

نکته



## تخلّفات بیمه‌ای را فرهنگسازی نکنیم

مدیرکل تأمین اجتماعی استان سمنان درباره اجرایی شدن طرح بخشودگی جرائم بیمه‌ای کارفرمایان در این استان، گفت: «این طرح پیش از این پنج بار در سال‌های ۸۷، ۹۱، ۹۵، ۹۷ و ۹۸ در این استان به اجرا درآمد و از اجرای قانون بخشودگی جرائم بیمه‌ای «کارفرمایان خوش حساب» در سطح استان استقبال خوبی شد.» محمد اخلاقی افزود: «به نظری می‌رسد ادامه‌دار بودن طرح بخشودگی جرائم بیمه‌ای کارفرمایان به پرداخت نشدن حق بیمه جاری توسط کارفرمایان منجر و با توجه به تعهدات سازمان به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران، چنانچه کارفرمایان حق بیمه را در موعد مقرر پرداخت نکنند، سازمان در اجرای تعهدات خود دچار مشکل خواهد شد.» وی تأکید کرد: «باید طوری فرهنگسازی و برنامه‌ریزی کنیم تا کارفرمایان، سازمان را از خود دانسته و خود را مکلف به ارائه لیست و پرداخت حق بیمه در موعد مقرر کنند تا نه تنها بدهی برای آنها ایجاد نشود، بلکه مشمول جرائم نیز نشوند.» وی افزود: «در سطح استان ۲۵ هزار و ۹۷۹ کارگاه تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی است که از این تعداد ۱۶ هزار و ۸۶۱ کارگاه فعال هستند. همچنین در کارگاه‌های سطح استان بیش از ۱۲۵ هزار بیمه‌شده اصلی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی هستند.» وی در خصوص میزان استقلال از طرح بخشودگی جرائم در سال جاری گفت: «امسال ۶۸۶ کارگاه درخواست خود را در سامانه بخشودگی جرائم ثبت کردند و بر این اساس می‌توان گفت ۷،۸ درصد کارفرمایان استان از این طرح استقبال کردند.»

مدیرکل تأمین اجتماعی استان سمنان ادامه داد: «کارفرمایان استان بالغ بر ۲ هزار میلیارد ریال به تأمین اجتماعی بدهی دارند و با اجرای طرح بخشودگی جرائم در سال جاری ۲۴،۲ درصد بدهی‌های کل کارگاه‌ها مشمول بخشودگی می‌شود و سازمان در سطح استان در صورت اجرای این طرح ۱۷،۹ درصد از مطالبات خود را وصول خواهد کرد.» اخلاقی تصریح کرد: «در کنار اجرای این طرح باید مراقب باشیم این عملکرد در کشور تبدیل به فرهنگ نشود و پرداخت حق بیمه در مهلت مقرر را به عنوان یک اصل در ارائه تعهدات یک سازمان بیمه‌گر همواره مدنظر قرار دهیم.» لازم به توضیح است در طرح بخشودگی جرائم بیمه‌ای سال جاری نوعی مشوق برای کارفرمایان به منظور بازگرداندن سطح اشتغال کارگاه‌ها به بهمن‌ماه سال ۹۸ و پیش از زمان شیوع کرونا ایجاد شده بود. بر این اساس کارفرمایان دارای بدهی به شرطی مشمول بخشودگی جرائم بیمه‌ای می‌شوند که از بهمن‌ماه سال ۹۸ تعدیل نیروی انسانی نداشته و یا تعدیل نیرویی که از آن زمان انجام داده‌اند را جایگزین کنند و کارگران جدیدی را به کار گیرند. البته سطح اشتغال کارگاه را حداقل تا زمان اتمام پرداخت اقسساط حفظ کنند. اما کارگاه‌های ورشکسته، در حال تصفیه، محله و فاقد فعالیت، رانندگان، کارگران ساختمانی (سهم بیمه‌شده و کارفرما) و همچنین کارگاه‌هایی که بدهی آنان صرفاً شامل جریمه است، مشمول این بخشنامه نخواهند بود.



