

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی:

استخدام نیرو و انتصاب مدیران، شفاف و عادلانه است

وی برقراری ارتباط مداوم و مؤثر با همکاران سازمان تأمین اجتماعی را از دیگر مسائل مهم دانست و اظهار داشت: «معتقدیم که نظرات و پیشنهادات همکاران می تواند بسیار به ما کمک کند و از نظرات همکاران در سیستم جامع منابع انسانی استفاده می شود. رضایت شغلی همکاران از مسائل بسیار مهم است و رضایتمندی کارکنان ارتباط مستقیم با انجام بهینه امور سازمان دارد.»

زیده شیرکوهی با اشاره به کدهای رفتاری کارکنان سازمان تأمین اجتماعی که براساس معیارهای علمی و پژوهشی تدوین شده است، گفت: «بخشی از کدها برای همه همکاران است و برای ۱۰ گروه شغلی کارکنان نیز کدهای ویژه ای طراحی شده است.» وی ادامه داد: «امیدواریم کدهای رفتاری تدوین شده موجب بهبود عملکرد کارکنان سازمان تأمین اجتماعی شود و نتیجه این کار علمی در خدمت رسانی بهتر سازمان تأمین اجتماعی به جامعه هدف تاثیر مطلوبی داشته باشد.»

طراحی و تدوین کدهای رفتاری

مشایخی، مشاور معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این جلسه گفت: «شروع پروژه طراحی و تدوین کدهای رفتاری کارکنان تأمین اجتماعی از برنامه راهبردی سازمان و برنامه عملیاتی مصوب در حوزه منابع انسانی تحت عنوان «طراحی و استقرار سیستم های رفتاری شایسته کارکنان» رقم خورد و مجموعه حاضر محصول همکاری معاونت توسعه مدیریت و مؤسسه عالی پژوهش تأمین اجتماعی است و در فرایند کار از کلیه معاونت های سازمان نظرخواهی و بازخوردگیری شده است.»

وی افزود: «امروزه اغلب سازمان و شرکت های معتبر دنیا دارای کدهای رفتاری مختص به خودشان هستند و خوشبختانه سازمان تأمین اجتماعی نیز با توجه به نیازی که احساس می شد جزو اولین سازمان های کشور است که در این کار پیشگام شده است و وجه تمایز کدهای رفتاری سازمان تأمین اجتماعی در این است که علاوه بر کدهای عمومی برای کلیه کارکنان، کدهایی هم مختص به ۱۰ گروه شغلی خاص سازمانی در این مجموعه پیش بینی شده است.»

مشایخی ادامه داد: «دستور اداری برای این منظور آماده شده است که با ابلاغ آن نهادینه سازی کدهای رفتاری وارد فاز اجرایی در سازمان تأمین اجتماعی می شود.» وی تأکید کرد که نقش مدیران در موفقیت این طرح بسیار اهمیت دارد. وی اثربخشی این برنامه را منوط به حمایت عملی و رفتاری آنان دانست.

در این جلسه همچنین مدیران تأمین اجتماعی تعدادی از استان هانیز به بیان دیدگاه ها و نقطه نظرات خود پرداختند.



مدیریت و منابع انسانی سازمان تأمین اجتماعی نیز در این جلسه گفت: «سال گذشته شرایط سختی را پشت سر گذاشتیم و کارهای بزرگی با وجود محدودیت ها انجام شده است. برای همکارانی که در سال ۹۹ درگذشتند و به ویژه برای شهدای گرانقدر مدافع سلامت مغفرت واسعه الهی مسألت می کنیم.»

وی اصلاح ساختار تشکیلاتی را از مهمترین اقدامات و برنامه های سال ۹۹ سازمان تأمین اجتماعی برشمرد و گفت: «این برنامه از سال ۹۸ آغاز شده بود و با دقت و حساسیت ویژه دنبال شد. بیش از ۹۵ درصد از اقدامات به نتیجه رسیده است و بر اساس مصوبه هیأت مدیره بازخوردگیری و اصلاح نهایی در آینده نزدیک انجام می شود.»

زیده شیرکوهی آزمون مدیران آینده را از دیگر اقدامات مهم سازمان تأمین اجتماعی در سال ۹۹ برشمرد و گفت: «آزمون کتبی مدیران آینده توسط سازمان سنجش و مصاحبه های تخصصی توسط کانون ارزیابی سازمان مدیریت صنعتی انجام می شود و مصمم هستیم که این روند صحیح را ادامه دهیم تا از بهترین و توانمندترین نیروها استفاده کنیم.»

