

میرهاشم موسوی:

# اجتماعی شدن تأمین اجتماعی، گزاره اصلی تحول است

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در سفر استانی به استان سیستان و بلوچستان در جلسه شورای اداری مشترک حوزه‌های بیمه‌ای و درمانی این استان، ضمن تبریک هفته بسیج به همه بسیجیان، اظهار داشت: «خدمت به مردم در زمان‌های مختلف و شرایط بحرانی با تفکر بسیج قابل انجام است.» میرهاشم موسوی، بهبود شرایط کادر درمان به‌ویژه کارکنان شرکت‌ها و مؤسسات تابعه این سازمان را ضروری دانست و گفت: «اقتصادی اداره کردن بیمارستان به معنای نادیده گرفتن حقوق کارکنان نیست. برنامه ما، مردمی شدن تأمین اجتماعی است و این مفهوم از درون سازمان آغاز می‌شود.»

گزارش

سرمقاله



رضا خراسانی

روزنامه‌نگار

## سازمان تأمین اجتماعی؛ مشوق توسعه اقتصادی

مروری بر عملکرد سازمان تأمین اجتماعی به عنوان بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌گر کشور، طی شش دهه گذشته نشان از این دارد که این سازمان، همواره با حمایت واقعی از نیروهای مولد جامعه، اعم از کارگران و کارفرمایان به دنبال توسعه اقتصادی و گردش هر چه بهتر چرخ کارخانه‌ها و کارگاه‌ها بوده است.

تأمین اجتماعی پشتیبانی بیمه‌ای و درمانی را حق کارگران، تولیدکنندگان و نیروهای مولد جامعه می‌داند و از این رو، این حمایت و پوشش از درب منزل تا محل کار، در محیط کار و برگشت به منزل را در بر می‌گیرد و از زاویه‌ای دیگر از قبل از تولد تا پس از فوت را شامل می‌شود.

در این مسیر، رضایتمندی جامعه هدف از اولویت‌های اصلی سازمان تأمین اجتماعی است که همواره مورد توجه مدیران این سازمان قرار دارد و در این راستا اقدامات ریز و درشت بسیاری انجام گرفته است.

به عنوان نمونه می‌توان به این واقعیت اشاره کرد که سازمان تأمین اجتماعی همواره بر همکاری و تعامل سازنده با کارگاه‌های صنعتی و تولیدی به ویژه کارخانه‌های بزرگ تأکید دارد. در این میان حتی رفع مشکلات و دغدغه‌های کوچک‌ترین کارگاه‌ها را نیز از نظر دور نمی‌دارد. از جمله این اقدامات می‌توان به صدور دستور اداری از سوی مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی مبنی بر تداوم بهره‌مندی کارگاه‌های دارای معافیت حق بیمه پس از فوت کارفرما اشاره کرد. به این صورت که با صدور مجوز فعالیت کارگاه به نام یکی از وراث کارفرمای متوفی، با رعایت قوانین و آیین‌نامه‌های مربوطه، ضمن اینکه تغییر وضعیت کارگاه، تأثیری بر استمرار بهره‌مندی کارگران شاغل در کارگاه از حقوق قانونی خود ندارد، معافیت حق بیمه سهم کارفرمای نیز همچنان اعمال خواهد شد.

بررسی دقیق تر اینگونه ابلاغیه‌ها نشان می‌دهد سازمان تأمین اجتماعی، به عنوان یک سازمان اجتماعی که عملکردش بر حوزه روابط کار، رونق بازار و اشتغال تأثیر مستقیم دارد، از سویی به دنبال احقاق حق کارگران و کارفرمایان است تا افرادی به شکل من غیر حق بر سر سفره بزرگ‌ترین سازمان بیمه‌ای کشور قرار نگیرند و از سوی دیگر، صرفاً به فکر منابع سازمانی خود نبوده و بیش و پیش از آن، حامی و پشتیبان واقعی تولیدکنندگان، کارفرمایان و کارگران است.