رضا خراسانی

روزنامه‌نگار

**بررسی تاریخچه ورود و توسعه به کارگیری فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در کشورمان، از پیشگامی این سازمان در سرمایه‌گذاری، تجهیز و به کارگیری امکانات و توانمندی‌های مرتبط با این نیروی انسانی متخصص و ماهر و انواع سخت‌افزارها و نرم‌افزارها حکایت دارد**

ایجاد گزارش‌های تحلیلی برای مدیران سازمان استفاده می‌شود. این داده‌ها که از منابع مختلف اطلاعاتی سازمان جمع‌آوری، دسته‌بندی و ذخیره می‌شوند در یک انبار داده به شکل مجموعه‌ای موضوع‌گرا، مجتمع و وابسته به متغیر زمان هستند که مدیریت تصمیم‌گیری را پشتیبانی می‌کنند. هدف اصلی از ایجاد انبار داده‌ها، به کارگیری داده‌های تولید و ذخیره شده توسط سیستم‌های عملیاتی در انبار داده و استفاده صحیح از آنها در فرایند تصمیم‌گیری در سطوح استراتژیک است. موضوع انبار داده‌ها علاوه بر این که داده‌های گذشته و حال سیستم‌های عملیاتی را پوشش می‌دهد ناظر به آینده نیز هست. به کارگیری انبار داده مزایای زیادی دارد: اطلاعات دقیقی از وضعیت قبلی و کنونی سازمان را ارائه می‌دهد، حافظه یکپارچه و تصفیه شده‌ای برای سازمان فراهم می‌کند، باعث کاهش هزینه‌های گسترش نرم‌افزارها و یکپارچه‌سازی آنها می‌شود، اطلاعات سازمان را به صورت موضوع‌بندی شده و از چندین حوزه اطلاعاتی در اختیار قرار می‌دهد، واکنشی داده‌های پرت و خطاهای داده‌های ثبتی را تسهیل کرده و موجب افزایش کیفیت داده‌های می‌شود و به عنوان بستر ابزارهای تحلیلی و آماری و مدیریتی قابل استفاده است، قابلیت گزارش‌گیری و تحلیل را به صورت سریع و کم‌هزینه فراهم می‌کند، تبدیل داده‌های خام و پراکنده را به اطلاعات و سیاست‌های نظام جامع تأمین اجتماعی را فراهم کند. به‌دین است به ثمر رسیدن این تلاش‌ها نیازمند کمک، همدلی و همکاری تمامی مدیران و نیروهای زبده درون و بیرون سازمان است و البته، تداوم آن در سال‌های پیش‌رو، بیمه‌شدگان، سوابق و تلفیق آنها شده است.

### تداوم اقدامات

مجموعه اقدامات انجام شده و در دست انجام در حوزه‌های فناوری اطلاعات و آمار، با هوشمند کردن مدیریت مجموعه، زمینه‌های تحقق بیش از پیش اهداف سازمان در ایجاد رضایتمندی و خشنودی شرکای اجتماعی، اعم از بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان و نیز اصول و سیاست‌های نظام جامع تأمین اجتماعی را فراهم کند. به‌دین است به ثمر رسیدن این تلاش‌ها نیازمند کمک، همدلی و همکاری تمامی مدیران و نیروهای زبده درون و بیرون سازمان است و البته، تداوم آن در سال‌های پیش‌رو،

تشکیل دهنده ابزار هوش تجاری سازمان، امکان تفسیر حجم بالایی از داده‌ها را با هدف تشخیص، بهبود یا ایجاد فرصت‌های جدید در اختیار مدیران ارشد سازمان‌ها قرار می‌دهند. شناسایی این فرصت‌های جدید و به کارگیری یک استراتژی مؤثر بر اساس بینش حاصل از داده‌های سازمانی، تأثیر بسزایی در دستیابی به مزیت رقابتی بلندمدت در محیط فعالیت خواهد داشت. به عبارت دیگر، به کارگیری ابزار هوش تجاری (Business Intelligence) یا به طور خلاصه (BI)، فرایندی است که با استفاده از تجزیه و تحلیل داده‌ها و استخراج اطلاعات نهفته در آنها، به تصمیم‌گیری هر چه آگاهانه‌تر مدیران ارشد و اجرایی سازمان‌ها، پیشگیری و کنترل فرار بیمه‌ای و تقلب کمک می‌کند. در نتیجه، بهره‌گیری از داشبوردهای مدیریتی، نشان‌دهنده سطح بلوغ و ثبات عملیات در سازمان خواهد بود. هوش تجاری توسط شرکت‌ها برای پشتیبانی از طیف وسیعی از تصمیمات، اعم از تصمیمات عملیاتی (تعیین جایگاه یا قیمت‌گذاری خدمات و محصولات)، و استراتژیک (تعیین اولویت‌ها، اهداف و استراتژی‌های سازمان) استفاده می‌شود. داشبوردهایی که از تلفیق داده‌های داخلی سازمان (داده‌های مالی و عملیاتی) با داده‌های خارجی (داده‌های بازار) به دست می‌آیند، تصویر کامل‌تری از سازمان ارائه می‌کنند که امکان دستیابی به آن با استفاده از یک مجموعه مستقل داده وجود ندارد.

