



شفافیت و پاسخگویی در تامین اجتماعی

اولین نکته‌ای که در خصوص افتتاح پروژه‌های جدید بیمه‌ای و درمانی سازمان تامین اجتماعی به نظر می‌رسد، بزرگ جلوه کردن این پروژه‌هاست. سازمان تامین اجتماعی به‌عنوان بزرگ‌ترین نهاد اجتماعی و اقتصادی و حتی درمانی – بعد از وزارت بهداشت – متاسفانه در حوزه آ‌ی‌تی تقریباً در بسیاری از زمینه‌ها طی یک دهه گذشته دچار توقف شده بود؛ اما طی سه سال گذشته برنامه‌ریزی و تمرکز بر این قرار گرفت که توسعه بهره‌برداری از ظرفیت‌های نوین تکنولوژیک با محوریت تسهیل خدمات‌رسانی به بیمه‌شدگان جزء اولویت‌های سازمان در سرمایه‌گذاری‌ها قرار بگیرد. لذا در بخش درمان شاهد هستیم که در چارچوب محورهایی که به‌عنوان برنامه راهبردی سازمان (حرکت در مسیر پاسخگویی و شفافیت و چابک‌سازی) به تصویب رسیده بود، سرمایه‌گذاری‌های عظیمی در زمینه HIS بیمارستانی (سیستم اطلاعات بیمارستانی)، نسخه الکترونیک و... صورت گرفت که به لطف خدا طرح نسخه الکترونیک در حال سپری کردن مرحله آزمایشی خود است و سیستم HIS نیز در بیمارستان‌ها نصب و راه‌اندازی شده و به‌زودی نیز با نصب نرم‌افزارهای لازم، ارتباط لازم بین HIS و MIS (سیستم مدیریت اطلاعات) برقرار خواهد شد. در سطحی دیگر اگر نیک بنگریم، متوجه می‌شویم که دستاوردهای نوین سازمان تامین اجتماعی در بخش درمان کشور نیز قابلیت استفاده دارند. نباید فراموش شود که طرح تحول نظام سلامت برای کاهش پرداخت‌ها از جیب مردم پی‌ریزی شد. دولت و سازمان‌های بیمه‌ای و از جمله سازمان تامین اجتماعی حمایت‌های خوبی از این طرح در سه سال گذشته به عمل آورده‌اند اما اعتقاد داریم هر چقدر منطق و استانداردهای نوین بر فرآیندهای درمان حاکم باشد، مدیریت هزینه‌ها نیز مطلوب‌تر خواهد شد. به‌نظر می‌رسد که سرفصل هزینه‌های طرح تحول نظام سلامت نیاز به بازنگری جدی دارد و در این مسیر بهره‌گیری از فناوری‌های اطلاعاتی به‌شدت بر بهره‌وری هزینه‌های طرح اثر گذار است. به همین دلیل استفاده از فناوری اطلاعات مورد استفاده در سازمان تامین اجتماعی از قبیل نسخه الکترونیک و کارت هوشمند سلامت می‌تواند به‌عنوان ابزار مفیدی در بهینه‌کردن هزینه‌های این طرح مورد استفاده قرار بگیرد. فارغ از اهداف طرح تحول نظام سلامت، آنچه مهم است، این نکته است که هزینه‌های صورت گرفته در این طرح می‌توانست به صورت منطقی‌تری