## انعقاد قرارداد همکاری میان سازمان تامین‌اجتماعی و شرکت سامسونگ

دکتر رضا راعی، قائم‌مقام مدیرعامل و جمعی از مدیران سازمان تامین‌اجتماعی در نشستی مشترک با هیئت تجاری کره‌جنوبی ظرفیت‌ها و زمینه‌های همکاری مشترک میان دو طرف را بررسی کردند. در این نشست که با حضور دکتر رضا کاشف، مدیرکل امور بین‌الملل، دکتر کامران جمشیدی، مشاور مدیرعامل در امور برنامه‌ریزی، و مهندس علی مقدس‌زاده، مدیرعامل شرکت سرمایه‌گذاری خانه‌سازی ایران، برگزار شد، ظرفیت‌ها و توانمندی‌های سازمان تامین‌اجتماعی در بخش‌های بیمه‌ای، درمانی و اقتصادی به نمایندگان شرکت سامسونگ معرفی شد. براساس توافق صورت گرفته، مقرر شده با مشارکت سرمایه‌گذاری خانه‌سازی ایران و شرکت سامسونگ اولین زمینه همکاری طرفین در بخش ساخت مراکز درمانی انجام شود.

دکتر سیدتقی نوربخش، مدیرعامل سازمان تامین‌اجتماعی:

# حسابرسی داخلی زمینه‌ساز پاسخگویی است

مدیرعامل سازمان تامین‌اجتماعی با اشاره به ضرورت سرمایه‌گذاری و فعالیت اقتصادی توسط سازمان تامین‌اجتماعی گفت: «سرمایه‌گذاری و فعالیت اقتصادی یکی از الزامات تامین‌اجتماعی در راستای تضمین انباشت سرمایه بین‌نسلی بیمه‌شدگان است.»

دکتر سیدتقی نوربخش در همایش «حسابرسی داخلی فراتر از نظارت، نقش‌آفرین در راهبری شرکت‌ها و ارزش‌آفرین» و دومین همایش «رتبه‌بندی شرکت‌های عضو گروه تامین» اظهار داشت: «سرمایه‌گذاری جزو الزامات هر صندوق بیمه‌ای است و در سازمان تامین‌اجتماعی نیز، به‌عنوان تنها سازمان درآمد هزینه‌ای کشور، سرمایه‌گذاری و حتی بنگاه‌داری معنا پیدا می‌کند.» وی افزود: «سازمان تامین‌اجتماعی یک سازمان بیمه‌گر و پرداخت‌کننده مستمری یا یک سازمان تامین‌کننده و تولیدکننده درمان صِرف نیست، بلکه هردوی آن‌هاست و اضافه بر آن ۱۸ خدمات بیمه‌ای دیگر از جمله بیمه بیکاری، غرامت دستمزد ایام بیماری و بارداری، از کارافتادگی و حتی تسهیلاتی مثل وام ازدواج، هزینه کفن‌ودفن را به افراد تحت پوشش خود ارائه می‌کند.»

نوربخش تصریح کرد: «سازمان تامین‌اجتماعی تعهدات، سازوکار بیمه‌ای و روش پرداخت مشخصی دارد و طبیعتا در چنین سازمانی به منظور ایفای تعهدات خود به بیمه‌شدگان ضرورت سرمایه‌گذاری احساس می‌شود.»

مدیرعامل سازمان تامین‌اجتماعی، حسابرسی داخلی را در اطمینان‌بخشی به صاحبان سرمایه موثر دانست و افزود: «مقوله حسابرسی مکانیسمی است که به صاحبان سرمایه اطمینان‌بخشی می‌کند و مشاوره‌های لازم را برای اصلاح و بهبود فرایندها ایجاد می‌کند و با اقدامات خودکنترلی، موجب ارزش‌افزایی و بهبود عملیات سازمان تامین‌اجتماعی در بخش اقتصادی می‌شود.»

دکتر نوربخش خاطرنشان کرد: «حق صاحبان سرمایه است که نظارت کنند و وظیفه سازمان هم پاسخگویی است و این موضوع اطمینان خاطری برای شرکای اجتماعی است.» وی با تصریح بر اینکه باید از بروز سوءتفاهم در بین شرکای اجتماعی و سازمان جلوگیری کرد، عنوان داشت: «شرکای اجتماعی باید مطمئن باشند سرمایه‌گذاری‌هایی که ناشی از انباشت ذخایر آن‌هاست به نحو صحیح و درست اداره می‌شود و حسابرسی داخلی امکان پاسخ‌گویی درست و شفاف‌تر را فراهم می‌کند.»

