

خبر



در دولت تدبیر و امید انجام شد

اهدای ۷۵ هزار واحد مسکونی به معلولان

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در حساب تویتر شخصی خود نوشت: «خانه‌دار شدن افراد تحت پوشش سازمان بهزیستی اولویتی بسیار مهم در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است. در روز جهانی معلولان خوشحالم اعلام کنم که از ۱۰۴ هزار واحد مسکونی واگذار شده به افراد دارای معلولیت، ۷۵ هزار واحد آن در دولت تدبیر و امید واگذار شده است.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی:

استفاده از خدمات غیر حضوری آموزش داده می‌شود

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در جلسه هفتگی زندگی با کرونا که به منظور بررسی اقدامات و برنامه‌های جاری این سازمان با هدف کنترل داشت: «در بخش بیمه، مهمترین اقدام سازمان جهت کاهش عوارض کرونا توسعه خدمات غیر حضوری و کاهش مراجعات مردم به شعب تأمین اجتماعی است.»

مصطفی سالاری افزود: «با طرح ۳۰۷۰ روند بسیار خوبی برای توسعه خدمات غیر حضوری و کاهش مراجعات مردم به شعب در حال انجام است و مطابق با برنامه در هر هفته برنامه جدیدی در زمینه توسعه خدمات غیر حضوری رونمایی خواهد شد.» سالاری از به کارگیری تمامی امکانات و ابزارهای مدیریتی برای پیشبرد خدمات غیر حضوری در سازمان تأمین اجتماعی خبر داد و گفت: «روند تغییرات و گذار سازمان از خدمات حضوری به غیر حضوری با جدیت بررسی و مطالعه می‌شود و انتظار می‌رود سازمان به تدریج شاهد کاهش قابل توجه مراجعات حضوری و توسعه استفاده جامعه هدف از خدمات غیر حضوری باشد.»

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی تداوم خدمت‌رسانی مراکز درمانی این سازمان به بیماران مبتلا به کرونا را از افتخارات این سازمان برشمرد و گفت: «گزارش‌های هفتگی سازمان از میزان خدمت‌رسانی به این بیماران به مراجع ذی‌ربط ارسال می‌شود و مراکز درمانی تأمین اجتماعی با تمام توان آماده خدمت هستند.»

سالاری همچنین از ارزیابی و بررسی مداوم نیازهای بیمارستان‌های تأمین اجتماعی برای خدمت‌رسانی به بیماران مبتلا به کرونا خبر داد و گفت: «نیاز تجهیزاتی بیمارستان‌ها در کوتاه‌ترین زمان ممکن برطرف می‌شود و اختیارات قانونی مورد نیاز نیز به مدیران استانی واگذار شده است.»

در این جلسه، مدیران حوزه‌های مختلف سازمان تأمین اجتماعی نیز از اقدامات صورت گرفته برای کاهش عوارض کرونا و رفع نیازهای واحدهای اجرایی گزارش دادند.



مروری بر روند اجرایی طرح ۳۰۷۰ تا به امروز

انقلاب دیجیتال تأمین اجتماعی یک چهارم راه را طی کرد

هجوم همه‌جانبه ویروس کرونا و الزام به قرنطینه خانگی در کنار پیشرفت روزافزون خدمات الکترونیک در دنیا، هر سازمان و نهاد پیشرویی را مجاب می‌سازد تا خود را با شرایط جدید وفق دهد. طرح ۳۰۷۰ به عنوان طرحی پیشرو از سوی سازمان تأمین اجتماعی معرفی شده تا به قول مدیر عامل سازمان، با ارائه ۳۰ طرح، ۷۰ میلیون مراجعه به تأمین اجتماعی کم شود. قرار بر این است که این خدمات تا انتهای بهمن‌ماه سال جاری به تمامی معرفی شود و در دسترس شرکای اجتماعی قرار گیرد. در اینجا مروری داریم بر هشت طرح معرفی شده تا به امروز؛ طرح‌هایی که قرار است انقلابی دیجیتال در ارائه خدمات باشند.

