

## کتاب «برنامه ریزی و توسعه در ایران» به بازار آمد

کتاب «نامه‌ریزی و توسعه در ایران» با ترجمه دکتر میکائیل عظیمی منتشر شد. این کتاب بیانگر دیدگاه‌ها و جمع‌بندی جورج بی. بالدین، از مشاوره به مدیران وقت سازمان برنامه‌بودجه وقت کشور در زمینه تدوین برنامه‌های سوم و چهارم توسعه به ایران آمد. نویسنده حاصل تجربه و به‌یازار آمده است. کتاب «نامه‌ریزی و توسعه در ایران» در ۹ فصل، که هر فصل شامل یک مقدمه و نتیجه‌گیری است، توسط «نشر علم» به بازار

دوشنبه ● ۲۴ اسفند ۱۳۹۴ ● شماره چهل و هفت

A T I Y E H N O

دیپلو

## گزارش ویژه

اول اینکه تعامل ما با مجلس نیز در سطح بسیار بالایی قرار داشت. با روسای کمیسیون‌ها و رئیس مجلس جلسات متعددی داشتیم؛ به طوری که در دو سال گذشته حتی یک مصوبه یا قانونی علیه منافع این سازمان، که در واقع منافع ۴۰ میلیون بیمه‌شده، بازنشسته و مستمری‌بگیر تحت پوشش آن است، تصویب نشده. هنگام بررسی تمام طرح‌ها و لایوایی که به شکل مستقیم یا غیرمستقیم به این سازمان مربوط می‌شد، در مجلس حضور داشتیم. توان ما در تمام این منافع سازمان و بیمه‌شدگان دفاع کردیم و در نهایت منافع سازمان حفظ شد و آنچه مدنظر بدین کارشناسی سازمان بود، آرای مردم را نیز تغییر رویه مجلس به اعتمادسازی سازمان در قبال گذشته برمی‌گردد.

در مورد بحث تجمع بخش در سان بیهماه، همان طور که دیدید این بحث نه در دولت رای آورده و نه در هیچ نهاد دیگری، در این دوره هیچ مصوبه و قانونی علیه سازمان در هیچ کجا تصویب نشده و این شرایط نتیجه تعامل مستمر کارشناسی بوده است. پاسخگویی به نمایندگان و مذاکرات مختلف با آن یکی از استراتژی‌های ما در این دوره بود. خود این امر مدت با پیش از آن ۲۰۰۰ تا زمانیکه مذاکرات حاد با یکبار جلسه گذاشتیم در بحث‌هایی که برخی کاندیداهای مجلس در این دوره مطرح کردند، بسیاری از منافع سازمان را می‌توانید ردیابی کنید و این به دلیل همین مذاکرات و جلساتی بوده که با آن داشته‌ایم. در مورد مجلس دهم هم اولین قدم ما این بوده که به‌نوعی عمل کنیم که کسی وارد مقابل سازمان قرار ندهد. این سازمان با کارگران و کارفرمایان مستمری‌گیران و شبکه عظیمی از ۱۲۰۰ واحد اجرایی در کشور سر و کار دارد. اینجاست که سازمان یک سازمان بزرگ با تعداد بسیار زیاد نیرو و نفوذ است که ممکن است کارهای سیاسی گوناگونی از سوی مراجع و افراد مختلف از آن شود. اما این اهمیت دارد که ما به‌نوعی عمل کنیم که منافع سازمان حفظ شود و مقررات آن آسیب نبیند. در مقابل ما قرار نگیرد. بنابراین بخشی از برنامه ما، تعامل حاکمیتی با نهادهای مختلف از جمله نمایندگان محترم مجلس است. برای این برنامه در جهت حفظ منافع سازمان و بیمه‌شدگان و مستمری‌گیران کاملاً فکری داشته‌است. استراتژی ما سفیدپوشیدن پرچم نمایندگان اجتماعی است. بنابراین از همین حالا در میان منتخبان مردم برای مجلس آینده اعتمادسازی را آغاز کردیم. ما گام دوم شناساندن سازمان، تamen اجتماعی به منتخبان مردم است. باید نوزده عملکرد سازمان را، سازمان‌ها، چالش‌ها و دغدغه‌های سازمان را دسته‌بندی کرد. این کار جدید مجلس شناسنامه، برای این منظور از سازمان گذشته عملیات منسجمی را آغاز کرد و بسته‌های اطلاع‌رسانی و تیزرهای ارتباطیه کردیم که برای همه منتخبان ارسال خواهد شد. یک برنامه منسجم‌تر که در اردیبهشت‌ماه خواهیم داشت این است که کمیسرهای و فراکسیون‌هایی را که در مجلس آینده شکل می‌گیرند بدون در نظر گرفتن خط‌مشی سیاسی آن‌ها به سازمان دعوت می‌کنیم و جلسات کارگاه‌هایی با حضور آن‌ها برگزار خواهیم کرد که در آن، چالش‌ها و فرصت‌های سازمان برای این نمایندگان تبیین خواهد شد. بخشی از این مذاکرات از همین الان شروع شده و امیدوارم با توجه به اهمیت برنامه ششم، این تعاملات که در همه حوزه‌های سازمان به‌ویژه در معاونت امور مجلس و حوزه روابط عمیق‌تر انجام شده، نتیجه به‌د.

