

نگاه



غلامرضا محمدی

مدیر تأمین اجتماعی استان چهارمحال وبختیاری

## در انتظار افزایش اشتغالزایی بیمه‌پردازی در استان

کل جمعیت تحت پوشش این اداره کل با در نظر گرفتن افراد تبعی، معادل ۴۷۹ هزار و ۶۳۵ نفر و در برگیرنده ۵۱ درصد از جمعیت کل استان و ۸۰ درصد از جمعیت شهری و متناسب با شاخص کشوری است. ما در صدد هستیم تا با استفاده از تمام ابزارهای اطلاع‌رسانی، ضمن معرفی انواع بیمه‌ها (از جمله زنان خانه دار، دانشجویان و...) تقاضاهای پنهان را فعال کنیم تا اقصای مختلف برای بهره‌مندی از مزایای اینگونه بیمه‌ها ترغیب شوند.

بیمه‌شدگان استان همواره افزایش سهمیه بیمه‌های مشمول کمک دولت را مطالبه می‌کنند؛ به‌خصوص در بخش بیمه‌شدگان خاص شامل قالیبافان و کارگران ساختمانی. همچنین ارائه خدمات الکترونیکی به‌خصوص کارت هوشمند درمان. مستمری‌بگیران نیز افزایش حقوق متناسب با حقوق بازنشستگان کشوری و در نظر داشتن مبالغ آورده هر مستمری در صندوق و سنوات پرداخت حق بیمه، افزایش وام‌های قرض‌الحسنه و سهم بیشتر سازمان در پرداخت حق بیمه تکمیلی را در تعامل با اداره کل درخواست می‌کنند. در حوزه کارفرمایی نیز استمرار طرح‌های بخشودگی جرائم، استمرار معافیت کارگاه‌های تولیدی، صنعتی و فنی تا پنج نفر از درخواست‌های همیشگی است.

با وجود گستردگی و توزیع عادلانه مراکز ارائه خدمات بیمه‌ای در ۲۸ واحد خدمت‌رسان به شرکای اجتماعی (از جمله شعب ثابت، اقماری و کارگزاری) و به کارگیری افراد مجرب و متخصص و ارائه خدمات متنوع به گروه‌های اجتماعی تحت پوشش نمی‌توان برخی چالش‌های پیش روی استان از جمله کاهش منابع نسبت به مصارف، مشکلات وصول مطالبات معوق با توجه به مشکلات اقتصادی گریبانگیر کارگاه‌های تولیدی و همچنین عدم استقبال از بیمه‌های حرف و مشاغل آزاد و اختیاری با توجه به سرانه درآمد ماهیانه پایین در استان راندایده گرفت. استفاده نامناسب از ظرفیت‌های تولیدی استان به دلیل رکود اقتصادی حاکم بر فضای کسب و کار و فرایند تولید، وجود تعداد زیادی کارگاه‌های تولیدی و صنعتی بحران‌زده و یا نیمه‌ورشکسته که به دلیل عدم پشتوانه مالی توان پرداخت حق بیمه ماهانه نیروی کار و مطالبات سازمان را ندارند. همچنین افزایش تعداد مقررری‌بگیران بیمه بیکاری و نیروی انسانی تحصیل‌کرده و جویای کار واز سویی نا کافی بودن جاذبه‌های لازم جهت نگهداشت نیروهای کار متخصص و ماهر در استان و مهاجرت آنها به سایر استان‌ها و... برخی از عوامل تأثیرگذار در بروز چالش‌های عمده و جدی پیش روی این اداره کل به شمار می‌آیند. از سوی دیگر، مسأله شیوع ویروس کرونا نیز بر تمام فعالیت‌های اقتصادی تأثیر منفی داشته و به تبع عملکرد سازمان تأمین اجتماعی که خود جزئی از سیستم اقتصادی و اجتماعی کشور است...

ادامه در صفحه ۹



## خدمات آنلاین افزایش یابد

مهرداد برزگر، ۳۹ ساله که برای تمدید کارت هوشمند رانندگی به شعبه مراجعه کرده در پاسخ به پرسش ما درباره تأثیر ایجاد سامانه‌های خدمات غیرحضور بر جلب رضایت مراجعان می‌گوید: «خدمات آنلاین خوب هستند اما برای افراد مسن و کم‌سواد سیستم غیرحضور اصلا مناسب نیست. اغلب آنها در استفاده از این خدمات با مشکل مواجه می‌شوند.» این راننده با تصریح بر اینکه تمامی مراحل دریافت یک خدمت باید آنلاین شود، اضافه می‌کند: «اگر کارت هوشمند رانندگان در سیستم تأمین اجتماعی به صورت خودکار تمدید و امکان نمایش اعتبار هوشمند نیز در سامانه فراهم شود از بسیاری رفت‌وآمدهای غیرضرور به شعبه کاسته می‌شود.»

