

منابع تأمین اجتماعی متعلق به کارگران است



کارگران، ستون اصلی و موتور محرک بخش اقتصادی جامعه هستند. سازمان تأمین اجتماعی، به عنوان مهمترین و محوری ترین سازمان بیمه گر اجتماعی کشور، به اتکای منابع حاصل از مشارکت نیروهای مولد، وظیفه خطیر صیانت از سلامت و معاش این قشر را در برابر آسیب های ناشی از مخاطراتی چون بیماری، سالمندی و حوادث را بر عهده دارد. به این ترتیب شاید بتوان گفت مناسب ترین معیار برای سنجش کارآمدی خدمات این سازمان، میزان رضایتمندی این قشر از خدمات سازمان باشد. برای آگاهی از میزان رضایت کارگران و نیروهای کار استان قزوین از خدمات سازمان تأمین اجتماعی و آگاهی از دغدغه های آنان در مورد خدمات حال و آینده این سازمان، گفت و گویی با محمد امانی، رئیس و آیت اسدی، نایب رئیس هیأت مدیره کانون شوراهای اسلامی کار استان قزوین انجام دادیم. این فعالان کارگری، در این گفت و گو با یادآوری تعلق منابع سازمان تأمین اجتماعی به کارگران، بر ضرورت حفظ یکپارچگی و انسجام بخش های مختلف بیمه ای، درمانی و اقتصادی این سازمان تأکید و اعلام کردند جداسازی احتمالی هر یک از این بخش ها که هر از گاهی زمزمه هایی درباره آن از سوی برخی افراد و مجامع مطرح و پیگیری می شود، به زیان جامعه کارگری و به زیان کشور خواهد بود.

و دارایی هایی که متعلق به قشری خاص است، تصمیم گیری کنند.

■ افزایش خدمات الکترونیک و غیرحضوری سازمان تأمین اجتماعی به نظر شما تا چه حد در تسهیل و تسریع در ارائه خدمات بیمه ای و درمانی این سازمان تأثیر داشته است؟ به نظر شما در چه بخش هایی باید در زمینه استفاده از خدمات الکترونیک تلاش بیشتری صورت گیرد؟

امانی: در حال حاضر سامانه اینترنتی سوابق تأمین اجتماعی راه اندازی شده و بیمه شدگان می توانند هر زمان که بخواهند از سوابق بیمه و میزان حقوق خود مطلع شوند. اما متأسفانه هنوز هم برخی افراد به هیأت های حل اختلاف مراجعه می کنند و شاهدیم مبلغ واقعی حقوق آنها توسط برخی کارفرمایان اعلام نشده و حق بیمه بر اساس آن پرداخت نشده است. سازمان باید در این زمینه اقدام مقتضی صورت دهد و با همکاری کانون های کارفرمایی و کارگری، هر ماه میزان حقوق کارگران را در سامانه منتشر کند تا جلوی سوءاستفاده احتمالی گرفته شود. در زمینه خدمات درمانی هم تأمین اجتماعی استان می تواند نام پزشکان را در سامانه قرار دهد تا کارگران بتوانند از خدمات درمانی بهتر استفاده کنند. نوبت دهی نیز یکی از مشکلات کارگران است که با استفاده از سامانه الکترونیکی می توان این مشکل را نیز ساماندهی کرد.

اسدی: در تمام کشورهای توسعه یافته سعی

به بخش بیمه ای سازمان را هدف خود بدانند. در مورد سؤال شما نیز باید بگوییم ما بر این باوریم که برای حفظ کارآمدی سازمان تأمین اجتماعی در ارائه خدمات، ضروری است که بخش های بیمه ای، درمانی و اقتصادی سازمان یکپارچه باقی بمانند و در کنار یکدیگر و با هم افزایی، بتوانند خدماتی مؤثر به جامعه تحت پوشش ارائه دهند. مجامع قانونگذاری و تصمیم سازی باید به سوابق و تجربیات قبلی توجه کنند. فراموش نکرده ایم که در دوره ای بخش درمان سازمان تأمین اجتماعی



اسدی: متأسفانه طی سال های اخیر دولت ها به تعهدات خود در مورد سازمان عمل نکرده اند و از دولت تدبیر و امید انتظار می رود با برنامه ریزی کوتاه مدت و بلندمدت، ادای تکلیف کند و بدهی خود را به این سازمان بپردازد