از حق سازمان نمی گذریم  
 ■ با توجه به صدور رای بدوی پرونده بابک زنجانی، تا چه اندازه حقوق سازمان در این پرونده احیاء شده و چه پیگیری‌های دیگری انجام خواهد شد؟

هزومتن کامل ای شاه و صادر شده بدست مار تیرده است، نیکه میهم  
این است که براساس چهار محور که از ابتدا برای سازمان مشخص  
کردیم و در برنامه راهبردی ما هم وجود دارد، با آرایش چنین مسائلی را  
پیگیری کنیم، نیاز داریم که پیچیده مسائل البته هر دو تنها باید از طریق بنده  
کارشناس سازمان را در این پیشه برانیم راهبردی به ما در این معانی  
نیست که به اندازه سه سوزنی از منابع سازمان عقب نشینی کرد، باید همان  
نیاز به فرجام خواهی باشد، انجام خواهیم داد اگر نیاز به اقدامات حقوقی  
بیشتری باشد نیز کوتاهی نخواهیم کرد هر دین ملت و برای این پرورنده  
ما حتی تیم حقوقی خود را منتها در این موضوع، بلکه در پرورنده آقای  
(س)» هم تقویت کردیم تا از منافع ذی نفعان سازمان دفاع کنیم، در تمام  
نعام مراحل، سیر این پرورنده ها را به شکل جدی پیگیری کرده و منافع  
کرد و یک قدم هم عقب نخواهیم نشست، ما پیگیری و خلف و فساد  
که در سازمان را همین اجماعی که از طریق سوء استفاده از منابع بیمه شدگان  
آنها را میسر می کرد، اما یک می کشم که این کار را صرفاً از طریق  
طریق مراجع قانونی انجام خواهیم داد.

از برخی اظهار نظرهای مدیران و معاونان سازمان مشخص می شود که آن ها نگرانی هایی برای سال آینده دارند. این نگرانی بابت چیست؟

در سال ۹۳، به‌ویژه در دی و بهمن ماه، تحلیلی اقتصادی انجام دادیم و به این نتیجه رسیدیم که سال ۹۴ سال بسیار سختی برای زمانی که بود. واقعیت این است که در ابتدای سال ۹۴، گمان نمی‌کردیم که در این شرایط سخت به سلامت عبور کنیم. حتی پیش‌بینی کرده بودیم که مشکل این کشور این است که تعداد خود مانند پرداخت حقوق و مستمری‌ها دچار تاخیر شود یا نتوانیم به‌برخی بدهی‌های خود را بپردازیم. تمام سختی‌هایی که در این سال کشیدیم نشان می‌دهد که تحلیل ما صحیح بوده و سال ۹۴ یکی از سخت‌ترین سال‌های تاریخ سازمان تامین اجتماعی بود. با این حال با استعانت از خداوند و تلاش همه همکاران توانستیم به تعهد خود در قبال بیمه‌شدگان و مستمری‌گیران و مراکز درمانی عمل کنیم. از طرفی امیدواریم که چنین تحلیلی را برای سال آینده انجام داده‌ایم و می‌دانم که در سال ۹۵ هم سختی‌هایی را در پیش‌رو خواهیم داشت. چرا که با وجود اتفاقات مثبتی که در حوزه اقتصاد و

