



atiyenow.ir

اشتغال

• یکشنبه • ۵ اردیبهشت ۱۴۰۰ • شماره ۲۷۹

اجرای طرح تحول دیجیتال (۳۰۷۰)

طرح تحول دیجیتال (۳۰۷۰) به منظور توسعه هر چه بیشتر خدمات غیر حضوری، در آبان‌ماه سال گذشته آغاز شد و رونمایی از خدمات آن در اسفندماه سال گذشته خاتمه یافت.این طرح شامل ارائه ۳۰ خدمت سازمان به صورت غیر حضوری است که برآورد می‌شود موجب حذف سالانه ۷۰ میلیون مراجعه حضوری خواهد شد. خدمات طرح

مساعدت با بیمه‌شدگان با اصلاح فرایندها

پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری به مبتلایان به بیماری کرونا و احتساب دوره مزبور به عنوان سابقه پرداخت حق بیمه و همچنین پرداخت علی‌الحساب غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری بدون نیاز به تأیید مراجع پزشکی سازمان تأمین اجتماعی (پزشک معتمد و شورای پزشکی) از جمله اصلاح فرایندها و اتخاذ تمهیدات لازم به منظور مساعدت با مخاطبان و پیشگیری از شیوع بیشتر بیماری طی یک سال اخیر بوده است. پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری به بیمه‌شدگان کرونایی نیز تسهیل شده است. بر این اساس چنانچه دوره گواهی استراحت پزشکی ارائه شده ۱۵ روز و کمتر باشد، استراحت پزشکی مذکور بدون انجام تشریفات اداری (مربوط به معرفی به مراجع پزشکی و تکمیل فرم معرفی به کار توسط کارفرما) پرداخت می‌شود. در صورتی که بیمه‌شده مبتلا به بیماری کرونا در بیمارستان بستری شده باشد، پرداخت غرامت دستمزد مربوط به استراحت پزشکی متصل به ایام بستری تا سقف یک ماه بدون نیاز به تأیید مراجع معتمد پزشکی سازمان انجام خواهد شد. حذف استعلام وضعیت و معرفی به کار از فرایند پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری، پرداخت

سایر اقدامات

سازمان تأمین اجتماعی طی یک سال اخیر به منظور مساعدت با مخاطبان و پیشگیری از شیوع بیشتر بیماری برخی دیگر از بازنگری‌ها، اصلاح فرایندها و اتخاذ تمهیدات لازم را انجام داده که از جمله آنان می‌توان به «افزایش تعرفه‌های پروتز و اروتز» اشاره کرد که طی بخشنامه‌ای از آبان‌ماه سال گذشته به واحدهای اجرایی جهت رفاه حال بیمه‌شدگان ابلاغ شد و در این بازنگری، تعرفه برخی از اقلام به میزان ۱۰ برابر افزایش یافته‌است. همچنین صدور و ابلاغ بخشنامه‌ای در اواخر سال

