

گزارش
REPORT

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در گفت‌وگو با روزنامه ایران، تاکید کرد

در پیگیری مطالبات
کارگران کوتاه نمی‌آیم

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی معتقد است، مدیران این وزارتخانه باید خود را در یک اتاق شیشه‌ای ببینند تا علاوه بر افزایش بهره‌وری و بازدهی کاری، زمینه فسادهای مختلف اداری و مدیریتی نیز از میان برداشته شود. محمد شریعتمداری افزایش حمایت‌های اجتماعی از جامعه هدف و پیگیری مطالبات بازنشستگان و کارگران را از جمله اولویت‌های وزارت رفاه می‌داند که برای تحقق آن، کوتاه نخواهد آمد. وی اخیراً گفت‌وگویی با «روزنامه ایران» داشته و به نکاتی اشاره کرده که در ادامه خلاصه‌ای از آن را می‌خوانید. شریعتمداری در این مصاحبه در پاسخ به سؤالی درباره رویکرد شفافیت در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی گفت: «چیزی برای پنهان کردن از مردم نداریم و همه چیز باید شفاف‌سازی شود. راه اندازی سامانه‌های شفافیت در حوزه‌های مختلف نظیر تعاون، بهزیستی، اشتغال و صندوق‌های تابعه، از کارهایی است که در ماه‌های اخیر به نقاط خوبی رسیده است. اگر شفاف عمل کنیم، امید اجتماعی ارتقای یابد، سرمایه اجتماعی افزایش می‌یابد، هزینه‌ها کاهش خواهد داشت. از آنجا که اموال اقشار گسترده‌ای از مردم، نزد ما امانت است و ما امانت‌دار مردم هستیم، برای حفاظت از این امانت با هیچ‌کسی مسامحه نخواهیم کرد.» وی در پاسخ به پرسشی درباره واگذاری بنگاه‌های اقتصادی صندوق‌های بازنشستگی، گفت: «هدف ما ارتقای پرتفوی صندوق‌ها از طریق ورود به بازار سرمایه است. موضوع واگذاری صرفاً و به تنهایی مدنظر نیست، بلکه خروج از بنگهداری است. به عبارت دیگر، خارج کردن صندوق‌های بازنشستگی از نظام بنگاهداری و هدایت سرمایه‌ها به سمت سرمایه‌گذاری مطمئن و در راستای پرتفوگردانی است.»

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در ادامه با اشاره به عملکرد مثبت چندماهه شرکت سرمایه‌گذاری تامین اجتماعی (شتستا) گفت: «رشد ۸۰ درصدی فروش، رشد ۲۳۶ درصدی سود عملیاتی و رشد ۳۹۶ درصدی سود خالص در بهار سال ۹۸، نشان می‌دهد که عملکرد شستافران از برنامه جبران هزینه‌ها و چالش‌های یک سال اخیر بوده است.» شریعتمداری درباره حمایت‌های دولت از کارگران و بازنشستگان گفت: «تلاش ما در دولت این است که کارگران به‌عنوان ستون رونق تولید کشور و بازنشستگان و سالمندان به‌عنوان اقشاری که سال‌ها برای گردش چرخ اقتصادی این مرزوبوم تلاش کرده‌اند، زندگی عزتمندانه‌ای داشته باشند.» بحران صندوق‌های بازنشستگی و بدهی دولت به تامین اجتماعی نیز از دیگر موضوعاتی بود که وزیر رفاه در صحبت‌های خود چنین به آن اشاره کرد: «دولت‌های یازدهم و دوازدهم، میراث‌دار بدهی انباشته دولت‌ها به صندوق‌های بازنشستگی هستند. اصل این بدهی و سود آن به‌موجب سازوکاری که قانون ساختار نظام جامع رفاه مشخص کرده باید به صندوق‌ها پرداخت شود. خوشبختانه در این زمینه، هم در قانون برنامه ششم توسعه و هم در قوانین بودجه سالانه، تدابیر مؤثری اندیشیده شده و دولت هم با وجود مشکلات ناشی از نوسانات اقتصادی متأثر از تحریم‌ها، در مورد بازپرداخت این بدهی عزم جدی دارد.»