انجام گیرد. استفاده از فناوری اطلاعات این قابلیت را دارد که در کاهش هزینه‌ها به یاری طرح تحول نظام سلامت بیاید و از همه مهم‌تر به ارتقای کیفیت خدمات بخش درمان کمک کند. علاوه بر این‌ها در بخش بیمه‌ای نیز مضلات زیادی وجود داشت. مراجعات حضوری بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران به مراکز بیمه‌ای در پاره‌ای از موارد مشکلاتی برای آن‌ها و همین‌طور چالش‌ها و هزینه‌های زیادی نیز برای سازمان تامین اجتماعی به وجود می‌آورد. استفاده از ابزارهای الکترونیک برای کاهش موارد مراجعه به شعب و مراکز اجرایی یکی از رویکردهای سازمان تامین اجتماعی در دولت تدبیر و امید است. امروز شاهد هستیم که ۹۰ درصد کارفرمایان لیست حق بیمه‌های خود را به صورت الکترونیک ارسال می‌کنند و با بسیاری از بیمه‌شدگان می‌توانند سوابق و سایر خدمات مرتبط با خود را از طریق وبسرویس دریافت کنند. حقیقت این است که سازمان تامین اجتماعی باید پاسخگویی بیشتری نسبت به گذشته داشته باشد. برای دستیابی به چنین خواسته‌ای باید سرعت عمل خود را افزایش می‌دادیم. بنابر این اگر امروز می‌بینید که مرکز ارتباط مردمی سازمان تامین اجتماعی (CRM) زودتر از موعد معافتش شده، ناظر بر همین رویکرد است. نکته بعدی که اشاره به اهمیت آن خالی از لطف نیست، شفافیت در سازمان تامین اجتماعی است. به‌هر حال سازمان تامین اجتماعی بزرگ‌ترین سازمان بیمه‌ای کشور است. سازمانی که با تمام بنگاه‌ها و صاحبان نیروی کار در کشور سروکار دارد، باید سازمانی چابک و شفاف باشد. از همین رو تلاش کرده‌ایم در حوزه مالی به سمت شفافیت حرکت کنیم. بر این باور هستیم که مهم‌ترین ابزار در دسترس و قابل سرمایه‌گذاری در این حوزه، سیستم‌های رایانه‌ای است که در تمام موارد، نرم‌افزارهای تخصصی فعالیت‌های سازمان را در بخش‌های مختلف تحت نظارت و پایش قرار می‌دهد. به طور مثال یکی از اهداف این است که در بخش درمان به قیمت تمام‌شده و شفافیت در هزینه‌ها پرداخت‌ها برسیم. در حوزه بیمه‌ای نیز باید به شفافیت در روابط مالی با کارفرمایان و بیمه‌شدگان برسیم که همگی جایگاهی ویژه در رویکردهای جدید سازمان داشته‌اند. تلاش ما بر این است که تا پایان دولت یازدهم همه این پروژه‌ها به نحوی اجرایی شوند تا بتوانیم ادعای ۴ ساله پاسخگویی و شفافیت در سازمان تامین اجتماعی را به نحو مطلوب توسعه داده‌ایم.

