

معاون فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌های سازمان تأمین اجتماعی؛

شهید معیری و شهید پاک‌نژاد الگو هستند

گرانقدر تأمین اجتماعی را الگوی خدومی‌داند، اظهار داشت: «سازمان تأمین اجتماعی در انجام تعهدات خود موفقیت‌های بزرگی به دست آورده، اما قطعا با نقطه مطلوب و تحقق اهداف و آرمان‌های شهدا فاصله داریم و نیازمند تلاش و کوشش بیشتری هستیم.» معاون فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌های سازمان تأمین اجتماعی گفت: «تسمام تلاش ما این بوده که تأمین اجتماعی با استفاده از تمام ظرفیت‌ها و امکانات موجود در مسیر صحیح خدمت به بیمه‌شدگان و بازنشستگان قرار گیرد و ما بتوانیم وظیفه خود را در قبال جامعه به خوبی انجام دهیم. در شرایط سخت کشور و تحریم‌های ظالمانه خوشحالم که ادعا کنیم تأمین اجتماعی کمترین اثرپذیری را از جنگ اقتصادی داشته است.»

دهدشتی ادامه داد: «در این شرایط سخت اقتصادی و با وجود همه محدودیت‌ها موفق شدیم خدمات سازمان تأمین اجتماعی را ارتقاء دهیم، نمونه کوچکی از این اقدامات افزایش حقوق بازنشستگان و مستمری‌بگیران است که از سال ۹۸ تاکنون نزدیک به ۲ و نیم برابر افزایش حقوق داشتیم که در نوع خود کار بزرگی است و منابع مالی قابل توجهی برای تحقق این موضوع تجهیز شده است.»

مدیر کل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی؛

تعامل با کنفدراسیون صنعت ایران یک ضرورت است

بهبود جایگاه نظام کارفرمایی، نظام تولید و اشتغال می‌شود.» جهانی به ماده (۳۸) قانون تأمین اجتماعی اشاره و اضافه کرد: «در این ماده قانونی جمع‌بندی جدیدی از رابطه کارفرمایان و بیمانکاران صورت گرفت که باعث تسریع در اجرا شد. همچنین مقررات‌دایی خوبی در این زمینه صورت گرفت که طی یک بخشنامه و دستورالعمل به واحدهای اجرایی نیز ابلاغ شد.» مدیر کل امور فرهنگ و اجتماعی با بیان اینکه سازمان تأمین اجتماعی یک نهادی عمومی و غیردولتی و مشاع بین‌النسلی است و باید همسو با منافع و مصالح شرکای اجتماعی (بیمه‌شدگان، کارفرمایان و مستمری‌بگیران) این سازمان باشد، بیان داشت: «این سازمان به عنوان بزرگترین و گسترده‌ترین بیمه‌گر اجتماعی، بیش از نیمی از جمعیت کشور را عهده‌دار است که خدمت بیمه‌ای و درمانی گسترده‌ای را به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران و بازنشستگان ارائه می‌دهد.» وی به تعادل بین ورودی‌ها و خروجی‌های جمعیت بیمه‌شده و مستمری‌بگیر اشاره کرد و اظهار داشت: «نسبت پشتیبانی در سازمان تأمین اجتماعی، به عنوان بزرگترین سازمان بیمه‌گر اجتماعی که با در نظر گرفتن بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران تبعی، قریب ۵۰ درصد جمعیت کشور را تحت پوشش دارد، اکنون حدود ۴/۳ درصد است و نسبت پشتیبانی بیمه‌شده به مستمری‌بگیر نیز روندی کاهشی دارد.»