ضرورت دقت نظر در توسعه خدمات غیر حضوری



حمید رضا قاسمی
مدیرکل تامین اجتماعی
کرمانشاه

خدمات
الکترونیک و
غیر حضوری
اجتناب‌ناپذیر
است و طبیعتاً
هر قدر
تاخیر مان در
پتانسیل‌های
این عرصه
طولانی‌تر
باشد، از
دیگران
عقب‌تر
می‌افتیم

در پاره‌ای موارد خدماتی که هم‌پای اجرا شده‌اند، مشکلاتی برای مخاطبان سازمان تامین اجتماعی و به تبع آن، اداره‌های کل استان‌ها ایجاد کرده‌اند که در این زمینه باید با انسجام و همدلی بیشتر، هر چه زودتر نقاط ضعف و کاستی‌های خدمات را برطرف کرد تا رضایتمندی بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران افزایش یابد. فراموش نکنیم مدیرعامل جدید سازمان تامین اجتماعی تاکید فراوانی بر توسعه درست و کامل خدمات غیر حضوری دارد. این بدان معناست که باید با دقت نظر و تخصص‌گرایی کارها را پیش ببریم و تصور نکنیم مسابقه‌ای شروع شده و باید زودتر به خط پایان رسید که اگر چنین شود تلاش‌های سنوات گذشته به باد خواهد رفت و موجب نارضایتی جامعه هدف خواهد شد. نکته دیگر ضرورت توجه به تعادل منابع و مصارف در سازمان تامین اجتماعی است. تامین اجتماعی نهادی عمومی و بین‌نسلی است که توازن هزینه‌ها و درآمدها در آن اصل به‌شمار می‌رود.

صرفه‌جویی در هزینه‌ها همواره در تعادل‌رسانی به منابع و هزینه‌ها راهگشاست، اما باید توجه داشته باشیم که ضروری است در کنار توسعه این خدمات، بخشی از تمرکزمان را هم بر حوزه‌های دیگری مانند بدهی‌های دولت، اصلاح قوانین مربوط به مشاغل سخت و زیان‌آور و... بگذاریم و از این مسائل خطیر غافل‌نمانیم.

برخی طرح‌ها در سازمان تامین اجتماعی اجرا می‌شوند که اجرای آن‌ها وابسته به تصمیم‌ها و انتخاب‌های مدیریتی است. یعنی ممکن است با عوض شدن یک مدیر و آمدن چهره‌ای جدید در کسوت مدیریت، طرح‌ها را کذب‌مانند یا با جدیت کمتری پیگیری شوند. در عین حال برخی طرح‌ها مانند توسعه خدمات غیر حضوری، موضوعی جهانی است و همه کشورهای دنیا به این سمت رفته‌اند. به عبارت بهتر، خدمات الکترونیک و غیر حضوری اجتناب‌ناپذیر است و طبیعتاً هر قدر تاخیر مان در بهره‌گیری از پتانسیل‌های این عرصه طولانی‌تر نباشد، از دیگران عقب‌تر می‌افتیم. این مسیری است که با همت و عزمی حداکثری و ملی و با برنامه‌ریزی باید به سمت آن رفت تا خدمات با سهولت و کیفیت بالاتری در اختیار بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران قرار گیرد. سازمان تامین اجتماعی در شش سال گذشته با جدیت توسعه خدمات الکترونیک را به‌ویژه در بخش‌های بیمه‌ای و درمانی در دستور کار خود قرار داده و اگر منصفانه قضاوت کنیم، در این راه به دستاوردهای خوبی هم رسیده است. با این حال این نیاز به خوبی احساس می‌شود که اشکالات و نقصان‌های خدماتی که هم‌پایک در مرحله بهره‌برداری قرار دارند، هر چه سریع‌تر تکمیل و به‌صورت کامل غیر حضوری شوند.

