

در نشست «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» مطرح شد

# کارآمدی تأمین اجتماعی در حوزه دولت الکترونیک



گزارش

[عکس: پویا بارزگرد]

چهارمین جلسه از سلسله نشست‌های رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» با حضور نمایندگان تشکلهای مختلف، شرکای اجتماعی، صاحبان نظران و اساتید دانشگاه و مدیران و دست‌اندرکاران حوزه‌های بیمه‌ای و فناوری اطلاعات سازمان تأمین اجتماعی به همت مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی با همکاری مؤسسه «آهنگ آتیه» در محل هتل همای تهران برگزار شد. تا پیش از این، سلسله نشست‌های «تنقیح قوانین و مقررات سازمان تأمین اجتماعی»، «طرح مدیران آینده، گامی به سوی حاکمیت شایسته‌گزینی و شایسته‌سالاری» و «متناسب‌سازی حقوق مستمری‌بگیران: از رؤیا تا واقعیت» برگزار شده بود.

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی مطرح کرد

بعد از ۳۰۷۰، طرح ۴۰۸۰ را کلید می‌زنیم

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در این نشست با اشاره به شرایط آغاز طرح ۳۰۷۰ گفت: «ما پروژه‌های مربوط به تحول دیجیتال را از ابتدای سال ۹۹ به طور جدی شروع کردیم و در این جلسه فعالیت‌های انجام شده در یکی از مهمترین پروژه‌های تحول دیجیتال را مرور می‌کنیم. در حقیقت ما با استفاده از نظرات مختلف سعی در رفع نواقص اجرایی طرح ۳۰۷۰ و ارائه بهتر خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی داریم.» مصطفی سالاری، افزایش سرعت در ارائه خدمات متنوع سازمان تأمین اجتماعی را یکی از نتایج اجرایی طرح ۳۰۷۰ برشمرد و افزود: «اولویت اصلی ما این است که خدمات سازمان تأمین اجتماعی در بستر دیجیتال به بهترین نحو در دسترس مخاطبان قرار گیرد و عموم مردم با سطح دانش متفاوت بتوانند با سهولت به خدمات مورد نیاز دسترسی داشته باشند.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به کاهش نسبی مراجعات مردم به شعب و کارگزاری‌های این سازمان گفت: «هدف نهایی ما در پروژه ۳۰۷۰ کاهش ۷۰ درصدی مراجعات مردم به واحدهای اجرایی است و زمانی که ۳۰ درصد اصلی و پرمخاطب سازمان کاملاً غیرحضور شود، به این هدف می‌رسیم.»

سالاری ادامه داد: «طرح ۳۰۷۰ همچون هر کار بزرگ دیگری ممکن است در ابتدا با کاستی‌هایی همراه باشد، اما اکنون با گذشت چندماه از تکمیل این طرح بزرگ از مراحل اولیه به خوبی عبور کرده‌ایم. هدف ما رفع کامل نیاز مردم به مراجعه حضوری است و باید سرعت عمل را تا حد ممکن بالا ببریم و خدمات را به سهولت ارائه دهیم.» وی رصد و کنترل دائمی طرح ۳۰۷۰ و چاره‌اندیشی سریع برای رفع مشکلات اجرایی را از ویژگی‌های برجسته این طرح دانست و گفت: «از شهریور ماه سال گذشته دوشنبه هر هفته جلسات مدیریت پروژه

نماینده ویژه رئیس‌جمهور در امور دولت الکترونیک:

تأمین اجتماعی در حوزه دولت الکترونیک موفق بود

نماینده ویژه رئیس‌جمهور در امور دولت الکترونیک در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «سازمان تأمین اجتماعی در حوزه دولت الکترونیک و خدمات غیرحضور کارآمدی و توانمندی خوبی نشان داد و ارزیابی ما در بخش دولت الکترونیک از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی نشان‌دهنده موفقیت این مجموعه است.»

نصرت‌الله جهانگرد افزود: «تأمین اجتماعی از نهادهای بسیار مهم کشور است و هر چه بتوانیم در پویایی و چالاکی این سازمان کمک کنیم در کشور تأثیرگذار است. با بهرهمندی از خدمات الکترونیک و برخط خدمت‌رسانی و فعالیت‌های سازمانی همچون تأمین اجتماعی متحول و مطابق با نیاز جامعه و شرایط روز به ذی‌نفعان ارائه می‌شود.» جهانگرد گفت: «با محوریت مصطفی سالاری، ما شاهد تحولات



معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی:

اراده تأمین اجتماعی بر گسترش خدمات غیرحضور است

راستای اجرای طرح ۳۰۷۰ بیانگر بخش مهمی از خروجی این طرح است، گفت: «با توجه به اینکه ۳ میلیون و ۶۰۰ هزار نفر مستمری‌بگیر و بیش از ۱۴ میلیون نفر بیمه‌شده اصلی و یک میلیون ۴۰۰ هزار نفر کارفرما تحت پوشش تأمین اجتماعی هستند، در حال حاضر ۶۴ هزار نفر نیروی انسانی این سازمان در حال ارائه خدمات به این جمعیت عظیم هستند و این در حالی است که ما نسبت به سال‌های گذشته، افزایش جمعیت تحت پوشش و کاهش نیروی کار سازمان را شاهد هستیم.»