به وزارت بهداشتی وقت واگذار شد که ما کارگران سابقه خوبی از آن دوران در ذهن نداریم. حرف ما این است که اولاً منطقی و پذیرفته نیست که یک تجربه شکست خورده و ناکارآمد را دوباره تکرار کرد و در درجه بعد، اساساً چه از نظر عرفی و قانونی و چه از نظر شرعی، نهاد دولت و نهادهای قانونگذار چون مجلس، نمی توانند در مورد منابع

متعلق به کارگران است و در بررسی برنامه ششم توسعه نیز نمایندگان مجلس اعلام کرده اند که سازمان تأمین اجتماعی، تنها سازمان بیمه گری است که با توجه به خدماتی که ارائه می دهد، توانسته است روی پای خود بایستد. از دولت و مجلس انتظار می رود به این سازمان کمک کنند تا بتواند خدمات بهتری را ارائه دهد. متأسفانه طی سال های اخیر، دولت ها به تعهدات خود در مورد سازمان عمل نکرده اند و از دولت تدبیر و امید انتظار می رود با برنامه ریزی کوتاه مدت و بلندمدت، ادای تکلیف کند و بدهی خود را به این سازمان بپردازد. کارگران، این مجموعه را متعلق به خود می دانند و بنابراین انتقاداتی هم به سازمان دارند، از جمله اینکه سازمان تأمین اجتماعی نباید زیر بار تعهداتی برود که در برخی مقاطع و بدون توجه به وظایف و مأموریت های سازمان به آن تحمیل می شود، چراکه این تعهدات جدید و بدون پشتوانه، موجب تضعیف منابع سازمان می شود. در بحث خدمات درمانی، در استان قزوین تعداد بیمه شده ها با خدماتی که ارائه می شود همخوانی ندارد و در برخی حوزه ها نارضایتی هایی ایجاد کرده است. افرادی که در مراکز درمانی پذیرش می شوند، قبل از پذیرش با مشکلاتی روبه رو هستند که لازم است تدابیری برای رفع آنها اندیشیده شود. البته زمانی که پذیرش انجام شد، دیگر مشکلی وجود ندارد و روال درمان بیمه شدگان به صورت عادی ادامه می یابد. در مورد بخش اقتصادی هم قرار بود مازاد حق بیمه ها سرمایه گذاری شده و در وضعیت کسری بودجه، به اقتصاد سازمان کمک شود. امیدواریم بخش اقتصادی نیز کمک

■ سازمان تأمین اجتماعی در استان قزوین نیز مانند سایر استان های کشور، خدمات مختلف بیمه ای و درمانی به بیمه شدگان که اکثریت آنها را کارگران عزیز تشکیل می دهند، ارائه می کند. کیفیت، جامعیت و کفایت خدمات سازمان تأمین اجتماعی را در استان خود چگونه ارزیابی می کنید؟

محمد امانی: با توجه به اینکه استان قزوین یکی از قطب های صنعتی کشور و دارای جمعیت کارگری قابل توجهی است، به جاست خدمات سازمان تأمین اجتماعی نیز متناسب با این ظرفیت ها باشد. در این استان چندین بیمارستان ملکی و درمانگاه تأمین اجتماعی وجود دارد که به صورت هیأت امنایی اداره می شوند و اعضای کانون شوراهای اسلامی کار استان بر خدمات این مراکز نظارت دارند. بیمارستان رازی، چندین دوره به عنوان بیمارستان نمونه کشوری انتخاب شده است و سطح کمی و کیفی خدمات بخش درمان، قابل قبول است. البته کاستی هایی هم وجود دارد که امیدواریم به تدریج رفع شود.

■ به عنوان نماینده کارگران استان قزوین، در مورد الزامات حفظ یکپارچگی و انسجام بخش های مختلف تأمین اجتماعی چه نظری دارید. به عقیده شما، نهادها و مجامع قانونگذاری و تصمیم سازی کشور، در این زمینه چه نکاتی را باید مدنظر قرار دهند؟

آیت اسدی: سازمان تأمین اجتماعی و منابع آن