

## نیاز حوزه اجتماعی به پژوهش‌های مسئله‌محور

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در پیامی به‌مناسبت هفته پژوهش، پژوهش‌های کاربردی و مسئله‌محور را یکی از اساسی‌ترین نیازهای حوزه اجتماعی کشور برشمرد و از حمایت این سازمان از پژوهشگران فعال در حوزه رفاه و تامین اجتماعی خبر داد. در این پیام آمده‌است: «در صورت توجه ویژه به پژوهش‌های کاربردی در سازمان‌های مردم‌نهاد و سازمان‌هایی که برای خدمت به مردم شکل گرفته‌اند، جای هیچ شکی نیست. سازمان تامین اجتماعی با توجه به حوزه‌های مأموریتی خود در بخش‌های بیمه‌ای، درمان و اقتصادی در ارتباط با بیش از نیمی از جمعیت کشور و فعالیت‌های بسیار تخصصی و منحصر به‌فرد، مانند فعالیت‌های بیمه‌ای و حوزه‌های مربوط به آن، طبیعتاً برای موفقیت در طرح‌ها و برنامه‌های خود نیازمند برنامه‌های راهبردی است که متناسب با مولفه‌های علمی و کارشناسی لازم تهیه شده باشند. سازمان همچنین برای تبیین و تدوین این برنامه‌ها و اجرای برنامه‌های مرتبط با مأموریت‌های خود، باید مبتنی بر شواهد علمی باشد که به این منظور، نیازمند مطالعات و کارشناسی‌های لازم است. در بخش‌های دیگر مانند بخش درمان، که تامین منابع و ساختار این بخش امروز یکی از چالش‌های بین‌المللی است، و همچنین بخش اقتصادی که سازمان تامین اجتماعی به دلیل ماهیت بیمه‌ای خود نیازمند سرمایه‌گذاری و حفظ ارزش پول بین‌نسلی است، نیاز به پژوهش‌های مختلف که بر مبنای شواهد علمی انجام و اجرا شوند ضروری است. به همین دلیل، بخش پژوهش در سازمان تامین اجتماعی جزو اجتناب‌ناپذیرترین بخش‌های این سازمان بوده، هست و خواهد بود.»

نوربخش در این پیام افزوده است: «همه پژوهش‌ها، چه پژوهش‌های تئوریک و محض و چه پژوهش‌های مسئله‌محور، برای سازمان تامین اجتماعی مغتنم هستند. اما با توجه به اینکه تامین اجتماعی نهادی خدمتگزار و اجرایی است، طبیعتاً پژوهش‌های مسئله‌محور برای این سازمان در اولویت قرار دارد. بنابراین پژوهش‌های مسئله‌محور که بتوانند گرهی از کار سازمان بگشایند، در اولویت قرار دارند و سازمان تامین اجتماعی آن‌ها را مغتنم می‌شمارد. در بحث پژوهش، چند نکته اهمیت اساسی دارد. نکته اول این است که نگاه مدیریتی هر دستگاه باید مبتنی بر این باشد که کلیه فعالیت‌ها بر اساس شواهد علمی انجام گیرد. به‌عنوان نکته دوم می‌توان گفت که فعالیت همه دستگاه‌ها باید مبتنی بر یک نقشه راه و برنامه‌های تدوین شده باشد. نکته سوم نیز الزام به اجرای برنامه است؛ یعنی ممکن است در بسیاری از دستگاه‌ها برنامه‌هایی تدوین شده باشد، ولی این برنامه‌ها در کتابخانه‌ها و قفسه‌ها باقی بمانند. بنابراین با توجه به این الزامات، در ابتدای دوره مدیریتی سازمان در وهله اول نسبت به تدوین برنامه استراتژیک سازمان تامین اجتماعی اقدام شد. خوشبختانه طی حدود دو سال فعالیت، این برنامه صندوق‌بندی و تصویب شد، اما برای انجام این کار نیازمند یک ساختار پژوهشی در سازمان تامین اجتماعی بودیم.» مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی، موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی را قفب پژوهش‌های معطوف به حوزه تامین اجتماعی در ایران معرفی کرده و افزود است: «متأسفانه ساختار پژوهشی سازمان تامین اجتماعی، که دو دهه قبل تأسیس شده بود، به دلایلی که هنوز مشخص نیست در دولت‌دهم منحل شد و کسی برای احیای آن اقدام نکرد. موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی سابقه موفق در امر پژوهش داشت و توانسته بود برای حل مشکلات سازمان، به‌عنوان یک نهاد اجتماعی و اقتصادی، اقدامات