گزارش

اخذ کمک هزینه ازدواج

از این پس بیمه‌شدگانی که ازدواج می‌کنند برای اخذ کمک‌هزینه ازدواج نیاز به مراجعه و حتی نیاز به درخواست ندارند و ازدواج‌های ثبت شده و احراز شرایط به صورت سیستمی از طریق تعامل با سامانه‌های ثبت احوال، انجام و همان روز پرداخت صورت می‌گیرد. پرداخت هدیه ازدواج بدون درخواست و مراجعه برای کلیه بیمه‌شدگان اجباری مشمول دارای ۷۲۰ روز سابقه پرداخت حق بیمه، ظرف پنج سال منتهی به تاریخ ثبت رسمی اولین عقد دائم و اربز خواهد شد. روند پرداخت غیر حضوری کمک‌هزینه ازدواج به بیمه‌شدگان این سازمان به این قرار است: در راستای بهینه‌سازی فرایندها با رویکرد کاهش مراجعات، افزایش رضایتمندی بیمه‌شدگان، توسعه خدمات دیجیتال و غیر حضوری با بهره‌گیری از بانک‌های اطلاعاتی و با توجه به برقراری ارتباط با سازمان ثبت احوال کشور، زمینه پرداخت کمک هزینه ازدواج به عنوان اولین سرویس کاملاً غیر حضوری، راه‌اندازی شد.

● برای این اساس، شناسایی بیمه‌شدگان حائز شرایط ماده (۸۵) قانون تأمین اجتماعی و فرایندهای مربوط به ثبت مشخصات، انجام محاسبات، صدور اسناد و ارسال به اداره کل امور مالی در سامانه متمرکز تعهدات کوتاه‌مدت برای واجدین شرایط که دارای شماره حساب و شماره تلفن همراه معتبر در سیستم هستند، در پایان هر ماه به صورت هوشمند و بدون نیاز به مراجعه بیمه‌شده به واحد اجرایی صورت می‌گیرد و مراتب نیز از طریق پیامک به بیمه‌شده اعلام می‌شود.

● علاوه بر شیوه فوق، امکان ثبت اطلاعات مربوط به ازدواج توسط بیمه‌شده از طریق سامانه خدمات غیر حضوری به نشانی اینترنتی eservices.tamin.ir فراهم است. ● افرادی که با وجود تکمیل اطلاعات شماره حساب و شماره تلفن همراه در سامانه خدمات غیر حضوری، در پایان ماه مربوطه، پیامک ثبت کمک هزینه ازدواج را دریافت نمی‌کنند، می‌توانند از طریق مراجعه به آدرس اینترنتی مذکور از مسیر (منوی بیمه‌شدگان، حمایت‌های کوتاه‌مدت و درخواست کمک هزینه ازدواج) از علت عدم دریافت کمک هزینه

ازدواج مطلع و در صورت اعتراض با ثبت درخواست پشتیبانی و بارگذاری تصاویر عقدنامه و صفحه ازدواج شناسنامه از طریق منوی «افزودن تصاویر جدید» نسبت به ارائه درخواست و پیگیری‌های مربوطه اقدام کنند.

شرایط کلی بر خور داری از کمک هزینه ازدواج

- کمک‌هزینه ازدواج، هدیه‌ای است که از سوی سازمان تأمین اجتماعی به بیمه‌شدگان واجد شرایطی که تشکیل خانواده جدید می‌دهند، پرداخت می‌شود. کمک‌هزینه ازدواج به بیمه‌شدگانی که برای اولین‌بار ازدواج می‌کنند، پرداخت می‌شود و میزان آن معادل یک ماه متوسط مزد یا حقوق بیمه‌شده است.
- مزد یا حقوق متوسط هر بیمه‌شده از تقسیم کردن مجموع حقوق دریافتی بیمه‌شده در دو سال قبل از ازدواج که بر مبنای آن از وی حق بیمه کسر شده است، بر عدد ۲۴ به دست می‌آید. بیمه‌شده علاوه بر ازدواج نخست باید دارای شرایط دیگری نیز برای استحقاق دریافت کمک‌هزینه ازدواج نیز داشته باشد که می‌توان به دائمی بودن عقد ازدواج و ثبت آن در دفتر رسمی ازدواج اشاره کرد.
- همچنین در تاریخ ثبت ازدواج باید رابطه استخدامی بیمه‌شده با کارفرما قطع نشده و بیمه‌شده در یکی از کارگاه‌های مشمول قانون تأمین اجتماعی در حال کار باشد. بیمه‌شده باید در پنج سال قبل از ازدواج، حق بیمه ۷۲۰ روز کار را به شعب تأمین اجتماعی پرداخت کرده باشد تا کمک‌هزینه ازدواج به وی تعلق گیرد.

