

اعلام جزئیات هفته چهارم خدمات طرح ۳۰۷۰

# انعقاد قرارداد ادامه «بیمه اختیاری» غیر حضوری شد



سرمقاله



هادی حق شناس

اقتصاددان

## پرداخت مطالبات تأمین اجتماعی در اولویت دولت

دولت همواره بدهی بسیاری به سازمان تأمین اجتماعی داشته و دارد و از آنجا که سر و کار این سازمان با قشر کارگر است، نه در سال جاری و نه در سنوات گذشته هیچگاه اتفاق نیفتاده که سازمان تأمین اجتماعی به مشکل برخورد کرده و مشکلاتش از سوی دولت نادیده گرفته یا آنکه مطالباتش پرداخت نشود.

در طول این سال‌ها، دولت برای پرداخت بدهی خود از روش‌های مختلفی استفاده کرده که از آن جمله می‌توان به واگذاری سهام شرکت‌های زیرمجموعه‌اش به عنوان یکی از این روش‌ها اشاره کرد. از سوی دیگر، دولت سال در آینده - همانند امسال - بندی در لایحه بودجه برای پرداخت بدهی‌هایش اختصاص داده و در لایحه پیشنهادی به مجلس، مسئله پرداخت بدهی سازمان تأمین اجتماعی را در قالب بند «و» تبصره «دو» ماده واحده این لایحه گنجانده است. البته در سال جاری، دولت از نظر منابع مالی در مضیقه بسیار شدیدی قرار داشت و شاید به جرأت بتوان گفت که پس از سال‌های جنگ تحمیلی و دفاع مقدس، امسال از جمله سال‌های بسیار سخت برای دولت بود و شرایط بدی را از نظر مالی تجربه کرده؛ اما همان‌طور که طی ماه‌های گذشته اتفاق افتاد در همین

وضعیت، دولت همه تلاش خود را در راستای تأمین منابع مورد نیاز برای سازمان تأمین اجتماعی به کار بست. اما به نظر می‌رسد در سال آینده ما وضعیت بهتری را تجربه کنیم و از این جهت می‌توان به پرداخت مطالبات بیشتری امیدوار بود؛ چراکه این امید وجود دارد که تحریم‌های ظالمانه در دوران دونالد ترامپ برداشته شود. بنابراین اگر دولت وضعیت بهتری از نظر منابع مالی پیدا کند یا توجه به اهمیت موضوعی سازمان تأمین اجتماعی و طرح‌های در دست اجرای این سازمان، مسلماً مبالغ بیشتری - حتی فراتر از آنچه در قانون بودجه آمده است - پرداخت خواهد شد. به این ترتیب نه تنها پرداخت بدهی‌های دولت در اولویت قرار می‌گیرد، بلکه ضرورتاً تأمین اجتماعی در این میان اهمیت بالاتری خواهد یافت. البته نیازی نیست که پرداخت دیون حتماً در لایحه بودجه ذکر شده باشد. دولت در صورت توانمندی، قطعاً این موضوع را در دستور کار خود قرار خواهد داد. اما باید به این نکته نیز توجه کرد که اقتصاد ایران در سال گذشته و امسال شرایط خاصی داشت که می‌توان آن را با سال‌های ۱۳۹۱ و ۱۳۹۲ مقایسه کرد. در این بازه زمانی رشد اقتصادی ایران به دلیل آغاز و تشدید تحریم‌ها منفی شد و در سال ۱۳۹۳ که ما وارد برجام شدیم و در سال ۱۳۹۴ که برجام پذیرفته و اجرایی شد، وضعیت بهتری را تجربه کردیم و همین مسأله باعث شد تا رشد اقتصادی کشور در سال ۱۳۹۵ دورقمی شود؛ بنابراین در حال حاضر نیز باید منتظر وضعیت بهتری از نظر اقتصادی برای دولت باشیم.