امید است با افزایش تعاملات بین شرکای اجتماعی، گام‌های اساسی در مسیر منفعت کارگران و تولیدکنندگان و نیز سازمان تأمین اجتماعی به عنوان یک صندوق بین‌النسلی برداشته شود.



موسوی، اجتماعی شدن تأمین اجتماعی را گزاره اصلی تحول در این سازمان اعلام کرد و گفت: «آرمان تأمین اجتماعی باید اجتماعی شدن باشد و در این گزاره تحقق عدالت، توسعه خدمات، شفافیت و همه بر نامه‌ها و خواسته‌ها قابل تحقق است.» وی ادامه داد: «تأمین اجتماعی یک دستگاه خدمت‌محور است و هویت انسانی خدمت‌گیرندگان مهمترین اصل برای ما در سازمان تأمین اجتماعی است و باید در تأمین اجتماعی مردمی زمینه خدمت به مردم را فراهم کنیم.» موسوی با بیان اینکه مسافت‌های خدمات به مردم در سازمان تأمین اجتماعی را داریم و باید امید به آینده را بین مردم تقویت کنیم، گفت: «ویژگی مشخصه تأمین اجتماعی، بسط عدالت در جامعه است و تأمین اجتماعی در الگوی دینی ضمن اینکه خدمات بیمه‌ای را برای احاد جامعه تأمین می‌کند، در کنار آن بایستی عدالت اجتماعی را نیز به عنوان یک موضوع بسیار مهم مورد توجه قرار دهد. ما در کنار خدماتی که به جامعه ارائه می‌دهیم باید عدالت را نیز برقرار کنیم و اگر نابرابری و تبعیض در خدمات وجود دارد، باید برطرف شود.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی افزود: «ما سه مفهوم تحول، عدالت و اعتماد را در تأمین اجتماعی با جدیت پیگیری می‌کنیم. محتوای تحول در سازمان تأمین اجتماعی باید تحقق عدالت باشد و در نهایت باید نتیجه اجرای برنامه‌های تحولی در خدمت‌رسانی این سازمان و افزایش اعتماد

جامعه تحت پوشش مشخص شود.» موسوی افزود: «انتظار ما این است که بتوانیم شاخص‌های کلیدی و نقاط تحولی سازمان تأمین اجتماعی را شناسایی کنیم و این کار با مشارکت مجموعه سازمان در سراسر کشور و استفاده از تجربیات و دانش همکاران به نتیجه می‌رسد. عامل شکست برنامه‌های تحولی در بسیاری موارد این است که تحول را موضوعی از پیش طراحی شده در نظر می‌گیرند، در حالی که اینگونه نیست و باید شاخص‌های تحولی از درون سیستم و از طریق واحدهای اجرایی ارائه شود.» وی با بیان اینکه تحول در تأمین اجتماعی به معنای یافتن بهترین راهکارها برای عبور از مشکلات و ارتقاء همه‌جانبه این سازمان است، ادامه داد: «تحول به معنای تغییرات و گام‌های کوچک اما مستمر است. در این مسیر باید ظرفیت‌های نهفته سازمان را شناسایی کنیم و به کار گیریم.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی طرح بیمه‌فرگیر خانواده ایرانی را نمونه‌ای از برنامه‌های تحولی در این سازمان بر شمرد و گفت: «این طرح از درون سازمان و با بهره‌گیری از خرد جمعی طراحی و اجرا شده است و از ظرفیت‌ها و ابزارهای موجود برای پیشبرد آن استفاده می‌شود.» موسوی، اجرای برنامه‌های تحولی را مستلزم ایجاد فهم مشترک در مجموعه سازمان تأمین اجتماعی دانست و گفت: «تحول را در سه جهت چشم‌انداز، خط‌مشی و سیاستگذاری و همچنین تحول در فرایندها و روندها دنبال می‌کنیم. محتوای حرکت تحولی سازمان تأمین اجتماعی بر محور عدالت خواهد بود و با شناسایی چالش‌ها و تعیین خط‌مشی مشترک برای عبور از چالش‌ها با عزم و اراده قوی و همت مضاعف برای پیشبرد برنامه‌های تحولی اقدام می‌کنیم.»