ایجاد کرد و در طول سال گذشته اقدامات مؤثری صورت گرفت. پس از حذف تمدید اعتبار دفترچه ها و استفاده از سامانه های اعتبارسنجی دفترچه ها که از اول خردادماه سال گذشته انجام شد؛ در مرحله بعد تقویت زیرساخت های در دستور کار قرار گرفت و این طرح قدم به قدم پیشرفت داشت و از اول اسفندماه سال قبل صدور دفترچه جدید را متوقف کردیم.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی پوشش سایر نهادها را در موفقیت نسخه الکترونیک بسیار اثرگذار دانست و گفت: «در آینده نزدیک برای تکمیل پروژه نسخه الکترونیک پوشش بیمه ای را تنها از طریق سامانه نسخه الکترونیک انجام خواهیم داد و اوراق کاغذی به طور کامل حذف می شود.»

سالاری از تدوین کدهای رفتاری کارکنان سازمان تأمین اجتماعی تشکر کرد و گفت: «امیدواریم کدهای رفتاری منشاء خیر و تحول مثبت در خدمت رسانی بهتر سازمان تأمین اجتماعی به جامعه تحت پوشش باشد.»

اصلاح ساختار تشکیلاتی
هادی زیده شیرکوهی، معاون توسعه

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه ای با معاونان و مدیران حوزه منابع انسانی که با حضور ویدئو کنفرانسی مدیران تأمین اجتماعی سراسر کشور همزمان با روز منابع انسانی برگزار شد، اظهار داشت: «جذب نیروی جدید تنها از طریق آزمون استخدامی سازمان سنجش و انتصاب در مدیریت نیز از طریق آزمون مدیران آینده و کانون های ارزیابی انجام می شود.»

سالاری گفت: «در سال گذشته افزایش ۵۰ درصدی فوق العاده های کارکنان تأمین اجتماعی که در سایر وزارتخانه ها و دستگاه ها انجام شده بود را پیگیری کردیم و پس از اخذ تأییدیه شورای حقوق و دستمزد این موضوع محقق شد.»

وی افزود: «متناسب سازی حقوق بازنشستگان کار بسیار مهم و اثرگذار دیگری بود که سال گذشته در سازمان تأمین اجتماعی از مردادماه انجام شد.»

سالاری با اشاره به مصوبات سال گذشته مجلس شورای اسلامی برای واگذاری شرکت های دولتی به سازمان تأمین اجتماعی گفت: «از

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه ای با معاونان و مدیران حوزه منابع انسانی که با حضور ویدئو کنفرانسی مدیران تأمین اجتماعی سراسر کشور همزمان با روز منابع انسانی برگزار شد، اظهار داشت: «جذب نیروی جدید تنها از طریق آزمون استخدامی سازمان سنجش و انتصاب در مدیریت نیز از طریق آزمون مدیران آینده و کانون های ارزیابی انجام می شود.»

سالاری گفت: «در سال گذشته افزایش ۵۰ درصدی فوق العاده های کارکنان تأمین اجتماعی که در سایر وزارتخانه ها و دستگاه ها انجام شده بود را پیگیری کردیم و پس از اخذ تأییدیه شورای حقوق و دستمزد این موضوع محقق شد.»

وی افزود: «متناسب سازی حقوق بازنشستگان کار بسیار مهم و اثرگذار دیگری بود که سال گذشته در سازمان تأمین اجتماعی از مردادماه انجام شد.»

سالاری با اشاره به مصوبات سال گذشته مجلس شورای اسلامی برای واگذاری شرکت های دولتی به سازمان تأمین اجتماعی گفت: «از

گزارش
مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه ای با معاونان و مدیران حوزه منابع انسانی که با حضور ویدئو کنفرانسی مدیران تأمین اجتماعی سراسر کشور همزمان با روز منابع انسانی برگزار شد، اظهار داشت: «جذب نیروی جدید تنها از طریق آزمون استخدامی سازمان سنجش و انتصاب در مدیریت نیز از طریق آزمون مدیران آینده و کانون های ارزیابی انجام می شود.»

سالاری گفت: «در سال گذشته افزایش ۵۰ درصدی فوق العاده های کارکنان تأمین اجتماعی که در سایر وزارتخانه ها و دستگاه ها انجام شده بود را پیگیری کردیم و پس از اخذ تأییدیه شورای حقوق و دستمزد این موضوع محقق شد.»

وی افزود: «متناسب سازی حقوق بازنشستگان کار بسیار مهم و اثرگذار دیگری بود که سال گذشته در سازمان تأمین اجتماعی از مردادماه انجام شد.»