### گزارش

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی از ارائه غیر حضوری یک خدمت دیگر (انعقاد قرارداد ادامه بیمه به طور اختیاری) در سازمان تأمین اجتماعی خبر داد. مصطفی سالاری در نشست خبری که به صورت مجازی برگزار شد با اشاره به ورود به چهارمین هفته اجرای طرح ۳۰۷۰ که قرار بود بر اساس آن تا بهمن ماه ۳۰ خدمت و هر دوشنبه چند خدمت، الکترونیکی و غیر حضوری شوند، گفت: «در هفته چهارم طرح ۳۰۷۰ قرار داریم که با تحقق کامل آن ۷۰ میلیون از ۹۶ میلیون مراجعه به شعب تأمین اجتماعی کاهش می‌یابد.»

وی با بیان اینکه خدمت غیر حضوری که این‌بار رونمایی می‌شود، انعقاد قرارداد ادامه بیمه به طور اختیاری است و باعث کاهش مراجعات جمعیت قابل توجهی خواهد شد، گفت: «طرح با نظم خوبی آغاز شده و قرار است هر دوشنبه یک تا چهار خدمت آماده شود. کار را با همین روند ادامه خواهیم داد. البته در پشت صحنه تلاش‌های گسترده و شبانه‌روزی در حال انجام است.»

سالاری ادامه داد: «باید به طور ویژه از بانک رفاه، شرکت خدمات ماشینی تأمین و معاونت بیمه‌ای قدرانی کرد که این خدمات با همکاری چندجانبه آنها به صورت الکترونیک ارائه می‌شوند.»

### نسخه‌نویسی الکترونیک

وی همچنین با اشاره به تصمیم ستاد ملی کرونا برای قرنطینه، وضع محدودیت‌های جدید و در نتیجه تعطیلی شعب تأمین اجتماعی در شهرهای قرمز گفت: «امکان داشت بیمه‌شدگانی بر که دفترچه‌شان تمام شده و به خدمات درمانی نیاز داشته باشند. ما اعلام آنلاین اعتبار را از اول خرداد کلید زدیم و عدم نیاز به تمدید اعتبار دفترچه را اجرایی کرده بودیم، اما از دفترچه‌ها کماکان استفاده می‌شد.»

### گزارش

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی جزئیات خدمت جدید این سازمان را در قالب طرح ۳۰۷۰ تشریح کرد. علی‌اکبر ربیع‌زاده گفت: «انعقاد قرارداد ادامه بیمه پردازی به شکل بیمه اختیاری، یکی دیگر از خدمات غیر حضوری است که از این به بعد ارائه می‌شود و بر اساس آن، هر شخصی که دارای حداقل ۳۰ روز سابقه پرداخت حق بیمه و کمتر از ۵۰ سال سن داشته باشد، می‌تواند درخواست بیمه اختیاری کند.»

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی تأکید کرد: «ما سالانه بیش

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی ادامه داد: «در این مرحله اعلام کردیم به علت تعطیلی‌ها، اگر کسی برگه‌های دفترچه‌اش تمام شده می‌تواند باز هم خدمت دریافت کند. سازمان همه امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری را در مطب‌ها، درمانگاه‌ها، آزمایشگاه‌ها، تصویربرداری‌ها و... فراهم کرده است.»

سالاری افزود: «امکان نسخه‌نویسی به دو طریق وجود دارد؛ در روش نخست برای هر یک از مراکز درمانی سامانه‌ای طراحی کرده‌ایم که در مانگر می‌تواند نسخه را در آنجا بنویسد و یا خدمت مربوطه را ارائه کند. روش دوم این است که اگر مراکز درمانی خودشان سامانه‌ای دارند می‌توانند نسخه یا خدمت را در سامانه خود ثبت کنند که روی سیستم ما هم می‌نشیند، اما هنوز شاید بعضی از مراکز درمانی به آن متصل نشده باشند.»

