

یادداشت یک
دکتر رضالمینی

گامی بلند به سوی عملیاتی کردن اهداف

اصولا گردهمایی‌های مدیران سازمان تامین اجتماعی به صورت دورهای و برحسب نیاز انجام می‌پذیرد. این گردهمایی‌ها بیشتر به صورت غیرحضورى و با استفاده از سیستم‌های ارتباطی ویدئو کنفرانس برپا می‌شود در سال ۹۴ با توجه به تهدیدها و فرصت‌های پیش رو، به منظور فراهم کردن شرایط تبادل اطلاعات و تعامل در سازمان، بیشترین جلسات مشترک بین مدیران صورت گرفت. اولین همایش حضوری مدیران هفتم اردیبهشت‌ماه در مجموعه فرهنگی و ورزشی نگین غرب (تهران) برگزار شد. در این همایش اهداف، سیاست‌های کلان و برنامه‌وبودجه سال ۹۴ توسط مدیران ستادی تبیین شدندو پاتل‌های تخصصی (درمان و فنی و درآمد) نیز به منظور جذب مشارکت و همکاری مدیران باتجربه و ترویج رویکرد اصلاحی در برنامه‌های مدیریت در نظر گرفته شدند. همچنین تبادل موافقت‌نامه‌های برنامه‌وبودجه سال ۹۴ ادارات کل و مدیریت‌های درمان استان انجام شد. همایش سراسری مدیران سازمان با عنوان «سازمان تامین‌اجتماعی، عملکرد، برنامه‌ها و رویکردها» که با حضور وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی، ریاست محترم هیئت‌مدیره، مدیرعامل محترم سازمان، معاونان و مدیران ستادی و استانی سازمان در روزهای ۲۳ و ۲۴ دی‌ماه سال ۹۴ در استان هرمزگان برگزار شد، دومین همایش حضوری مدیران در سال جاری است. اهداف اصلی همایش مزبور مرور عملکرد ادارات کل و مدیریت‌های درمان در سال ۹۴ و بررسی برنامه‌های آتی سازمان ازجمله اهداف، چشم‌انداز، برنامه‌وبودجه سال ۹۵ سازمان تامین‌اجتماعی، نقش سازمان در برنامه ششم توسعه و... بوده است.

در این همایش، ضمن اشاره به تدوین برنامه استراتژیک سازمان، که نمونه‌ای از مشارکت تمامی مدیران سازمان است، والزام در مشارکت مجدد به جهت تهیه و اجرای برنامه‌های عملیاتی، با نگاهی ویژه به نقش فناوری اطلاعات و کارگروه ویژه مزایای انگیزشی (برنامه‌ریزی و اصلاح در پرداخت مزایای انگیزشی باهدف ایجاد انگیزش و تحقق اهداف سازمان) کارگروه‌های تخصصی (اداری و مالی، فنی و درآمد، درمان و فرهنگی، حقوقی و امور مجلس) نیز تشکیل شد. در برگزاری این همایش‌ها کارپردها و برکات فراوانی وجود دارد. بعضی از این فواید عبارت‌اند از:

■ بهره‌گیری از ظرفیت علمی و تجربی مدیران جهت پاسخگویی به برخی از پرسش‌های بنیادین در حوزه پیشرفت تامین اجتماعی (هرچند دانش و تجربه اکثر مدیران در حوزه تامین اجتماعی بالاست، لیکن حضور در این همایش‌ها باعث یادگیری موضوعات بیشتر و از آن مهم‌تر خلق ایده‌های جدید می‌شود).

■ ایجاد انگیزه در بین مدیران و صاحب‌نظران

برای تحقیق و بررسی هرچه بیشتر موضوعات

مطرح‌شده

■ بستر سازی برای طرح دیدگاه‌های مختلف و تضارب آرا و اندیشه‌های گوناگون

■ انسجام و اتحاد بیشتر بین مدیران صف و ستاد

■ ایجاد بستر لازم به منظور تبادل نظرات و تجربیات مدیران استان‌ها

شایان ذکر است در برگزاری این همایش‌ها سعی شده از صرف هزینه‌های غیرضروری جلوگیری شود و از فرصت پیش آمده برای نیل به فواید عنوان شده نهایت استفاده شود.