## پیچیدگی استفاده از سامانه‌های آنلاین

کرونا و شیوع بیرحمانه آن امکان گفت‌وگو و مصاحبه رودررو را بسیار سخت کرده است. همان حوالی چرخی می‌زنم و در جوار باجه شعبه، خانمی که خود را طاهره موسوی، ۴۵ ساله معرفی می‌کند را برای گفت‌وگویی کوتاه انتخاب می‌کنم. او ماسک زده و با لحنی متین و آرام می‌گوید که برای تجدید صدور دفترچه درمانی خود مراجعه کرده است و از خدمات تأمین اجتماعی رضایت دارد. موسوی با فاصله‌ای کوتاه سپس لحن خود را تغییر می‌دهد و با تأکید بر اینکه سامانه خدمات غیرحضور پیچیده و ناکارآمد است، اضافه می‌کند: «ما باید دائما برای راهنمایی گرفتن به شعبه مراجعه کنیم و عملاً استفاده از سامانه‌های آنلاین فایده زیادی برای ارباب رجوع از نظر کاهش مراجعه به شعبه نداشته است.» البته وقتی با او از سامانه ۱۴۲۰ سخن گفتیم، با تعجب از وجود آن اظهار بی‌اطلاعی کرد. این مراجعه‌کننده در ادامه با اشاره به مطالبه شهروندان در حذف دفترچه درمان و ایجاد نسخ الکترونیک در پاسخ به مشکلات پیش روی بیمه‌شدگان تأکید کرد: «مراکز طرف قرارداد و حمایت دارویی و درمانی بسیار کم و مبالغ پرداختی کمک هزینه اروتز و پروتز نیز نسبت به نرخ تورم و افزایش قیمت‌ها بسیار ناچیز است.»



به ویروس کرونا از تست تا بستری را نیز تحت پوشش بیمه قرار داده‌ایم.» بیات اظهار داشت: «همچنین در قرارداد جدید شرکت بیمه‌گر را ملزم به صدور معرفی‌نامه آنلاین در اکثر مراکز درمانی طرف قرارداد کرده‌ایم تا دیگر نیازی به مراجعه حضوری بازنشستگان و مستمری‌بگیران به شعب جهت دریافت معرفی‌نامه نباشد. ضمن آنکه تمهیدات ویژه‌ای هم برای افرادی که در نقاطی از کشور که شرکت بیمه آتیه‌سازان حافظ نمایندگی ندارد، اندیشیده‌ایم و مقرر شد تا از طریق پست این خدمات انجام شود.»

# گزارش آتیه‌نو از شعبه تأمین اجتماعی فرخ‌شهر تأثیرات مثبت سامانه‌های آنلاین

سومین شهر بزرگ استان چهارمحال و بختیاری در هشت کیلومتری شهر کرد (مرکز استان) واقع است. فرخ‌شهر هم‌اکنون یکی از زیباترین شهرهای استان چهارمحال و بختیاری به‌شمار می‌رود که به عنوان الگوی شهر سالم در این استان معرفی شده است. فرخ‌شهر در اصل یک شهر فرهنگی با سابقه تاریخی در سطح استان و کشور شناخته شده به طوری که این شهر زادگاه بسیاری از شاعران و فرهیختگان بنام کشور است. فرخ‌شهر یکی از پرفریت‌ترین شهرهای استان چهارمحال و بختیاری در حوزه گردشگری و میراث فرهنگی نیز به‌شمار می‌رود. سرعت توسعه و پیشرفت این شهر طی سال‌های گذشته تاکنون از رشد قابل توجهی برخوردار بوده و هم‌اکنون چهره این شهر به واسطه تلاش‌های صورت گرفته در ردیف زیباترین شهرهای کشور قرار گرفته است.

گزارش

## سازمان نقشی در تعیین حداقل دستمزد ندارد

در مسیر شهر کرد به فرخ‌شهر، نخستین چیزی که توجه هر بیننده‌ای را به خود جلب می‌کند، بیمارستان تخصصی تأمین اجتماعی امام علی (ع) است که در ورودی شهر واقع است. کمی جلوتر از بیمارستان تأمین اجتماعی نخستین و بزرگترین سیلوی گندم استان مشاهده می‌شود که در این مسیر قرار گرفته است. پارک اتوبوس و کامیون‌های سنگین درب منزل فرخ‌شهری‌ها شغل رانندگی را به عنوان یکی از مشاغل اصلی اغلب مردمان این شهر در کنار دیگر مشاغل آزاد در ذهن متبادر می‌سازد. به‌شعبه بیمه تأمین اجتماعی که ساختمانی نوساز در همجواری بیمارستان ملکی تأمین اجتماعی و بایگانی راکد اسناد و مدارک استان است که می‌رسی، فضایساز و طراحی زیبایی ساختمان توجهات را جلب می‌کند، بعدا در گفت‌وگو با مسئولان شعبه

