



آهنگ

آهنگ

مؤسسه فرهنگی هنری آهنگ آتیه

۰۴ | آتیه نو

چشمه

خبرها و نظره‌های تأمین اجتماعی

انتظارات ۱۱ گانه وزیر از تأمین اجتماعی:

شفافیت؛ ابزار اعتماد سازی و مقابله با تهدیدهاست



عکاس: مرشد پزیری

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی با تأکید بر شرایط اقتصادی کشور و تحریم‌ها گفت: «در این شرایط وظیفه ما این است که برای کم کردن خطاها در نظام مدیریت و کاهش آسیب‌پذیری‌های احتمالی مردم در برابر این فشار و تکانه‌های بیرونی برون‌زا، تلاش خود را دوچندان کنیم.» به گزارش مرکز روابط عمومی وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، محمد شریعتمداری در همایش مدیران تأمین اجتماعی گفت، انتظار از سازمان تأمین اجتماعی در سال جاری، تقویت و استمرار اصلاحات درونی برای تسهیل ارائه خدمات است. در این همایش محمد شریعتمداری انتظارات خود از سازمان تأمین اجتماعی را در ۱۱ بند به شرح ذیل مطرح کرد:

■ تقویت و استمرار اصلاحات درونی

تأمین اجتماعی باید روشی در پیش بگیرد که در عین اینکه متضمن وصول منابع مورد نیاز برای اجرای ماموریت‌هایش باشد، مانع حرکت در مسیر رونق تولید نباشد؛ مشوق‌هایی برای پرداخت به‌موقع تعیین کند و نظام انگیزش برای واحدهای تولیدی اجرا کند. این کار به‌پایداری تأمین اجتماعی منجر می‌شود. رونق تولید، اکسیر شفافیت بخش اقتصاد کشور است.

■ مشارکت در مسیر رونق تولید

تدوین دستورالعملی که مبنای ایجاد یک تحرک در حوزه تحقق رونق تولید در سازمان تأمین اجتماعی خواهد بود. همچنین برای حمایت و صیانت از نیروی کار، سازمان تأمین اجتماعی با توجه به اینکه این سازمان با کارفرمایان ارتباطات و نقاط تماس فراوانی دارد، باید این ارتباطات به‌نحوی سازماندهی شود که کارفرمایان بتوانند با فراغ‌بال بیشتری در مسیر رونق تولید حرکت کنند. علاوه بر این، انتظار از سازمان تأمین اجتماعی در سال جاری، تقویت و استمرار اصلاحات درونی برای تسهیل ارائه خدمات است.

■ پیگیری وصول مطالبات از دولت

از هر روشی که متضمن حفظ منابع سازمان و وصول مطالبات است، استفاده و متولی خاصی برای پیگیری مستمر این مطالبات تعیین کنید. امسال خوشبختانه در بودجه، ارقام خوبی برای پرداخت مطالبات سازمان تأمین اجتماعی پیش‌بینی شده که نباید اجازه دهیم به سرنوشت سال گذشته دچار شود.

■ توسعه خدمات غیرحضور

باید از اقدام ارزشمند سازمان تأمین اجتماعی و پیشتازی

این سازمان در زمینه حذف دفترچه‌های درمانی در مراکز درمانی ملکی و تشکیل پرونده الکترونیک سلامت قدردانی کنیم. اگر نظام الکترونیک سلامت به شکل کامل و در کل بخش سلامت کشور نه فقط در سازمان تأمین اجتماعی، اجرایی و عملیاتی شود، پیش‌بینی می‌شود هزینه‌های بخش بهداشت و درمان حداقل ۲۰ تا ۳۰ درصد کاهش پیدا می‌کند.