وی انجام حسابرسی را در صیانت از سیاست‌ها و خط‌مشی‌های سازمان موثر دانست و گفت: «اگر این اقدام داوطلبانه از سوی شرکت‌های سرمایه‌گذاری سازمان با بهره‌گیری از حسابرسان زبده انجام شود ارزیابی و صیانت از سیاست‌ها و خط‌مشی‌های سازمان تحقق می‌یابد و این یقین حاصل می‌شود که قوانین و مقررات و استراتژی‌هایی که مجمع و صاحبان سرمایه مدنظر دارند، اعمال می‌شود.»

نوربخش با اشاره به برقراری تعامل مناسب و مثبت میان این سازمان با سازمان‌های نظارتی و حسابرسی تاکید کرد: «در صورت عدم اجرای حسابرسی داخلی با فقدان مدیریت خطا و پاسخ‌گویی روبه‌رو هستیم و شناسایی و ارزیابی کافی از ریسک‌ها غیرممکن می‌شود و با انتقال ناکافی اطلاعات در سطح افقی و عمودی مواجه خواهیم شد.» وی ادامه داد: «تامین‌اجتماعی هلدینگ بزرگی با وظایف مهمی در تامین مستمری و ایجاد امنیت خاطر و تولید امنیت اجتماعی برای نیروهای مولد، فعال و شاغل کشور است و با توجه به اینکه ۴۰ میلیون بیمه‌شده دارد باید به طور ویژه و کامل به تعهدات خود در مقابل آن‌ها عمل کند.» دکتر نوربخش با اشاره به ضرورت حاکمیت اصولی چون قانون‌مداری، برنامه‌محوری و پاسخ‌گویی در سازمان تامین‌اجتماعی گفت: «این اصول و ارزش‌ها در سازمان حاکم و جاری است و در صورت فقدان هریک از آن‌ها، سازمان آسیب جدی می‌بیند.» وی با ابراز خرسندی از تدوین برنامه راهبردی در سازمان تامین‌اجتماعی گفت: «خوشحالم که سازمان تامین‌اجتماعی صاحب برنامه و سند مدون راهبردی شده و حقیقتا سازمانی با این وسعت ماموریتی باید به برنامه‌ای با امکان اصلاح و پویایی مجهز باشد که خوشبختانه امروز با تدوین آن، نقشه راه ارزشمند و قابل‌دسترسی برای سازمان به تصویب رسیده است.»

برش

دکتر سیدتقی نوربخش: «سازمان تامین اجتماعی هلدینگ بزرگی با وظایف مهمی در تامین مستمری و ایجاد امنیت خاطر و تولید امنیت اجتماعی برای نیروهای مولد، فعال و شاغل کشور است و با توجه به اینکه ۴۰ میلیون بیمه‌شده دارد، باید به طور ویژه و کامل به تعهدات خود در مقابل آن‌ها عمل کند.»

## فراخوان تعهد به ارزش‌های ده‌گانه در تامین‌اجتماعی

دکتر عباس کبریایی‌زاده، رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین‌اجتماعی تبیین کرد

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین‌اجتماعی ارزش‌های ده‌گانه حاکم بر مناسبات این سازمان را برای ارائه تعهدات به جمعیت ۴۰ میلیونی تحت پوشش تبیین کرد. دکتر عباس کبریایی‌زاده در همایش «حسابرسی داخلی فراتر از نظارت، نقش‌آفرین در راهبری شرکت‌ها و ارزش‌آفرین» و دومین همایش «رتبه‌بندی شرکت‌های عضو گروه تامین»، اظهار داشت: «عنوان این نشست به ضرورت برنامه‌ریزی و حسابرسی در هر سازمان برای نیل به اهداف اشاره دارد و اینکه سازمانی می‌تواند موفق و بالنده باشد که به این نکات اساسی توجه داشته باشد.» وی افزود: «شناخت گذشته و حال و مسیر پیش رو، موتور محرکه هر سازمان و شرکت است. در این صورت، آینده مطلوب‌تری رقم خواهد خورد.» دکتر کبریایی‌زاده گفت: «در تدوین برنامه راهبردی سازمان تامین‌اجتماعی به ارزش‌های محوری سازمان توجه شده و در اولین مراحل کار افق و چشم‌انداز ۵ سال آتی سازمان نیز ترسیم شده است.» وی لازمه رسیدن به افق مطلوب مدنظر سازمان تامین‌اجتماعی را پایبندی به برخی اصول و ارزش‌ها عنوان کرد و افزود: «سازمان تامین‌اجتماعی باید ملزم به رعایت ۱۰ ارزش تعریف‌شده سازمانی باشد.»