یادداشت

الکترونیک‌سازی خدمات به‌منزله تکریم جامعه هدف

الکترونیک سلامت و نسخه‌نویسی آنلاین، خدمت‌گیرنده به‌صورت علمی‌تر، از مزایای درمانی تامین اجتماعی برخوردار می‌شود و چون مراکز درمانی امکان اتصال به مراکز طرف قرارداد را دارند، فرایندها با سهولت بیشتری انجام می‌شوند. در کنار این موارد، انواع دیگری از خدمات الکترونیک هم در چنین راهبری وجود دارد که موجب تکریم مراجعہ‌کنندگان می‌شود. مواردی مانند سیستم نوبت‌دهی آنلاین، اپلیکیشن‌های کاربردی و کدهای USSD که همگی در دسترس بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران هستند به‌منزله نوعی احترام گذاشتن آن‌ها نیز تلقی می‌شوند. در دنیای امروز، بدون توسعه خدمات الکترونیک نمی‌توان به‌جای خاصی رسید. خدمات الکترونیک نظارت را قدرتمند و مستند می‌کند و در شمار و هزینه نیروهای نظارتی و پشتیبانی صرفه‌جویی می‌کند. در بخش درمان نمی‌توان نیروی انسانی را کاهش داد، اما صرفه‌جویی در هزینه‌ها با شیوه‌های نوین و کنترلی ممکن است. به عبارت دیگر، دیگران چرخ را اختراع کرده‌اند و کافی است از آن استفاده کنیم. خوشبختانه عملکرد سازمان تامین اجتماعی در بخش درمان مستقیم صدرصدی است و برنامه‌هایی هم برای گسترش خدمات به بخش‌های غیرملکی در دست اجراست. دولت و وزارت بهداشت نیز توسعه این نوع خدمات را در دستور کار خود قرار داده که امیدواریم هر چه زودتر به نتیجه برسد.

استفاده از ظرفیت‌ها و فرصت‌هایی که فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطاتی در توسعه و بهبود خدمت‌رسانی به عموم مردم ایجاد می‌کنند، سال‌هاست در بخش درمان کشورهای توسعه‌یافته دنبال می‌شود. نسخه الکترونیک مسیری است که کشورها دنبال کرده‌اند و از این طریق هم تمام راهنماهای بالینی را کنترل و هزینه‌ها را کاهش داده‌اند. کارکرد مهم‌تر این رویکرد، بهبود خدمت‌رسانی به بیماران و بیمه‌شدگان است. نسخه‌نویسی الکترونیک در کشور به‌طور قطع با اقدامات و برنامه‌هایی که در سال‌های اخیر سازمان تامین اجتماعی اجرا کرده، پیشرفت‌های زیادی کرده و امروزه همه پذیرفته‌اند یکی از راه‌های صرفه‌جویی در منابع طرح تحول سلامت، نسخه‌نویسی آنلاین و تشکیل پرونده‌های الکترونیک سلامت است. مشخص است زمانی که بیمه‌شدگان و بازنشستگان مراجعه‌کننده به مراکز درمانی دارای پروفایل الکترونیک اختصاصی خود باشند، علاوه بر اینکه سابقه بیماری آن‌ها در اختیار پزشکان و تیم‌های درمانی قرار می‌گیرد، فرایند و نحوه دریافت خدمات درمانی بهبود می‌یابد. یعنی صرفاً با ارائه کد ملی، سابقه‌ای کامل از بیماری‌ها و خدمات کلینیکی و پاراکلینیکی و همین‌طور داروهایی که بیمه‌شده دریافت کرده، در دسترس قرار می‌گیرد. علاوه بر این با توسعه خدمات غیر حضوری مثل تشکیل پرونده



دکتر محمود جاوید
مدیر درمان
چهارمحال و بختیاری

در دنیای
امروز، بدون
توسعه خدمات
الکترونیک
نمی‌توان
به‌جای خاصی
رسید. خدمات
الکترونیک
نظارت را
قدرتمند و
مستند می‌کند
و در شمار و
هزینه نیروهای
نظارتی و
پشتیبانی
صرفه‌جویی
می‌کند