■ الکترونیک کردن نظام سلامت

با الکترونیک کردن کل نظام سلامت، معادل کل بودجه عمرانی کشور در هزینه‌های این بخش صرفه‌جویی می‌توان کرد. این هدف بسیار بزرگی است که باید به‌هر نحو ممکن در این مسیر پافشاری و آن را اجرا کرد تا نظام یکپارچه سلامت الکترونیک و پرونده‌های الکترونیک سلامت در کشور شکل بگیرد و بخشی از منابع صرفه‌جویی شود تا دولت بتواند با فراغ‌بال بیشتری به سایر ماموریت‌های اجتماعی و اقتصادی خود رسیدگی کند، خدمات مطلوب‌تر سلامت به مردم ارائه شود و مصرف دارو و پاراکلینیک در کشور منطقی‌سازی و با شفافیت در این بخش، جلوی برخی خدمات تکراری و تجویزهای غیرمنطقی و غیرضروری گرفته شود.

■ تسهیل امور در مناطق سیل‌زده

مردم سیل‌زده همچنان در فشار هستند؛ مردمی که همه هستی خود را از دست داده‌اند، لذا باید توجه ویژه‌ای به این مردم داشته باشیم و حداقل در حیطه اختیارات و

مسئولیت‌های‌مان به آنان در حد توان کمک کنیم. آن دسته از بیمه‌شدگان سازمان تأمین اجتماعی که در این حادثه آسیب دیدند، در طول سال در لیست رسیدگی ویژه ماس قرار دارند و هر خدمت مازادی که در توان ما باشد به این افراد ارائه می‌دهیم. به‌عنوان مثال، اولویت در ارائه خدمات درمان، استمهال بدهی و بخشش جریمه تأخیر کارفرمایان.

■ استقرار نظام شفافیت

شفافیت، ما را از بسیاری از تهدیدها و فشارها مصون و اعتماد مردم به سازمان را تقویت می‌کند. این کار باید با قوت ادامه پیدا کند. این راه، راه بدون بازگشت است. هیچ فرد دوشغله‌ای در سازمان نباشد. در شرکت‌هایی که امکان‌پذیر است اعلام کرده‌ایم، تعداد اعضای هیئت‌مدیره‌ها باید به سه نفر عضو موظف و بدون شغل دیگر، کاهش یابد. به مردم در مورد شفافیت و کاهش هزینه‌ها و حفظ امانات آن‌ها وعده داده‌ایم و باید تا آخر پای این وعده بایستیم.

■ جوان‌گرایی و نخبه‌گرایی

سازمان تأمین اجتماعی با عظمت، مأموریت مهم و چالش‌هایی که دارد باید مدیریت آن ممزوج از جوانی و تجربه باشد. طبیعی است که در برخی بخش‌ها تجربه در اولویت است و در برخی قسمت‌ها جوانی و نشاط. همان‌طور که مقام معظم رهبری گفتند، جوان‌گرایی به‌معنای نفی تجربه افراد صاحب تجربه و مهارت نیست، بلکه از توان و

تجربه معمران هم باید استفاده کرد.

■ توجه به مدیریت بانوان

در سازمان تأمین اجتماعی نیمی از کارکنان، بانوان هستند که در برخی حوزه‌ها از آقایان هم سرآمدتر هستند و نباید حق آنان را در ماموب مدیریتی نادیده گرفت. باید از توان و تخصص بانوان بیشتر استفاده شود و این یکی از راهبردهایی است که با جدیت پیگیری خواهیم کرد. بانوان ما در دست‌پاکی هم سرآمد هستند و باید از این نیروهای ارزشمند موجود، در رده‌های مدیریتی بیشتر استفاده شود.

■ اصلاح قوانین و مقررات

الکترونیک کردن خدمات، اقدام بسیار ارزشمندی است، اما در کنار آن باید به اصلاح قوانین و مقررات هم توجه کرد. به نظر می‌رسد برخی قوانین و مقررات و بخش‌نامه‌های سنتی نیازمند بازنگری و اصلاح هستند.

■ پرداخت مطالبات بخش‌های درمانی

در زمینه پرداخت مطالبات بخش‌های درمانی، انتظار من از سازمان تأمین اجتماعی توجه بیشتر به این موضوع است. درست است که رقم بدهی سازمان تأمین اجتماعی به مراکز درمانی قابل قیاس با رقم کلان مطالبات این سازمان از نهاد دولت نیست، اما انتظار عمومی از سازمان این است که مشکلات مراکز درمانی طرف قرارداد خود را بیشتر درک کند.

