

یکی از دغدغه‌ها و مشکلات سازمان‌های بیمه‌ای نداشتن آگاهی و اطلاعات ناکافی کسانی است که از خدمات این سازمان‌ها استفاده می‌کنند. موضوعی که نه فقط گاهی موجب تضییع حقوق بیمه‌شدگان، کارگران و کارفرمایان می‌شود بلکه باعث تحمیل هزینه‌های اضافی و هدر رفت وقت مفید نیروی انسانی می‌شود. استفاده از مشاوره کارشناسان بهتر برای رفع این مشکل و صرفه‌جویی در هزینه و وقت است. «پرسش» جایی است که شما می‌توانید سوالات مرتبط با بیمه، حقوق و مقررات کار را با مشاور مادر میان بگذارید و پاسخ آن را در همین صفحه بخوانید. برای این منظور می‌توانید سوالات خود را از طریق ایمیل [porsesh.11@gmail.com](mailto:porsesh.11@gmail.com) برای ما ارسال کنید.



نظام‌های تامین اجتماع به هیچ‌یک از نیازهای مادی و فاهی فرد به توجه نیستند. بسیاری از خدماتی که تامین اجتماع ارائه می‌دهد مانند مستمری بازنشستگی، فوت و از کار افتادگی، کلی، به هیچ وجه در سیمه‌های تجاری و... ارائه نمی‌شوند.

## مشاور آتیہ نو یاسخ می دهد:

# منافع پیمه‌های اجتماعی را بشناسیم

● محمد حسین قشقای ●  
● کارشناس تامین اجتماعی ●

با توجه به مبلغ حق بیمه‌ای که سازمان‌های بیمه اجتماعی می‌گیرند، بهتر نیست همان مبلغ را در بانک‌های تجاری سرمایه‌گذاری کنیم و یاد بانک سپرده بلندمدت بگذاریم و سود آن را بگیریم؟ در این صورت پس از ۳۰ سال مبلغی که دریافت می‌کنیم خیلی بیشتر از پولی است که به عنوان مستمری از سازمان‌های مذکور دریافت می‌کنیم. نظر شما در این مورد چیست؟

این نظر را از افراد دیگری نیز شنیدیم. بخشی از این سوال به دلیل عدم اطلاع از کارکردها، خدمات و مأموریت‌های سازمان‌های بیمه‌ای است. متأسفانه کم‌کاری موسسات و دستگاه‌های مذکور، که در برخی موارد توجه کمی به مقوله اطلاع‌رسانی و تبیین وظایف خود کرده‌اند، باعث تقویت چنین دیدگاهی شده است. زیرا به لحاظ اجباری بودن بیمه اجتماعی سازمان‌های ذی‌ربط نیازی به تشریح و ترویج خدمات و مأموریت‌های خود ندیده‌اند. این‌ها به گونه‌ای استناد کرده‌اند که افراد فقط از تأمین اطلاعات دریافتی در زمانی آن را می‌شناسند و نسبت به دیگر خدمات اطلاع چندانی ندارند و فکر می‌کنند حق بیمه که پرداخت می‌کنند فقط برای خدمات درمان است.

در صورتی که این گونه نیست، دایره خدمات تامین اجتماعی در حال حاضر تنوع و گستره زیادی پیدا کرده است و با گذشت زمان نیز طیف وسیع‌تری از خدمات را دربرمی‌گیرد. در اسناد و مقاوله‌نامه‌های بین‌المللی نیز تعداد خدمات سازمان‌های تامین اجتماعی ۱۰ خدمت را دربرمی‌گیرد که اعضای سازمان‌های بین‌المللی آن را تامین اجتماعی (ILO) و (ISSA) موظف به اجرای آن هستند.

نکته دیگر این است که خدمات سازمان‌های بیمه‌ای بسیار متنوع و گوناگون است و بخشی عمده‌ای از خدمات آن‌ها در آینده و زمان ثانوی، پیری و ازایافتدگی ارائه می‌شود. شاید این نگاه از آجاستات می‌گیرد که افراد جوان در بدو اشتغال و فعالیت کمتر به خدمات بیمه‌ای نیاز پیدا می‌کنند، ولی باید توجه داشت وقتی سن بالاتر می‌رود خصوصاً زمان بازنشستگی و آن‌ها نیاز به خدمات بیمه‌ای و خدمات تخصصی‌تری بیشتر می‌شود. این نظر را من از افراد سنی که تحت پوشش خدمات سازمان تأمین اجتماعی هستند نشنیده‌ام، چرا که آن‌ها به جایگاه تأمین اجتماعی به طور ملموس پی برده‌اند. سوال مذکور نیز بیشتر از طرف جوانان مطرح می‌شود و اعلام می‌کنند که با وجود پرداخت حق بیمه از خدمات چندانی بهره‌مند نمی‌شوند. باید گفت خدمات و حمایت‌های تأمین اجتماعی در زمان نیاز و بروز مشکل بیماری، که هولت سن و... به کمک افراد می‌آید و پس از آن‌ها سبک می‌شود و باز ماندن و... به خود شته است. این

اندوخته باسازو کار خاص بیمه‌ای و نظام کفالت کلیه اعضا را تحت پوشش و حمایت خود قرار می‌دهد.