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین‌اجتماعی با تصریح بر اینکه برنامه راهبردی برگرفته از نگاه تشکل‌ها، مدیران ارشد و صف و ستاد است، مجموعه سازمان را به رعایت ارزش‌ها و توجه ویژه به برنامه راهبردی فراخواند.

دکتر کبریایی‌زاده «برنامه‌محوری» را اولین ارزش سازمان تامین‌اجتماعی عنوان کرد و اظهار داشت: «تلاش بر این است که بودجه سازمان در سال آتی با استفاده از روش بودجه‌ریزی عملیاتی اجرایی شود و مقید خواهیم شد که سازمان را به سمت برنامه هدایت کنیم.» وی با اشاره به سازوکار و ساختار موجود در تامین‌اجتماعی، «امانت‌داری و پاکدستی» را دیگر ارزش مدنظر در سازمان برشمرد و تصریح کرد: «منابعی که در اختیار سازمان تامین‌اجتماعی است حق‌الناس و ناشی از پرداخت حق‌بیمه کارگران در نقاط مختلف کشور است، بنابراین باید جانب امانت را رعایت کرد.»

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین‌اجتماعی «حفظ و ارتقای کرامت انسانی» را به‌عنوان سومین ارزش در سازمان عنوان کرد و یادآور شد: «سازمان تامین‌اجتماعی با پرسنل، بیمه‌شدگان و مراجعانی که به صورت مستقیم و غیرمستقیم با ۶۰۰ بخش بیمه‌ای و بیش از ۳۷۰ واحد درمانی در تمام نقاط ایران در ارتباط‌اند، سروکار دارد و این گستردگی مخاطب ضرورت رعایت حفظ شان و کرامت انسانی مراجعان را در سازمان دوچندان می‌کند.»

دکتر کبریایی‌زاده یکی از چالش‌های جدی پیش‌روی برنامه‌ریزی در سازمان تامین‌اجتماعی را چگونگی ایجاد شرایط عادلانه برای برخورداری آحاد بیمه‌شدگان از منابع دانست و افزود: «قانون‌مداری و عدالت‌محوری ارزش دیگری است که در برنامه راهبردی سازمان مورد توجه قرار گرفته است. برای اینکه خدمتگزار خوبی باشیم، برای اینکه برنامه‌محور باشیم و برای اینکه پاکدست و امانت‌دار باشیم، باید بتوانیم قانون‌مدار باشیم و در توزیع منابع سازمان تامین‌اجتماعی توزیع عدالت را در نظر بگیریم.»

وی افزود: «ارزش دیگری که در برنامه‌ریزی سازمان به آن توجه به‌خصوصی شده «تخصص‌گرایی» است؛ چراکه سازمانی که با حوزه بیمه، درمان و سلامت، سرمایه‌گذاری و درواقع حوزه‌های مختلف و متنوع سروکار دارد، باید در هر حوزه به متخصصان امر مراجعه کند و چنین سازمانی در صورتی می‌تواند به موفقیت دست یابد که تخصص‌گرایی سرلوحه کارش قرار گیرد.»

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین‌اجتماعی ادامه داد: «سازمان تامین‌اجتماعی به‌عنوان یک سازمان بزرگ و تاثیرگذار بر اجتماع و بخش عظیمی از جامعه باید بتواند «همبستگی سازمانی» داشته باشد، بنابراین یکی دیگر از ارزش‌هایی که در برنامه راهبردی سازمان مورد توجه قرار گرفته، همبستگی سازمانی است. در درون سازمان باید مشارکت‌جو و همدل باشیم چراکه در سازمان‌هایی که مسئولیت‌های متنوعی دارند باید هم‌بالی سازمانی وجود داشته باشد تا بتوانند در مهاجرت‌های کاری خود پروازی موفق داشته باشند.»

دکتر کبریایی‌زاده «تعهد حرفه‌ای» را ارزش دیگر مورد توجه برنامه راهبردی سازمان عنوان کرد و افزود: «این ارزش در سازمان‌های مسئولیت‌گرا، مسئولیت‌محور و قانون‌مدار به‌عنوان یک رویه توصیه شده است. بنابراین تامین‌اجتماعی به‌عنوان سازمانی که درواقع حرفه بیمه‌گری را ترویج می‌دهد و در ارائه خدمات پزشکی و درمانی عهده‌دار مسئولیت است باید حرفه‌گرا باشد. بنابراین سازمانی که مروج امور و فعالیت‌های پسندیده است باید اخلاق‌گرا باشد.»

