتی البرز، در بخش مشمولان بیمه بیکاری نیز نسبت به مدت مشابه سال قبل با افزایش روبرو بوده است. یکی از بیمه‌شدگانی که برای تشکیل پرونده بیمه بیکاری به این شعبه آمده است، درباره علت بیکار شدن خود می‌گوید: «برخی از کارفرمایان به سبب اوضاع نامساعد اقتصادی و فروش نرفتن محصولات، اقدام به تعدیل نیرو می‌کنند. در این شرایط اگر تأمین اجتماعی و مقرری بیمه بیکاری این سازمان نبود، شرمند زنی و بچه‌هایمان می‌شدیم.»

آمار و ارقام موجود، تزیاید بی‌رویه حجم پرداخت مقرری بیمه بیکاری در این شعبه را نشان می‌دهد، به‌طوری‌که در هفت ماهه اول امسال، مبلغ ۱۶۵ میلیارد و ۷۲۰ میلیون ریال به ۲۲۷۲ مقرری‌بگیر پرداخت شده است؛ در صورتی که در مدت مشابه سال گذشته، مبلغ ۱۰۵ میلیارد و ۶۴۴ ریال به ۱۸۱۱ مقرری‌بگیر بیمه بیکاری پرداخت شده بود که در مقایسه، ۶۰ درصد افزایش را