**اولویت در رسیدگی به مناطق نابر خوردار**  
مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه‌ای با حضور نمایندگان مجلس شورای اسلامی و فرماندار زابل

رسیدگی به مناطق نابر خوردار را اولویت این سازمان دانست و گفت: «در استان سیستان و بلوچستان برای استفاده کامل از ظرفیت بیمارستان‌های تأمین اجتماعی نیازمند همکاری بیشتر دانشگاه‌های علوم پزشکی در زمینه اعزام نیروی متخصص هستیم.» میرهاشم موسوی، سفرهای استانی را یکی از اولویت‌های خود در سازمان تأمین اجتماعی عنوان کرد و گفت: «در این سفرها، مشکلات را از نزدیک می‌بینیم و سعی می‌کنیم که با مشارکت و همفکری و ارزیابی دقیق شرایط بهترین تصمیمات ممکن را برای رفع مشکلات و ارتقاء خدمات اتخاذ کنیم.» وی با بیان اینکه آرامش خاطر و آسایش مردم هدف اصلی سازمان تأمین اجتماعی است، گفت: «نتیجه نهایی خدمات این سازمان باید بهبود و ارتقاء عدالت اجتماعی باشد و اگر در هر حوزه‌ای احساس می‌شود که از عدالت فاصله گرفتیم، باید تجدید نظر و ارزیابی مجدد انجام شود.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی از اختصاص ۲۰ میلیارد تومان اعتبار برای پرداخت وام قرض‌الحسنه به بازنشستگان استان سیستان و بلوچستان خبر داد و گفت: «با اختصاص این مبلغ تمامی بازنشستگان متقاضی وام از این تسهیلات استفاده می‌کنند و کسی پشت نوبت وام نخواهیم داشت.» موسوی ارتقاء خدمات درمانی را از دیگر نیازهای بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی در سیستان و بلوچستان دانست و گفت: «در حال حاضر به دلیل کمبود نیروی متخصص از ظرفیت موجود مراکز درمانی تأمین اجتماعی استان به طور کامل استفاده نمی‌شود و امیدواریم توجه و همکاری لازم از سوی دانشگاه‌های علوم پزشکی برای تخصیص نیرو به این مراکز انجام شود.» وی افزود: «ما آمادگی داریم ضریب بالاتری را برای پرداخت به نیروهای متخصصی که در مناطق محروم به بیماران خدمت می‌کنند، اختصاص دهیم.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی از بررسی شرایط سرمایه‌گذاری بیشتر در استان سیستان و بلوچستان خبر داد و گفت: «کارگروهی از تأمین اجتماعی به این استان سفر خواهند کرد و با همکاری مسئولان استان، ظرفیت‌های اقتصادی و سرمایه‌گذاری را بررسی خواهند کرد.»

**بازدید از شعبه و در مانگاه چاپهار**  
مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در سفر به استان سیستان و بلوچستان از شعبه و در مانگاه تأمین اجتماعی الزهرا (س) چاپهار بازدید کرد. میرهاشم موسوی در این بازدیدها با مراجعه‌کنندگان و کارکنان این مراکز به گفت‌وگو پرداخت. موسوی در بازدید از در مانگاه الزهرا (س) به گفت‌وگو با بیماران پرداخت و از پزشکان و کادر درمان بابت خدمت‌رسانی به جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی در این شهرستان به‌ویژه در شیوع کرونا تشکر کرد. وی در بازدید از شعبه تأمین اجتماعی چاپهار به بررسی روند خدمت‌رسانی این شعبه پرداخت و بر لزوم استفاده حداکثری از ظرفیت‌ها برای ارائه بهترین