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین‌اجتماعی با تاکید بر اهمیت آینده‌نگری در این سازمان گفت: «توجه ویژه به ارزش «آینده‌نگری» در برنامه راهبردی سازمان با توجه به تعهدات بلندمدت سازمان در قبال بیمه‌شدگان ضروری و لازم به نظر می‌رسد.»

دکتر کبریایی‌زاده «بهبود مستمر و روزآمدی» را ارزش مهم و مدنظر دیگر در برنامه راهبردی خواند و افزود: «برای اینکه فرایندها و فعالیت‌های سازمان تامین‌اجتماعی پاسخگوی نیازهای امروز و فردای اعضای خانواده آن‌ها باشد، می‌بایست آینده‌نگری مورد توجه قرار گیرد، چراکه از مسیر آینده‌نگری است که بهبود مستمر در سیاست‌ها، روش‌ها، فرایندها و حتی بازنگری مستمر اهداف امکان‌پذیر می‌شود.» وی تاکید کرد: «موفقیت سازمان تامین‌اجتماعی و نهادهای مرتبط در همسویی رویکردها و برنامه‌ها با ارزش‌های سازمانی است و امیدواریم با نهادینه کردن فرهنگ برنامه‌ریزی، حسابرسی و حساب‌کشی از خود و اطرافیان ضمن دستیابی به همدلی و همراهی، به سازمانی خدمتگزارتر، کارآمدتر و مفیدتر در آینده تبدیل شویم.»

برش

رئیس هیئت مدیره سازمان تامین اجتماعی برنامه‌محوری، حفظ و ارتقای کرامت انسانی، امانت‌داری و پاکدستی، قانون‌مداری و عدالت‌محوری، تخصص‌گرایی، همبستگی سازمانی، تعهد حرفه‌ای، آینده‌نگری و بهبود مستمر و روزآمدی را به عنوان ارزش‌های حاکم بر مناسبات سازمان تامین اجتماعی برای انجام تعهدات خود به جمعیت بیش از ۴۰ میلیونی تحت پوشش عنوان کرد.