عملکرد تعهدات کوتاه‌مدت

در حوزه تعهدات کوتاه‌مدت، از ابتدای سال گذشته تا بهمن‌ماه سال ۹۹ بابت کمک‌هزینه از دواج به بیش از ۶۴ هزار نفر مبلغ ۱۶۴ میلیارد تومان پرداخت شده است. همچنین بابت کمک‌هزینه پروتز و اروتز ۲۲۷ هزار و ۵۰۰ سند به مبلغ ۷۲۴ میلیارد تومان، بابت غرامت دستمزد ایام بیماری بیش از ۵۵۷ هزار سند به مبلغ ۸۴۸ میلیارد تومان، بابت غرامت دستمزد ایام بارداری بیش از ۱۷۵ هزار سند به مبلغ ۵۳۱ میلیارد تومان صادر و بابت کمک‌هزینه مجلس تر حیم (کفن‌ودفن) به بیش از ۶۳ هزار نفر، مبلغ ۱۱۳ میلیارد تومان و در مجموع بابت تعهدات کوتاه‌مدت طی ۱۱ ماه سال گذشته مبلغ ۲٬۳۸۰ میلیارد تومان پرداخت شده است. با مقایسه هزینه‌های غرامت دستمزد پرداختی ۱۱ ماهه سال ۹۸ و ۹۹ نشان از آن دارد که مجموع تعداد موارد غرامت دستمزد پرداخت شده در ۱۱ ماه ابتدای سال گذشته بیش از ۵۶۱ هزار مورد بوده که از این تعداد بیش از ۱۷۸ هزار مورد آن، یعنی بیش از ۳۱ درصد، مربوط به غرامت دستمزد کرونا بوده است. همچنین در همین بازه، مبلغ ۸۵۵ میلیارد تومان بابت غرامت دستمزد پرداخت شده که بیش از ۱۹۰ میلیارد تومان آن، یعنی بیش از ۲۲ درصد، مربوط به غرامت دستمزد کرونا بوده است. همچنین مقایسه هزینه‌های پرداختی کفن‌ودفن ۱۱ ماهه سال ۹۸ و ۹۹ گویای آن است که در ۱۱ ماهه ابتدای سال ۹۸، تعداد پرونده‌های مقرر شده کفن‌ودفن پرداختی بیش از ۵۱ هزار مورد بوده، اما این رقم در همان بازه زمانی در سال گذشته به بیش از ۶۳ هزار پرونده رسیده که رشدی ۲۴ درصدی را نشان می‌دهد. همچنین در ۱۱ ماهه سال ۹۸ مبلغ ۷۱٫۲ میلیارد تومان بابت کمک‌هزینه کفن‌ودفن پرداخت شده که این رقم با رشدی ۵۹ درصدی، در سال گذشته به ۱۱۳٫۴ میلیارد تومان رسید.

۳۰۷۰ در حوزه امور بیمه‌شدگان، ۱۲ عنوان خدمت شامل: «پرداخت غیر حضوری کمک‌هزینه ازدواج، درخواست غیر حضوری تکمیل سوابق، انعقاد قرارداد و دریافت برخط بیمه‌اختیاری، پرداخت غیر حضوری غرامت دستمزد ایام بیماری به بیمه‌شدگان تست (PCR) مثبت، سرویس غیر حضوری دریافت حق بیمه و احتساب سوابق دوره خدمت سربازی، انعقاد کمک‌هزینه کفن‌ودفن به فوت‌شدگان ناشی از بیماری کرونا و افزایش مهلت‌های مربوط به فرایند انعقاد قرارداد و پرداخت حق بیمه بهمن‌ماه سال ۹۸ تا اردیبهشت‌ماه و متعاقب آن تا مردادماه سال گذشته بیمه‌شدگان صاحبان حرف و مشاغل آزاد، ادامه بیمه به طور اختیاری، بیمه‌شدگان توافقی فعال انفرادی، خادمان ثابت مساجد، باربران، قالیبافان و شاغلان صنایع دستی شناسه‌دار و… از دیگر موارد اصلاح فرایندها و اتخاذ تمهیدات لازم به منظور مساعدت با مخاطبان و پیشگیری از شیوع بیشتر بیماری بوده است. گفتنی است با اقدام اصلاحی «افزایش مهلت مربوط به فرایند انعقاد قرارداد و پرداخت حق بیمه»، برای قریب به ۸۱ هزار و ۵۰۰ نفر از بیمه‌شدگان بالا که به دلیل شیوع بیماری کرونا و تعطیلی بسیاری از فعالیت‌ها، در مهلت مقرر موفق به پرداخت حق بیمه خود نشده بودند، امکان ادامه بیمه‌پردازی و باقی ماندن در زمره بیمه‌شدگان سازمان فراهم شد. از دیگر موارد اصلاح فرایندها و اتخاذ تمهیدات لازم به منظور مساعدت با مخاطبان و پیشگیری از شیوع بیشتر بیماری می‌توان به این موارد اشاره کرد: توقف اخذ اثر انگشت در کلیه قراردادها و فرم‌های مربوط به حوزه بیمه‌شدگان؛ تسهیل شرایط معافیت از معاینات

