

۹۷؛ بازگشت ثبات...

شریعتمداری در بهارستان از مبارزه فوری و بی‌امان او و مجموعه‌اش با فساد سخن گفت و اینکه می‌خواهد شفافیت را به درجه اعلا برساند و در چارچوب منشور ارائه خدمت، رسیدگی به امور معیشتی اقشار مولد، زنان، معلولان، فقرا و قربانیان آسیب‌های اجتماعی را در دستورکار قرار دهد. او گفته بود، زیرساخت‌هایی ایجاد می‌کند که تمامی معاملات در صندوق‌های باننشستگی، شستا و... در سایت وزارتخانه در منظر مردم قرار بگیرد. این وعده خیلی زودتر از آنچه تصور می‌شد، عملی شد و با انتشار لیست بیش از ۱۴۰۰ عضو هیئت‌مدیره‌های شرکت‌ها و نگاه‌های تابعه این وزارتخانه، اولین گام در مسیر شفاف‌سازی برداشته شد. اقدامی که بازتاب‌های زیادی هم یافت و هنوز هم در باره آن صحبت می‌شود.

■ دستمزد، آزمون دوم وزارت رفاه

در منشور جدید وزارت رفاه، راهبردها و برنامه‌هایی مانند فقرزدایی و کاهش نابرابری با رویکرد توانمندسازی، پیگیری حمایت‌های اجتماعی با تأکید بر کاهش آسیب‌های اجتماعی، اشتغال فراگیر با اولویت مناطق محروم و روستاها، ارتقای امنیت شغلی و صیانت از نیروهای کار، پایدارسازی صندوق‌های باننشستگی و... به‌وفور دیده می‌شوند، در ارزیابی نهایی باید شفافیت را بزرگ‌ترین دستاورد این وزارتخانه طی سه ماه گذشته دانست. گرچه وزارت رفاه در دوره اخیر درس‌های شفاف‌سازی را آموخته و با سر بلندی از آزمون آن بیرون آمده، حالا با حوزه پرچالش و د عین حال سرنوشت‌ساز دیگری نیز روبه‌رو است: حداقل دستمزد در یکی از دشوارترین بزنگاه‌های اقتصادی کشور که نوع مواجهه شریعتمداری و مجموعه تحت‌امر او با آن، تعیین کننده خواهد بود. اینکه نتیجه نهایی شورای عالی کار برای توافق بر سر رقم دستمزد سال آینده کارگران چه خواهد بود، فعلا مشخص نیست، اما یک نکته روشن است. این یکی از وعده شریعتمداری است که اهمیت آن به دلیل ارتباطی که با واقعیت‌های معیشتی نیروهای کار دارد، کمتر از مقوله شفافیت نیست. وعده‌ای که حکم عملی شدنش را باید در چهره نمایندگان کارگری و احیاناً رضایت طرفین در پایان چانه‌زنی‌های مزدی جست‌وجو کرد.

چشم‌انداز...

... و در نتیجه به‌رغم ظرفیت خالی اشغال تخت‌های مراکز ملکی سازمان شاهد ازدحام و صف در این مراکز و کاهش کیفیت خدمات درمانی به‌واسطه افزایش قیمت تجهیزات و دارو خواهیم بود. در واقع انتظار می‌رود با افزایش پرداخت از جیب افراد در حوزه درمان شاهد کاهش اعتبار دفترچه‌های درمانی سازمان به‌عنوان شعار اولیه بانیان اجرای طرح تحول سلامت در سازمان باشیم. گرچه تحولات بازار ارز و تورم ایجاد شده، سبب‌ساز متورم شدن شاخص بورس و افزایش ارزش اسمی دارایی‌های سازمان شده، اما رویکرد دولت و وزارتخانه مبنی بر خروج از بنگاهداری و تأمین کسری بودجه‌سازمان از محل سرمایه‌گذاری‌ها، لزوم توجه سازمان به فرصت‌های به‌وجود آمده در کنار افزایش حداقل دستمزدهای پایین‌تر از تورم را دوچندان می‌کند. سازمان به‌فرستی ارائه خدمات غیرحضوری برای تسهیل دسترسی، سرعت ارائه خدمات و کاهش هزینه‌های اداره صندوق را به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران دنبال می‌کند. این مهم در سال آتی باید در کنار استفاده مناسب از ظرفیت‌های آزادشده فیزیکی و نیروی انسانی پیگیری شود. در نهایت امیدوارم در سال پیش‌رو شعارهای ملحوظ‌شده در منشور کاری وزیر مبنی بر افزایش شفافیت و تقویت حکمرانی در سازمان با جدیت دنبال شود.