مشاور و مدیرعامل و مدیر کل امور استان‌ها



لزوم تناسب افزایش حقوق بازنشستگان با نرخ تورم

عضو هیئت‌رئیس‌ه مجلس با تاکید بر لزوم افزایش حقوق بازنشستگان در برنامه ششم توسعه و لایحه بودجه سال ۱۳۹۵ کشور اظهار داشت: «بیش از ۶۰درصد بازنشسته‌ها حقوق حداقلی دریافت می‌کنند و ضروری است حقوق بازنشسته‌ها به تناسب نرخ تورم افزایش پیدا کند.» عبدالرضا مصری با یادآوری اینکه میزان افزایش حقوق بازنشستگان تامین اجتماعی از سوی شورای عالی تامین اجتماعی تعیین می‌شود، به «خانه ملت» گفت: «حقوق بازنشستگان کشوری یا تامین اجتماعی نباید از شاخص تورم کمتر باشد.» این اظهارات در حالی مطرح می‌شود که مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، خبر از افزایش قطعی حقوق بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی بیش از میزان تورم رسمی در سال آینده داده بود.

۸۰ | کتینه نو

سازمان تامین اجتماعی، عملکرد، برنامه‌ها و رویکرد

در همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی (در بندر عباس) برنامه راهبردی سازمان برای پشتیبانی موثر از تلاشگران عرصه های کار و تولید تبیین شد

بازگشت تامین اجتماعی به برنامه محوری

در آستانه تدوین نهایی برنامه وبودجه سال ۱۳۹۵، در همایشی که با حضور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در روزهای چهارشنبه و پنج‌شنبه هفته گذشته (۲۳ و ۲۴ دی‌ماه) در بندرعباس برگزار شد، اعضای هیئت‌مدیره، مدیرعامل و معاونان و نیز مدیران ستادی و استانی سازمان تامین اجتماعی، ضمن بررسی کارنامه عملکرد این سازمان در سال جاری، برای تلاش شبانه‌روزی در جهت ارتقای خدمات قابل‌ارائه به تلاشگران عرصه‌های مختلف کار و تولید، با یکدیگر هم‌پیمان شدند. در این همایش، مدیران سازمان تامین اجتماعی ضمن بررسی فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی حوزه بیمه‌های اجتماعی کشور، بر نامه راهبردی تدوین‌شده در این سازمان را به‌عنوان ترسیم‌کننده مسیر حرکت این سازمان مورد موشکافی قرار داده و بر ضرورت حرکت این سازمان بر مبنای برنامه‌محوری در پس سالیانی که به سبب تغییرات متعدد مدیریتی این سازمان از ریل برنامه‌محوری خارج شده بود، تاکید دوباره کردند. در این همایش دوروزه، در کنار سخنرانی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مدیرعامل، رئیس هیئت‌مدیره و جمعی از معاونان سازمان، در مراسمی با حضور دکتر علی ربیعی، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و دکتر سید تقی نوربخش، مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی از برنامه راهبردی سازمان رونمایی شد.

شاهین مسعودی

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی با تاکید بر اینکه عملکردهای جاری باید به‌گونه‌ای باشد که آنچه از گذشتگان به ما رسیده را در وضعیت و شرایط بهتری به آیندگان تحویل دهیم، خاطر نشان کرد: «مشارکت‌جویی و هم‌افزایی، ذات وجودی سازمان‌های موفق و کارآمد است و با مشارکت‌جویی، شفافیت و استفاده از فن‌آوری اطلاعات می‌توانیم سازمانی پویا، موفق و نوآور داشته‌باشیم که میراثی مطمئن برای آیندگان به جای خواهد گذاشت.» دکتر عباس کبریایی‌زاده با بیان اینکه امروزه سازمان‌های پاسخگو سازمان‌هایی شیشه‌ای و شفاف هستند، اضافه کرد: «برنامه‌های عملیاتی سال آینده سازمان تامین اجتماعی، براساس برنامه راهبردی تهیه شده و برای تحقق اهداف این برنامه اجرایی خواهد شد.»