خدمات به مردم و افزایش رضایتمندی آنان تأکید کرد. **بازدید از بیمارستان امام علی (ع) چاپهار**  
مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در سفر به استان سیستان و بلوچستان از بیمارستان امام علی (ع) چاپهار بازدید کرد. این بیمارستان توسط سازمان تأمین اجتماعی احداث شده و برای خدمت‌رسانی به مردم در اختیار وزارت بهداشت قرار گرفته است. میرهاشم موسوی از بخش‌های مختلف بیمارستان بازدید کرد و به عیادت از بیماران و گفت‌وگو با مراجعه‌کنندگان و کارکنان پرداخت. وی در گفت‌وگو با کارکنان این بیمارستان از پزشکان، پرستاران و کادر درمان بابت خدمت‌رسانی به جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی در این شهرستان تشکر کرد. موسوی همچنین از تلاش‌ها و زحمات تمامی کارکنان مراکز بیمه‌ای و درمانی استان سیستان و بلوچستان به‌ویژه کادر درمان که در دوره شیوع کرونا در خدمت مردم این استان هستند؛ قدردانی کرد.

### بازدید از شعبه کنارک

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین از شعبه کنارک بازدید کرد و در جلسه‌ای با فرماندار این شهرستان و نماینده مردم چاپهار، نیک شهر، کنارک و قصرقند به بررسی شرایط خدمت‌رسانی تأمین اجتماعی به مردم این منطقه پرداخت. در این جلسه، معین الدین سعیدی نماینده مردم چاپهار، نیک‌شهر، کنارک و قصرقند و عبدالغفور حوت فرماندار کنارک توضیحاتی درباره شرایط منطقه ارائه دادند و خواستار احداث درمانگاه تأمین اجتماعی در کنارک شدند. موسوی در این زمینه گفت: «شرایط منطقه و ضوابط مربوط به احداث مراکز درمانی جدید را به دقت بررسی می‌کنیم و با نگاه ویژه و رویکرد عدالت در دسترسی به خدمات درمانی، در صورت نیاز در مانگاه تأمین اجتماعی در این منطقه احداث خواهد شد.»

### بازدید از شعبه ۳ و بیمارستان تأمین اجتماعی زاهدان

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی از شعبه ۳ و بیمارستان تأمین اجتماعی زاهدان نیز بازدید کرد. میرهاشم موسوی در این بازدیدها با مراجعه‌کنندگان و کارکنان این مراکز به گفت‌وگو پرداخت. موسوی با حضور در بخش‌های مختلف بیمارستان تأمین اجتماعی زاهدان به عیادت از بیماران پرداخت و از پزشکان، پرستاران و کادر درمان بابت خدمت‌رسانی به جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی در استان سیستان و بلوچستان تشکر کرد. وی در بازدید از شعبه ۳ زاهدان به بررسی روند خدمت‌رسانی این شعبه پرداخت و بر لزوم استفاده حداکثری از ظرفیت‌ها برای ارائه بهترین خدمات به مردم و افزایش رضایتمندی آنان تأکید کرد.

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی:

## از رفع مشکلات نسخه الکترونیک غافل نمی‌شویم

باشیم و به هیچ عنوان از اجرا و تکمیل این برنامه کوتاه نخواهیم آمد.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی لازمه موفقیت کامل نسخه الکترونیک را ایجاد فهم مشترک و عزم راسخ مجموعه سازمان برای پیشبرد این برنامه دانست و گفت: «در حوزه فناوری اطلاعات نیز مهندس حسینیان به تیم ما پیوسته‌اند که تجربیات خوبی دارد و می‌تواند برای پیش‌ران شدن فناوری در قلمرو تأمین اجتماعی مؤثر باشند و حضور ایشان منشاء خیر خواهد بود.» موسوی تصریح کرد: «برای همراهی بیشتر بیمه‌های تکمیلی اقدامات لازم را انجام خواهیم داد، به‌ویژه برای بیمه‌هایی که ما از سهامداران عمده آن هستیم بیشتر می‌توانیم همکاری کنیم.»