معاون پژوهشی موسسه عالی پژوهش تامین اجتماعی

تشکیل کمیته دائمی شفافیت در وزارت رفاه

با حکم وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، کمیته دائمی شفافیت در شرکت‌های زیرمجموعه این وزارتخانه تشکیل شد. هدف این کمیته، سامان‌دهی اطلاعات و افزایش شفافیت، بهبود فرایندها و جلوگیری از بروز تخلف و فساد، انتشار اطلاعات اعضای هیئت‌مدیره‌ها و پایش و نظارت بیشتر فعالیت شرکت‌ها و بنگاه‌های تابعه اعلام شده است. این کمیته در ۹ محور فعالیت خواهد داشت و آن‌گونه که در حکم شریعتمداری آمده، معاونان رفاه اجتماعی، امور اقتصادی و برنامه‌ریزی، امور تعاون و همین‌طور سرپرست حوزه‌وزارتی، رئیس مرکز روابط‌عمومی و اطلاع‌رسانی، رئیس مرکز حراست و رئیس دبیرخانه هیئت‌امانی تأمین اجتماعی اعضای دائمی آن هستند.

۰۴ | آئینه‌نو

خبرها و نظرهای تأمین اجتماعی

A T I V E H N O

متن پیام نوروزی سرپرست سازمان تأمین اجتماعی به مناسبت فرارسیدن سال نو

سال تلاش بیشتر و پاسخ‌گویی به شرکای اجتماعی

پیش‌رو، با همدلی، همراهی و مجاهدت ارکان عالی، مدیران، کارشناسان و همکاران شریف سازمان در واحدهای ستادی و نیز شعب بیمه‌ای، مراکز درمانی، شرکت‌های وابسته و نیز کارگزاری‌های رسمی این سازمان، در تعمیم و گسترش پوشش بیمه‌ای، تعهد به مسئولیت‌های اجتماعی و پاسخ‌گویی و بسط و تعمیق مفاهیم تأمین اجتماعی در چارچوب سیاست‌های کلان وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی گام‌های مؤثرتری برداریم.

محمد حسن زدا، سرپرست سازمان تأمین اجتماعی



از تلاش برای توسعه خدمات و تسهیل دسترسی به خدمات بانمائیم و امید داریم با بهره‌برداری از سامانه خدمات غیرحضوری سازمان که به یاد مدیرعامل فقید سازمان و تلاش پیگیر ایشان برای راه‌اندازی این سامانه « سامانه ملی مرحوم دکتر نوربخش» نام‌گذاری شده است، در سال آینده ۶۵ خدمت بیمه‌ای را بدون نیاز به مراجعه حضوری به شعب سازمان و از طریق نرم‌افزار گوشی همراه یا در فضای وب به مخاطبان سازمان ارائه کنیم. همچنین با نهادینه‌سازی هرچه بیشتر ارزش‌هایی همچون افزایش شفافیت، اعتماد، شایسته‌سالاری، حرفه‌ای‌گری، قانون‌مداری، برنامه‌محوری، پاک‌دستی و مسئولیت‌پذیری در همه اجزای سازمان، در تحقق آرمان‌های والای کارآمدی، پایداری، امانت‌داری و پاسخ‌گویی به شرکای اجتماعی و ذی‌نفعان اصلی، تلاشی دوچندان خواهیم داشت.

