

## برنامه راهبردی، ضرورتی پیش گیرنده و پیش برنده

سند برنامه راهبردی سازمان تامین اجتماعی، پس از یک سال و نیم تلاش جمعی و در یک فرایند مشارکت گسترده در ستاد و صف در روز پنجشنبه ۲۴ دی ماه ۹۴ توسط دکتر علی ربیعی، وزیر کار، تعاون و رفاه اجتماعی، و دکتر سیدتقی نوربخش، مدیرعامل سازمان، رونمایی شد. سندی که مویذ نقشه راه پنج سال آینده این سازمان است. این سند به عنوان تجربه ای متفاوت در تدوین برنامه های راهبردی، از سطوح کلان برنامه تا سطح عملیاتی را در بر می گیرد. در فرایند تدوین تلاش شده ضمن بهره مندی از حداکثر دانش سازمانی، از ظرفیت های دانشگاهی نیز بهره مندی درخوری صورت گیرد. شورای علمی که با حضور استاید دانشگاه در کنار شورای عالی برنامه های راهبردی به صورت مستمر تشکیل می شد، نماد این چتگیری است. نظرو عمل هم در روش و هم در محتوا در این برنامه با یکدیگر پیوند خورده اند و اکنون این برنامه در مرحله اجراست. این برنامه در یک رویکرد کلان دو کارکرد اصلی و البته همسو دارد: کارکرد پیش گیرندگی و کارکرد پیش برندگی. با توجه به اینکه استمرار روش موجود به تعمیق مشکلات موجود منتهی شد، عنایت به نقد وضع موجود در قالب فرصت ها و تهدیدها و نقاط قوت و ضعف در این برنامه نمود دارد. ادامه این فرایندی می توانست کمیت و کیفیت خدمات دهی این سازمان را دچار بحران جدی کند. پس در زمینه جلوگیری از استمرار روند موجود و ورود به بحران، این برنامه و چه پیش گیرندگی دارد. قطعا ادامه روندهای گذشته، همان نتایج را می توانست در پی داشته باشد و جز محدودیت بیشتر در نحوه کیفیت ارائه خدمات به بیمه شدگان نتیجه ای در پی نمی داشت. اما وجه دیگر برنامه که به گونه ای همسو با وجه پیش گیرانه عمل می کند، وجه پیش برندگی آن است. به گونه ای که این برنامه می تواند اثر چشمگیری در بهبود وضعیت فعالیت های مرتبط با آن داشته باشد. همان گونه که در راهبرد ژنریک (اصلی) این برنامه آورده شده است، این سازمان با اصلاح فرایندها و ساختارهای اجرایی خود می خواهد به نهاد فعال اثر گذار در حوزه فعالیت خود در سطح جامعه ارتقا یابد. این بدین معناست که این سازمان باید هم در داخل و هم در خارج از سازمان مناسبات و ارتباطات خود را به گونه ای دیگر سامان دهد و با بهره مندی از هم افزایی بین بخش های مختلف داخلی (بیمه ای، درمانی و سرمایه گذاری) بتواند در پذیرش مسئولیت های خود و پاسخگویی به انتظارات قانونی و تعریف شده خود با سخی در خور بدهد. همچنین بتواند با حضوری فعال در سطح ملی به تولید گفتگمانی نوین در عرصه اجتماعی دست یابد. گفتگمانی که در آن سازمان تامین اجتماعی یک عامل مهم در امر توسعه کشور به شمار می آید، سازمانی که می تواند در تعمیق امنیت اجتماعی نقشی بنیادین بازی کند و با اجرایی کردن نقش پیش برنده خود، بهبود مناسبات اجتماعی و اقتصادی را به نحو قوی تری حمایت کند و در فرایند اجرایی شدن، شاهد هر چه بخر دانه تر و متعادل تر شدن مناسبات اجتماعی باشیم.

## رویداد

## سازمان تامین اجتماعی تطهیر شده است

استاندار هرمزگان گفت: «سازمان تامین اجتماعی در دوره مدیریت دکتر نوربخش تطهیر شده و مانند دوره گذشته حیا ط خلوت عده ای نیست.» دکتر جاسم جادری در همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی با اعلام این مطلب اظهار داشت: «سازمان تامین اجتماعی در دو سال اخیر و در دولت تدبیر و امید به پناهگاه بیمه شدگان و مستمری بگیران تبدیل شده است.» استاندار هرمزگان با اشاره به شکل گیری بیمه ها در دنیا و نقش آن در توسعه کشور ها تصریح کرد: «دستیابی به رشد و توسعه اقتصادی با بیمه ها دنبال شد و تاثیر بیمه ها در توسازی جامعه و رشد اقتصادی و بهبود مناسبات اجتماعی و اقتصادی را به نحو قوی تری حمایت کند و در فرایند اجرایی شدن، شاهد هر چه بخر دانه تر و متعادل تر شدن مناسبات اجتماعی باشیم.»