سالاری با اشاره به مصوبات سال گذشته مجلس شورای اسلامی برای واگذاری شرکت های دولتی به سازمان تأمین اجتماعی گفت: «از

جذب نیروی جدید تنها از طریق آزمون استخدامی سازمان سنجش و انتصاب در سمت های مدیریت نیز از طریق آزمون مدیران آینده و کانون های ارزیابی انجام می شود

مدیرکل درمان غیر مستقیم سازمان تأمین اجتماعی:

هیچ پزشکی حق ندارد از کارگران پول آزاد بگیرد

گزارش شده و این موارد هم به لحاظ فنی، اشکال فنی سیستم است. در صورتی که ما چنین گزارشی داشته باشیم، کد ملی بیمار و یا پزشک را می گیریم و همکاران فنی پیگیری می کنند.»

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی در پاسخ به این سؤال که بیمه شدگان در صورت شکایت باید به کجا مراجعه کنند، گفت: «در صورتی که بیمه شدگان شکایتی داشتند باید با شماره تلفن ۱۴۲۰ تماس بگیرند و ما بلافاصله آنها را به استان مربوطه انتقال می دهیم. همان طور که اشاره شد در حال حاضر این شکایت ها بسیار کم شده است. اگر پزشکی طرف قرارداد ما است نمی تواند به بهانه نسخه الکترونیک پول آزاد دریافت کند. اگر برای کارگری مشکلاتی از این دست پیش آمد حتما شکایت خود را با شماره ۱۴۲۰ مطرح کند و ما صددرد آن را پیگیری می کنیم.»

درمانی برای ما ارسال کند. داروخانه های طرف قرارداد ما باید خود را به سیستم مجهز کنند.»

وی اظهار کرد: «ما حتی اعلام کرده ایم که حاضری وام در اختیار داروخانه ها قرار دهیم و یا کمک هایی در پرداخت های آنها داشته باشیم تا زیرساخت مناسب خود را فراهم کنند. ما دو سه سال است از این طرح صحبت می کنیم، همکاران ما هم باید همت کنند و خود را متناسب با سیستم به روز کنند.»

وی در خصوص تعللی که ممکن است در جریان ارسال نسخه توسط پزشک و دریافت آن توسط آزمایشگاه و داروخانه صورت بگیرد، گفت: «روال عادی این است که تبادل نسخه الکترونیک به سرعت انجام شود، اما مواردی مشاهده شده که مثلا پزشک نسخه می فرستد، اما وقتی فرد به داروخانه می رود نسخه ای نمایش داده نمی شود. این موضوع به ندرت

شدن این طرح می شود، گفت: «ببینید وقتی بیماری به پزشک مراجعه می کند و مطب هم سیستم ندارد، آن پزشک باید نسخه را در همان دفترچه درمانی بنویسد و اگر بیمار دفترچه نداشته می بایست از سرنسخه استفاده کند و در نهایت هم کد ملی را بالای نسخه بنویسد. پس ساده است که اصلا نیازی نیست پزشک حتما نسخه الکترونیکی بنویسد.»

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی در خصوص مشکلاتی که بیمه شدگان با داروخانه ها دارند نیز گفت: «همه داروخانه هایی که با ما طرف قرارداد هستند می توانند نسخه الکترونیک بگیرند. داروخانه ای نیست که رایانه نداشته باشد؛ چون همه آنها کارهای انبارداری خود را مکانیزه انجام می دهند، اما اگر داروخانه ای هم رایانه نداشت، می تواند نسخ کاغذی را ببیزد و آن را به همان روال سابق برگه های دفترچه

بیمه شدگان به همان روال سابق باید نسخه کاغذی و یا سربرگ را به عنوان مدارک برای بیمه تکمیلی ببرند. ما به دنبال این هستیم که ظرف مدت کوتاهی مسائل حل شود و دیگر به کاغذ هم نیاز نداشته باشیم که البته یک مقدار زمان می برد.»

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی گفت: «برخی از مشکلات ما مربوط به بخش فناوری اطلاعات است. آنها باید برنامه های داده شده را تکمیل کنند تا مشکل حل شود.»

غفاری در خصوص انجام هماهنگی های لازم با دانشگاه علوم پزشکی گفت: «موضوع عدم هماهنگی با علوم پزشکی منتهی شده است. این مشکل مربوط به هفته نخست اسفندماه سال گذشته بود و در حال حاضر به همه دانشگاه ها ابلاغ شده است و کاملا هماهنگ هستند.»

وی در خصوص شکایت هایی که بابت عدم وجود زیرساخت مناسب برای اجرایی

مدیرکل درمان غیرمستقیم سازمان تأمین اجتماعی در خصوص چالش های مربوط به حذف دفترچه های درمانی تأمین اجتماعی و شکایت هایی که بابت ارائه مدارک بیمه تکمیلی به وجود آمده است، گفت: «به تازگی در جلسه ای که با همکاران حوزه بیمه تکمیلی داشتیم، این مشکلات برطرف شد. همچنین در حال حاضر به آنها دسترسی داده شده تا نسخ الکترونیک را به صورت مکانیزه ببینند.»