در ادامه نشست معاون امور فرهنگی و اجتماعی بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی تشکیل‌ها را به عنوان یک رکن اثرگذار در حوزه‌های تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی سازمان‌ها دانست و افزود: «این سازمان در رویکرد هم‌افزایی، همگرایی و تفکر جمعی در ارائه اطلاعات به مشتریان، شفاف‌سازی و ایجاد اعتماد گام‌های مثبتی برداشته است.» مهدی ساجدی با بیان اینکه شفافیت و پاسخگویی به شرکای اجتماعی به عنوان یکی از راهبردهای مدیریتی این سازمان نقش اساسی دارد یادآور شد: «خدمات سازمان تأمین اجتماعی به اقشار گوناگون جامعه که ارائه این خدمات با توجه به حجم گسترده مخاطبان و تنوع خدمات بیمه‌ای و درمانی در جهت تسهیل و دسترسی این عزیزان بسیار حائز اهمیت است.» وی با بیان اینکه برای اولین بار ۲۰ بخشنامه این سازمان تنفیج شده است خاطر‌نشان کرد: «در راستای تسهیل مقررات سازمانی، ایجاد وحدت رویه و بهبود مستمر کلیه بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان تأمین اجتماعی در خصوص موضوعات مختلف روان‌سازی، تلخیص و تنفیج شده یعنی اکنون این سازمان برای هر موضوع یک بخشنامه مستقل دارد.» این مقام مسئول با بیان اینکه رویکرد تأمین اجتماعی تعامل سازنده و قرار گرفتن در کنار کارفرمایان که در جهت تعامل دوسویه گام‌های سازنده و اثربخشی را برداشته است گفت: «این سازمان در راستای برقراری ارتباط مناسب با اقشار گوناگون جامعه و پاسخگویی مستقیم به‌سوالات تمامی ذی‌نفعان اقدامات مثمر‌ثمری انجام داده است.»

معاون فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌های سازمان تأمین اجتماعی در مراسم بزرگداشت شهدای ۷ تیر و ۶۲ شهید بزرگوار سازمان تأمین اجتماعی که با حضور خانواده معظم این شهدای گرانقدر برگزار شد، اظهار داشت: «مدت‌ها بود که به دنبال فرصتی برای عرض ادب خدمت خانواده شهدا بودیم، اما به دلیل شیوع ویروس کرونا با محدودیت مواجه هستیم و در نهایت تصمیم گرفتیم که در هر استان به صورت جداگانه مراسم بزرگداشت برگزار شود و در تهران نیز با رعایت کامل پروتکل‌های بهداشتی مراسمی با حضور خانواده معظم شهدا برگزار می‌کنیم.» عادل دهدشتی افزود: «شهدای گرانقدر دوران دفاع مقدس که خانواده و شهر و دیار خود را رها کردند و برای دفاع از کیان این کشور جان خود را فدا کردند، پیمای برای ما داشته‌اند و رسالتی برای خود قائل بوده‌اند. آنها برای اهدافی متعالی و برای نگهداشت نظام اسلامی و استقلال ایران جان خود را فدا کردند. پایداری نظام اسلامی و امنیت و استقلال کشور ثمره مجاهدت آن بزرگواران است.» وی با تأکید بر اینکه مدیران و کارکنان تأمین اجتماعی برای خدمت به مردم و ایفای تعهدات در قبال جامعه تحت پوشش این سازمان، شهدای