رئیس هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی

سامانه بیمه بیکاری سر اسری می شود

سیروس نصیری، مدیر کل امور فنی بیمه‌شدگان سازمان تامین اجتماعی، گفت: «سامانه یکپارچه بیمه بیکاری در ۱۰ استان کشور مراحل آزمایشی خود را می‌گذرانند و در آینده‌ای نزدیک در تمام استان‌ها عملیاتی می‌شود.» نصیری ایجاد بانک اطلاعاتی متمرکز، تسهیل فرآیندها و کاهش زمان رسیدگی به پرونده‌ها را از جمله مزایای این سامانه عنوان کرد. بر اساس قوانین، در بیکاری‌های غیر ارادی، افراد طی بازه‌ای ۳۰ روزه باید در ادارات کار تشکیل پرونده دهند که پس از طی مراحل قانونی در کمیته مربوطه، صندوق بیمه بیکاری سازمان تامین اجتماعی به آن‌ها مقرری بیمه بیکاری پرداخت می‌کند.

۰۴ | کتبی نو



خبرها و نظره‌ای تامین اجتماعی

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در مراسم افتتاح طرح‌های جدید تامین اجتماعی تاکید کرد:

تبدیل صندوق‌ها به خانه‌های امن برای بازنشستگان

فراهم ساختن امکانات ورزشی و ویژه بازنشستگان را از دیگر اقدامات این وزارتخانه عنوان کرد و اظهار داشت: «استراتژی ما این است که تامین اجتماعی خانه امن بازنشستگان و کارگران شود و خود را ملزم می‌دانیم از اموال آن‌ها در این سازمان به‌خوبی محافظت کنیم.» وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با تاکید بر همراهی مناسب رئیس‌جمهور با سازمان تامین اجتماعی در سه سال گذشته، اظهار داشت: «در همین رابطه ۱۷ شرکت تامین اجتماعی که در گذشته به دلایلی وضعیت آن‌ها معلق مانده بود، با دستور رئیس‌جمهور به سازمان تامین اجتماعی برگشتند.» ربیعی صندوق‌های بازنشستگی و شرکت‌های متعلق به آن‌ها را موتور توسعه کشور خواند و با دادن اطمینان خاطر به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران مبنی بر فعالیت صادانه در تامین اجتماعی و شرکت‌های تابعه گفت: «با اطمینان می‌گویم که تامین اجتماعی، امروز محلی برای کار درست و صادقانه با ساختارهای پاک است. بنای تامین اجتماعی مراقبت از اموال کارگران و بازنشستگان به‌عنوان کارفرمایان اصلی این سازمان است. این مهم فلسفه وجودی، اخلاقی و ایدئولوژیک مدیران و کارکنان در سازمان تامین اجتماعی است که سعی کرده‌ایم آن را به‌خوبی نهاده‌ایم.» طرح‌های افتتاح‌شده با حضور وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، قائم‌مقام وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، مدیرعامل و اعضای هیئت‌مدیره سازمان تامین اجتماعی در این مراسم، شامل حذف دفترچه درمان با استفاده از کارت هوشمند بیمه سلامت، مرکز نسخ الکترونیک و محاسبه و پرداخت متمرکز مستمری‌ها بود. پرداخت متمرکز و همپوشانی اطلاعات مقرری‌بگیران بیمه بیکاری و طراحی و پیاده‌سازی سرویس‌های بیمه‌ای بانگاه مالی و نظام‌تعهدی از دیگر پروژه‌های افتتاح‌شده این سازمان است. همچنین طرح بهبود و روان‌سازی فرایندها در ارائه خدمات شعب طرح ساختار نوین ارائه خدمات و سیستم آرشپ و انتقال تصاویر پزشکی هم در این مراسم از طریق ویدیو کنفرانس و برقراری ارتباط مستقیم با مراکز مختلف سازمان تامین اجتماعی، مورد بهره‌برداری قرار گرفت.



به طوری که در منطقه جنوب غرب تهران و در کنار بیمارستان فیاض بخش مجموعه عظیم درمانی ۶۰۰ تختخوابی را افتتاح خواهیم کرد که بیمارستان میلاد دیگری در نوع خود خواهد بود.» ربیعی با بیان اینکه در دولت تدبیر و امید ۹ بیمارستان جدید در حال طراحی است که با اضافه کردن ۵ بیمارستان در حال ساخت، ۱۴ بیمارستان جدید در آینده به مدار خدمت‌رسانی به بیمه‌شدگان وارد می‌شود، گفت: «خوشحالمی که در دولت یازدهم تاکنون خدمات خوبی به مردم ارائه شده اما اقدامات این وزارتخانه تنها محدود به پیگیری توسعه مراکز درمانی بیمه‌ای نمی‌شود.» وی به مشکلات صندوق‌های بازنشستگی نیز اشاره کرد و گفت: «تلاش کرده‌ایم صندوق‌ها را از حالت کارگزار صرف پرداخت‌های بازنشستگان خارج و به خانه‌های امن برای بازنشستگان تبدیل کنیم.» ربیعی

