از ما بپرسید

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و یا اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. موضوعی که نه فقط گاهی موجب تضییع حقوق بیمه‌شدگان، کارگران و کارفرمایان می‌شود بلکه باعث تحمیل هزینه‌های اضافی و هدررفت وقت مفید نیروی انسانی می‌شود. استفاده از مشاوره کارشناسان بهترین راه برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار را با مشاور ما در میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل porsesh.11@gmail.com برای ما ارسال کنید.

متاسفانه برخی از کارفرمایان پس از تمدید دفترچه از ادامه پرداخت حق بیمه خودداری می‌کنند. بیمه‌شدگان باید در طول اشتغال موضوع واریز مستمر حق بیمه را پیگیری و رصد کنند

مشاور آتیه‌نو پاسخ می‌دهد:

می‌خواهید بازنشسته شوید؟ این نکات را بدانید

● محمد حسین قشقایی ●
● کارشناس تامین اجتماعی ●

بازنشستگی یکی از مراحل مهم زندگی هر شخص به شمار می‌رود. دوران بازنشستگی باید توام با آرامش و به دور از دغدغه‌های معمول در مورد معیشت باشد. کسانی که برای این دوران سرمایه‌گذاری می‌کنند قطعا دوران بازنشستگی را در آرامش سپری می‌کنند. صندوق‌های بازنشستگی به خاطر تامین چنین نیازی پا به عرصه وجود گذاشته‌اند. این صندوق‌ها با جمع‌آوری اندوخته‌های اندک نیروهای مولد جامعه به‌عنوان حق بیمه با نگهداری اندوخته‌های مذکور و سرمایه‌گذاری در فعالیت‌های درآمدزا مبالغ پرداختی را در دوره بازنشستگی به وی بازمی‌گردانند. درواقع باید گفت صندوق‌های بازنشستگی قائم‌مقام افراد به شمار می‌روند تا درآمدهای مازاد آن‌ها را حفظ و برای روز مبادا به طور بهینه ذخیره کنند. البته باید توجه داشت صندوق‌های بیمه و بازنشستگی تنها حمایت‌های بازنشستگی را ارائه نمی‌دهند، بلکه این سازمان‌ها طیف وسیع و متنوعی از حمایت‌های فردی و خانوادگی را در چارچوب بیمه و کفالت به مشمولان خود ارائه می‌دهند که هم نیازهای اساسی و اولیه و هم نیازهای ثانویه و رفاهی هر فرد را شامل می‌شوند. بر این اساس خدمات تامین اجتماعی در دو حوزه اصلی تقسیم شده‌اند. خدمات بلندمدت که در زمان بسیار طولانی‌تر و به صورت دائم ارائه می‌شوند و تعهدات کوتاه‌مدت که به‌صورت کوتاه‌مدت و موقت عرضه می‌شوند. در مورد اول مستمری‌های بازنشستگی، از کارافتادگی و فوت قرار دارند و در بخش دوم خدماتی مانند حمایت‌های درمانی، انواع غرامت دستمزد ایام بیماری، بارداری، کمک‌هزینه‌های ازدواج و فوت، بیمه بیکاری، پرداخت هزینه‌های پروتز و اروتز و... برای دسترسی عادلانه، مکفی و به‌موقع به خدمات فوق بیمه‌شدگان محترم باید به چند نکته اساسی توجه کنید که در ادامه به مهم‌ترین آن‌ها اشاره می‌شود. ۱- از آنجا که تمامی خدمات تامین اجتماعی ارتباط مستقیمی با میزان حق بیمه‌ای دارد که فرد در دوره کار به سازمان پرداخت می‌کند، بیمه‌شده در زمان اشتغال باید نسبت به پرداخت واقعی حق بیمه خود متناسب با دستمزد دریافتی حساس باشد و هرچند یک‌بار موضوع بیمه خود را از سازمان تامین اجتماعی پیگیری کند. متاسفانه فراوان مشاهده می‌شود که برخی از کارفرمایان با وجود برداشت سهم حق بیمه کارگر از حقوق وی (۷ درصد)، حق بیمه را به سازمان تامین اجتماعی پرداخت نمی‌کنند و بیمه‌شده نیز بی‌خبر از ماجرا زمانی مطلع می‌شود که خیلی دیر شده است. این مشکل متاسفانه در کارگاه‌های کوچک و شرکت‌ها و پیمانکاری‌ها و کارهای