### انبارهای برای داده‌ها

یک سازمان در طول حیات‌اش، داده ایجاد می‌کند. این داده معمولاً پیرامون دارایی، منابع انسانی، مدیریت ارتباط با مخاطبان و... گروه‌بندی می‌شوند و هر بخش یا واحد سازمان که وظیفه‌ای جداگانه دارد، داده‌های مرتبط به خود را جمع‌آوری می‌کند. این حقیقت، سازمان‌ها را ملزم به جستجوی ابزارهایی برای تسهیل فرایند کسب‌اثربخش داده‌ها، پردازش و تحلیل وسیع آنها کرده تا بر اساس آن پایه‌ای را برای کشف دانش جدید بنا نهند. انبارها داده، مخزنی برای ذخیره‌سازی یکپارچه داده‌ها از منابع مختلف اطلاعاتی است. در انبارها، داده‌های فعلی و تاریخی سازمان در یک محل ذخیره شده، و از آنها برای

با استفاده بهینه از اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی میسر خواهد شد

# فناوری اطلاعات و آمار زمینه‌ساز تحولی بزرگ

گزارش

بیشتر مردم با کلمه آمار به مفهومی که برای ثبت و نمایش اعداد به کار می‌رود، آشنا هستند و آن را منحصر به ستون‌های عددی و نمودارهای آماری می‌دانند؛ اما این مفهوم منطبق با موضوع اصلی مورد بحث آمار نیست. آمار عمدتاً با وضعیت‌هایی سروکار دارد که در آنها وقوع یک پیشامد به طور حتم قابل پیش‌بینی نیست. نظریه و روش‌های جدید آماری از ساختن جدول‌های اعداد و نمودارها بسیار فراتر رفته‌اند. در سازمان تأمین اجتماعی نیز مدت‌هاست این اتفاق نظر پدید آمده که وظیفه حوزه آمار تنها این نیست که گزارش عددی ارائه دهد، ضمن اینکه کار کردن با اعداد و ارقام گاه از حوصله مدیران خارج است. از نظر علمی، پایه بودجه‌ریزی مبتنی بر عملکرد باید بر اساس فناوری اطلاعات و آمار باشد و از این رو، اکنون نظام بودجه‌ریزی سازمان در حال تغییر است. رویکرد سازمان تأمین اجتماعی در حال حاضر به این سمت است که قیمت تمام شده خدمات را محاسبه و ارائه خدمات را سطح‌بندی کند. بر همین اساس حوزه‌های بیمه‌ای، درمانی، بودجه‌بندی و سایر بخش‌ها درگیر مسائلی هستند که پایه آن داشتن اطلاعات آماری است. ادامه این روند ایجاد داشبوردهای مدیریتی، ساخت انبار داده‌ها در داخل سازمان، کشف تقلب و واکنشی اطلاعات است که از برنامه‌های اولویت‌دار حوزه آماری سازمان است که به افزایش کیفیت داده‌ها و تسریع نوع ارائه اطلاعات‌ها بسیار کمک می‌کند. نهایتاً مدیریت یک مجموعه بسیار ساده‌تر و هوشمندانه‌تر خواهد بود اگر تیم مدیریتی همه داده‌ها و اطلاعات لازم و مورد نیاز را در اختیار داشته باشند.

