

گزارش «آتی‌ه‌نو» از شعبه تأمین اجتماعی شهر طبس\*

# رعایت پروتکل‌های بهداشتی در قلب سبز کویر

پیش‌تر عضوی از استان یزد بود و اکنون جزئی از خراسان جنوبی در شرق است. طبس را به درستی نگین سبز کویر نام نهاده‌اند. اگر شما پس از چندین ساعت رانندگی در دل کویر وارد این منطقه شوید، تغییر رنگ زرد به سبز، جلوی چشمان تان خیره‌کننده است. طبس ۴۰ هزار نفری یکی از عجایب کشور ما و یا حتی منطقه است؛ از دل کویر به بهشتی سرسبز وارد می‌شوی، در کنار نخل‌های سر به فلک کشیده و درختان نارنج و پرتقال. از کنار میدانی نسبتاً بزرگ که بر روی صندلی‌هایی که در جای جای آن گذاشته‌اند مردمی را می‌بینی که از فرط خستگی نشسته‌اند و به فواره‌های آب داخل میدان خیره شده‌اند. چند متر جلوتر آدم‌هایی را مشاهده می‌کنی که با داشتن ماسک و دستکش، دفترچه به دست، به سمت ساختمان نسبتاً بزرگی که سر در آن منقش به نام «سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان جنوبی شعبه شهرستان طبس» است در حال حرکت هستند. از پله‌های ورودی که بالا می‌روی، یک درب برقی مقابلت باز و بسته می‌شود. سمت چپ باید پله‌ها را یکی پس از دیگری طی کنی تا به یک فضای اداری نسبتاً بزرگ برسی. قبل از ورود با تذکر نگهبان اداره که با لحنی محترمانه همه را به استفاده از ماسک و رعایت فاصله‌گذاری اجتماعی ملزم می‌کند، مواجه می‌شوی. به محض ورود به سالن، تابلوی راهنمای بزرگی که واحدهای مختلف و شماره اتاق‌ها بر روی آن نصب شده روبه‌رویم خودنمایی می‌کند. با نگاه کردن به تابلو، به سمت واحد اداری و صدور دفترچه هدایت می‌شوم. اینجا از سقف تا کف زمین را با نایلون ضخیمی پوشانده‌اند و تنها اندازه یک دست که بتواند پرونده و یا دفترچه‌ای را رد و بدل کند را باز گذاشته‌اند. در آن سوی گیشه نیز کارمندی با ماسک، شیلد و دستکش که از میز هم کمی فاصله دارد را می‌بینی. او با لحنی آرام می‌گوید: «سلام، خوش آمدید. در خدمتم...»

گزارش



مهین داوری

روزنامه‌نگار

## ضرورت ایجاد واحد مشاوره

خودش را «محمدرضا لطفی» با ۲۲ سال سابقه کار معرفی می‌کند و می‌گوید ۲۰ سال است که در باجه دریافت مشغول به خدمت است. او در خصوص تأثیر سامانه‌های خدمات غیر حضوری بر فرایندهای باجه معتقد است: «خدمات غیر حضوری باعث تمرکز و رسیدگی بیشتر به وصول بدهی‌ها و محاسبات شده است. بیشترین مراجعه‌کنندگان به باجه در ارتباط با دریافت برگ پرداخت بدهی‌ها، پرداخت حق بیمه پروانه‌های ساختمانی و لیست‌های معوقات است و به طور میانگین ما روزانه ۸۰ نفر مراجعه‌کننده داریم.»

لطفی با لیختن بر لب در خصوص سختی و شیرینی کار در شعب یادآور می‌شود: «مراجعه بسیار بالای ارباب‌رجوع بیشترین سختی کار ماست و شیرینی‌های آن نیز الکترونیک شدن بعضی از خدمات سازمان که به رفاه و آرامش بیمه‌شدگان و کاهش مرجعه حضوری شرکای اجتماعی انجامیده، است.»