زیادی انجام دهد و خود را به سرمایه‌ای ملی تبدیل کند و حتی راهکارهایی برای حل مشکلات ملی ارائه دهد، اما متأسفانه منحل شده بود. با وجود همه مشکلاتی که در راه بازگرداندن این نهاد منحل شده وجود داشت، از روز اول قبول مسئولیت برای احیای این موسسه تلاش کردیم و موسسه عالی پژوهش در نهایت فعالیت خود را آغاز کرد. این موسسه در مدتی کوتاه توانست همه ظرفیت‌های قبلی خود را به‌دست آورد، روابط خود را با سازمان تامین اجتماعی تنظیم کند و مجدداً به جایگاه بازاری پژوهشی سازمان تامین اجتماعی بازگردد. موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی در مدت آغاز مجدد فعالیت‌های خود تاکنون توانسته است کمک‌های زیادی به سازمان کند تا سازمان در فعالیت‌ها و تصمیم‌گیری‌های خود در بخش‌های مختلف بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی در مسیری مبتنی بر شواهد علمی قدم بردارد. بنابراین به عقیده بنده، در سازمان تامین اجتماعی اقدامات مهمی در جهت ارج نهادن به پژوهش‌های کاربردی و برنامه‌محوری انجام شده است. موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی می‌تواند به سازمان تامین اجتماعی به‌عنوان یک سازمان پویا که به نوآوری اهمیت می‌دهد و می‌خواهد مسائل خود را مبتنی بر شواهد علمی حل کند و نظام برنامه‌ای داشته باشد، کمک کند.» ۲۲ تا ۲۷ آذر ماه هرسال هفته پژوهش نامگذاری شده است.

## گزارش

در جریان سفر هیئت بزرگ تجاری سوئد به تهران، که به منظور مذاکره در خصوص توسعه مناسبات تجاری با بخش دولتی و خصوصی انجام گرفت، هیئتی متشکل از مقامات سفارت سوئد در تهران، نمایندگان، متخصصان و مدیران عامل شرکت‌های تجاری بزرگ بخش‌های دولتی و خصوصی سوئد با مدیران سازمان تامین اجتماعی دیدار و گفت‌وگو کردند. به گزارش اداره کل روابط عمومی سازمان تامین اجتماعی، در این نشست که به دنبال دیدار هیئت سوئدی از سازمان تامین اجتماعی در اردیبهشت و همچنین بازدید مقامات سازمان از کشور سوئد در شهریورماه سال جاری بر گزار شد، موضوعات مهمی مورد بحث و بررسی قرار گرفت: از جمله تنظیم و امضای یادداشت تفاهم همکاری در زمینه برنامه‌ریزی، طراحی و ساخت بیمارستان ایرانی سوئدی در تهران، ارتقای کیفیت و مهارت و دانش تخصصی، مدیریت منابع، انتقال فناوری و تجهیزات پزشکی پیشرفته، تربیت و آموزش تکمیلی نیروی انسانی در حوزه درمان و مدیریت بیمارستانی، قائم‌مقام مدیر عامل سازمان تامین اجتماعی در این نشست با اشاره به مذاکرات پیشین، از تاریخچه این سازمان گفت و اظهار داشت: «سازمان تامین اجتماعی بزرگ‌ترین نهاد بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی ایران است که ۴۲ میلیون نفر از جمعیت کشور را تحت پوشش قرار داده است.» رضا راعی گفت: «سازمان تامین اجتماعی ۱۸ نوع مزایای بیمه‌ای و خدمات درمانی را از طریق ۵۰۰ شعبه و بیش از ۳۴۰ مرکز درمانی به بیمه‌شدگان کشور ارائه می‌کند.» وی اظهار داشت: «بودجه سالانه این سازمان برای انجام این فعالیت‌ها و ارائه خدمات بیمه‌ای و درمانی بیش از ۲۰ میلیارد دلار است.» دکتر راعی افزود: «سازمان تامین اجتماعی همچنین دارای ۹ هلدینگ تحت شرکت سرمایه‌گذاری تامین اجتماعی است که بیش از ۱۰ درصد سهام بازار بورس تهران را در اختیار دارد و در زمینه نفت، گاز، سیمان، و سایر بخش‌های اقتصادی فعالیت می‌کند.» قائم‌مقام

## اتباع خارجی از بیمه حرف و مشاغل آزاد بر خوردار می‌شوند

مدیر کل اتباع سازمان تامین اجتماعی اعلام کرد: «در اجرای ماده ۵ قانون تامین اجتماعی و با هدف رویکرد تسهیل امور بیمه‌ای، شرایط بهره‌مندی اتباع خارجی شاغل از بیمه حرف و مشاغل آزاد فراهم شده است.» حسن جودکی با بیان اینکه اتباع دارای پروانه یا کارت کار معتبر شاغل در کارگاه‌های مشمول قانون تامین اجتماعی مشمول بیمه اجباری هستند، اظهار داشت: «کارفرمایان می‌بایست نسبت به بیمه کردن این افراد اقدام کنند و در این زمینه بازرسی‌های لازم نیز انجام می‌شود.» طبق اعلام مدیر کل اتباع تامین اجتماعی، اتباع خارجی که به‌صورت خویش‌فرما مشغول به کارند، می‌توانند طبق شرایط مقرر در قانون بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد نسبت به بیمه‌پردازی خود اقدام کنند.