## افزایش ۷ برابری سهم سازمان در بیمه تکمیلی رئیس کانون عالی بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی اعلام کرد

رئیس کانون عالی بازنشستگان و مستمری‌بگیران سازمان تأمین اجتماعی جزئیات قرارداد جدید بیمه تکمیلی بازنشستگان و مستمری‌بگیران این سازمان را تشریح کرد. علی‌اصغر بیات گفت: «بیمه تکمیلی مستمری‌بگیران از جمله خدمات بسیار مهمی است که کانون عالی هر سال و با پایان مهلت قرارداد شرکت‌های بیمه‌گر با حساسیت زیاد و انجام مذاکرات و هماهنگی‌های بسیار به آن ورود می‌کند تا خدشه‌ای در ارائه خدمات درمانی به بازنشستگان و مستمری‌بگیران به وجود نیاید.» وی ادامه داد: «امسال نیز با توجه به اینکه در پایان آبان ماه جاری مهلت قرارداد بیمه تکمیلی به پایان می‌رسید، جلسات و مذاکرات فشرده‌ای را با مسئولان سازمان به ویژه مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی برگزار کردیم و با مساعدت مدیرعامل سازمان، موفق شدیم مبلغ مشارکت سازمان را هفت برابر افزایش دهیم که اقدام بسیار بالارزشی بود.» وی افزود: «ما به عنوان نماینده کانون‌های استانی

گفت‌وگو

از ماه‌های قبل مقدمات کار را انجام داده‌ایم. با برگزاری جلسات و رایزنی‌های متعددی که داشته‌ایم، به‌ویژه برگزاری مناقصه نسبت به شناسایی شرکت‌های بیمه‌گر اقدام کردیم که در نهایت شرکت بیمه آتیه‌سازان حافظ به عنوان برنده مناقصه اعلام شد که خدمات بیمه تکمیلی بازنشستگان و مستمری‌بگیران تأمین اجتماعی را تا پایان آبان ماه ۱۴۰۰ بر عهده خواهد داشت.» رئیس کانون عالی بازنشستگان و مستمری‌بگیران سازمان تأمین اجتماعی با اشاره به اینکه بر اساس اعلام نظرات دریافتی از سراسر استان‌ها و بررسی‌های کانون عالی، شرکت کارگزار بیمه تکمیلی توانسته است رضایت ۷۰ درصدی خدمت گیرندگان را در قرارداد گذشته کسب کند تأکید کرد: «توانمندی‌های مدیریتی و توان مالی و اجرایی این شرکت که از سال ۹۲ تاکنون عهده‌دار این خدمت مهم بوده، توانسته است تأیید تیم نظارتی کانون عالی را نیز به دنبال داشته باشد.» وی خاطرنشان کرد: «بازنشستگان و مستمری‌بگیرانی که قبلا تحت پوشش

بیمه تکمیلی بوده‌اند نیازی با مراجعه مجدد به کانون‌ها را ندارند و تمامی آنها تحت پوشش بیمه تکمیلی جدید خواهند بود. همچنین بازنشستگانی که تاکنون بیمه تکمیلی نبوده و یا قصد حذف بیمه را دارند نیز سه ماه از ۹۹/۹/۱ تا ۹۹/۱۲/۳۰ فرصت دارند تا نسبت به حذف و اضافه مشخصات خود و افراد تحت پوشش در لیست قرارداد جدید با مراجعه به دفاتر کانون‌ها و یا سایت کانون عالی بازنشستگان اقدام کنند.» بیات با بیان اینکه مبلغ بیمه تکمیلی در قرارداد جدید به ازای هر نفر ۶۵ هزار تومان است، افزود: «در قرارداد جدید سقف تعهدات درمان فوق تخصصی را با ۱۰۰ درصد افزایش، از ۲۰ میلیون تومان به ۴۰ میلیون تومان افزایش داده‌ایم.» وی به افزایش تعهدات دیگر در قرارداد جدید بیمه تکمیلی اشاره کرد و گفت: «سقف تعهدات بستری عمومی نیز از ۶ میلیون تومان به ۱۲ میلیون تومان افزایش یافته است. تعهدات خدمات پاراکلینیکی و خدمات تشخیصی درمانی سرپایی شامل انواع آنژیوگرافی و سی تی

نکته قابل توجه اینکه در قرارداد جدید بیمه تکمیلی تمامی خدمات مربوط به ابتلا به ویروس کرونا از تست تا بستری را نیز تحت پوشش بیمه قرار داده‌ایم