

ILOSTAT از جمله اپلیکیشن هایی است که سازمان جهانی کار اخیرا برای دسترسی آسان به داده های کشورهای مختلف دنیا به بازار عرضه کرده است. با این اپلیکیشن می توانید به راحتی وارد پرو فایل کشور مورد نظر خود شوید و به تمامی اطلاعات در زمینه نرخ بیکاری آن کشور، حداقل درآمد کارگری، خدمات درمانی، مراکز کاربایی و... دسترسی پیدا کنید. این اپلیکیشن اطلاعات بیش از ۲۰۰ کشور را به سه زبان فرانسه، انگلیسی و اسپانیایی در اختیار کاربران قرار می دهد. یکی از مهم ترین ویژگی های ILOSTAT اطلاعات به روز شده آن است. اطلاعات در این اپلیکیشن بر اساس آخرین داده ها و آمارهای سازمان جهانی کار به روز می شود و در اختیار کاربران قرار می گیرد.



تجربه دیگر کشورها



## استرالیا

استرالیا منابع مالی پوشش بیمه سلامت همگانی خود را از طریق دریافت مالیات تامین می کند. این برنامه اغلب مراقبت های بهداشتی از جمله خدمات پزشکی و بیمارستانی و داروهای تجویزی را پوشش می دهد. دولت فدرال اغلب خدمات بهداشتی را تنظیم می کند و تامین بودجه آن ها را بر عهده می گیرد، اگرچه دولت های محلی عهده دار مسئولیت خدمات عمومی بیمارستانی هستند. تقریباً نیمی از استرالیایی ها در کنار بیمه همگانی از بیمه های خصوصی برای پوشش موارد بیشتری از مسائل مربوط به بهداشت و سلامت استفاده کنند. دولت به این بیمه های خصوصی که دندانپزشکی و بیمارستان های خصوصی را پوشش می دهند، نیز یارانه می دهد.



## آلمان

اغلب آلمانی ها از طریق یکی از ۱۸۰ بیمه گر اجتماعی و غیردولتی که در رقابت با یکدیگرند (یا ۱۸۰ «صندوق بیماری») تحت پوشش بیمه قانونی قرار دارند. تامین بودجه این سیستم از رهگذر کمک های کارفرمایان و کارمندان صورت می پذیرد. از سال ۲۰۰۹ همه این کمک ها به صندوقی مرکزی واریز می شوند و براساس یک فرمول پیچیده تعدیل ریسک در میان صندوق های بیماری توزیع می شوند. صندوق های بیماری یک بسته یکپارچه خدمات ارائه می دهند که اغلب مراقبت های درمانی، از جمله خدمات بیمارستانی و پزشکی، داروهای تجویزی، نسخه ها و دندانپزشکی را در بر می گیرد. اجزای این بسته ها را کمیته مشترک فدرال همراه با نمایندگان از سازمان های پرداخت کننده عرضه کننده تعیین می کند. افرادی که درآمد بالا یا کار آزاد دارند بیشتر به دنبال بیمه های خصوصی می گردند و تعداد آن ها از ۱۰ درصد تجاوز نمی کند. بیمه خصوصی تکمیلی برای پوشش هزینه های مربوط به بیماران تحت بیمه همگانی و به خصوص جهت کاهش هزینه های دندانپزشکی مورد استفاده قرار می گیرد.



## فرانسه

فرانسه یک سیستم بیمه اجتماعی دارد که بودجه آن از محل مالیات بر دستمزدها و مالیات های مرکزی تامین می شود. بیمه قانونی فرانسه مراقبت های بیمارستانی و سیار، نسخه ها و دارو ها و بخشی از خدمات دندانپزشکی و چشم پزشکی را پوشش می دهد. بخشی از هزینه ها توسط خود بیماران باید پرداخت شود، اگرچه این هزینه ها در مورد ۳۰ بیماری مزمن و حاد گرفته نمی شوند. به علاوه، نهمین فرانسوی ها از بیمه های خصوصی تکمیلی استفاده می کنند که اغلب هزینه های مربوط به بیمار تحت بیمه همگانی را پوشش می دهند. البته فرانسوی ها از دو طریق به بیمه خصوصی تکمیلی دسترسی دارند: یا از طرف شرکتی که در آن استخدام می شوند یا اگر درآمد پایینی داشته باشند، از طرف خود دولت.