حذف مراجعه فرزندان اناث مستمری بگیران

حذف مراجعه فرزندان اناث مستمری‌گیران با ثبت هوشمند خاتمه کفالت خدمت دیگری است که در هفته سوم اجرای طرح ۳۰۷۰ از آن رونمایی شد.

روش بهره‌مندی: ثبت هوشمند خروج از کفالت فرزندان (دختر) مستمری‌گیران بر اساس اطلاعات دریافتی از ثبت احوال است. مشمولان این خدمت نیز بیش از یک میلیون و ۲۰۰ هزار فرزند دختر مستمری‌گیران هستند.

ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی

در هفته دوم اجرای طرح ۳۰۷۰، ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی رونمایی شد. بیش از یک میلیون و ۲۰۰ هزار کارفرمای تحت پوشش قانون تأمین اجتماعی در کشور می‌توانند به سامانه سرویس‌های غیر حضوری مراجعه کنند و از این خدمت برخوردار شوند.

توسعه سرویس‌های الکترونیک برای سازمان تأمین اجتماعی و بیمه‌شدگان آن مزیت‌های فراوانی دارد و ضمن کاهش هزینه‌ها، رضایتمندی مخاطبان را در پی دارد. ابلاغ الکترونیک احکام مطالباتی سازمان تأمین اجتماعی شامل اعلامیه، اخطاریه، اجرائیه، صورتحساب و... است.

ابلاغ مفاصاحساب واگذارنده و پیمانکار

الکترونیک شدن ابلاغ مفاصاحساب واگذارنده و پیمانکار در سامانه خدمات الکترونیک سازمان برای کلیه پیمانکاران و واگذارندگان کار سراسر کشور از خدمات طرح ۳۰۷۰ است که در هفته سوم از آن رونمایی شد. سالانه نزدیک ۲۰۰ هزار مفاصاحساب صادر می‌شود و از جمله دستاوردهای غیر حضوری شدن این طرح کاهش تردد غیر ضروری کارفرمایان و افزایش امنیت اطلاعات سازمان است. همچنین کارگاه‌ها به دلیل استفاده از یک سامانه اختصاصی، امکان مشاهده مفاصاحساب‌های صادره در سامانه اختصاصی سازمان و حذف نیم میلیون مکاتبه غیر ضروری در خصوص مفاصاحساب‌ها و اصالت‌سنجی آنهاست.

استعلام وضعیت دریافت مستمری و ارتباط بیمه‌ای بیمه‌شدگان

سرویس استعلام وضعیت مستمری و ارتباط بیمه‌ای از جمله دیگر خدمات هستند که در هفته سوم اجرای طرح ۳۰۷۰ از آنها رونمایی شد. برای دریافت این خدمات در گذشته، هر خدمت‌گیرنده به طور متوسط بیش از یک روز معطل می‌شد اما در این مدل مستمری‌گیر درخواست غیر حضوری می‌دهد، گواهی وضعیت دریافت می‌کند و بعد می‌تواند آن

را رمزگذاری شده به هر جا خواست ارائه دهد. حذف سالانه ۵۰۰ هزار مراجعه فرد سالمند به شعب، حذف سالانه حدود ۴۰۰ هزار مراجعه نیروی کار به شعب، جلوگیری از هدررفت یک میلیون نفر-ساعت نیروی کار، پیش‌بینی آزادسازی ۹۰ هزار نفر ساعت وقت پرسنل شعب، حذف کاغذ و هزینه چاپ، نگهداری و گردش یک میلیون سند از جریان ارائه خدمت و افزایش روانی و اعتبار اسناد و حذف کامل امکان جعل اسنادها از جمله مزیت‌های دیجیتالی شدن این خدمت است.

سرویس تکمیل سوابق کسری از ماه

سرویس تکمیل سوابق کسری از ماه از خدمات طرح ۳۰۷۰ است که در هفته سوم از آن رونمایی شد. هفت ایستگاه کاری باید طی می‌شد تا این خدمت ارائه شود؛ اما اکنون این فرایند غیر حضوری انجام می‌شود. پیش‌بینی شده حدود ۵۰۰ هزار متقاضی از این سرویس استفاده کنند که در نتیجه آن یک میلیون نفر-ساعت از وقت نیروی کار ذخیره می‌شود. همچنین ۱۵۰ هزار نفر-ساعت وقت پرسنل ذخیره و یک میلیون سند کاغذی نیز حذف می‌شود.