**برنامه ریزی و توسعه در ایران**  
 مجروح بی نامشوم  
 توسعه و برنامه ریزی در ایران (۱۳۸۵)  
 توسعه و برنامه ریزی

جذب سرمایه‌های خارجی به وجود آمده، می‌دانیم که گشایش‌های اقتصادی یک‌سببه اتفاق نمی‌افتد بنابراین احتمالاً در شش ماه اول سال آینده باز هم سستی‌های وادریش خواهیم داشت، اما نه به شدت سال چرا که در هر صورت، جذب سرمایه خارجی در اقتصاد کشور اتفاق خواهد افتاد و همین حالا هم بازار بورس رونق گرفته و شاخص‌های آن افزایش پیدا کرده است. ما هم امیدواریم که از این طریق، سرمایه‌های سازمان افزایش پیدا کند. همه این‌ها چشم‌انداز امیدوارکننده‌ای برای اقتصاد کشور و نیز برای سازمان تأمین اجتماعی ترسیم می‌کند و همان‌طور که آقای رئیس‌جمهور اعلام کردند سال آینده سال بهتری برای اقتصاد خواهد بود و به‌تدریج برای سازمان تأمین اجتماعی هم این گونه خواهد بود. باید اضافه کنیم که در سال ۹۴ حدود ۱۶۸ درصد از محل اجرائیات درآمد تأمین اجتماعی برای پرداخت حقوق و دستمزد پرداخت شد. این موقعیت هم از طریق ادغام شرکت‌های خرد، نپدید می‌شود... به‌میسر شد...

همین سال فقط ۵۰۰ میلیارد تومان از شرکای تهران بابت بدهی‌های بیمه‌ای که داشت، دریافت کردیم و بسیاری تلاش‌های دیگر انجام شد و نتایج و سرمایه‌های سازمان افزایش پیدا کند به‌عبارتی با تحلیل دقیق و کارشناسی که با سختی‌ها داشتیم، تلاش خود را یاد کردیم و توانستیم... و مشکلات عبور کنیم، باز نظر گرفتن تحلیل‌های کارشناسی امید داریم... می‌شناسیم می‌کنیم که هرچه به‌سودت پایان ۹۵ برویم، مشکلات ما به‌شکل سیستماتیک کاهش پیدا خواهد کرد و وضعیت بهتری در انتظار بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران خواهد بود.

## یک نامه و سه میلیون بیمه شده جدید!

■ درباره تعامل سازمان با نهادهای بالادستی مانند دولت، مجلس و شرکای اجتماعی صحبت کردید. فارغ از این تعاملات، به طور مشخص انتظارات سازمان از این نهادها چیست؟