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی با اشاره به اقداماتی که در حوزه برنامه‌ریزی در این سازمان صورت گرفته، اظهار داشت: «با اقداماتی که طی دو سال گذشته در این حوزه انجام داده‌ایم به نقطه‌ای رسیده‌ایم که امروز با اطمینان می‌توان گفت برای اداره سازمان تامین اجتماعی برنامه داریم و می‌دانیم در کجا قرار داریم و به کجا می‌خواهیم برسیم.» وی با تاکید بر ضرورت داشتن پیش‌بینی‌های زمانی در راه رسیدن به موفقیت سازمانی اظهار داشت: «شرایطی که در

نمای فزده‌یگ

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی برنامه‌محوری، امانت‌داری و پاسخگویی، توجه به کرامت انسانی، عدالت‌محوری و قانون‌مداری، تخصص‌گرایی، همبستگی سازمانی، تعهدگرایی، اخلاق‌گرایی، پویایی، آینده‌نگری، بهبود و ارتقای مستمر خدمات را از جمله ارزش‌هایی دانست که برنامه‌های سازمان در سال ۹۵ بر مبنای آن‌ها انجام خواهد شد. وی اظهار امیدواری کرد که سازمان تامین اجتماعی بتواند با تکیه بر چنین ارزش‌هایی به اهداف عالی خود دست یابد. وی با اشاره به اقداماتی که در حوزه برنامه‌ریزی در این سازمان صورت گرفته، اظهار داشت: «با اقداماتی که طی دو سال گذشته در این حوزه انجام داده‌ایم به نقطه‌ای رسیده‌ایم که امروز با اطمینان می‌توان گفت برای اداره سازمان تامین اجتماعی برنامه داریم و می‌دانیم در کجا قرار داریم و به کجا می‌خواهیم برسیم.»

سال آینده پیش‌روی سازمان تامین اجتماعی است باید موردشناسایی و ارزیابی قرار بگیرد و از همین‌رو برای پاسخگویی به نیازهای جامعه هدف در سال آینده باید مطابق با برنامه حرکت کنیم.»

دکتر کبریایی‌زاده با بیان اینکه مهم‌ترین سازمان ارائه‌دهنده خدمات بیمه‌ای و درمانی کشور در سال‌های آینده با تقاضاهایی بیش از منابع خود مواجه می‌شود، افزود: «باید موضوع مدیریت هزینه در سازمان تامین اجتماعی به‌خوبی مورد توجه قرار بگیرد.» وی بی‌توجهی به مدیریت هزینه و اثربخشی هزینه‌ها را از جمله ویژگی‌های فرهنگ اداره سنتی سازمان‌ها دانست و افزود: «باید این فرهنگ‌های سنتی را اصلاح کنیم تا هزینه‌ها و مصارف سازمان تامین اجتماعی هم به اثربخشی لازم دست یابند، به‌گونه‌ای که بتوانیم با کمترین هزینه به بیشترین میزان رضایتمندی مخاطبان و ذی‌نفعان دست یابیم.» دکتر کبریایی‌زاده با بیان اینکه ۸۰درصد هزینه‌های دارویی سازمان تامین اجتماعی صرف تهیه تنها ۷/۵درصد از کل داروهای موردنیاز بیمه‌شدگان و مستمری بگیران می‌شود و ۳درصد از خدمات پاراکلینیکی ارائه‌شده به آنان نیز ۸۰درصد از منابع را به خوداختصاص می‌دهد، تصریح کرد: «برنامه‌ریزی اصولی و درست، موفقیت در کارها و کارآمدی هزینه‌ها را تضمین می‌کند.» وی شفافیت عملکرد را از دیگر ویژگی‌های سازمان‌های موفق دانست و افزود: «شفافیت عملکرد، سازمان تامین اجتماعی را به سازمانی پیش‌بینی‌پذیر نزدیک می‌کند و به مدیران سازمان اجازه می‌دهد برای شرایط پیش‌رو و بحران‌های احتمالی آمادگی داشته باشند.»

دکتر کبریایی‌زاده با اشاره به فعالیت دفتر برنامه‌ریزی راهبردی سازمان تامین اجتماعی اظهار داشت: «این دفتر بر پایه اهدافی متعال برای خدمت بهتر به بیمه‌شدگان و مستمری بگیران و با

توجه به ظرفیت‌های سازمان تامین اجتماعی به فعالیت پرداخته است. این موضوع با علاقه و مسئولیت‌پذیری و عزم مدیران و متصدیان به نتیجه رسید و تهیه برنامه راهبردی سازمان با جدیت دنبال شد.»

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی برنامه‌محوری، امانت‌داری و پاسخگویی، توجه به کرامت انسانی، عدالت‌محوری و قانون‌مداری، تخصص‌گرایی، همبستگی سازمانی، تعهدگرایی، اخلاق‌گرایی، پویایی، آینده‌نگری، بهبود و ارتقای مستمر خدمات را از جمله ارزش‌هایی دانست که برنامه‌های سازمان در سال ۹۵ بر مبنای آن‌ها انجام خواهد شد. وی اظهار امیدواری کرد که سازمان تامین اجتماعی بتواند با تکیه بر چنین ارزش‌هایی به اهداف عالی خود دست یابد.

قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی:

■ **سازمان تامین اجتماعی به مسیر اصلی خود بازگشته است**

قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با بیان اینکه رویکرد سازمان تامین اجتماعی در دو سال گذشته به‌تدریج تغییر پیدا کرده و این سازمان هم‌اینک به مسیر اصلی خود بازگشته، اظهار داشت: «تغییر رفتار، خروج از انجماد و تثبیت رفتار صحیح در سازمان تامین اجتماعی از عوامل اصلی در موفقیت سازمان در راه رسیدن به موفقیت کنونی است.»

نقشه راهی برای آینده



بوشهر با داشتن ظرفیت‌های بالقوه به‌ویژه در حوزه صنعت نفت، با استقرار مهم‌ترین، بزرگ‌ترین و اصلی‌ترین فعالیت‌های وزارت نفت در خود بیشترین سهم در بودجه دولت و هزینه‌کرد و سرمایه‌گذاری را داشته است. همچنین بستر مناسب در جهت حضور و سرمایه‌گذاری سازمان در بخش صنعت و صنایع بالا و پایین دستی و زیرمجموعه نفت، گاز و پتروشیمی، بنادر و جزایر و... را دارد که می‌تواند نقطه عطف مهم و جدیدی در سرمایه‌گذاری سودآور سازمان در سطح استان‌ها باشد. زمینه‌هایی چون نفت، گاز و پتروشیمی اگر با سرمایه‌گذاری سازمان تامین اجتماعی و فعالیت‌های شستا همراه باشند می‌تواند در جبران ضریب پشتیبانی سازمان از طریق ارزش افزوده این سرمایه‌گذاری‌ها موثر باشد و آینده خانواده بزرگ ۴۰ میلیون نفری ذی‌نفعان سازمان را از آسیب‌های به هم خوردن معادله ورودی—خروجی



یکشنبه ۲۷ دی ۱۳۹۴
●
شماره سی و نه

A
T
I
V
E
H
O



در همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی که در هرمزگان برگزار شد مدیران ارشد سازمان ضمن بررسی فرصت‌ها و تهدیدهای پیش روی حوزه بیمه‌های اد

دکتر رضاراعی آینده‌نگری و ترسیم چشم‌اندازهای قابل تحقق با توجه به مقدرات و چالش‌ها را یکی از ویژگی‌های اصلی و نهادینه‌شده در سیاست‌های سازمان عنوان کرد و افزود: «در گذشته این عامل

مهم در اقدامات سازمان تامین اجتماعی جایگاهی نداشت و بسیاری از پیشامدها و رخدادهایی که برای سازمان پیش آمد ناشی از همین غفلت در خصوص آینده‌نگری بود.» وی با بیان اینکه تدوین برنامه استراتژیک در دوره‌های گذشته در مراحل اولیه باقی مانده بود، تصریح کرد: «امروز افتخار داریم که برنامه‌ریزی راهبردی این سازمان تهیه شده و در مرحله عملیاتی قرار دارد و این برنامه بر مبنای تفکر راهبردی و سیستماتیک تدوین شده است.» دکتر راعی نقش مدیران را در تهیه و تدوین برنامه‌ریزی راهبردی سازمان پررنگ عنوان و خاطرنشان کرد: «این برنامه با مشارکت تمامی مدیران سازمان انجام گرفته و از این لحاظ برنامه‌ای کم‌نظیر در کل کشور است.» قائم‌مقام مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی با بیان اینکه فن‌آوری اطلاعات و منابع انسانی از مهم‌ترین و حیاتی‌ترین عوامل موفقیت سازمان تامین اجتماعی است، اظهار داشت: «دانستن اینکه در کدام حوزه‌های فعالیت سازمان تامین اجتماعی نیازمند فعالیت و با تمرکز بیشتری خواهیم بود از طریق آموزش و توسعه نیروی انسانی و تجزیه و تحلیل استراتژیک برنامه‌ها امکان‌پذیر خواهد بود.»

دکتر راعی برنامه راهبردی سازمان تامین اجتماعی را واجد تمام خصوصیات علمی و حرفه‌ای معرفی کرد و خاطر نشان ساخت: «رفع چالش‌های اجرایی و زمینه‌سازی برای اجرای صحیح برنامه‌ها و

مدیر کل تامین اجتماعی استان بوشهر