وی در پاسخ به علل بروز برخی نارضایتی‌های مردمی در مراجعه به شعب توضیح می‌دهد: «دلیل بیشتر نارضایتی‌ها، حجم بسیار بالای ارباب‌رجوع و تنوع پرسش‌ها و سوالات بیمه‌ای است که عمده آنها مربوط به یک واحد دیگر است. اگر یک ردیف در ساختار تشکیلاتی شعب تیپ ۳ در شهرستان‌ها برای واحد مشاوره ایجاد شود، این مشکل نیز برطرف خواهد شد.»

## دلیل بیشتر

نارضایتی‌ها،

حجم

بسیار بالای

ارباب‌رجوع

و تنوع

پرسش‌ها

و سوالات

بیمه‌ای است

که عمده آنها

مربوط به یک

واحد دیگر

است

## بحران مشاغل استان بر اثر همه‌گیری کرونا

در استان ۹۰۰ هزار نفری خراسان جنوبی، تعداد بیمه‌شدگانی که تحت پوشش حمایت‌ها و خدمات سازمان تأمین اجتماعی قرار دارند به ۱۱۹ هزار و ۸۱۱ نفر بیمه‌شده اصلی و ۲۱۴ هزار و ۷۱۲ بیمه‌شده تبعی بالغ می‌شود. به این ترتیب، مجموع افراد تحت پوشش سازمان در استان - با احتساب بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران اصلی و تبعی - جمعیتی بالغ بر ۳۷۷ هزار و ۲۲۰ نفر است که ۴۸ درصد جمعیت استان را تشکیل می‌دهند.

با گسترش ویروس کرونا، بسیاری از مشاغل دچار بحران شده‌اند و از آنجایی که منابع درآمدی سازمان از فعالیت‌های اقتصادی است، متأسفانه این عدم فعالیت اقتصادی در برخی از مشاغل و کاهش فعالیت‌ها و تولید بر منابع درآمدی سازمان بسیار تأثیرگذار بوده است. البته در خصوص ارائه خدمات به بیمه‌شدگان و کارفرمایان نیز تدابیر خوبی در سطح کلان اندیشیده شده که بیمه‌شدگان و کارفرمایان حداقل از لحاظ دریافت خدمات در تأمین اجتماعی دغدغه‌ای نداشته باشند.

در استان خراسان جنوبی نیز مانند سایر استان‌ها، ویروس کرونا بسیاری از مشاغل را با چالش همراه کرده است که با اقدامات و برنامه‌ریزی‌هایی صورت گرفته، سعی شده تا نهایت همکاری با کارفرمایان و بیمه‌شدگان در آرایه خدمات انجام شود. از جمله این موارد می‌توان به افزایش مهلت‌های مربوط به فرایند انعقاد قرارداد بیمه‌شدگان خاص و توافقی، همکاری کامل با کارفرمایان و بیمه‌شدگان با درخواست تقسیط بدهی به وجود آمده از شرایط جدید به علت عدم توانایی جهت پرداخت آن، حمایت و احراز اشتغال بیمه‌شدگان دور کار کارگاه‌های مشمول و پرداخت بیمه بیکاری تا پایان آبان ماه و پرداخت استراحت‌های پزشکی دوران کرونای بیمه‌شدگان و جلوگیری از تردهای غیر ضرور بیماران کرونایی در سطح شعب به جهت جلوگیری از شیوع بیشتر ویروس کرونا اشاره کرد.

با توجه به اینکه بیشتر کارگاه‌ها و مشاغل در این استان صنفی هستند، لذا بیمه‌شدگان خواستار استمرار بیمه‌های خاص مربوط به کمک دولت مانند باربران، خادمان مساجد، قالیبافان و... هستند و با توجه به نبود کارخانه‌های صنعتی بزرگ و اشتغال افراد و روی آوردن به کارهای ساختمانی، مقتضی است که با افزایش سهمیه بیمه کارگران ساختمانی و قرار گرفتن مشاغل کارگران ساختمانی در زمره مشاغل سخت و زیان آور و استفاده از بیمه بیکاری موجبات آرامش این قشر از جامعه نیز فراهم شود. از دیگر درخواست‌های بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران (به خصوص مقامات محلی)...

ادامه در صفحه ۹