در درجه اول اینکه وقت بگذارد و سازمان تامین اجتماعی را به خوبی بشناسد؛ اما اگر شناخت کافی وجود داشته باشد و نگاههای غیرواقع بینانه‌ای که البته در ایجاد آن را خود سازمان و حتی رسانه‌ها هم در گذشته مقصر بوده‌اند، برطرف شود، بسیاری از مسائل را می‌توان یا پیدا کردن راه حل مناسب حل کرد؛ اما نکته این است که شناخت سازمان تامین اجتماعی با توجه به پیچیدگی‌های یک سازمان بزرگ بیمه‌ای دارد، به راحتی امکان پذیر نیست. چندین دلیل داشت که این حجره از مسائل و محاسبات بیمه‌ای بهترها در ایران بلکه در جهان کم نظیر و حتی نظیر است. شاید در بخش درمان را خرید خدمت دستگاه‌های دیگری هم مانند ما فعالیت کنند؛ اما در بخش بیمه‌ای، سازمان تامین اجتماعی سازمانی یکتا و بی نظیر است. با توجه به اینکه عضو هیئت رئیسه اتحادیه بین المللی تامین اجتماعی هم هشتم و تجربه‌های دیگر کشورها را هم پیش رو داریم، می‌توان گفت سازمانی با چنین حجره از خدمات بیمه‌ای و با چنین محاسبات دقیق فنی و اکچوئری و با سابقه‌ای ۶۰ ساله، که بیش از ۴۰ میلیون نفر را تحت پوشش دارد، در دنیا بی نظیر است. پس مسلمانان شناخت چنین سازمانی را حق مسلم نمی‌دانند و وقتی صحبت از تکالیف و منافع این سازمان می‌شود، باید با ابعاد مختلفی آن را شناخت، راستش را بگویم این سازمان درست مانند یک معادله ریاضی است که وقتی یک متغیر آن را تغییر دادیم، عدد و طرف معادله به هم می‌خورد و باید برای آن چاره‌اندیشی کرد. محاسبات و قوانین این سازمان متغیرهای مختلف داریم که تاثیر گذارند.

امیدواریم که همه مسئولان با نگاهی جامع به سازمان نگاه کنند و به سازمان این امکان را بدهند که با تغییرات سیستماتیک و با اثرات یک و بدون اتکا به منابع دولتی کار خود را انجام دهد. ما تنها انتظار داریم که با تعهداتی که برای ما ایجاد شده کاهش پیدا کند، اینکه منابع مالی آن‌ها تأمین شود. چیز زیادی از نهادهای دیگر نمی‌خواهیم. از دولت دریافت می‌کنیم. همه عموماً انتظار داریم اگر دولت از ما می‌خواهد ۶۰۰ هزار نفر از قالی بافان را بیمه کند، منابع مالی این کار را هم تأمین کند. وقتی دفترچه درمان برای یک فرد قالی باف صادر شد، خدمات درمانی و حمایتی مرتبط با آن از سوی سازمان به بهترین شکل ارائه می‌شود. اما که منابع چنین تعهدی توسط نهاد دولت تأمین نشود، به این معناست که پایدار نیست سازمان را دچار مشکل کرده‌ایم. از نهادهای دیگر فقط انتظار داریم این عملیات فنی را دچار اخلاص نکنند. من روشن و مشخص تأکید می‌کنم اگر تعهدات غیر کارشناسی به سازمان تحمیل نشود، فعالیت و حرکت سازمان تأمین اجتماعی حداقل تا نسل آینده بنابر چالش ادامه خواهد یافت، بدون اینکه باری بر دوش دولت باشد. بنابراین باید انتخاب کنید که آیا سازمان تأمین اجتماعی را سرست مانند بسیاری از سازمان‌های بیمه‌گر دیگری که بار دولت دشمنانه براسی است. دولت و کار می‌سازم. وابسته به دولت بود، باید اینکه برای سر حرکت منطقی خود بر مبنای محاسبات آکچوژی، یا دولت باشد. نهاد