ثبت نام غیر حضوری افراد تبعی توسط بیمه‌شده اصلی

ثبت نام غیر حضوری افراد تبعی توسط بیمه‌شده اصلی از دیگر خدمات طرح ۳۰۷۰ است که در هفته سوم از آن رونمایی شد. حذف الزام مراجعه بیمه‌شده نیروی کار به شعب سازمان در پی ارائه این خدمت دستاورد مهمی است که از این پس محقق می‌شود.

انعقاد قرارداد بیمه اختیاری

انعقاد قرارداد ادامه بیمه اختیاری یکی از خدمات طرح ۳۰۷۰ است که در هفته چهارم اجرا، رونمایی شد. به گفته رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی، بر این اساس هر شخصی که دارای حداقل ۳۰ روز سابقه پرداخت حق بیمه و کمتر از ۵۰ سال سن داشته باشد می‌تواند درخواست بیمه اختیاری خود را ارائه کند. قبلاً کل فرایند

حضوری بود که اکنون کاملاً غیر حضوری شده است. سالانه بیش از ۷۰ هزار درخواست انعقاد قرارداد به تأمین اجتماعی ارسال می‌شد که اکنون با غیر حضوری شدن این خدمت، از بار مراجعات کاسته می‌شود. نکته دیگر پرداخت آنلاین حق بیمه است. قبلاً بیمه‌شدگان اختیاری و مشاغل آزاد باید حق بیمه را پرداخت می‌کردند و ۴۸ تا ۷۲ ساعت منتظر می‌ماندند تا وصولی انجام شود؛ اما اکنون با مساعدت بانک رفاه به محض اینکه بیمه‌شده از طریق سامانه حق بیمه بپردازد - و پول از حساب‌اش برداشت شود - تأییدیه وصولی ارسال و بیمه‌شده استحقاق ارائه خدمات درمانی را می‌یابد. تأمین اجتماعی نزدیک به یک میلیون بیمه‌شده اختیاری فعال دارد که سالانه چهار تا هشت بار به شعب و کارگزاری‌ها مراجعه می‌کنند که از این پس دیگر نیازی به مراجعه حضوری نیست.

تبادل الکترونیک تفاهم‌نامه ابلاغ احکام کارفرمایان

آخرین بخش از طرح ۳۰۷۰ که فردا توسط مدیرعامل سازمان رونمایی خواهد شد، خدمت تبادل الکترونیک تفاهم‌نامه ابلاغ احکام و سایر مکاتبات کارفرمایان با سازمان تأمین اجتماعی است که به صورت غیر حضوری ارائه خواهد شد. روش بهره‌مندی این خدمت بدین صورت است که ابتدا، کارفرما با مراجعه به سامانه خدمات غیر حضوری سازمان تأمین اجتماعی و تکمیل و تأیید فرم تفاهم‌نامه می‌تواند از آن بهره‌مند شود. این افراد می‌توانند با پذیرش و تکمیل فرم از خدمات غیر حضوری جدید سازمان تأمین اجتماعی نظیر تقسیم‌بندی بدهی، اعلام اعتراض، اعلام شرایط محاسبه پیمان و ... در چارچوب ضوابط و مقررات جاری و در بستر سامانه اختصاصی سازمان تأمین اجتماعی بهره‌مند شوند. استفاده از خدمات دیجیتال و غیر حضوری تأمین اجتماعی با ثبت نام متقاضیان در هر خدمت، با مراجعه به آدرس eservices.tamin.ir ممکن است. برای اطلاعات بیشتر، مرکز ارتباطات و نظارت مردمی ۱۴۲۰ به صورت شبانه‌روزی پاسخگوی سوالات خواهد بود.

آخرین بخش از طرح ۳۰۷۰ که فردا توسط مدیرعامل سازمان رونمایی خواهد شد، خدمت تبادل الکترونیک تفاهم‌نامه ابلاغ احکام و سایر مکاتبات کارفرمایان با سازمان تأمین اجتماعی است که به صورت غیر حضوری ارائه خواهد شد