موقت شیوع بیشتری دارد. ۲- بیمه‌شدگان باید توجه داشته باشند که صرف داشتن دفترچه بیمه درمان نشانه پرداخت به‌موقع و مستمر حق بیمه توسط کارفرما نیست. متاسفانه برخی از کارفرمایان فقط به خاطر تمدید و صدور دفترچه کارکنان برای چند روز حق بیمه را واریز می‌کنند و پس از تمدید دفترچه از ادامه پرداخت حق بیمه خودداری می‌کنند. بیمه‌شدگان باید در طول اشتغال موضوع واریز مستمر حق بیمه را پیگیری و رصد کنند. ۳- توجه به کسر حق بیمه با لحاظ کردن حقوق واقعی فرد از نکات مهم دیگری است که لازم است به آن توجه شود. در حال حاضر ۶۰ درصد مستمری‌های سازمان در سطح حداقل حقوق کارگری پرداخت می‌شود و این امر ناشی از پرداخت‌های غیرواقعی حق بیمه در دوره اشتغال بوده است. قابل قبول نیست که یک فرد با گذشت سال‌های متمادی فعالیت در یک شغل بدون هیچ‌گونه افزایشی در سال‌های مذکور، همچنان همان حداقل حقوق کارگری را دریافت کند. با عنایت به اینکه اتخاذ سازوکاری مطمئن برای برخورد با این بی‌قانونی‌ها برای دستگاه‌های اجرایی مشکل است، باید خود بیمه‌شده نسبت به حقوق و مزایای خود حساس و پیگیر باشد. ۴- بیمه‌شده باید سوابق بیمه‌ای خود را که ممکن است در شعبه‌های مختلف پراکنده باشد، در آخرین شعبه پرداخت حق بیمه متمرکز کند تا هنگام نیاز به استفاده از خدمات سازمان در حداقل زمان ممکن و بدون مشکل بتواند از این خدمات استفاده کند. برای این کار بیمه‌شده باید به آخرین شعبه پرداخت حق بیمه مراجعه کند و درخواست تجمیع سوابق را بدهد و وجود سوابق در شعب دیگر را به کارشناسان مربوط در واحد نام‌نویسی شعبه گزارش کند تا شعبه مربوطه با استعلام و درخواست از شعبه‌های مذکور سوابق را دریافت و در پرونده وی تجمیع کند. ۵- بیمه‌شدگان باید از مدارک و اسناد مربوط به اشتغال و بیمه خود نگهداری کنند تا در زمان احتیاج بتوانند به مراجع درخواست‌کننده ارائه دهند. ۶- بیمه‌شدگان باید در صورت مشاهده ایراد و اشکال در پرونده خود در شعب سازمان تامین اجتماعی، سریعا نسبت به اصلاح و نقص آن اقدام کنند. به‌طور مثال اگر در مورد عنوان شغلی، ایرادی در مدارک و پرونده موجود در شعبه وجود دارد به اصلاح به‌موقع آن اقدام کنند و آن را به بعد موکول نکنند. زیرا انجام برخی از اصلاحات در ظرف زمانی خود قابل اثبات و اصلاح است و با سپری شدن زمان و موقعیت مربوطه، ممکن است با از بین رفتن مستنداتی مثل تعطیلی کارگاه موضوع مورد بحث قابل پیگیری و اثبات نباشد. ۷- به موضوع بیمه خود از بدو اشتغال توجه کافی مبذول کنید، زیرا سابقه بیمه به طور مستمر و با اشتغال حاصل می‌شود و این گونه نیست که بتوان با پرداخت مبلغی به صورت یکجا سابقه خریداری یا ایجاد کرد. بنابراین با توجه به اینکه سابقه به‌مرور زمان ایجاد می‌شود نسبت به جزئی‌ترین سابقه کارکرد و اشتغال خود حساس باشید و برای احیای آن به‌موقع اقدام کنید. ۸- نکته مهم دیگری که لازم است به آن توجه شود این است که وجود سابقه بیمه و بازنشستگی برای هر شخص یک سرمایه و دارایی مهم محسوب می‌شود. بنابراین باید این نکته برای همگان جا بیفتد که سابقه تامین اجتماعی همچون ملک، ماشین و دیگر دارایی‌های هر فرد، یک اندوخته و دارایی ماندگار و قابل اتکاست، که در شرایط لزوم به کمک و یاری شما می‌آید. نباید فکر کرد که پرداخت حق بیمه هدر دادن پول است، بلکه باید به آن به‌مثابه یک سرمایه‌گذاری برای آتیه خود، خانواده و فرزندان نگاه شود.