پزشکی اولیه متقاضیان بیمه با ماهیت غیر اجباری؛ لغو فرایند معاینات پزشکی بدو بیمه‌پرداز برای متقاضیان انعقاد قرارداد بیمه با ماهیت غیر اجباری از جمله بیمه‌شدگان صاحبان حرف و مشاغل آزاد؛ ادامه بیمه به طور اختیاری رانندگان، کارگران ساختمانی و… تا پایان اردیبهشت‌ماه سال گذشته؛ تعلیق بازرسی بیمه‌بیکاری، احراز اشتغال قالیبافان، کارگران ساختمانی و… تا پایان اردیبهشت‌ماه سال ۹۹؛ صدور دستور اداری در خصوص نحوه بررسی و تأیید اقلام پروتز و اروتز، با هدف تسهیل در امور، پیشگیری از ازدحام و کاهش بار مراجعان به شوراهای پزشکی؛ فراهم کردن امکان استفاده از سامانه الکترونیکی جهت ثبت درخواست متقاضیان بیمه بیکاری و حذف مراحل حضور و غیاب مقرر ی بگیران تا پایان اردیبهشت‌ماه سال ۹۹ و همچنین عدم نیاز به تشکیل کمیته‌های مربوطه؛ تسهیل شرایط مربوط به اعتراض بیمه‌شدگان به آراء کمیسیون‌های پزشکی بدوی که پایان مهلت اعتراض آنان پس از تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۱ باشد؛ تعلیق موقت برگزاری جلسات کمیسیون‌های پزشکی (موضوع ماده (۹۱) قانون تأمین اجتماعی) و شوراهای پزشکی تا پایان اردیبهشت‌ماه سال ۱۳۹۹.

صدور و ابلاغ بخشنامه «پرداخت حق بیمه به صورت کسری از ماه»؛ صدور و ابلاغ بخشنامه «قل و انتقال حق بیمه با کسور بازنشستگی از صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر به سازمان و بالعکس» و سرانجام صدور و ابلاغ «بخشنامه بند «خ» ماده (۸۸) قانون برنامه ششم توسعه» در خصوص نحوه وصول مابه‌التفاوت انتقال کسور بازنشستگی ناشی از تغییر صندوق بازنشستگی ایثارگران، فرزندان شهدا، آزادگان، جانبازان و رزمندگان رانام برد.

برنامه‌های سال ۱۴۰۰

در سال جاری طرح‌ها و برنامه‌های حوزه امور بیمه‌شدگان در راستای شعار سال «تولید، پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها» بر محورهای زیر قرار دارد:

ارتقاء و تکمیل سیستم‌های موجود

سیستم‌های نرم‌افزاری موجود جهت ارائه مطلوب‌تر خدمات در سطحی که مورد رضایت مخاطبان قرار داشته باشد نیازمند تغییرات و تکمیل شدن است. به عنوان مثال تکمیل سرویس‌های رونمایی شده در طرح ۳۰۷۰ با توجه به تأکیدات مدیرعامل سازمان، حمایت معاونت بیمه‌ای و همکارهای سایر واحدهای ذی‌مدخل به صورت ویژه و مستمر (روزانه) در دستور کار قرار دارد.

توسعه و گسترش سیستم‌های غیر حضوری با ایجاد خدمات غیر حضوری جدید

شاخص مورد نظر در خدمات غیر حضوری، ارائه کلیه سرویس‌های حوزه امور بیمه‌شدگان به صورت غیر حضوری است به‌نحوی که بیمه‌شدگان جهت استفاده از سرویس‌های نیازی به مراجعه به واحدهای اجرایی نداشته باشند. در حال حاضر اقدامات مربوط به ایجاد سیستم غیر حضوری بررسی حوادث ناشی از کار و سیستم یکپارچه بیمه‌های توافقی آغاز شده است.