## مدیران نمونه تامین اجتماعی معرفی شدند

همزمان با همایش سراسری مدیران سازمان تامین اجتماعی، مدیران نمونه بیمه ای و درمانی سازمان تامین اجتماعی معرفی شدند و مورد تقدیر قرار گرفتند. به گزارش روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، علی اصغر دادخواه، مدیر کل تامین اجتماعی استان اصفهان و مسعود علیاری، مدیر کل تامین اجتماعی استان زنجان، به عنوان مدیران نمونه بیمه ای انتخاب شدند. در بخش درمان نیز دکتر محمدحسین شهدی نژاد، مدیر درمان تامین اجتماعی استان گیلان و دکتر امین فخر، مدیر درمان استان کرمان به عنوان مدیران درمانی نمونه سازمان تامین اجتماعی معرفی شدند و از آن ها تقدیر به عمل آمد. گفتنی است انتخاب مدیران نمونه تامین اجتماعی سراسر کشور براساس ارزیابی های سال ۹۳ انجام شد.

رونمایی از کتاب برنامه سازمان یکی از مهم ترین قسمت های این همایش بود

### مریم بهروزی

مشاور مدیرعامل و مدیر کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی در همایش سراسری مدیران تامین اجتماعی سراسر کشور، اظهار داشت: «در دنیای امروز سرعت تغییرات و پیشرفت تکنولوژی در عرصه ارتباطات از جمله عواملی است که سبب دسترسی همه افراد و شهروندان به رسانه شخصی و ویژه خود شده و در جامعه مدرن هر فرد به عنوان یک شهروند-خبرنگار در عین آنکه مخاطب اخبار است، خود به اطلاع رسانی و مخابره اخبار می پردازد.» امیر عباس تقی پور با بیان اینکه سازمان تامین اجتماعی به دلیل ارتباط تنگاتنگ با بدنه جامعه و خدمت رسانی به بیش از نیمی از جمعیت کشور، دارای ارزش های خبری بالایی است، افزود: «اخبار مرتبط با حوزه سازمان تامین اجتماعی همواره مورد توجه رسانه ها به عنوان نمایندگان افکار عمومی، قرار دارد.» وی از جمله وظایف روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی را اطلاع رسانی صحیح و انعکاس فعالیت ها و تفکرات مدیران سازمان به جامعه ارزیابی و تصریح کرد: «برای اجرای مطلوب وظایف روابط عمومی، شناخت و آشنایی مدیران با کارکرد رسانه ها و توجه به این حوزه حساس و تاثیر گذار، از اهم واجبات است.»

مدیر کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی در بیان کارکردهای رسانه ها در جامعه گفت: «خبررسانی یکی از مهم ترین کارکردهای رسانه هاست که طی آن مسائل مختلف جامعه بر حسب اهمیت و نیاز مخاطبان منعکس می شود و رویدادهایی که ارزش خبری بیشتری داشته باشند در رسانه ها منتشر می شوند.»

مدیر کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، فضای مجازی و شبکه های اجتماعی را یکی از حوزه های به شدت مورد توجه در حوزه خبررسانی و ارتباطات عنوان کرد و اظهار داشت: «در عصر کنونی استفاده از شبکه های اجتماعی در سراسر جهان گسترش یافته و ما باید برای استفاده از ظرفیت های این شبکه ها برنامه ریزی مناسبی داشته باشیم.»

تقی پور در ادامه گفت: «سازمان تامین اجتماعی به عنوان سازمانی خدمت رسان که نیازمند ارتباط مستمر و مناسب با جامعه بزرگ بیمه شدگان و مستمری بگیران است، برای تحقق

اهداف و برنامه های خود از قابلیت ها و ظرفیت های رسانه ها حداکثر استفاده را به عمل می آورد. امیدواریم بیش از گذشته شاهد افزایش ارتباط مدیران سازمان با رسانه ها و استفاده بیشتر از این ظرفیت در راستای ارتباط مستمر با جامعه هدف باشیم.»