## هیئت تجاری سوئد با مدیران سازمان تامین اجتماعی دیدار کرد

## ایران و سوئد؛ تبادل تجربه در حوزه تامین اجتماعی



نیاز به توسعه و بازسازی داریم، اظهار داشت: «ساخت مراکز درمانی مجهز در شهرهای بزرگ و مراکز استان‌ها از برنامه‌های این سازمان است.» معاون درمان سازمان تامین اجتماعی گفت: «این سازمان برای ایجاد بیمارستان‌های مدرن در شیراز، اصفهان، مشهد، تبریز، یزد و جنوب تهران در حال طراحی و برنامه‌ریزی است.» وی با بیان اینکه ایران نیاز به تکنولوژی‌های جدید بیمارستانی دارد، گفت: «اما در بخش نیروی انسانی، دارای پزشکان متخصص و مجربی است.» همتی افزود: «در حال حاضر تمامی عمل‌های جراحی پیشرفته و پیوند‌ها در کشور ایران انجام می‌شود و نیازی به اعزام بیماران به خارج کشور نیست.» وی علاوه بر ساخت بیمارستان‌های جدید، انتقال و استقرار فناوری‌های جدید پزشکی، تبادل دانش تخصصی مدیریت بیمارستانی، بهره‌مندی از دستورالعمل‌های بین‌المللی حاکمیت بالینی و انتقال تجارب جهانی را از زمینه‌های مورد علاقه همکاری سازمان تامین اجتماعی با شرکت‌های معتبر خارجی عنوان و تصریح کرد: «این سازمان در مجموع از روش‌هایی که به بهبود کارایی و مدیریت مراکز درمانی بینجامد استقبال می‌کند.»

## اولویت ساخت بیمارستان‌های مدرن است

معاون درمان سازمان تامین اجتماعی در این نشست با بیان اینکه معمولاً در دنیا سازمان‌های بیمه‌گر مستقیماً خدمات درمانی را تولید نمی‌کنند، گفت: «اما در ایران بر اساس قانون الزام، سازمان تامین اجتماعی به‌ارائه مستقیم خدمات درمانی می‌پردازد.» محمدعلی همتی افزود: «بر اساس این قانون، سازمان تامین اجتماعی از طریق ۸۰ بیمارستان و ۲۷۵ مرکز درمانی ملکی خدمات ارائه می‌کند.» وی با اشاره به روش دوم ارائه خدمات درمانی در سازمان تامین اجتماعی گفت: «این سازمان از ۴۵ هزار مرکز درمانی در کشور خدمات درمانی را خریداری می‌کند.» همتی با بیان اینکه در بخش مراکز درمانی ملکی

## نمای نزدیک

مشاور ارشد وزیر تجارت سوئد: «ظرفیت سازمان تامین اجتماعی را فراتر از حد انتظار ارزیابی می‌کنیم و همه ما از این بابت بسیار تحت تأثیر قرار گرفته‌ایم. سازمان تامین اجتماعی مطمئناً یک شرکت تجاری قدرتمند و فعال برای ما خواهد بود و ما کاملاً مایل به ادامه مذاکرات و توسعه همکاری در تمامی حوزه‌های تخصصی درمانی این سازمان هستیم.»

## سازمان تامین اجتماعی ۴۵۰ هزار مترمربع پروژه درمانی در حال احداث دارد

مدیرعامل شرکت خانه‌سازی ایران نیز در این نشست گفت: ۴۲ میلیون ایرانی تحت خدمات درمانی و ۱۴ میلیون نفر در کشور بر خوردار از خدمات بازتستگی هستند.» علی مقدس‌زاده افزود: «این شرکت ۵۰ سال قدمت دارد و احداث مراکز درمانی و اجرای پروژه‌های اقتصادی



## بازدید هیئت سوئدی از بیمارستان میلاد

جمعی از اعضای هیئت همراه وزیر بهداشت عمومی و ورزش سوئد از بیمارستان میلاد نیز بازدید کردند و این بیمارستان را بزرگ‌ترین مرکز درمانی تامین اجتماعی و از مهم‌ترین مراکز درمانی کشور دانستند. در این دیدار همایون نصیبیان، معاون اداری و مالی بیمارستان میلاد، با بیان اینکه این بیمارستان به‌صورت هیئت‌مدیره‌ای اداره می‌شود، اظهار داشت: «مالکیت این بیمارستان متعلق به سازمان تامین اجتماعی است.» وی گفت: «سازمان تامین اجتماعی از بیمارستان میلاد خرید خدمت می‌کند و مانیز بر اساس کار کرد، بیمارستان را اداره می‌کنیم.» میکائیل عظیمی، معاون درمان بیمارستان میلاد، نیز با بیان اینکه روزانه حدود ۹۰ هزار در خواست پذیرش در بیمارستان میلاد وجود دارد، تصریح کرد: «این در حالی است که این بیمارستان می‌تواند روزانه حدود ۵۰۰ نفر را پذیرش کند.» در پایان این دیدار، هیئت سوئدی و مدیران بیمارستان میلاد از برخی بخش‌های بیمارستان بازدید کردند.



پیش روی سازمان تامین اجتماعی در قالب سخنرانی‌ها و کار گروه‌های تخصصی به بحث گذاشته می‌شود و در نهایت تصمیمات و راهکارهای لازم اتخاذ می‌شود.