گزارش

گزارش

مدیر کل امور فرهنگی و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی گفت: «تعامل با مجموعه ۸۲ شرکت عضو کنفدراسیون صنعت ایران که دانش محوری، توسعه‌محوری و عمل‌گرایی‌رادر حوزه اقتصاد صنعتی شکل داده‌اند یک ضرورت است.» علی جهانی در جلسه‌ای با اعضای کنفدراسیون صنعت ایران افزود: «سازمان تأمین اجتماعی تعامل گسترده‌ای با حوزه صنعت و کسبوکار دارد و در توسعه نظام صنعتی و تقویت همه‌جانبه حمایتی، بیمه‌ای و درمانی از کارگران حوزه صنعت پشتیبانی و این سازمان ابراز حمایت از تولید، بهروری و امنیت اقتصادی، اجتماعی است.» مدیر کل فرهنگ و اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی با بیان اینکه کنفدراسیون صنعت ایران یک تشکل بالادستی است و تشکیل شده از انجمن‌های مختلف گفت: «حدود ۱۱ هزار شرکت زیر مجموعه این انجمن هستند تا احتر بتوانند اهداف مشترکشان را پیگیری کنند.» وی به اهمیت و ضرورت حفظ و تداوم و توسعه پایدار شاخص‌های نظام تأمین اجتماعی اشاره کرد و گفت: «مجموعه بزرگ کنفدراسیون صنعت ایران را می‌توان به عنوان سیستمی دانش‌محور، توسعه‌محور و عملکردمحور در نظر گرفت که پل ارتباطی صنعت با سایر نهادهاست و حمایت‌ها و پشتیبانی‌های علمی و حرفه‌ای در انجام می‌دهد.» جهانی با اشاره به اینکه تشکل‌های کارفرمایی در توسعه اقتصادی کشور همواره جایگاه خاصی دارند و می‌توانند فضای مساعدی برای تعامل مناسب با سازمان‌های بیمه‌گر داشته باشند، یادآور شد: «با توجه به نقش و جایگاه ویژه کارفرمایان و تشکل‌های کارفرمایی در تحقق منابع درآمدی سازمان در سال تولید، پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها و ضرورت توسعه تعاملات با جامعه کارفرمایی و در راستای افزایش سطح رضایتمندی آنان سازمان تأمین اجتماعی بسته‌های حمایتی قابل توجهی را پیش‌بینی و اجرا کرده است.» این مقام مسئول با بیان اینکه کنفدراسیون جایگاه علمی و حرفه‌ای قوی را در جامعه‌آماری دارد، خاطر‌نشان کرد: «مقررات‌دایی با پیوست تعاملی، فرهنگی و ارتباطی برای طرح‌های مهم باعث تسهیل در جهت تقویت قانونگرایی و استفاده بهینه از فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی برای تحقق اهداف فرهنگی، اقتصادی و افزایش بهره‌وری می‌شود.» وی با بیان اینکه شرکای اجتماعی به میزان سهمی که در تأمین بودجه و منابع سازمان تأمین اجتماعی دارند در تصمیم‌گیری‌ها و تصمیم‌سازی‌های کلان و تدوین قوانین و مقررات این سازمان باید مشارکت داشته باشند، گفت: «در راستای کم‌شدن مشکلات کارفرمایان، سازمان تأمین اجتماعی، شورای تنقیح و روان‌سازی بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها را تشکیل داد و این بخشنامه‌ها با حضور این عزیزان بازنگری می‌شود.» وی با بیان اینکه باید با یک بررسی علمی اقدام به شناسایی نقاط ضعف و چالش‌های موجود در فرایندهای انجام امور کارفرمایان کرد، اذعان داشت: «سازمان تأمین اجتماعی سیاست‌ها و قوانینی را تدوین و عملیاتی می‌کند که باعث تقویت مسیر صنعت،

رئیس اتحادیه پیشکسوتان جامعه کارگری؛

خدمات الکترونیک نیازمند دانش‌افزایی است

آن استفاده کنند.»

وی اضافه کرد: «به نظر می‌رسد باید فرایندی تعریف شود که دانش جامعه موردنظر در طی یک روند تدریجی افزایش یابد.» رئیس اتحادیه پیشکسوتان جامعه کارگری بیان کرد: «بخشی از جامعه هدف تأمین اجتماعی، دانش و اطلاعات کافی برای استفاده از خدمات الکترونیک را ندارند. برای خدمت‌گیرندگان که نمی‌توانند از فناوری استفاده کنند؛ باید پیش‌بینی لازم انجام شود تا آنان دچار مشکل و سرگردانی نشوند.» صادقی افزود: «باید توجه داشت شرکای اجتماعی باید طرح‌های اجرا شده تأمین اجتماعی را نظارت کنند تا بهره‌وری لازم را داشته باشد. میزان صرفه‌جویی در وقت و کاهش مراجعات حضوری به ادارات تأمین اجتماعی باید به دقت ارزیابی شود.»



رئیس اتحادیه پیشکسوتان جامعه کارگری در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «دانش و اطلاعات جامعه هدف تأمین اجتماعی به میزان کافی با سیستم امروزه قابل تطبیق نیست و باید مجموعه خدمت‌گیرندگان در تأمین اجتماعی آموزش‌های لازم را در این حوزه دریافت کنند.»

حسن صادقی افزود: «فرایند طرح ۳۰۷۰ باید منتج به رضایتمندی ذی‌نفعان و مخاطبان سازمان تأمین اجتماعی شود.» صادقی در ادامه گفت: «یکی از مسائلی که در اجرای طرح‌های خدمات الکترونیک باید مدنظر قرار گیرد این است که بخشی از خدمت‌گیرندگان خدمات الکترونیک به دلیل عدم آگاهی لازم در بهره‌گیری از این خدمات، نمی‌توانند از

محمد عطاردیان؛

۳۰۷۰ زمینه‌ساز ترقی و پیشرفت است

بازگشت به گذشته وجود نداشته باشد.»