## دانمارک

بیمه تکمیلی دارند که دسترسی به عرضه کنندگان خصوصی مراقبت های بهداشتی را ممکن می سازد. پنج منطقه عمده دانمارک مسئول خدمات پزشکی از جمله مراقبت های بیمارستانی و اولیه هستند و مسئولیت ارائه مراقبت های دراز مدت مشترکاً بین این مناطق و ۹۸ شهرداری تقسیم می شود. شهرداری ها همچنین در طراحی خدمات بهداشتی همگانی نقش مهمی ایفا می کنند. تقریباً همه بیمارستان ها دولتی هستند و پزشکان بیمارستان ها ماهیانه حقوق دریافت

می کنند. متخصصان خارج از بیمارستان نیز براساس «هزینه خدمات» پول دریافت می کنند. با اصلاحات اخیر در سیستم بیمه بهداشتی می توانند کیفیت اجرای بخش بیمارستانی را با مرکزیت دادن به مدیریت آن ها سرمایه گذاری روی زیرساخت ها بهبود بخشند. دیگر سیاست گذاری ها بر بهبود و ارتقای مراقبت های درمانی از بیماری های مهلک و کاهش زمان انتظار تمرکز کرده اند.



دریافت مالیات از نیروهای کار یکی از متداول ترین راه های تامین مخارج حوزه سلامت در کشورهای توسعه یافته است

پوشش فراگیر، کاهش هزینه ها، پیشگیری

## منابع مالی بیمه های درمانی موفق چگونه تامین می شود؟



● حامد رسولی ●

● روزنامه نگار ●

هرچند بسیاری از بیماری هایی که حتی در نیم قرن گذشته جان انسان ها را می گرفتند ریشه کن شده اند



## هلند

مراقبت های بهداشتی در هلند به صورت دولتی تنظیم و در نظامی از «رقابت سازماندهی شده» به صورت خصوصی ارائه می شود. همه شهروندان می توانند بسته استاندارد بیمه سلامت را از یک بیمه گر خصوصی خریداری کنند. این بسته ها هزینه های مربوط به مراقبت های بیمارستانی و پزشکی و دارویی را پوشش می دهند. مالیات بر دستمزدها در صندوقی مرکزی واریز می شود و سپس براساس فرمول تنظیم ریسک تحویل بیمه گر ها می شود. اغلب مردم بیمه های خصوصی تکمیلی را نیز خریداری می کنند تا هزینه خدماتی را که بسته استاندارد پوشش نمی دهد (همچون دندانپزشکی و فیزیوتراپی) از طریق آن ها تامین کنند. یکی از ابتکار عمل های اخیر در این کشور پرداخت هزینه های مجزا برای بیماری های مزمن است.

### سنگاپور؛ سرآمد بیمه در آسیا

موسسه مطالعاتی به سرسر در تحقیقی به بررسی میزان ارائه خدمات بیمه ای در کشورهای مختلف پرداخته و در این رتبه بندی سنگاپور تنها کشور آسیایی است که توانسته در میان ۱۰ رتبه برتر قرار بگیرد.

سیستم های امنیت اجتماعی یا همان خدمات تامین اجتماعی در دهه گذشته در سنگاپور با تغییرات شگرفی مواجه بوده اند، به طوری که رتبه این کشور از رتبه های پایین به رتبه ای باورنکردنی جهش پیدا کرده است. اما مدیر موسسه مر سر معتقد است هنوز رتبه سنگاپور در ارائه خدمات پهنه باز نشتی به شهروندانش در رتبه B قرار دارد و نیازمند توسعه و بررسی بیشتر است تا در سال های آتی بتواند رتبه خود را به زیر رقم ۱۰ کاهش دهد.

