

## دیدگاه

رشد ۷۰ درصدی هزینه بیمه‌ها  
با اجرای طرح تحول سلامت

دکتر محمد نیک‌پندار  
رئیس دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی  
تأمین اجتماعی استان

سازمان تأمین اجتماعی، خدمات درمانی مورد نیاز بیمه‌شدگان، بازنشستگان و مستمری‌بگیران خود را از دو طریق درمان مستقیم و غیرمستقیم ارائه می‌دهد. در بخش درمان مستقیم، بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی با مراجعه به مراکز درمانی ملکی این سازمان، خدمات مورد نیاز خود را به‌صورت رایگان دریافت می‌کنند. در بخش درمان غیرمستقیم نیز سازمان تأمین اجتماعی با مراکز درمانی بی‌شماری اعم از پزشکان عمومی، دندانپزشکان، داروخانه‌ها، آزمایشگاه‌ها، مراکز رادیولوژی و سونوگرافی، مراکز MRI، مراکز دیالیز و سی‌تی‌اسکن، درمانگاه‌ها و کلینیک‌ها و بیمارستان‌های دولتی، خصوصی و خیریه طرف قرارداد است و بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی می‌توانند با در دست داشتن دفترچه درمانی خود، به این مراکز مراجعه و پس از پرداخت فرانشیز، خدمات درمانی مورد نیاز را دریافت کنند. در استان قزوین در حال حاضر ۱۵۴ نفر پزشک عمومی، ۱۸۸ نفر پزشک متخصص، ۶۶ نفر دندانپزشک، ۱۳۲ داروخانه مستقل، ۳۳ آزمایشگاه مستقل، ۳۸ مرکز رادیولوژی و سونوگرافی، ۲ مرکز MRI، ۳ مرکز دیالیز، یک مرکز سی‌تی‌اسکن، ۳۳ مرکز فیزیوتراپی و ۳۳ مرکز درمانگاهی و پلی‌کلینیک در بخش دولتی و خصوصی، ۴۲ دی‌کلینیک، ۸ بیمارستان دولتی و دانشگاهی و ۷ بیمارستان خصوصی و خیریه طرف قرارداد مدیریت درمان و دفتر اسناد پزشکی تأمین اجتماعی استان قزوین هستند و در مجموع، ۹۸۲ تخت فعال در مراکز دانشگاهی و ۴۱۸ تخت فعال در مراکز غیردانشگاهی اعم از خصوصی و خیریه طرف قرارداد، آماده خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی هستند.

یکی از طرح‌های مهم کشور که از ابتدای آغاز به کار دولت تدبیر و امید آغاز شد و همچنان ادامه دارد، طرح تحول نظام سلامت است. این طرح اثرات مثبت زیادی داشته است. در کشور ما نیز مسئولان به این نتیجه رسیدند که اگر مانند بسیاری از کشورها ارتباط مالی پزشک و بیمار به حداقل برسد، وضعیت بهتری را شاهد خواهیم بود. در طرح تحول نظام سلامت نیز این مسئله مورد تأکید قرار گرفت. سابقه قبلی بنده در اسناد پزشکی نشان می‌دهد در آن دوران بسیاری از بیماران خود به دنبال دارو و تجهیزات پزشکی می‌رفتند، اما با اجرای این طرح، این مسئله حتی در بخش خصوصی هم اجرا شد و...

ادامه در صفحه ۱۶



سازمان یا نهاد دیگری واگذار کرد.

■ همان‌طور که گفتید، وضعیت کارگاه‌های استان به دلیل مشکلات اقتصادی که بسیاری از آنها از تحریم‌های ظالمانه نشأت گرفته است، مناسب نیست. سازمان تأمین اجتماعی چگونه می‌تواند به بهبود فضای کسب و کار در عین حمایت مؤثر از نیروهای مولد کمک کند؟

**امانی:** سازمان تأمین اجتماعی در تولید و صنعت نقش مهمی دارد. کارگران اگر دغدغه بازنشستگی و خدمات اجتماعی نداشته باشند، بالطبع با انگیزه‌تر و با بهره‌وری بیشتری کار می‌کنند. از سازمان تأمین اجتماعی انتظار می‌رود مطالبات قانونی خود را از نهاد دولت دریافت کرده و با بخشش یا قسط‌بندی جرایم بیمه‌ای، کارفرمایان را تشویق به ادامه فعالیت کند تا آنها بتوانند حیات اقتصادی خود را ادامه دهند. در حال حاضر بسیاری از کارگاه‌های مخفی و زیرزمینی حق بیمه کارگران را به سازمان پرداخت نمی‌کنند، سازمان باید با بازرسی‌های محسوس و غیرمحسوس این کارگاه‌ها را شناسایی و حق بیمه کارگران را از آنها مطالبه کند.

**اسدی:** سازمان تأمین اجتماعی در بحث کسب و کار باید به آمار و اطلاعات صحیح و واقعی از افراد و شرکت‌ها دسترسی داشته باشد و براساس آمار، برنامه‌ریزی کند. سازمان باید خود را مدام مورد ارزیابی قرار دهد و با ایجاد سامانه‌های الکترونیکی، فرم‌های نظرسنجی در اختیار بیمه‌شدگان قرار دهد تا بتواند عملکرد خود را بسنجد. متأسفانه دیده شده در بحث مشاغل سخت و زیان‌آور تا زمانی که کارفرما سهم بیمه ۴ درصدی خود را پرداخت نکند، کارگر نمی‌تواند کار را ترک کند و بازنشسته نمی‌شود. این مسئله نوعی تخلف قانونی است و کسی که به مرحله بازنشستگی رسیده، اگر اتفاقی برایش بیفتد، هم برای کارفرما و هم برای سازمان مشکل‌ساز است. نارضایتی‌ها در این مورد موجب شد دکتر نوربخش قول دهد که این مسئله حل می‌شود.