وی ادامه داد: «اگر طرح‌های خدمات الکترونیک توسط تأمین اجتماعی اجرا نمی‌شد، امروز خروجی مثبت در ارتباط با ارائه خدمات به جمعیت تحت پوشش امکان‌پذیر نبود.» معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی بیان کرد: «در راستای خروجی اجرای خدمات الکترونیک در زمینه ابلاغ‌های الکترونیک در خردادماه سال ۱۴۰۰ میزان ۹۷ درصد خدمات سازمان تأمین اجتماعی به صورت غیرحضور ارائه شده است.»

معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به افزایش درخواست‌های خدمات غیرحضور از سوی بیمه‌شدگان گفت: «بسیاری از مردم از کمک‌هزینه ازدواج مطلع نبودند، اما امروز با غیرحضور شدن فرایندهای آن نیازی به حتی ثبت درخواست نیست و با ثبت ازدواج، کمک‌هزینه مربوطه برای افراد واجد شرایط واریز می‌شود.» قریب ادامه داد: «در باره سایر خدمات نیز به همین صورت است. درباره بیمه اختیاری و مشاغل آزاد در شش ماهه آخر قبل از غیرحضور شدن این خدمات حدود ۱۱۰ هزار قرارداد جدید منعقد شده است؛ در حالی که در شش ماهه بعد از غیرحضور شدن، تعداد قراردادهای جدید منعقد شده به حدود ۲۸۰ هزار مورد رسیده است.»



معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «عوامل و شرایط خاصی در اجرای این طرح توسط سازمان تأمین اجتماعی مؤثر بوده‌اند و عزم و اراده سازمانی بر گسترش خدمات غیرحضور در ارائه به جامعه تحت پوشش تأمین اجتماعی است.»

مهرداد قریب در ادامه اظهار کرد: «ضرورت اجرای طرح ۳۰۷۰ برای کسی پوشیده نیست و با توجه به حجم عظیم جمعیت تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی در حوزه‌های مختلف، کارگری، کارفرمایی و تنوع خدمات این سازمان در شرایط امروز بر همه روشن است.»

وی با اشاره به اینکه سال ۱۳۹۹ با راهبری سالاری در رأس مدیریت سازمان تأمین اجتماعی در زمینه‌های مختلف بخصوص در حوزه اجرای طرح‌های بازمنه خدمات الکترونیک، سالی به یادمانده در تاریخ این سازمان خواهد بود، افزود: «در راستای اجرای این طرح، موضوع تحقق دولت الکترونیک نیز از ضروریات و توجهات خاص سازمان تأمین اجتماعی بوده است.»

وی با اشاره به اینکه شیوع کرونا لزوم توسعه خدمات غیرحضور را افزایش داد، تصریح کرد: «در شرایط کرونایی با توجه به حجم عظیم مراجعه‌کنندگان به سازمان تأمین اجتماعی و رعایت پروتکل‌های بهداشتی برای کارکنان و مراجعان سازمان باعث می‌شد که کار حتی خارج از وقت اداری توسط کارکنان انجام شود.» معاون بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی گفت: «آمارهای خروجی سازمان تأمین اجتماعی نشان‌دهنده این است که ما در ۲۴ ساعت شبانه‌روز و در تمام ایام سال پاسخگویی مخاطبان این سازمان هستیم و افراد می‌توانند از سروس‌ها و تعهدات تأمین اجتماعی در قالب طرح ۳۰۷۰ و خدمات الکترونیک استفاده کنند.» قریب با بیان اینکه استفاده بهینه از نیروی انسانی و صرفه‌جویی‌های مختلف در

علی اکبر ربیع‌زاده:

بهبود فرایندها در طرح ۳۰۷۰ نقطه کلیدی است

غیرحضور کار جهادی در سازمان تأمین اجتماعی انجام شده است، افزود: «در حال حاضر در مورد درخواست کمک‌هزینه ازدواج نیاز به ثبت در سامانه نیست و بدون هیچ‌گونه مراجعه‌ای این خدمت ارائه می‌شود.»

وی اظهار داشت: «در ارائه مفاصاحساب نیز همه فرایند به صورت الکترونیکی است و ارائه مفاصاحساب به سایر مراجع نیز به صورت الکترونیکی انجام می‌شود.»



رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی نیز در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «بهبود فرایندها در طرح ۳۰۷۰ نقطه کلیدی است که در کنار غیرحضور شدن خدمات انجام شده و هدف نهایی این خدمات افزایش رضایتمندی بیمه‌شدگان است.»

علی اکبر ربیع‌زاده با بیان اینکه در حوزه خدمات

رئیس شورای اسلامی کار استان تهران:

کاهش مراجعات مردم

به شعب محسوس است

افزود: «رضایتمندی از این طرح در بین اقشار دارای تحصیلات بالاتر کاملاً مشهود است. از زحمات و کارهایی که انجام شده تشکر می‌کنیم و قطعاً نیازمند پیشرفت بیشتر در این حوزه هستیم. جا دارد که نظرات ذی‌نفعان و شرکای اجتماعی در این طرح‌ها بیشتر دریافت و از آنها استفاده شود.»



رئیس شورای اسلامی کار استان تهران نیز در ادامه نشست رؤیای تأمین اجتماعی فراگیر با موضوع «تحول دیجیتال و طرح ۳۰۷۰» گفت: «با اجرای طرح ۳۰۷۰ کاهش مراجعات مردم به شعب محسوس است و رضایتمندی نسبی ایجاد شده و قطعاً نکات مثبت این طرح قابل توجه است.» علی خدایی