

خبر



## کرونا، هزاران پروبی را ناغە‌نشین کرد

هزاران شهروند پرو که در پی وقوع بحران مالی و مشکلات اقتصادی ناشی از همه‌گیری ویروس کرونا بی‌خانمان شده‌اند به حاشیه‌های شهر لیما، پایتخت این کشور پناه آورده و با برپا کردن چادر و خانه‌های موقت به زاغه‌نشینی روی آورده‌اند. تاکنون بیش از ۱.۷ میلیون نفر از جمعیت ۳۳ میلیونی این کشور به ویروس کرونا مبتلا شده‌اند که افزون بر ۵۹ هزار نفر از آنها جان خود را بر اثر این بیماری از دست داده‌اند.

## اختلال در خدمات درمانی ۹۰ درصد جمعیت دنیا

با گذشت بیش از یک سال از آغاز همه‌گیری کرونا در جهان همچنان ۹۰ درصد از کشورها وجود یک یا چند مورد اختلال و وقفه در ارائه خدمات ضروری درمانی را گزارش می‌کنند. یافته‌های به دست آمده در دومین بررسی سازمان جهانی بهداشت نشان می‌دهد از تابستان سال ۲۰۲۰ که اولین مطالعه درباره تأثیر همه‌گیری بر ارائه خدمات درمانی انجام گرفت تغییر قابل توجهی مشاهده نشده‌است؛ هرچند نشانه‌هایی از پیشرفت مشاهده شده‌است.

در سال ۲۰۲۰، کشورهای مورد بررسی قرار گرفته در این گزارش به طور میانگین وقفه و اختلال در حدود نیمی از خدمات ضروری درمانی خود را اعلام کرده‌اند. در سه ماه نخست سال ۲۰۲۱، این آمار کاهش پیدا کرد که یک‌سوم از خدمات درمانی را شامل شده‌است.

## آمریکایی‌ها، دوز دوم واکسن را نمی‌زنند

طبق اعلام مرکز کنترل و پیشگیری از بیماری‌ها، بیش از ۵ میلیون نفر یا نزدیک به ۸ درصد از مردم ایالات متحده که اولین دوز از واکسن کروناویروس فایزر یا مدرنا را دریافت کرده‌اند برای تزریق دوز دوم آن اقدام نکرده‌اند. این رقم دربرابر بیش از تعداد افرادی است که در چندین هفته اول از آغاز برنامه واکسیناسیون در سراسر ایالات متحده در برابر بیماری کرونا واکسینه شده‌اند. در حالی که مقامات آمریکایی با این مشکل روبه‌رو هستند که میلیون‌ها نفر نسبت به واکسیناسیون احتیاط می‌کنند، مقامات محلی با چالشی دیگر روبه‌رو هستند و آن این است که اطمینان حاصل شود افرادی که واکسن تزریق می‌کنند به طور کامل واکسن تزریق دوم در افراد خودداری از تزریق دوز دوم در افراد متفاوت است. در یک مصاحبه انجام شده، برخی از آنان گفته‌اند که از عوارض جانبی واکسن واهمه دارند که می‌تواند شامل علائم شبیه آنفولانزا باشد. همچنین برخی از آنان گفته‌اند که احساس می‌کنند با تزریق یک دوز، به اندازه کافی در برابر بیماری مصون می‌شوند. به گفته کارشناسان، این نگرش‌ها دور از انتظار نبود اما مانع دیگری وجود دارد که روند تزریق دوز دوم واکسن را به تأخیر انداخته‌است. تعدادی از ارائه‌دهندگان واکسن، تزریق دوز دوم را لغو کرده‌اند؛ زیرا ذخایر آنها تمام شده‌است.