دولت باید اجازه دهد سازمان بر اساس قانون و تناسب منابع و مصارف و تعهداتی که دارد حرکت کند با اصلاحات درست به پیش برود. اگر می‌گوییم محاسبات آکچوثری هر سه سال یک بار اصلاح شود، به این معنی است که فرمول‌ها عوض شوند، بلکه پارامترها باید تغییر کنند. برای مثال اگر امید به زندگی در ابتدای انقلاب ۵۹ سال بوده و حالا ۷۴ سال شده است، یعنی باید پارامترهای انتظار داریم از این محاسبات آکچوثری تغییر کرده و باید سمت دیگر این معادله هم تغییر کنند. این اصل بی‌معنای است و هر گونه اعمال سلیقه در آن به ضرر پایداری سازمان خواهد بود. هر چه سن سازمان بالا برود، ضریب پشتیبانی پایین می‌آید و نیازمند تغییرات پارامتری که هشتم، هر قدر این اصلاحات با تدبیر بیشتر انجام شود سازمان تأمین اجتماعی پایدار بیشتری خواهد داشت. نباید فراموش کرد بیشترین آسیب‌هایی که در سال‌های گذشته به سازمان تأمین اجتماعی وارد شده، ناشی از در نظر نگرفتن این پارامترها بوده است. فقط در سال ۸۸ و تنها با یک نامه، ۳ میلیون بیمه‌شده بدون تأمین منابع به این سازمان اضافه شدند. این یعنی در نظر گرفتن معادلات و محاسبات یک سازمان بیمه‌ای انتظار داریم از این مسائل دوری و تنها بر اساس راهبردهای منصوب و تدبیر عمل شود.