■ با کارفرمای خود توافق کرده‌ام که من را بیمه نکند و به جای آن سهم حق بیمه کارفرمایی را به من بدهد تا خود را بیمه اختیاری کنم. آیا این توافق صحیح است؟

هرگونه توافقی که نتیجه آن بیمه نکردن کارگر باشد باطل است. بیمه تامین اجتماعی اجباری است و توافقاتی از این دست به هر بهانه و دلیلی که باشد به‌موجب قانون بی‌اعتبار است و کارفرما مسئول آن است. چراکه طبق ماده ۱۴۸ قانون کار و ماده ۳۶ قانون تامین اجتماعی کارفرما موظف است حق بیمه کارگران خود را در موعد مقرر به سازمان تامین اجتماعی پرداخت کند و عدم ارسال لیست کارکنان و عدم پرداخت حق بیمه مربوطه مشمول جریمه خواهد بود. بر این نکته هم در قانون کار و هم در قانون تامین اجتماعی تاکید شده و عدم توجه به اجرای آن برای کارفرما مجازات و جریمه در پی خواهد داشت.

شرح جدول شماره ۳۹

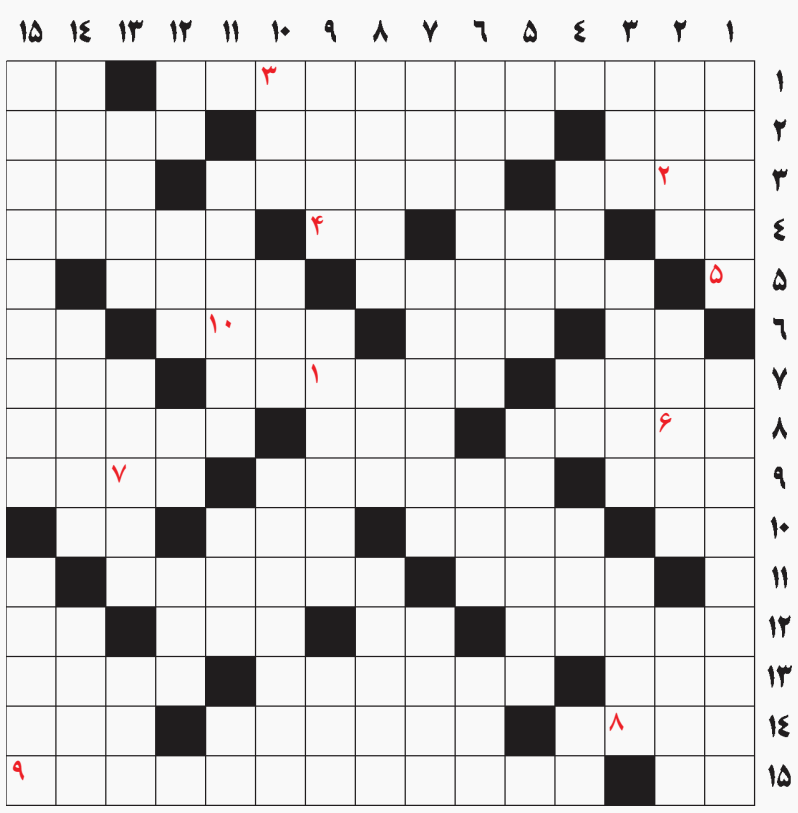
● طراح: حمیدرضا عبدالوند ●

افقی

۱- سازمانی که به‌عنوان مهم‌ترین نهاد بیمه اجتماعی کشور مطالباتش از دولت به ۱۲۰ هزار میلیارد تومان تا پایان امسال خواهد رسید- تردید و دودلی
۲- یار کلنگ- عشق شدید و بیمارگونه- از سرداران تورانی
۳- روشنایی- شغلی در نیروی دریایی- نوزاد گوسفند
۴- ردیف- نوعی ماشین صحرایی- پول رایج ژاپن- اختلافی که با دعوا، دشمنی، تعقیب قانونی و مانند آن‌ها همراه باشد.
۵- کامل شده- فراخ
۶- مانعی برای ورود به حریم- میوه تابستانی- از انواع حقوق- فراوان، متعدد
۷- دردناک- بستگی، وابستگی- مگر و به‌جز
۸- سزاوار ترک- نام ایرانیان فارسی‌زبان ماوراءالنهر و قفقاز- میدان مشترک نفتی ایران و عمان
۹- پاسخ مثبت- بخش مایع خون یا النف- سیاه‌رگ اصلی