وی با بیان اینکه اگر در نهایت هیچکدام از این دو امکان وجود نداشت، پیش‌بینی شده که پزشک‌ها در سربرگ خودشان نسخه‌نویسی کنند، گفت: «با توجه به اینکه سامانه‌های داروخانه به تأمین اجتماعی متصل است، دارو به بیمار داده می‌شود و از این حیث مشکلی ایجاد نمی‌شود و گام جدی‌تری به سمت حذف دفترچه‌هاست. ما آخرین گام‌های حذف دفترچه کاغذی را برمی‌داریم و امید است بتوانیم ظرف یکی دو ماه آینده به طور کامل از این امکان استفاده کنیم.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی در پاسخ به اینکه آیا موضوع عدم نیاز به دفترچه‌های درمانی و نوشتن دارو روی سربرگ پزشک، فقط مربوط به دوره محدودیت‌های کرونایی تا آخر آذرماه است یا اینکه یک روال همیشگی خواهد شد نیز اظهار کرد: «فعلاً به این صورت جلو می‌رویم و اگر در اجرا مشکلی نداشته باشیم، ادامه می‌دهیم تا جایی که دیگر نیازی به نوشتن دارو یا خدمت در سربرگ پزشک هم نباشد.» سالاری افزود: «مکرراً از پزشکان می‌خواهیم نسخه‌نویسی الکترونیک را آغاز و به طور

مستقیم در سامانه نسخه‌نویسی کنند.»

### کاهش ۵۰ میلیونی مراجعه به شعب

سالاری در ادامه این نشست خبری با بیان اینکه از ابتدای خرداد ماه امسال ۵۰ میلیون کاهش مراجعه داشتیم که بخش عمده‌ای مربوط به عدم نیاز به تمدید دفترچه بیمه است، اظهار کرد: «در مجموع با هشت خدمت غیر حضوری شده در قالب طرح ۳۰۷۰، حدود ۱۲ میلیون مورد مراجعه به شعب و کارگزاری‌ها در سراسر کشور کاهش خواهد یافت.» وی در پاسخ به پرسشی درباره نیاز به انجام معاینات پزشکی برای انعقاد قرارداد بیمه اختیاری نیز گفت: «برای خدمتی که در هفته چهارم رونمایی شد، نیازی به معاینه پزشکی نداریم.»

### استقرار نظام جامع رفاه ایرانیان

مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی درباره جزئیات برنامه عمل «ایجاد نظام متمرکز تأمین اجتماعی برای آحاد مردم» نیز گفت: «بحث ایجاد نظام متمرکز، دستور رهبری در جلسه شورای هماهنگی سران قوا بود. وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بلافاصله مکاتباتی با رهبری و رئیس‌جمهور داشت و اعلام کرد که طراحی برنامه را آغاز کرده‌ایم و در کوتاه‌ترین مدت ارائه خواهد شد.» سالاری افزود: «ما نیز به دنبال این تصمیم و دستور وزیر، جلساتی با همکاران و صاحب‌نظران ترتیب دادیم. در سنوات گذشته روی این موضوع کارهای علمی و پژوهشی انجام شده و نیاز بود با عنوان و هدف‌گذاری جدید، تکمیل و منطبق شود. جلسات همچنان ادامه دارد. طرح اولیه‌ای استخراج کرده‌ایم اما تصمیم‌گیرنده ما نیستیم و تنها پیشنهاددهنده‌ایم.» وی با اشاره به اینکه یکی از نکات مورد توجه در این نظام متمرکز در حوزه صندوق‌های بازنشستگی، تجمع و جلوگیری از پراکندگی صندوق‌های متعدد و توسعه پوشش

است، تأکید کرد: «البته تجمع الزاماً به معنای ادغام نیست و می‌تواند به معنای مدیریت کلان و متمرکز باشد. هر چند ممکن است در این مسیر ادغامی هم با تأکید بر استقلال بیمه‌ها رخ دهد، اما در مجموع سیاست‌گذاری واحد مدنظر است.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی اضافه کرد: «محور دوم، حوزه درمان است که اکنون پراکندگی در آن به چشم می‌خورد. ما ۴۵ میلیون بیمه‌شده درمان داریم، شمار کمتری از مردم نیز تحت پوشش بیمه سلامت و چند صندوق دیگر هستند که برای آنها پیشنهادات جداگانه‌ای تعریف شده است.» سالاری افزود: «محور سوم هم بیمه بیکاری است. سازمان در این باره متولی است و مسئولیت دارد. در این میان، دو گروه باقی می‌ماند که باید برای آنها چاره‌اندیشی شود؛ نخست شاغلان حرف و مشاغل آزاد هستند که اگر بیکار شوند چه بیمه‌ای باید برای آنها پیش‌بینی شود و گروه دوم نیز افرادی هستند که شاغل نبوده و دولت باید از آنها حمایت کند که احتمالاً کمک به آنها از جنس حمایتی است و دیگر بیمه‌ای نیست. ما در تصمیم‌سازی‌ها مشارکت داریم و کار را فعلاً نه جلو می‌بریم.»