**امانی:** کارفرمایان باید واقف باشند سازمان تأمین اجتماعی یک سازمان بین‌نسلی است و اگر حق بیمه کارگران را به‌موقع پرداخت نکنند، هم برای کارگران و بازنشستگان و هم برای خودشان مشکلاتی ایجاد می‌شود

می‌دانید؟ برای مثال در مقاطع مختلف زمانی، بخشی از وظایف حاکمیتی درخصوص حمایت از اقشار خاص بر عهده سازمان تأمین اجتماعی گذاشته شده که بعضاً منابع مورد نیاز آن تأمین نگردیده است.

**اسدی:** تشکلهای کارگری مخالف انجام وظایف حاکمیتی توسط سازمان تأمین اجتماعی هستند. ما البته با اینکه به اقشار ضعیف و کم‌درآمد کمک شود مخالفتی نداریم، اما مخالف این هستیم که منابع تأمین اجتماعی به عنوان حق الناس کسانی که سال‌ها حق بیمه پرداخت کرده‌اند، برای رفاه کل جامعه خرج شود. دولت دارای سازمان‌های بیمه‌گر دیگری هم هست که می‌توانند در قالب بیمه سلامت به شهروندان کمک کنند. صندوق تأمین اجتماعی یک صندوق تعاونی است و طرف سوم نمی‌تواند شرعاً، قانوناً و عرفاً از این منابع به نفع دیگران استفاده کند. وزارت بهداشت و برخی افراد اعتقاد دارند سرمایه کارگران در جای خود هزینه نشده است، اما کارگران چون به مدیران سازمان تأمین اجتماعی اعتقاد و اعتماد دارند، مطمئن هستند که این‌گونه نیست. بنابراین سازمان باید از این سرمایه اجتماعی به سود خود استفاده کند و آگاه باشد در صورت ارائه خدمات ناکارآمد، پشتیبانی آنها را از دست می‌دهد.

**امانی:** با توجه به اینکه سازمان تأمین اجتماعی یک سازمان بین‌نسلی و همانند ارثی است که از سوی کارگران به فرزندان آنها رسیده، آیا این منطقی است که فرد ثالثی در ارث دخالت و از آن به نفع خود بهره‌برداری کند؟ ورود دیگران و استفاده از منابع این سازمان برای مقاصد دیگر، کاملاً نادرست است و نمی‌توان این سرمایه را به

شده خدمات مورد نیاز شهروندان تا حد امکان به‌صورت غیرحضوری ارائه شود. در حال حاضر اکثر شکایت‌هایی که از سازمان تأمین اجتماعی وجود دارد، به دلیل اطلاعات سامانه‌ای است که به موقع به بیمه‌شدگان داده نشده است. مثلاً فردی شکایت می‌کند ۵ ماه حق بیمه‌اش واریز نشده یا حقوقش کم پرداخت شده است. اگر سامانه دقیقی وجود داشت و این سامانه به‌روز می‌شد، این مشکلات به‌وجود نمی‌آمد. با توجه به سرمایه‌گذاری‌ها و وعده‌های دکتر نوربخش در سازمان تأمین اجتماعی، انتظار می‌رود این مشکلات حل شود. البته تلاش‌های خوبی در این زمینه صورت گرفته است که جای قدردانی است.

■ همان‌طور که می‌دانید، سازمان تأمین اجتماعی مطالبات انباشته زیادی از نهاد دولت دارد. به نظر شما دریافت مطالبات از نهاد دولت و کارفرمایان بدهکار، چه تأثیری می‌تواند در خدمت‌رسانی سازمان به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران داشته باشد؟

**امانی:** منابع تأمین اجتماعی از محل حق بیمه کارگران و کارفرمایان تأمین می‌شود. در استان قزوین با توجه به اینکه بسیاری از بنگاه‌های اقتصادی دچار بحران اقتصادی هستند، سازمان با مشکلات زیادی در تأمین منابع روبه‌رو است و باعث می‌شود در خدمت‌رسانی هم مشکلاتی داشته باشد. سازمان تأمین اجتماعی باید اقداماتی صورت دهد تا امکانات خود را بیشتر کند و کارفرمایان هم باید واقف باشند که سازمان تأمین اجتماعی یک سازمان بین‌نسلی است و اگر حق بیمه کارگران را به‌موقع پرداخت نکنند، هم مشکلاتی برای کارگران و بازنشستگان و هم برای خودشان ایجاد می‌شود. هم‌اکنون بنا به گفته مدیرکل تأمین اجتماعی استان، حدود ۱۰ میلیارد تومان کسری بودجه برای پرداخت مستمری بازنشستگان وجود دارد که چنانچه کارفرمایان و دولت به تعهدات خود عمل نکنند، مشکلات جدی‌ای ایجاد می‌شود.

■ علت افزایش مطالبات سازمان تأمین اجتماعی از نهاد دولت را چه