از عوامل موثری که موجب ارتقای رتبه سنگاپور شده می توان به مواردی اشاره کرد، مانند افزایش دسترسی بیمه در بین قشر ضعیف و آسیب پذیر جامعه، کاهش موانع باز نشتی، کاهش مالیات از حقوق باز نشتی، اختصاص بیمه های ویژه برای یک سوم از نیروی کار غیر مقیم در سنگاپور، افزایش مزایای بیمه کارگران مسن تر و...

سنگاپور (پایتخت کشور) بهترین مکان برای درمان است. نظام مراقبت های بهداشتی در این شهر در زمره یکی از بهترین و کارآمدترین نظام های سلامت جهان قرار دارد و برنامه های دولتی مراقبت های بهداشتی در درمان این شهر ۸۰ درصد از شهروندان را تحت پوشش قرار می دهند. نکته حائز اهمیت اینکه سنگاپور در مقایسه با سایر کشورهای ثروتمند جهان، مبلغ کمتری را در بخش مراقبت های درمانی هزینه می کند. در سال ۲۰۱۳ میلادی ۴/۷ درصد از تولید ناخالص ملی سنگاپور به بهداشت تخصیص یافته در حالی که این رقم در آمریکا ۱۷/۹ درصد بوده است.

اما با وجود اختصاص هزینه کمتر به خدمات درمانی، راز موفقیت و سلامت این شهر چیست؟ وزارت بهداشت سنگاپور از همه شهروندان این شهر خواسته تا در برنامه صرفه جویی هزینه های سلامت موسوم به «مدی سیو» شرکت کنند. این برنامه به مردم اطمینان می دهد که پول کافی برای پوشش هزینه های درمانی آتی پس انداز کرده اند. شهروندان این شهر همچنین یارانه خدمات درمانی دریافت می کنند که این یارانه ها بر مبنای میزان درآمد به افراد پرداخت می شوند. در این شهر همچنین برخی جنبش های موفق بهداشتی صورت می گیرد که از آن جمله می توان به جنبش کرایه دوچرخه، جنبش تغذیه بدون روغن ترانس و برنامه های عاری از دخانیات اشاره کرد. در سنگاپور به همه افراد، فارغ از میزان درآمد، خدمات درمانی یکسان ارائه می شود. همچنین سنگاپور با سابقه ترین کشور در حوزه گردشگری پزشکی است که براساس رتبه بندی سازمان بهداشت جهانی از نظر کیفیت خدمات پزشکی در حال حاضر مقام اول آسیا و ششم جهان را دارد. طیف گسترده خدمات درمانی تشخیصی با کیفیت از جراحی های عمومی، سیستم عصبی، قلبی-عروقی گرفته تا آنکولوژی، چشم پزشکی، ارتوپدی و گوش را باعث شده تا سالانه صدها هزار گردشگر به این کشور سفر کنند. از سوی دیگر سنگاپور یکی از پیشگامان تحقیق درباره استفاده از سلول های بنیادی در درمان بیماری هاست. و دارای یکی از بزرگ ترین و مهم ترین مراکز پژوهشی پزشکی در جهان با نام یایوپولیس است که در سال ۲۰۰۳ تأسیس شده و تاکنون نتایج درخشانی به دست آورده است.



ماهانامه تحلیلی حوزه رفاه و تامین اجتماعی

# قلمرو رضاه

تلفن آگهی ها: ۸۸۵۱۷۰۹۱

تلفن تحریریه: ۸۶ - ۸۸۵۱۷۰۸۵

برای دریافت نسخه دیجیتالی ماهنامه به درگاه الکترونیکی [www.tamin.ir](http://www.tamin.ir) مراجعه نمایید