۱۰- عنصر دوحرفی- کشور اروپایی الگوی بازتوزیع مناسب درآمدها- فاقد استحکام لازم- جایگزین پول در پرداخت‌ها
۱۱- پراکندگی- ویژگی برخی گیاهان که گل‌های نر و ماده آن از یکدیگر جدا ولی بر روی یک بوته یا یک درخت باشد
۱۲- لذیذ- کجاست؟- خشت پخته- نتی در موسیقی
۱۳- نیاز شبکه راه‌آهن- زمین‌شناس فرنگی- فیلمی از مهدی فخیم‌زاده
۱۴- حاشیه سفید صفحه کتاب- به‌عنوان و کیل- عطیه و احسان
۱۵- واحد سطح- یکی از دودسته‌ای که در چارچوب بیمه براساس قانون تامین اجتماعی تقسیم می‌شوند

عمودی

۱- توضیحی بر یک ماده از قانون و یا اساسنامه- در صدر فهرست مشاغل شاد دنیا هستند
۲- از الحان موسیقی باربد- دردی که در ناحیه شکم پدید آید- هوس باردار
۳- ضد خلا- بهترین فیلم کمدی جشنواره بزرگ گلدن گلوب ۲۰۱۶ با هنرمندی مت دیمون که به‌عنوان بهترین بازیگر کمدی از همین جشنواره جایزه گرفت- دردمند شدن
۴- گواه- فیلمی از میلوش فورمن محصول ۱۹۷۹- پراکنده- پس از روز
۵- برنده جایزه نوبل سال ۱۹۹۴ اقتصاد- تنها- گزارش
۶- آهوی آفریقایی- دشت مرکزی ایران- روز تازی
۷- دیالکتیک- سوار کردن قطعات- قرص نان کوچک
۸- تفسیر و بیان- از خبرگزاری‌ها- زمین بایر و بی‌آب و دور از آبادی
۹- وسط- دستاویز- اگرچه
۱۰- ضمیر اشاره- بسیار فقیر- از اقسام خوراک ماکارونی
۱۱- دومین روز هفته- کلاه شاهانه- سوپ میهنی
۱۲- حرف انتخاب- چای عرب- دل‌آزار کهنه- یار خراسانی
۱۳- چوبی که بر گردن گاو می‌بندند- با اینکه- بزرگ‌ترین تولیدکننده نفتی غیر عضو اوپک
۱۴- تالاب معروف میبد- فرشتگان- سفیر امام حسین (ع)
۱۵- از مشکلات متعددی که دولت در حال حاضر با آن مواجه است- جز او

رمز: تاکسی‌داران

پاسخ جدول شماره ۳۸