گزارش برای بیمه شدگان

محمدعلی همتی

## درمان تامین اجتماعی به روز تر می شود

معاونت درمان سازمان تامین اجتماعی در سال ۱۳۹۴ در حوزه درمان مستقیم، درمان غیر مستقیم و پشتیبانی گام‌های بلندی برداشت. خرسندیم که در آخرین روزه‌های سال در بخش پشتیبانی، موفق به خرید تجهیزات پزشکی با تکنولوژی بالا شدیم. همچنین هتلینگ بیمارستانی را در نظر تأسیسات تجهیزات فضا‌های بهداشتی در تعداد زیادی از بیمارستان‌های سازمان تامین اجتماعی ارتقا دادیم و در پایان سال آینده نیز بر آنیم که هتلینگ بیمارستانی را در تمام بیمارستان‌های تحت نظر سازمان تامین اجتماعی به انجام برسانیم. در ۹۴ در بحث استقرار نظام مدیریت بیمارستانی (HIS) با سیستم اطلاعات بیمارستانی سال مهمی به شمار می‌رود، زیرا معاونت درمان سازمان موفق شد طی یک سال و اندی بیمارستان‌های تامین اجتماعی را با HIS نوین و تحت وب مجهز کند. استقرار HIS را در تمام بیمارستان‌های سازمان جشن بگیرد، روندی مهم که قرار است در سال آینده دنبال شود. سعی خواهیم کرد در شش ماه اول سال، در مدیریت اطلاعات با MIS را هم در بیمارستان‌های سازمان و سستاد مدیریت درمان معاونت درمان به بهره‌برداری برسانیم. با این مقدمه تأکید می‌کنم که در حوزه درمان دو هدف در اولویت اصلی معاونت درمان است. هدف اصلی افزایش ظرفیت‌های ارائه خدمات درمانی و در واقع افزایش دسترسی بیمه‌شدگان به خدمات درمانی است. برای مثال بیمارستان ۲۵۰ تختی کرمان و بیمارستان بیرجند افتتاح شد و بیمارستان‌های عسلویه و زابل مورد بهره‌برداری قرار گرفت. همچنین بحث توسعه تخت‌های بیمارستانی را مدنظر قرار دادیم. و بیمه‌شدگان عزیز شاهد افزایش شیفیت تعدادی از مراکز درمانی سربای بودند. بحث کیفیت ارائه خدمات به بیمه‌شدگان نیز در معاونت درمان به‌عنوان هدف دوم در اولویت فعالیت‌ها قرار داشت. در این مورد نیز کارهای بزرگی آغاز شد و به انجام رسید. در موروثسوزای تجهیزات پزشکی قدم‌های بزرگی برداشتمیم و توانستیم در سال ۹۴ در چند مرحله تمامی نیازهای آمبولانسی مراکز درمانی ما را مرتفع کنیم. در این راستا آمبولانس‌های دو محوره و اوارد خط در قم و اهواز از این توان ارائه خدمات را به مراکز درمانی و مناطق محصور و کوهستانی محقق ساختیم. علاوه بر این موارد درجه ارزش‌بندی بیمارستان‌های سازمان در سالی که گذشت پیگیری شد و خوشبختانه سازمان تلاش‌های ما در سال ۹۴ اکثر بیمارستان‌های سازمان تامین اجتماعی حائز درجه یک شدند و از این رو ارتقای کیفیت داشتند. یکی از کارهای جدیدی که اسماعل با کمک فناوری آتی شروع شد اجرا کردیم. طرح امنیت الکترونیک بود که در نزد ما در صورت آزمایشی اجرا کردیم. اقدام دیگری که در معاونت درمان صورت گرفت کنترل اصالت دارو بود که این مهم را از طریق راه‌اندازی سامانه کنترل دارویی گرفتیم و اکنون آماده بهره‌برداری شده است. این موارد که به‌اختصاص این مجال به‌عنوان گزارش عملکرد مطرح شدند. کارنامه معاونت درمان تامین اجتماعی در سال ۹۴ در ارائه خدمات به بیمه‌شدگان کارنامه قابل قبولی کرده است. لذا سیاست معاونت درمان در سال ۹۵ نیز تلاوم بخشی از اقدامات پیگیری شده در سال ۹۴ خواهد بود. برای مثال تلاش همکاران در معاونت درمان استقرار هتلینگ بیمارستانی در تمام بیمارستان‌های سازمان تامین اجتماعی تا پایان سال آینده تمرکز خواهد بود. ایجاد تغییراتی در نحوه مدیریت بیمارستانی نیز برنامه مهمی است که بخش بزرگی از توان و تلاش ما را در سال آینده به‌خود اختصاص خواهد داد. در این راستا قرار است تعدادی از بیمارستان‌های جدید از جمله بیمارستان تازه افتتاح‌شده بیرجند با مدیریت شرکتی و هیئت مدیره‌ای اداره کنیم و به‌تدریج به دنبال شکل‌دادن مدیریت بیمارستانی در سازمان خواهیم بود. این‌ها کمک می‌کند تا بتوانیم بیمارستان‌هایمان به‌عنوان بنگاه‌های اقتصادی، اقتصادی‌تر مدیریت و هزینه‌های سرسام‌آور درمان سازمان را سامان‌دهی کنیم. همچنین در سال آتی گسترش نظام ارجاع داخلی نیز هدف‌گذاری شده و دنبال آن هستیم که بیمه‌شدگم در زنجیره ارجاع به بیمارستان‌های با تکنولوژی بالاتر تخصصی‌تر ارجاع‌دهد. به‌خصوص به دنبال آن تخصصی‌تر ارجاع‌دهد. به‌خصوص به دنبال آن است که این بین بیمارستان میلاد به‌عنوان بیمارستان نهایی این زنجیره ارجاع، نقش خوبی ایفا کند. ارائه کارت هوشمند برنامه دیگری است که قرار است در سال آینده همچنان در اولویت کاری معاونت درمان باشد. سیستم‌های متعدد دیگری در حوزه فرمانی اطلاعات در دست تهیه و برنامه‌ریزی است که بافت و تمرکز بیشتری در سال ۹۵ دنبال می‌شوند. بنابراین روش‌های نگهداری تجهیزات پزشکی (PMI) و سیستم دیجیتالی کردن دستگاه‌های تصویربرداری (PAT) در همین راستا از حالت آزمایشی درمی‌آیند. به در سایر بیمارستان‌ها و مراکز درمانی اجرا می‌شوند. این نظرم می‌آید در سازمان با نوآوری و تفکر نوینی که به آن تزریق‌کردن سال آینده بتواند همچنان نقش مهم‌تری در نظام سلامت کشور بازی و خدمات‌ارزنده‌تری به بیمه‌شدگان ارائه کند.

### معاون درمان سازمان تامین اجتماعی