### تکذیب یک خبر دارویی

وی در واکنش به خبری مبنی بر خروج ۷۹ قلم دارو از شمول بیمه بازنشستگان گفت: «چنین چیزی نشنیده‌ایم و به دنبال اضافه کردن تعهدات هستیم. ما کاهش تعهدات ریالی نداریم. حتی در بحث کرونا، داروهایی که مفید بوده‌اند را به فهرست داروهای تحت پوشش اضافه کرده‌ایم. روال ما بر خلاف این است و چنین چیزی نه اتفاق افتاده و نه می‌افتد.» مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی همچنین در پاسخ به آخرین وضعیت طرح ارائه شده به دولت درباره بیمه بیکاری نیز گفت: «به دنبال بیانات رهبری در جلسه ستاد ملی کرونا، سازمان بلافاصله طرحی را آماده کرد و وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی آن را برای رئیس‌جمهور ارسال کرده است. بررسی‌هایی در ارکان دولت صورت گرفته است. این موضوع تنها مختص تأمین اجتماعی نیست و برنامه‌ای کلان و فرابخشی است.»

### بیمه رسانه‌ها و کارگاه‌های تا ۵ نفر شاغل

سالاری همچنین با اشاره به بیمه‌های حمایتی برای برخی اقشار و صنوف که بخشی از حق بیمه را خود بیمه‌شده و بخشی را دولت به عنوان کارفرما بر حسب قوانین مصوب سنوات گذشته می‌پردازد نیز گفت: «از جمله این گروه‌ها، کارگاه‌های تا پنج نفر شاغل و رسانه‌ها هستند. ما باید با دولت، آمار کسانی که از حمایت دولت استفاده کنند را توافق کنیم و آنها باید سقف و تعداد را به ما اعلام کنند. طبق مقررات، کسانی که آدرس‌شان تغییر می‌کند یا شرایط جدیدی پیدا می‌کردند - چون به بارگذاری جدید اطلاعات نیاز بود- بیمه حمایتی‌شان متوقف می‌شد و به همین علت جامعه کارگری تا پنج نفر کارگاه و اصحاب رسانه ممکن بود در این زمینه با مشقت مواجه شوند که ما اکنون محدودیت‌ها را برداشته‌ایم.» وی ادامه داد: «کنون در کارگاه‌های تا پنج نفر شاغل و رسانه‌ها با جابه‌جایی کارگاه و آدرس، بیمه قطع نمی‌شود. امید است درباره این کمک در آینده به توافقی دست یابیم و افراد جدیدی که می‌توانند تحت پوشش قرار گیرند را بدون محدودیت اضافه کنیم.»



### ربیع‌زاده عنوان کرد

## جزئیات عقد قرارداد بیمه اختیاری به صورت غیرحضوری

بیمه‌شده اختیاری فعال داریم، افزود: «این افراد سالانه چهار تا هشت بار به شعب و کارگزاری‌ها مراجعه می‌کنند که دیگر نیازی به مراجعه نیست.» رئیس مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات سازمان تأمین اجتماعی همچنین اعلام کرد: «از زمان آغاز اجرای طرح ۳۰۷۰ حدود یک هزار و ۱۱۷ مورد هدیه ازدواج به صورت غیر حضوری واریز شده است.» وی از بیمه‌شدگان درخواست کرد برای دریافت این خدمات به صورت حضوری به شعب مراجعه نکنند. همچنین اطلاعات شماره حساب و شماره موبایل خود را در سامانه eservices.tamin.ir وارد کنند که برای ارائه خدمت مشکلی وجود نداشته باشد.