### ۶۰ سال گردآوری آماری

اگرچه تشکیل صندوقی برای ارائه خدمات بازنشستگی و نیز درمانی به کارگران با عناوینی چون «صندوق احتیاط کارگران راه‌آهن»، صندوق تعاون و بهداشت، صندوق تعاون بیمه کارگران، سازمان بیمه‌های اجتماعی کارگران» و غیره در سده‌های ابتدایی قرن اخیر با فرآورده‌ها و نقل و انتقالاتی بین نهادهای مختلف همراه بود، اما خوشبختانه از سال ۱۳۴۰، همه اطلاعات ورودی و خروجی و نیز هر اتفاق یا تغییری در این صندوق که اکنون سازمان تأمین اجتماعی نامیده می‌شود، ثبت و ضبط شده است؛ اطلاعاتی مانند مشخصات کارگران، میزان دستمزدها، نوع مشاغل، ورود و خروج افراد به انواع بیمه‌ها، مشخصات و اطلاعات هویتی کارگاه‌ها، تعداد بیمه‌شدگان، بازماندگان، از کار افتادگان و... اکنون حجم بزرگی از اطلاعات در سازمان وجود دارد، اما این داده‌ها تا زمانی که به شکل خام می‌مانند و تحلیل نشوند نمی‌توانند گره‌ای از مشکلات باز کنند. از این رو به گروه‌های تخصصی نیاز بود تا از این پایگاه‌های اطلاعات بزرگی که در سازمان وجود دارد الگوهای علمی استخراج و از داده‌های خام، دانش و نقشه راه ایجاد کنند تا در تصمیم‌سازی‌های مدیران این سازمان استفاده شود. بر این اساس در اواخر سال ۹۸ تغییراتی در ساختار بخش آمار و اطلاعات سازمان ایجاد شد. در تغییر ساختار حوزه آماری سازمان، «مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات» با دو زیرمجموعه «مدیریت آمار، اطلاعات و محاسبات» و «مدیریت تحول دیجیتال و فناوری اطلاعات» ایجاد شد و در نتیجه دو حوزه فناوری اطلاعات و آمار سازمان در کنار هم قرار گرفتند.

بررسی تاریخچه ورود و توسعه به کارگیری فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات در کشورمان، از پیشگامی این سازمان در سرمایه‌گذاری، تجهیز و به کارگیری امکانات و توانمندی‌های مرتبط با این حوزه اعم از نیروی انسانی متخصص و ماهر و انواع سخت‌افزارها و نرم‌افزارها حکایت دارد. از سوی دیگر، ماهیت سازمان تأمین اجتماعی به گونه‌ای است که بدون اتکا به قابلیت‌های فناوری‌های اطلاعات و ارتباطات امکان دریافت، پردازش و بهره‌گیری مطلوب از حجم وسیع اطلاعات در اختیارش از یک سو و ارائه خدمات متنوع با کیفیت و متعدد به ذی‌نفعان

## مدیرکل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ مطرح کرد

## رشد ۱۰ درصدی وصول مطالبات در مرداد ماه

گزارش

وصول مطالبات در سطح اداره کل غرب در مردادماه سال ۱۴۰۰ نسبت به مدت مشابه در سال گذشته بیش از ۱۰ درصد افزایش و نسبت وصولی بدهی قطعی (اجرایات) نیز ۱۴ درصد افزایش داشته است.

مدیرکل تأمین اجتماعی غرب تهران بزرگ که در حاشیه نشست شورای معاونان اداره کل غرب تهران سخن می‌گفت، افزود: «در شرایط حساس اقتصادی و نحوه مواجهه با اپیدمی کرونا و ارائه برنامه‌های اثرگذار از جمله تعامل با کارگاه‌های بحران‌دیده، تغییر در ارائه خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان گسترش خدمات غیرحضور، حذف موانع اداری و اجرای بخشودگی جرائم مهمترین شاخص‌های اعتمادسازی تأمین اجتماعی با کارفرمایان و رفع موانع تولید است.»

حسین امیری گنجه با توجه به تعطیلی ناشی از شیوع ویروس منحوس کرونا در مردادماه، حضور مسئولان و کارکنان در ایام تعطیل را گامی مهم در به حداقل رسیدن مشکلات کارفرمایان و بیمه‌شدگان دانست.

امیری گنجه با توجه به اهمیت وضعیت اقتصادی کشور و عبور از بحران طی دو سال گذشته و تأکید بر اقتصاد مقاومتی گفت: «با توجه به اینکه اقتصاد مقاومتی، اقتصادی است که در آن برای حفظ و ارتقاء توان و قدرت اقتصادی و تقویت بنیه بخش تولیدی کشور تأکید فراوان شده، اقتصاد کشور با محوریت تولید ملی در شرایط خاص به گردش درآمد و تأمین اجتماعی با توجه به نقش خود در فراهم کردن خدمات عمومی در بخش سلامت و درمان و تأمین معیشت بازنشستگان و مستمری‌بگیران نقشی تعیین‌کننده در کاهش دغدغه