تغییر بلتفرم سیستم‌ها با رویکرد متمرکز در جهت سهولت ارائه خدمات

یکی از مهمترین زیرساخت‌های ارائه خدمات بهینه، وجود ساختار متمرکز اطلاعات است. سیستم‌های متمرکز بیمه صاحبان حرف و

صدور و ابلاغ بخشنامه «پرداخت حق بیمه به صورت کسری از ماه»؛ صدور و ابلاغ بخشنامه «قل و انتقال حق بیمه با کسور بازنشستگی از صندوق بیمه اجتماعی کشاورزان، روستاییان و عشایر به سازمان و بالعکس» و سرانجام صدور و ابلاغ «بخشنامه بند «خ» ماده (۸۸) قانون برنامه ششم توسعه» در خصوص نحوه وصول مابه‌التفاوت انتقال کسور بازنشستگی ناشی از تغییر صندوق بازنشستگی ایثارگران، فرزندان شهدا، آزادگان، جانبازان و رزمندگان رانام برد.

اشتغال



حمایت تأمین اجتماعی از نیروها و بازیگران عرصه کار

همراهی با تولید در ایام کرونا

گزارش

معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی به منظور همراهی با کارگران و کارفرمایان در ایام شیوع کرونا، برنامه‌های متعددی را در راستای حمایت از نیروی کار طی سال گذشته انجام داد. همچنین در حوزه تولید و پشتیبانی از نیروی کار و بازیگران عرصه کار، اقدامات متعددی از سسوی معاونت بیمه‌ای این سازمان انجام شده است.

تقویت و حمایت از ایجاد اشتغال پایدار و حمایت از توسعه کارآفرینی از مهمترین اقدامات مرتبط با تولید و پشتیبانی از نیروی کار و بازیگران عرصه کار معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی است. این سازمان به عنوان یکی از بازیگران چرخه اقتصاد کشور نقش مثبتی در توسعه اشتغال پایدار دارد؛ به طوری که با بهبود گردش این چرخه و تعمیق پایداری منابع را برای جامعه تحت پوشش خدمات متعالی و توزیع عادلانه منابع را برای جامعه تحت پوشش مهیا می‌کند. در همین راستا و به منظور پیاده‌سازی سیاست‌های کلان نظام و با هدف حمایت از پیشسرانان حوزه تولید در طول سال گذشته و جاری اقدامات چشمگیر و مؤثری با هدف کمک به سیاست‌های ایجاد اشتغال دنبال کرده که می‌توان به اجرای طرح مشوق بیمه‌ای سهم کارفرما جهت اشتغال فارغ‌التحصیلان دانشگاهی «ماده (۷۱) برنامه ششم» و اجرای طرح مهارت‌آموزی در محیط کار واقعی با هدف حمایت از مهارت‌موزان و کمک به توسعه کارفرما اشاره کرد. از دیگر اقدامات مرتبط با تولید و پشتیبانی از نیروی کار و بازیگران عرصه کار معاونت بیمه‌ای سازمان تأمین اجتماعی می‌توان از تهیه بسته حمایت و پشتیبانی از مشاغل رسمی، بنگاه‌های تولیدی، کارفرمایان و کارگران در مقابله با ویروس کرونا اشاره کرد. در اجرای تصمیمات متخذه در ستاد هماهنگی اقتصادی دولت، سازمان تأمین اجتماعی در راستای حمایت از نیروی کار و پشتیبانی از بنگاه‌های تولیدی، فنی و خدماتی در مواجهه با همه‌گیری بیماری کرونا و به‌رغم مشکلات تأمین منابع نقدی خود که بخش اعظم آن از بخش وصول حق بیمه تأمین می‌شود، نسبت به امهال حق بیمه سهم کارفرمایی اسفندماه سال ۱۳۹۸، فروردین و اردیبهشت‌ماه سال ۱۳۹۹ برای فعالیت کارگاه‌های مشمول عنوانین ۱۴ گانه اقدام کرد. امهال حق بیمه سهم کارفرما (۲۰ درصد) بدون اخذ جریمه، پرداخت غرامت دستمزد ایام بیماری به مبتلایان به بیماری کرونا و احتساب دوره مزبور به عنوان سابقه پرداخت حق بیمه، پرداخت کمک‌هزینه کفن‌ودفن به فوت‌شدگان ناشی از بیماری کرونا، برقراری مستمری برای بازماندگان بیمه‌شدگان فوت‌شده بر اثر بیماری کرونا، عدم قطعیت مطالبات سازمان ناشی از توقف و تعلیق فعالیت (تشخیص مطالبات رسیدگی به اعتراضات کارفرمایان)، توقف و تعلیق اقدامات مطالباتی سازمان از اسفندماه سال ۹۸ لغایت اردیبهشت‌ماه سال ۹۹ و تسهیل در تمدید اعتبار دفاتر درمانی بیمه‌شدگان از اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در حمایت و پشتیبانی از کارگران و کارفرمایان در ایام شیوع کرونا است.