است.» ربیعی با بیان اینکه برای حذف دفترچه‌های درمانی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی متعلق به سازمان تامین اجتماعی، ۹ ماه کار تحقیقاتی و بررسی‌های کارشناسی انجام شده است، گفت: «منطقه‌سازی فرآیند تجویز و مصرف دارو و به‌دفع آن کاهش مصرف دارو، از جمله مزیت‌های این طرح است. البته برای این تجویز و مصرف دارو، قرار نیست محدودیتی اعمال شود بلکه قرار است درمان و تجویز دارو در فرایندی علمی و کارشناسی انجام شود و کارشناسان و اهل فن بر آن نظارت علمی و مدیریتی داشته باشند.» وی در تشریح اقدامات دولت و سازمان تامین اجتماعی در زمینه بهبود دسترسی بیمه‌شدگان به خدمات درمانی، به در حال ساخت بودن پنج بیمارستان تامین اجتماعی اشاره کرد و گفت: «یکی از سیاست‌های سازمان تامین اجتماعی رقتن به سمت مناطق حاشیه‌نشین است.

مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی دستاوردهای جدید این سازمان را تشریح کرد:

حذف دفترچه‌ها؛ زمینه‌ساز نظارت موثرتر و پاسخگویی بهتر



مدیرعامل سازمان تامین اجتماعی در مراسم آغاز بهره‌برداری از ۹ پروژه جدید این سازمان گفت: «بهره‌برداری از پروژه‌های نه‌گانه جدید سازمان تامین اجتماعی – با رویکرد پاسخگویی و شفافیت – نقطه عطفی در تاریخ فعالیت این سازمان بعد از تصویب برنامه پنج‌ساله راهبردی است.» دکتر سیدذقی نوربخش در این مراسم اظهار داشت:

«سازمان تامین اجتماعی به‌عنوان سازمانی با عملکردهای اجتماعی و اقتصادی و با گستره پوششی نیمه از جمعیت کشور، اگر از امکانات و فناوری‌های نوین در ارائه خدمات و کنترل‌های مالی بر خدمات خود بهره‌مند نباشد، با چالش‌هایی جدی روبه‌رو خواهد شد.» وی با بیان اینکه از ابتدای دولت یازدهم ضرورت توسعه ظرفیت‌های استفاده از امکانات آ‌ی‌تی در سازمان احساس شد، اظهار داشت: «سازمان تامین اجتماعی از قبل از انقلاب جزو پیشروترین سازمان‌ها در زمینه بهره‌گیری از رایانه و امکانات ارتباطی مبتنی بر آ‌ی‌تی بوده و در اوار مختلف مدیریتی این سازمان اقدامات موثری در آید زمینه‌سازمان اما با کمال تلاش و در طول دولت نهم و دهم، این حوزه مهم مورد غفلت قرار گرفت و این سازمان از کاروان فرآوری‌های نوین که در دنیا امروز با شتابی غیرقابل تصور در حال حرکت و پیشرفت است جاماند.» نوربخش با بیان اینکه در ابتدای مسیر بهره‌برداری حداکثری از امکانات نوین در این سازمان، نیازها و چالش‌های حوزه‌های مالی و پاسخگویی آسیب‌شناسی شد، ادامه داد: «این گونه اقدامات علاوه بر آنکه نتایج کوتاه‌مدت و آنی ندارند و امیدواریم با بررسی‌های کارشناسی و تدارک امکانات در آینده نزدیک بتوانیم اثرات آن را در کشور شاهد باشیم.» وی خاطر نشان کرد: «پروژه‌هایی

بازدهم تاکنون ۱۱۰ هزار پرونده به الکترونیک شده و حدود ۳۰ هزار مترمربع بایگانی در شعب تامین اجتماعی آزاد شده است. همچنین ۵ میلیون نفر نیز شماره اختصاصی بیمه‌شده تامین اجتماعی (BSN) صادر شده و حدود ۲ میلیون و ۱۰۰ هزار حساب متمرکز ایجاد و ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار مشخصات هویتی بازسازی شده است. معاون درمان سازمان تامین اجتماعی نیز در توضیحاتی گفت:

«حذف دفترچه‌ها از روی ۱۰ ساله و شاید ۲۰ ساله حوزه درمان بود که امروز محقق شده است. محمدمعلی همتی در خصوص مزایای این طرح‌ها گفت: «تسریع و سرعت‌دهی به کار بیماران و رضایتمندی آنها و پرسنل پزشکی پروژه‌ترین مزایای این طرح‌ها است.» معاون اداری و مالی سازمان تامین اجتماعی نیز در خصوص پروژه مرکز ارتباط مردمی سازمان تامین اجتماعی (CRM) گفت:

قائم‌مقام وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی اعلام کرد:

پیشگامی تامین اجتماعی در کاربرد فناوری‌های نوین



تا ۲۵ درصد کاهش هزینه خواهیم داشت و حدود ۴ هزار میلیارد تومان در منابع کشور صرفه‌جویی خواهد شد.» قائم‌مقام وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی بهبود بهره‌وری را از دیگر ویژگی‌های پروژه‌های افتتاح‌شده عنوان و خاطر نشان کرد: «به طور قطع بالا رفتن بهره‌وری در سازمان تامین اجتماعی، اثرات چشمگیری در افزایش تولید ناخالص داخلی

و رشد و توسعه اقتصادی کشور خواهد داشت.» وی افزایش شفافیت در سازمان تامین اجتماعی را از دیگر دستاوردهای مهم افتتاح پروژه‌های جدید این سازمان برشمرد و خاطر نشان کرد: «متاسفانه در دولت گذشته در سازمان تامین اجتماعی شفافیت تا حدودی زیر سوال رفت، اما هم‌اکنون این سازمان همگام با سیاست‌های دولت یازدهم، شفاف‌سازی و دوری از حواشی را پایه و اساس سیاست‌گذاری و عملکرد خود قرار داده است. امیدواریم با بهره‌برداری کامل از این پروژه‌ها شاهد شفافیت بیشتر و بالاتر رفتن بهره‌وری در این سازمان و کل اقتصاد کشور باشیم.» قائم‌مقام وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی استفاده از ساختار تکنولوژیک بالا را از دیگر نقاط قوت پروژه‌های جدید دانست و گفت: «این پروژه‌ها بدون مشارکت و حضور خارجی‌ها به بهره‌برداری رسیده که از این بابت باید به خودمان بیابیم. برخی از ایده‌هایی که در این پروژه‌ها مورد استفاده قرار گرفته مشابه خارجی ندارد و از ظرفیت‌های خالی موجود بر روی سیم کارت‌ها از قبیل تکنولوژی NFC برای کارهایی استفاده شده که در نوع خود برنامۀ ثبت اقامد سازمان بر مبنای حسابداری تعهدی نیز اشاره کرد و گفت: «قبلا حسابداری نقدی انجام می‌شد اما اکنون در حسابداری تعهدی به محض وقوع تعهدات مالی ثبت می‌شود.

» CRM مجموعه درگاه‌هایی است که اطلاعات از آن‌ها وارد سازمان می‌شود پاسخگویی به صورت ۲۴ ساعته انجام می‌شود.» رحیم اردلان کاهش بار ترافیک، کاهش بار مراجعات، ارتقای سطح خدمات سازمان، و تجزیه و تحلیل آمارهای دریافتی از مخاطبان و اصلاح دستورالعمل‌ها را از جمله مزایای این طرح دانست. وی به برنامه ثبت اقامد سازمان بر مبنای حسابداری تعهدی نیز اشاره کرد و گفت: «قبلا حسابداری نقدی انجام می‌شد اما اکنون در حسابداری تعهدی به محض وقوع تعهدات مالی ثبت می‌شود.