محمد عطاردیان افزود: «کارفرمایان و بیمه‌شدگان در تأمین اجتماعی منافع مشترکی دارند و انتظار داریم که از بازگشت این طرح جلوگیری شود و اگر در خدمات غیر حضوری شده کاستی وجود داشت، مشکلات برطرف شود و به هیچ عنوان عقب‌گرد و توقف این طرح برای ما قابل پذیرش نخواهد بود.»



رئیس هیأت‌مدیره کانون عالی انجمن‌های صنفی کارفرمایی ایران در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «طرح ۳۰۷۰ و توسعه خدمات غیر حضوری در سازمان تأمین اجتماعی زمینه‌ساز ترقی و پیشرفت این سازمان است و باید به نحوی عمل شود که با تکمیل خدمات غیر حضوری راه ارائه خدمات به صورت حضوری بسته شود تا امکان

سید جواد رضوی؛

تحول دیجیتال در واقع تحول در حوزه کسب‌وکار است

فناوری‌های نوین صورت می‌گیرد و به معنای استفاده مدرک‌رایانه از این فناوری نیست. آن چیزی که امروز در تأمین اجتماعی مشاهده می‌شود به این تعریف نزدیک است.» وی ادامه داد: «باید به این نکته توجه داشت که تحول دیجیتال در واقع تحول در حوزه کسب‌وکار است.»

رضوی با بیان اینکه تأمین اجتماعی از چالش‌های سنگین در حوزه دیجیتال در سال گذشته عبور کرده، اضافه کرد: «تأمین اجتماعی در این عرصه یک سازمان پیشرو است.»

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «سازمان تأمین اجتماعی در یک سال گذشته تحول عمیقی در حوزه خدمات الکترونیک ایجاد کرده که مستمر و پایدار خواهد بود.»



رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «سازمان تأمین اجتماعی در یک سال گذشته تحول عمیقی در حوزه خدمات الکترونیک ایجاد کرده که مستمر و پایدار خواهد بود.»

سید جواد رضوی در ادامه اظهار کرد:

«خرسندیم که اعلام کنیم برنامه‌های محمد

شریعتمداری در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی با تلاش‌های سالاری و تیم‌مدیریتی سازمان تأمین اجتماعی به نتیجه می‌رسد و امیدواریم که کارآمدی سازمان تأمین اجتماعی به افزایش رضایتمندی منجر شود.» وی بیان کرد: «در سال ۹۹ مجموعه خانواده وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی در قالب خدمات الکترونیک و غیر حضوری بیش از ۸۳ میلیون نفر مراجعه را کاهش را به ثبت رسانده و اگر هزینه‌های مستقیم و غیرمستقیم آن را محاسبه کنیم و سرمایه‌گذاری این بخش را در محاسبات آوریم، می‌بینیم که آورده بسیار زیادی برای این مجموعه به ثبت رسیده است.»

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی افزود: «موضوع بعدی که حاصل این اقدامات به حساب می‌آید، بخش شفافیت است. شفافیت در فرایندها و عملکردها که منجر به کسب رتبه یک شفافیت وزارت تعاون در بین تمام دستگاه‌های کشور شده است.»

رضوی در ادامه این نشست گفت: «تحول دیجیتال در واقع تحولی عمیق از تفکر تا عملکرد است که بر محور

عضو هیأت‌امنای سازمان تأمین اجتماعی؛

هوشمندسازی در تمامی اجزای سازمان طراحی شود

ارزیابی کنیم.» حمیدرضا سیفی افزود: «باید در مسیر صحیح حرکت کنیم و بدانیم که باید چگونه عمل کنیم. یکی از مسائل مهم در این تغییر فرایند دریافت نظرات ذی‌نفعان است.» وی اظهار داشت: «هوشمندسازی باید برای تمامی اجزای سازمان طراحی شود و ما نمی‌توانیم یک بخش از سازمان را هوشمند کنیم و نسبت به باقی بخش‌ها بی‌توجه باشیم.»



عضو هیأت‌امنای سازمان تأمین اجتماعی نیز در نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «تأمین اجتماعی سه بال دارد: فرایندها، فناوری اطلاعات و منابع انسانی. برای شروع کار ما باید شرایط موجود و نقطه هدف را شناسایی کنیم. اگر تصمیم داریم به سمت فناوری اطلاعات برویم باید تأثیر آن بر فرایندها و منابع انسانی را به دقت