سرمقاله

علی نمکی

## سرمایه‌گذاری با محوریت ارزش‌های اجتماعی

در همه فعالیت‌های اقتصادی سازمان تامین اجتماعی اصول و راهبردهایی مبتنی بر ارزش‌های اجتماعی وجود دارد که ضامن حفظ سرمایه بیمه‌شدگان و شرکای اجتماعی این سازمان است. این اصول و ارزش‌هایی که مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی و رئیس هیئت مدیره این سازمان نیز بر اهمیت آن در نشست با مدیران و فعالان شستا در روز چهارشنبه هفته گذشته تاکید کردند باید در همه برنامه‌های سازمان تامین‌اجتماعی لحاظ شوند و درواقع پایه برنامه راهبردی سازمان به حساب آیند. برنامه‌محوری به‌عنوان اولین و مهم‌ترین اصل حاکم بر مناسبات اقتصادی تامین‌اجتماعی منجر به حرکت به سمت برنامه‌ریزی راهبردی برای سازمان شد. برنامه راهبردی سازمان در راستای اصل برنامه‌محوری، که یکی از اصول حاکم بر مناسبات سازمان تامین‌اجتماعی است، مورد تاکید مقامات ارشد سازمان است و از سال گذشته هم‌راستا با تدوین برنامه راهبردی سازمان، در حوزه سرمایه‌گذاری‌ها نیز سعی در تدوین برنامه بخشی حوزه سرمایه‌گذاری شد. از این رو امسال پس از تصویب برنامه‌های حوزه سرمایه‌گذاری سازمان، سه راهبرد محوری و اصلی در حوزه سرمایه‌گذاری سرلوحه فعالیت‌های اقتصادی قرار گرفت. راهبرد اول: رفتن به سمت پرتفوی بهینه سازمان که در راستای ایجاد تعادل مالی سازمان مد نظر ماست. در پرتوی این راهبرد حرکت به سمت ایجاد پرتفوی بهینه در راستای پاسخگویی به تعهدات سازمان مدنظر است. در این راهبرد تلاش می‌کنیم با طراحی پرتفوی بهینه سرمایه‌گذاری بین حوزه‌های مختلف سرمایه‌گذاری مالی سازمان ارتباط برقرار کنیم. به این معنا که چه دارایی‌هایی در چه حوزه‌هایی داشته باشیم و چقدر به سمت بنگاه‌داری یا خروج از آن برویم. همچنین سطوح استراتژیک دارایی‌ها و فرایند خروج از دارایی‌های غیراستراتژیک را مشخص کنیم. راهبرد دوم، ایجاد هم‌افزایی بین حوزه‌های مختلف سازمان است. در حوزه راهبرد دوم که مربوط به ایجاد زنجیره هم‌افزایی است جلساتی را با شرکت‌های تابعه در حوزه سرمایه‌گذاری با هدف همسوسازی برنامه‌های شرکت‌های سرمایه‌پذیر سازمان با برنامه‌های سازمان در بخش سرمایه‌گذاری برگزار کردیم. افق آینده این است که بتوانیم با این راهبردها اهداف و برنامه‌های حوزه سرمایه‌گذاری سازمان را در شرکت‌های تابعه پیاده و هم‌راستا کنیم. راهبرد سوم، بهبود نظام حاکمیت شرکتی است. در این راهبرد انتخاب و انتصاب مدیران شایسته حوزه سرمایه‌گذاری مورد توجه است و به صلاحیت مدیران حوزه سرمایه‌گذاری که یکی از مهم‌ترین موضوعات مورد توجه سازمان در بخش سرمایه‌گذاری است اهمیت ویژه‌ای داده می‌شود. دکتر نوربخش و دکتر کبریایی‌زاده نیز در سخنرانی روز چهارشنبه در جمع مدیران شستا به‌درستی به این مهم اشاره کردند که تخصص‌گرایی و بهبود مستمر و روزآمد مدیریت بخش سرمایه‌گذاری از اولویت‌های سازمان تامین‌اجتماعی است. سخنان دکتر کبریایی‌زاده و تاکید ایشان بر ۱۰ ارزش مبتنی بر استقرار نوعی نگاه اجتماعی در حوزه سرمایه‌گذاری‌ها، به‌روشنی در این سه راهبرد متبلور است و درواقع به‌نوعی بر این نکته تاکید کرد که سرمایه‌گذاری در سازمان تامین‌اجتماعی با سرمایه‌گذاری در دیگر نهادها تفاوتی مهم دارد و آن اینکه تنها منفعت‌گرا نیست و اصول اخلاقی مهمی باید در آن لحاظ شود. چیزی که ما نیز در راهبردهای کلان حوزه سرمایه‌گذاری به دنبال آن بوده‌ایم. برای مثال همبستگی سازمانی از جمله این ارزش‌هاست که ما در راهبرد دوم سعی کردیم در قالب ایجاد زنجیره هم‌افزایی به آن جامه عمل بپوشانیم. آینده‌نگری نیز به‌عنوان یکی از ارزش‌های بنیادین، رویکردی است که به همه بخش‌ها و برنامه‌ها، در حوزه سرمایه‌گذاری تزریق می‌شود تا منافع بین‌نسلی شرکای اجتماعی محقق شود و از گزند دور بماند. علاوه بر این، نگاهی به دیگر ارزش‌هایی که رئیس هیئت مدیره سازمان بیان کرد خالی از لطف نخواهد بود. بحث امانت‌داری، پاک‌دستی، قانون‌مداری، عدالت‌محوری، تعهد حرفه‌ای، حفظ و احترام به کرامت انسانی و... ارزش‌هایی به هم پیوسته هستند و در تمامی برنامه‌های مهم سازمان در حوزه برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری لحاظ می‌شوند. همه این ارزش‌ها بوی انسانیت و تعهدهای اجتماعی می‌دهند که در تک‌تک حوزه‌های سازمان تامین‌اجتماعی مهم و ارزشمند، و همه شرکت‌های تابعه و بخش‌های سازمان موظف به پیاده‌سازی آن در برنامه‌های خود هستند. باید توجه داشت که سازمان تامین‌اجتماعی قبل از اینکه یک بنگاه اقتصادی باشد یک سازمان اجتماعی با اهدافی اجتماعی است و این تنها یک شعار صرف نیست. بنابراین بدون داشتن نگاه انسانی و اجتماعی به فعالیت‌های اقتصادی‌مان نخواهیم توانست سازمانی موفق و مفید برای شرکای اجتماعی باشیم.

مدیرکل دفتر امور ذخایر و سرمایه‌گذاری سازمان تامین‌اجتماعی