کامران برادران

روزنامه‌نگار

**این روزها سازمان‌ها در سرتاسر جهان با چگونگی بازگرداندن ایمن و کارآمد کارمندان روبه‌رو هستند. آنها در حالی که به مقررات جدید مذاکره می‌کنند، شاهد فشارها و مذاکراتی هستند که از آن‌ها خواسته می‌شود به دور کاری رضایت داده یا حداقل آن رضایت داده را بپذیرند. این امر همچنین باعث کاهش جدایی بین زندگی شغلی و شخصی شده و باعث می‌شود برخی از کارمندان بیش از حد کار کنند؛ زیرا در بسیاری موارد کار کردن از خانه آسان‌تر به نظر می‌رسد.**

**همان سرعتی که پدیدار شده از میان خواهند رفت.** استودارد همچنین اظهار داشت که کار در خانه سبب می‌شود که کارمندان، به‌ویژه استخدام‌های جدید، ارتباطات و تعاملات حضوری ایجادکننده رفاقت و فرهنگ اداری را از دست بدهند که این امر می‌تواند منجر به از خود بیگانگی و فرسودگی شود. این امر همچنین باعث کاهش جدایی بین زندگی شغلی و شخصی شده و باعث می‌شود برخی از کارمندان بیش از حد کار کنند؛ زیرا در بسیاری موارد کار کردن از خانه آسان‌تر به نظر می‌رسد.

مراقبت‌های بهداشتی و برنامه‌های خدماتی تا در خانه مانده و کنترل بیشتری بر محل کار خود داشته باشند. اطلاعات حاصل از نظرسنجی اخیر وبسایت‌های «وی‌ورک» و «وورک پلیس اینتلیجنس» حاکی از آن است که ۷۵ درصد از کارمندان حاضرند حداقل از یک مزیت کاری صرف‌نظر کرده تا محیط کارشان در

انزوا و خستگی ناشی از بهره‌وری همه‌گیر باعث شده تا برخی از کارگران یک سال پس از ضربه کووید-۱۹ به آمریکا همچنان دچار فرسودگی بسیار شده باشند. اما برخی از کارگران مایل به معامله جدید برای دور ماندن از فضای کار هستند و حتی حاضرند شماری از مزایای سنتی محل کار را در این راه فدا کنند، مانند

### ناراضیان از دور کاری

طبق آمارهای جدیدی که در این رابطه منتشر شده، کار از راه دور می‌تواند منجر به کاهش سلامت روان، افزایش افسردگی، اضطراب و افکار مرتبط با خودکشی شود؛ علائمی که در بزرگسالان جوان بین ۱۸ تا ۲۴ سال بیشتر است. اینها دقیقاً همان کسسانی بودند که یاد در حال ورود به بازار کار هستند یا به تازگی وارد آن شده‌اند. «تسدال نیلی»، استاد مدیریت بازرگانی در دانشکده بازرگانی هاروارد در گفت‌وگو با شبکه تلویزیونی سی‌ان‌بی‌سی گفت: «این پدیده‌ای است

### صرف‌نظر از مزایا

«سارا استودارد»، یک متخصص مشاغل در مؤسسه گلسدور، معتقد است داده‌های منتشر شده در مورد مزایای سنتی که بناسفت‌های مذاکرات جدید کارکنان و کارفرمایان در رابطه با دور کاری شود، بیش از حد مبالغه‌آمیز است. وی گفت که مزایای اصلی مانند روزهای تعطیلات، برنامه‌های بهداشتی و زمان مرخصی با حقوق رضایت کارکنان را افزایش می‌دهد، در حالی که مزایایی مانند غذای رایگان و لباسشویی شاهد تجزیه و تحلیل تجدیدنظرطلبانه خواهند بود. وی افزود: «این منافع جدید ماندگار نبوده و با

### کدام مدل ارجح است؟

«ویکی سالمی»، یک متخصص شغلی در شرکت مانستر، می‌گوید: «راهنما بودجه به فضای مجازی می‌تواند جایگزین مزایای پرزرق‌وبرق مانند غذا و لباسشویی رایگان باشد، اما همکاری کم‌رنگ را حل نمی‌کند.» وی می‌گوید: «مطمئناً، تمامی این مزایا ممکن است مشکل تجربه تنهایی و انزوا را حل کنند، اما کارمندان را مستقیماً با تیم‌شان وصل نمی‌کند. در واقع، هیچ جایگزینی برای کار در دفتر و ارتباط با همکاران شما وجود ندارد.» برخی از شرکت‌ها ممکن است کار از راه دور را مجاز کنند، اما برای جلسات غیرحضوری یا فصلی به