عدم الزام معرفی بیمه‌شدگان که دفترچه‌های درمانی آنها زودتر از چهار ماه به اتمام رسیده به شورای پزشکی، تداوم ارائه خدمات درمانی به فرزندان ذکور دانشجو بدون نیاز به گواهی اشتغال به تحصیل با توجه تعطیلی مراکز آموزش عالی و دانشگاه‌ها، حذف فرایند تأمین اعتبار و چاپ و صدور دفاتر درمانی از اسفندماه به منظور کاهش مراجعات مخاطبان سازمان به شعب و کارگزاری‌ها، موافقت با تداوم بیمه‌پرداز ی کارگران ساختمانی که کارت مهارت فنی آنان در بازه زمانی اسفندماه سال ۹۸ لغایت اردیبهشت‌ماه سال ۹۹ منقضی شده، افزایش مهلت مربوط به فرایند انعقاد قرارداد و پرداخت حق بیمه بهمن‌ماه سال ۱۳۹۸ لغایت اردیبهشت‌ماه سال ۹۹ بیمه‌شدگان (صاحبان حرف و مشاغل آزاد، ادامه بیمه به طور اختیاری، بیمه‌شدگان توافقی فعال انفرادی و…)، حمایت از کارفرمایان، اشتغال و تولید با تقسیط بدهی‌های معوقه در صورت ارائه درخواست از دیگر فعالیت‌های حمایتی سازمان تأمین اجتماعی از کارگران و کارفرمایان در ایام شیوع کرونا است. تسهیل شرایط معافیت از معاینات پزشکی اولیه متقاضیان بیمه با ماهیت غیر اجباری، لغو فرایند معاینات پزشکی بدو بیمه‌پرداز ی برای متقاضیان انعقاد قرارداد بیمه با ماهیت غیر اجباری از جمله بیمه‌شدگان صاحبان حرف و مشاغل آزاد، ادامه بیمه به طور اختیاری، رانندگان، کارگران ساختمانی و…، توقف انجام بازرسی از کارگاه‌ها به جز در موارد خاص و همچنین تعلیق بازرسی بیمه بیکار، احراز اشتغال قالیبافان، کارگران ساختمانی و…، اخذ صورت‌مزد و حقوق افراد شاغل در اجرای پروژه‌های مربوط به پیمانکاران طرح‌های عمرانی بدون مراجعه به شعب سازمان، لغو جلسات هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر تشخیص مطالبات از تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۰۲ و رعایت طرح فاصله‌گذاری اجتماعی با هدف جلوگیری از گسترش ویروس کرونا، مساعدت با بیمه‌شدگان قالیباف در جهت تداوم بیمه‌پرداز ی در مواقعی که خارج از مهلت نسبت به پرداخت حقق بیمه اقدام می‌کنند را می‌توان از دیگر اقدامات سازمان تأمین اجتماعی در حمایت از بیمه‌شدگان و کارفرمایان در ایام شیوع کرونا برشمرد. همچنین تعمیم و گسترش پوشش با هدف صیانت از نیروی کار در مقابل مخاطرات از دیگر اقدامات مرتبط با تولید و پشتیبانی از نیروی کار و بازیگران عرصه کار سازمان تأمین اجتماعی است…

ادامه در صفحه ۱۴

از اقدامات

مرتبط با تولید

و پشتیبانی

از نیروی کار و

بازیگران عرصه

کار معاونت

بیمه‌ای سازمان

تأمین اجتماعی

می‌توان از تهیه

بسته حمایت

و پشتیبانی

از مشاغل

رسمی،

بنگاه‌های

تولیدی،

کارفرمایان

و کارگران

در مقابله با

ویروس کرونا

اشاره کرد