در ادامه این جلسه، مدیران درمان تأمین اجتماعی استان‌ها نیز از طریق ویدئو کنفرانس مطالب خود را ارائه کردند.

نوین و استفاده از فناوری روز برای خدمت‌رسانی می‌شود و در کنترل هزینه‌ها و شفافیت و جلوگیری از شکل‌گیری تعارض منافع مؤثر خواهد بود.» موسوی با اشاره به اینکه در هر تغییر پارادایم قطعاً مقاومت‌هایی نیز به وجود می‌آید که با نگاه مشترک و پذیرفته شده در درون سازمان به دنبال اجرای این رویکرد تحولی خواهیم بود، اظهار داشت: «این جلسه برای دریافت نظرات همکاران برگزار شده است و در تصمیم‌سازی و جهت‌گیری‌های آینده قطعاً مورد توجه قرار خواهد داشت.» وی افزود: «تأکید داریم که این مسیر را با قدرت و اطمینان ادامه می‌دهیم. باید مسائل مربوط به این برنامه را با تصمیم‌گیری دقیق پیگیری کنیم و در مسیر پیشبرد پروژه نباید هیچ‌گونه تردیدی در جامعه ایجاد کنیم و باید با تکمیل این پروژه به دنبال ایجاد پرونده الکترونیک سلامت در آینده باشیم. درباره نسخه الکترونیک نگاه امیدوارانه و رو به جلو داشته

دارد. از روزهای اول نیز تأکید داشتیم که مسأله درمان جزء اولویت‌های کاری ما خواهد بود. همچنین بحث تحول حوزه درمان نیز در اولویت‌های بالاتری قرار دارد.» موسوی اظهار داشت: «نسخه الکترونیک و استفاده از فناوری برای خدمات درمانی قطعاً از برنامه‌های اصلی تحولی سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود. از حمایتی که همکاران تاکنون در این حوزه متقبل شدند، تشکر می‌کنم. در آینده نیز از همه فرصت‌ها برای پیگیری و تکمیل این پروژه استفاده خواهیم کرد.» وی با بیان اینکه مشکلات احتمالی پروژه نسخه الکترونیک باید برطرف شود، تأکید کرد: «باید با شناسایی فرصت‌های جدید برای رفع چالش‌ها اقدام کنیم و این عرصه مهم و تأثیرگذار را با قوت بیشتر ادامه دهیم.» مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی گفت: «این تحول موجب تغییر رویکرد و گذار از روش‌های قدیمی به روش‌های

گزارش

مدیر عامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه‌ای با مدیران ارشد این سازمان در خصوص نسخه الکترونیک گفت: «تاکنون برای اجرای نسخه الکترونیک که یک پروژه تحولی است، مسیر خوبی را طی کرده‌ایم و این یک دستاورد و موفقیت برای این سازمان محسوب می‌شود، اما از مشکلات و مسائل آن نیز غافل نمی‌شویم و برای ایجاد مطلوبیت کامل آن همه ابعاد لازم را مورد توجه قرار می‌دهیم.»

میرهاشم موسوی همچنین با تبریک هفته بسیج و اشاره به زحمات این افراد در دوران همه‌گیری، افزود: «در دوره همه‌گیری بیماری منحوس کرونا، کادر شریف درمان با تفکر بسیجی به فعالیت و خدمت پرداختند و قدر دان زحمات و ایثارگری‌های آنها هستیم.» وی گفت: «استفاده از فناوری اطلاعات در حوزه درمان سازمان تأمین اجتماعی اهمیت زیادی

استفاده از فناوری اطلاعات در حوزه درمان سازمان تأمین اجتماعی اهمیت زیادی دارد