بین شرکت‌های بزرگ و کوچک روبه‌گسترش است. در اوایل سال جاری، اسپاتیفای یک مدل کار انعطاف‌پذیر را اعلام کرد که به کارمندان امکان می‌دهد از هر جای دیگر کار کنند؛ چه از خانه، چه از دفاتر جهانی شرکت یا یک فضای کار مشترک که شرکت برای آن هزینه خواهد کرد. به گفته استودارد، پیوستن به یک فضای کار مشترک برای کارکنانی که با حواس‌پرتی در خانه یا شرکت‌هایی

# کارشناسان از روند کاری پس از همه‌گیری می‌گویند دور کاری؛ حضور یا یک مدل ترکیبی؟

گزارش

### عادت به دور کاری

طی سال گذشته، همه‌گیری کرونا بسیاری از مزایای کار از راه دور را برجسته کرده و روندی را تسریع بخشیده که به گفته بسیاری از کارشناسان حرفه‌ای در حال انجام است، یعنی روند روی آوردن هرچه بیشتر به دور کاری در عوض گذراندن ساعت‌ها و روزها در محل کار. البته زندگی و کار در یک مکان اشکالاتی هم دارد.

### محل کار انعطاف‌پذیر

فقط داده‌های فوق‌الذکر نیست که نشان می‌دهند پس از پایان همه‌گیری کرونا احتمالاً مذاکرات جدید بیشتری بین کارفرمایان و کارمندان در مورد وضعیت کار به وجود خواهد آمد. بر اساس گزارشی از شرکت پیو ریسرچ، بر اساس داده‌های نظرسنجی جبران خسارت ملی سال ۲۰۱۹ از طرف اداره آمار کار ایالات متحده، قبل از همه‌گیری تنها ۷ درصد از کارگران در سراسر کشور به مزایای «محل کار انعطاف‌پذیر» یا همان کار از راه دور دسترسی داشتند. در مطالعه دیگری که این مؤسسه بر روی ۵ هزار و ۸۵۸ بزرگسال آمریکایی انجام داده، ۲۰ درصد از شرکت‌کنندگان گفتند که آن‌ها تمام یا بیشتر اوقات قبل از همه‌گیری را در خانه کار می‌کردند در حالی که ۷۱ درصد بیرون از خانه مشغول به کار بودند. کوین هرینگتون، مدیرعامل شرکت «جاب

### بازگرداندن ایمن کارمندان

این روزها سازمان‌ها در سرتاسر جهان با چگونگی بازگرداندن ایمن و کارآمد کارمندان روبه‌رو هستند. آنها در حالی که با مقررات جدید مذاکره می‌کنند، شاهد فشارها و مذاکراتی هستند که از آن‌ها خواسته می‌شود به دور کاری کارکنان خود رضایت داده یا حداقل آن را پس از پایان همه‌گیری تبدیل به مسئله‌ای شخصی و قابل‌چانه‌زنی کنند. «کاتلین هوگان»، از مدیران ارشد میکروسافت به سی‌ان‌بی‌سی گفت: «من قاطعانه فکر می‌کنم اگر شما نتوانید فضای آنچنان که همیشه فعال و پویا نگاه دارید، دلیل خوبی وجود دارد که چرا کارکنان باید از ساعت ۹ الی ۵

### فضای کار مشترک

این تنش‌ها در مطالعه اخیر دانشکده تجارت هاروارد روی هزار و ۵۰۰ کارگر دور کار کاملاً مشهود است. فقط ۱۸ درصد از کارمندان می‌خواهند تمام‌وقت به دفتر بازگردند. ۲۷ درصد می‌خواهند به طور دائم از راه دور کار کنند و ۶۱ درصد ترکیبی از هر دور را می‌خواهند. در همین حال نیلی معتقد است که در حدود ۷۰ درصد از کارفرمایان با توجه به نگرانی در مورد فرهنگ شرکت،

مردم را به دفتر بازگردانند. «سوزان تویاما»، مدیر ارشد منابع انسانی شرکت سرادیان می‌گوید که حتی با هماهنگی‌های حضوری، فضای دفاتر اداری متفاوت خواهد بود، اتاق‌های کنفرانس بازتر، اتاق کوچک و در بعضی موارد کوچک‌سازی که می‌تواند کارگران را به ملاقات در کافی‌شاپ یا گرفتن فضای مشترک برای یک روز سوق دهد. حرکت به سمت فضاهای همکار در