**دانش حقوقی در سازمان تامین اجتماعی به روز و گسترده است**

مدیر کل دفتر حقوقی و قوانین سازمان تامین اجتماعی نیز



**مدیران کل روابط عمومی، حقوقی و مستمری های تامین اجتماعی تاکید کردند:**

# تقویت ارتباط با رسانه ها و جامعه

در این همایش با اشاره به ضرورت بازبینی و اصلاح قوانین حاکم و تاثیر گذار بر وضعیت و عملکرد سازمان تامین اجتماعی گفت: «حوزه حقوقی سازمان تامین اجتماعی قوانین سازمان و همچنین مصوبات مجلس شورای اسلامی را مورد نظارت و پیگیری قرار می دهد و هر جا که دفاع از منافع سازمان ايجاب کند، وارد عرصه می شود که این امر نشان دهنده دانش حقوقی به روز و گسترده سازمان تامین اجتماعی است.»

دکتر عمران نعیمی با اشاره به گنجانده شدن تعامل و ارتباط



یکشنبه ۲۷ دی ۱۳۹۴ ● شماره سی و نه

A T I V E H N O

جدی سازمان تامین اجتماعی با مجلس شورای اسلامی در برنامه های سازمان، تصریح کرد: «با آغاز به کار دوره دهم مجلس نیز اقدامات لازم برای تعامل با نمایندگان انجام خواهد شد.»

وی تنقیح، روان سازی و تلخیص بخشنامه های سازمان تامین اجتماعی را در راه رسیدن به اهداف و برنامه های کلان سازمان ضروری دانست و افزود: «این کار با همکاری واحدهای مختلف سازمان از جمله موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی پیگیری و عملیاتی می شود.» نعیمی بر آشنایی مدیران و کارکنان سازمان تامین اجتماعی با مسئولیت های حقوقی و قانونی خود تاکید کرد و اظهار داشت: «این حلقه مفقوده در گذشته به فراموشی سپرده شده بود، اما خوشبختانه در دوره جدید فعالیت سازمان مورد توجه قرار گرفته است.»

مدیر کل دفتر حقوقی و قوانین سازمان تامین اجتماعی با اشاره به کاهش ۲۰ درصدی دعاوی علیه سازمان تامین اجتماعی در سال جاری اظهار داشت: «سازمان تامین اجتماعی موفق به کسب مقام اول در کشور در رابطه با کاهش دعاوی شده که این امر تا حدود زیادی مرهون تعامل و ارتباط پیوسته سازمان با دیوان عدالت اداری است.»

**عدم رعایت محاسبات بیمه ای، تکالیف بدون منبع را بر سازمان تحمیل کرد**

در ادامه مدیر کل امور فنی مستمری های سازمان تامین اجتماعی در این نشست، با اشاره به رعایت نشدن اصول محاسبات بیمه ای و تحمیل تعهداتی که بدون داشتن منابع مشخص طی سال های گذشته به سازمان بار شده، اظهار داشت: «قرب به اتفاق این تکالیف فراتر از محاسبات بیمه ای بوده و مشکلات زیادی برای سازمان تامین اجتماعی به وجود آورده که خوشبختانه با درایت و مسئولیت پذیری مجموعه مدیران و پرسنل سازمان بر آن ها فائق آمده ایم.»

منصور آتشی با اشاره به جایگاه خدمات الکترونیک و غیرحضوری در سازمان تامین اجتماعی گفت: «سازمان تامین اجتماعی در حوزه های بیمه ای و درمانی، خدمات مختلفی را در راستای تکریم و کاهش حضور ارباب رجوع خود انجام می دهد.» وی اظهار امیدواری کرد که در آینده خدمات بیشتر و با کیفیت بالاتری به بیمه شدگان، بازنستگان و کارفرمایان به عنوان صاحبان اصلی این سازمان ارائه شود.



مدیران کل استان ها فرصت مناسبی پیدا کردند تا بتوانند ضمن شرکت در کارگاه هایی که برگزار شد برخی از دغدغه های خود را به مدیران ارشد سازمان منتقل کنند



از مدیران نمونه سازمان تقدیر شد



کارشناسان سازمان بحث های کارشناسی خود را مطرح کردند



در کارگاه ها فرصتی برای پاسخ به سوالات و ابهامات مدیران استان ها به وجود آمد