شهرام غفاری افزود: «مشکلاتی در تبادل داده ها وجود دارد که باعث می شود برخی اطلاعات ناقص رد و بدل شود. در این بین یکی دو مشکل وجود داشت که در جلسه با بیمه تکمیلی مورد بررسی قرار گرفت و امیدواریم مسائل سریع حل شود که دیگر نیاز به چاپ نسخه نباشد.»

وی اظهار کرد: «اگر نسخه ای الکترونیک نیست و کاغذی نوشته می شود،

گزارش

سرمقاله



مازیار هوشمند

مدیرعامل مؤسسه آهنگ آتیه

گام عملی بزرگ تأمین اجتماعی برای تحقق شعار سال

بیش از دو دهه است که هر سال و پس از آغاز سال نوی شمسی، چشم به رهبری انقلاب داریم تا مسیر پیمایش سال جدید را در قالب یک شعار اعلام کنند. غالب شعارهای چند ساله اخیر (با توجه به شرایط موجود در کشور) محوریت اقتصادی داشته و حتی بر محور تولید داخلی نیز متمرکز بوده است، اما شعار امسال از نوعی دیگر بود؛ تولید، پشتیبانی ها، مانع دایی ها که نشان از شناخت عمیق ایشان از درد و نمایش درمان آن دارد. چرخه تولید در کشور ما به دلایل مختلف در سال های اخیر دچار کندی شده است. اگر عوامل بیرونی مانند تحریم های ظالمانه را در این مقال نگنجانیم، لاجرم باید به بند آخر شعار رهبری یعنی مانع دایی ها بپردازیم.

اساس تولید در هر کشوری بر پایه سرمایه گذاری، ایجاد شرایط تولید و انتفاع سرمایه گذار استوار است. یعنی بسیار ساده است که شرط انتفاع تولیدکننده و عوامل زیرمجموعه وی، تسهیل شرایط کاری اوست. کشور چین در عرض چند دهه با بهره گیری از بالاترین ظرفیت تولیدی در جهان، از یک کشور عادی به یک ابرقدرت اقتصادی تبدیل شده است. راز اصلی این امر تنها و تنها بر یک اصل استوار است: «صالت تولید». در این کشور ۱.۴ میلیارد نفری، همه با تولیدکننده هستند و یا به نوعی در مسیر تولید گام برمی دارند؛ اما آیا صرفا اصل تولید پاسخگوی چرایی قدرت یابی پرجمعیت ترین کشور دنیا است؟

آنچه توانسته اصل تولید را در کشورهای پیشرفته بدل به ابزار بالندگی کند، نه خود تولید که ایجاد بستری برای کار در درآمدت است. در این کشورها، تولیدکننده مورد «پشتیبانی» قرار می گیرد و حاکمیت تماماد فکر «مانع دایی» از مسیر اوست. پس راه رسیدن به آن جایگاه همین سه اصل اساسی موجود در شعار سال ۱۴۰۰ است.

از زمان اعلام شعار سال از سوی رهبری معظم انقلاب، تمامی ارکان نظام جمهوری اسلامی در صدد اجرایی سازی منویات معظم له بوده اند، اما یکی از اصولی ترین گام های عملی در این مسیر را در همین ماه نخست سال از سوی بزرگترین نهاد بیمه گذار کشور شاهد بودیم. سازمان تأمین اجتماعی برای حمایت از «اصل تولید» در کشور اعلام کرد که جرائم بیمه ای کارفرمایان مورد بخشش قرار گرفته است. توجه به این نکته ضروری است که با در نظر گرفتن شرایط اقتصادی این روزهای کشور، همه گیری کرونا و تعطیلی بسیاری از کسب و کارها، این تصمیم می تواند تا حد زیادی به منابع سازمان ضرور دسازد، اما وقتی نگاه را کمی وسیع تر کنیم خواهیم دید که چنین تصمیمی می تواند در درازمدت بحدل به خدمتی در خور برای تولیدکنندگان ایرانی باشد. این یعنی گامی سترگ در جهت حمایت از تولید و اجرایی سازی شعار مورد اشاره بالاترین مقام جمهوری اسلامی. برداشتن موانعی چون جرایم بیمه ای کارفرمایان در طول سال می تواند این نوید را به همگان بدهد که دوشادوش یکدیگر می توانیم روند کند تولید پس از سال کرونایی را سرعت بخشیده و با نگاهی به آینده، امروز ما را با تلاش پشت سر بگذاریم.