نکته دیگری که در این زمینه قابل ذکر است تجارب جهانی در طی قرون گذشته است که در نهایت بهترین راه حمایت‌های اجتماعی را ارائه بیمه‌های اجتماعی می‌داند. در طول زندگی بشر انواع حمایت‌های فردی، خانوادگی، گروهی، قبیله‌ای و اجتماعی وجود داشته و به تجربه و به تازگی آزمایش گزارد شده است؛ ولی در نهایت بهترین و موثرترین راه برای حمایت‌های اجتماعی، نظام تأمین اجتماعی بوده است و روش‌های دیگر به خاطر فقدان جامعیت، کفایت، اثرگذاری و تأمین هزینه‌ها نتوانسته است بجاگاه قابل توجهی یابد. نظام‌های پس‌انداز افرادی که در برخی از کشورها نیز به کار گرفته شده است نتوانسته جای بیمه‌های اجتماعی را بگیرد و فقط به عنوان مکمل در کنار بیمه‌های پایه استفاده می‌شود.

موضوع دیگر آنکه نظام‌های بیمه اجتماعی توسط دولت‌ها تقسیم می‌شوند و موضوع ورشکستگی در چنین نهادهایی به خاطر حمایت‌های دولتی مفهومی ندارد، ولی چنین تقسیمی در مورد بیمه‌های تجاری و بانک‌ها وجود ندارد. در بند ۶ ماده ۹ قانون ساختار نظام جامع رفاه و تامین اجتماعی در این خصوص آمده است: «حقوق افراد عضو و تحت پوشش در قبال تعهدات قانونی سازمان‌ها، مؤسسات و صندوق‌های بیمه‌ای این نظام تحت

## شرح جدول شماره ۴۰

طراح: حمید رضا عبدالوند

افندی

۱- مزینی که تبعات ناگوار بیکاری احتمالی را برای فرد شاغل کم‌رنگ می‌کند - ضدحمله

۲- هر جانور تولیدکننده شیر یا گوشت - هن‌کش - از مشاغل کارگری

۳- مرکز کشور سوئیس - کچال - گیره موی سر

۴- ضمیر غایب - قلمی از رخ‌نما - از صادرات مهم هند و سریلانکا - ترمزی برای اسب و خر

۵- کتابی از خورخه لوئیس بورخس در ۱۹۴۷ - آرایش - نوعی کفش بدون رویه که تخت آن به وسیله بندهایی به ساق یا بسته می‌شود

۶- ناخوش - واحدی نظامی - نیزنگ - ذوق، خوشی بسیار

۷- شالوده - ماری سمی - محصول کندو

۸- عنوان عید نوروز در ترکیه - یکی از منابع درآمدی دولت‌ها

۹- سپاس‌شیرین - اثری از آلبر کامو - تپاده‌کننده

۱۰- سازاروپایی - آب در آن جاری است - گونه‌ای سنگ بهادر - کندن زمین

۱۱- فیلم مشهور جان وین و هنری هاتواوی در سال ۱۹۶۹ - مهاجم آرژانتینی برنده توپ طلای اسمال - سینی بزرگ

۱۲- هار تا مو - نشان - جمع نظر - عنصر کشفی کورتوسی دانشمند فرانسوی

۱۳- جشنواره‌ای هر ساله در شهر زیبای اردکان - شاه تحت فشار - مهر نامه

۱۴- از قطب‌های موفق صنعتی کشور - پاک شدن - پاره آتش

۱۵- کتاب قهقی معتبر - در حوزه‌های علمی - مبلغی که بر مبنای خدمات مورد تعهد به مشمولان بیمه سلامت برای هر فرد در یک سال تعیین می‌شود

عمودی

۱- خوب نیست! - یکی از شاخه‌های توسعه یافتگی جوامع تلقی

۱- خوب نیست! - یکی از شاخصه‌های توسعه یافتگی جوامع تلقی

[illegible]

رمز: سرانہ درمان

[illegible]

۱- اسب نژاد پست - شهری در سرزمین ژرمن ها - آزاد - فوت و فن کار

۲- محل عبور و گذرگاه - از مشاغل کارگری شاد دنیا - یک چهارم

۳- نوعی شیرینی - از فنون کشتی - دودکش

۴- شهر ارگ - ویژگی، شاخصه - نویسنده تخیلی فرانسه - مخترع

۵- المانی اتومبیل با دنده و دیفرانسیل در سال ۱۸۸۵

۶- ملازم و همراه - نویسنده روسی چنگیز خان - همانند

۷- گنبد - ورم - مرد قمیم - رده، رسته

۸- صدمه و آسیب - ماع هستنی بخش - اولین سوره قرآن - حرف

۹- نویفر - علامت جمع فارسی

۱۰- حسد - پارسا - غوزه پنبه - مدال قهرمانی

۱۱- سه گوش - درمانکنده - یارگر

۱۲- پدربزرگ - نیاپش - مرغ سنگ خوار - مرگ آسمانی

۱۳- مزاحم - هم‌ریش - مہار

۱۴- خود گرفتن - دوستان خدا - گله گوسفند

۱۵- خطاب غیرمودب - آشوب - اندوه سخت - توانایی

۱۶- یکی از دلایل اصلی رکود در شرایط فعلی اقتصاد ایران است - رود

روایی

۱۷- ۱۵ ۱۴ ۱۳ ۱۲ ۱۱ ۱۰ ۹ ۸ ۷ ۶ ۵ ۴ ۳ ۲ ۱

۱۸- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۱۹- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۰- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۱- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۲- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۳- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۴- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۵- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۶- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۷- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۸- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۲۹- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۰- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۱- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۲- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۳- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۴- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۵- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۶- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۷- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۸- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۳۹- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۰- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۱- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۲- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۳- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۴- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۵- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۶- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۷- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۸- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۴۹- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۰- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۱- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۲- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۳- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۴- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۵- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۶- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۷- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۸- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۵۹- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۰- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۱- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۲- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۳- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۴- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۵- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۶- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۷- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۸- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۶۹- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳ ۱۴ ۱۵

۷۰- ۱ ۲ ۳ ۴ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۱۰ ۱۱ ۱۲ ۱۳