موفقیت‌های بیمه‌ای استانی محروم



«یادداشت»

«سهیلا مکشاهی»

سازمان تأمین اجتماعی ایلام نیز تلاش می‌کند این طرح‌ها را به‌خوبی پیش ببرد، چرا که اجرای درست این طرح‌ها در بحث پرداخت‌های بیمه‌ای نیز تأثیر مثبت خواهد داشت.

همچنین این فرصت را فراهم می‌کند که وقتی کارگاهی تعطیل می‌شود نیروهای آن به سمت کارگاه‌هایی که از وام‌های فراگیر و روستایی استفاده می‌کنند، سوق داده شوند. شرکای اجتماعی سازمان تأمین اجتماعی در استان نیز تعامل خوبی با سازمان دارند و از آنجا که استان ایلام، استان کوچکی است و ارتباط گرفتن با آن‌ها کار سختی نیست، این تعامل در ارائه بهتر خدمات به مخاطبان تأثیر زیادی دارد. همایش‌ها همیشه نقاط مثبت زیادی دارند. یکی از نقاط قوت همایش سراسری مدیران تأمین اجتماعی، افزایش تعامل مدیران ستادی و استانی است که با ارتقای سطح دانش و آگاهی مسئولان نسبت به نقاط ضعف و قوت استان‌ها به توسعه خدمات و افزایش رضایت مخاطبان سازمان منجر خواهد شد. از دیگر نکات مثبت این همایش، کارگروه‌هایی است که طی مراسم برگزار می‌شود و از طریق آن، می‌توان اموری را که خیلی امکان پیگیری آن‌ها از طریق نامه‌نگاری وجود ندارد، مطرح کرد. برگزاری هرساله این همایش و گسترش ارتباطات مدیران استانی به‌طور قطع، در ارائه بهتر خدمات به مخاطبان نشان موثر خواهد بود.

مدیرکل تأمین اجتماعی استان ایلام

تأمین منابع، مهم‌ترین چالش پیش‌روی تأمین اجتماعی است



«یادداشت»

«محمدعلی عباس‌زاده وحید»

خود در بحث بازنشستگی، از کار افتادگی، بازماندگان بیمه‌شده متوفی و... مشکلی ندارد و آنجا که حقوق‌ها به‌موقع پرداخت می‌شود، خوشبختانه در عمل به تعهدات خود -چه کوتاه‌مدت و چه بلندمدت- موفق بوده است. اما یکی از چالش‌هایی که

سازمان تأمین اجتماعی استان خراسان شمالی با آن روبه‌روست، انتظارات و توقعات مقامات برون‌سازمانی از این سازمان است. از آنجا که در این استان اقوام گوناگونی زندگی می‌کنند و در بحث قومیت‌ها، مذاهب و لهجه‌ها تنوع زیادی وجود دارد، همواره کوشیده‌ایم با مدیریت این تنوع، از بروز چالش جلوگیری کنیم، بنابراین لازم است مقامات برون‌سازمانی نیز با توجه به این مسائل از انتظارات خود از سازمان تأمین اجتماعی بکاهند. برگزاری همایش مدیران تأمین اجتماعی استان‌ها در تهران، باعث ایجاد ارتباط بین مدیران استان‌های مختلف کشور می‌شود. مدیران می‌توانند در این گردهمایی، سیاست‌های کلی اعلام شده از سوی سازمان را تحلیل کنند، پیش بگیرند و در ارائه هرچه بهتر خدمات خود قدم بردارند. به‌طور مثال، سال گذشته یکی از محورهای همایش مدیران تأمین اجتماعی بحث گسترش خدمات الکترونیک و غیرحضور بود که با برنامه‌ریزی‌هایی که در استان خراسان شمالی انجام گرفت، تا به امروز حدود ۸۰ درصد این سیاست دنبال شده و مطلوبیت و رضایتمندی که هدف این خدمات بوده به‌دست آمده است.

مدیرکل تأمین اجتماعی استان خراسان شمالی

تلفن:

۰۸۵۱۷۰۸۲-۶

نمابر:

۰۸۵۲۴۴۵۱

۰۸۵۱۷۰۸۷

www . ahangeatiye . ir