این جانب ضمن شادباش فرارسیدن سال نو و آرزوی تندرستی، سلامت و بهروزی برای تمامی هم‌وطنان به‌ویژه یکایک بیمه‌شدگان، باننشستگان، مستمری‌بگیران و کارفرمایان و نیز همکاران ارجمندم، امیدوارم در سال

دومدیر سخت‌کوش و خستگی‌ناپذیر سازمان، شادروان دکتر سیدتقی نوربخش و شادروان عبدالرحمن تاج‌الدین بودیم که فقدان آنان که همه همت و تلاش‌شان معطوف به توسعه و اعتلای سازمان تأمین اجتماعی بود، ضایعه‌ای بزرگ برای خانواده بزرگ کارکنان سازمان و شرکای اجتماعی سازمان به‌شمار می‌رود. با وجود این حادثه تلخ و نیز برخی رویدادهای مهم و تأثیرگذار در این سال همانند نوسانات اقتصادی متاثر از تحریم‌های ظالمانه دشمنان خارجی، خوشبختانه توانستیم به تمام تعهدات قانونی خویش در برابر جامعه شریف مخاطبان پاسخ بگوییم.

سال آینده نیز اگرچه سال دشواری برای سازمان در مسیر تأمین منابع موردنیاز برای ارائه خدمات خواهد بود، اما مدیران و کارکنان سازمان تأمین اجتماعی هم‌پیمان شده‌اند که با تالاشی مضاعف، تا حد امکان اجازه ندهند آثار مشکلات اقتصادی ناخواسته و دشواری‌های تأمین منابع بر معیشت مخاطبان و ذی‌نفعان این سازمان تأثیر گذارد.

به‌رغم همه دشواری‌های پیش‌رو در سازمان تأمین اجتماعی، این جانب و تمام همکارانم بر این عهد پایبندیم که لحظه‌ای

همراه مردم در روزهای...

آیا وقت آن نرسیده که حسب عرف موردعمل در نظام بیمه‌ای، هزینه این خسارات مطالبه شود؟

براساس ماده ۶۶ قانون تأمین اجتماعی، اگر حادثه‌ای به سبب قصور کارفرما در اجرای وظایف قانونی از جمله در زمینه ایمنی و بهداشت محیط کار برای بیمه‌شده روی دهد، سازمان تأمین اجتماعی طبق اصل « جانشینی» خدمات موردنیاز را به بیمه‌شده ارائه می‌دهد و هزینه آن را از کارفرما مطالبه می‌کند. مفاد این ماده اکنون در باره حوادث کار اجرا می‌شود، اما در باره حوادث جاده‌ای که حدود ۲۰ هزار نفر کشته در سال داریم، سازمان تاکنون اقدامی نکرده، اما یکی از مواردی است که پیگیری خواهیم کرد و اگر با اجرای طرح خدمات غیرحضوری، شعب سازمان را از ازدحام فعلی مراجعان نجات دهیم، می‌توانیم مباحث جدیدی را بازکنیم که یکی از این مباحث، این موضوع خواهد بود.

■ ایجاد سازمان تنظیم مقررات بیمه‌ای، یکی از راهبردهای پیشنهادی کارشناسان برای ایجاد هماهنگی و انسجام بیشتر در حوزه رفاه و تأمین اجتماعی است. طرح ایجاد چنین سازمانی در چه مرحله‌ای قرار دارد؟

قرار بود بندی در بودجه سال ۹۸ در باره تأسیس چنین سازمانی وجود داشته باشد، مانیز کمک کردیم و ترکیب اعضای این سازمان را پیشنهاد کردیم، اما به نتیجه نرسید که قرار شد جداگانه بررسی شود. به نظر ما سازمان تأمین اجتماعی خود می‌تواند سازمان تنظیم‌کننده مقررات برای سایر صندوق‌ها از نظر توان کارشناسی و دانش تخصصی باشد. اگر این اتفاق بیفتد دیگر شاهد ایجاد صندوق‌های کوچک، کم‌توان و اختصاصی نخواهیم بود. این صندوق‌ها با محاسبات بیمه‌ای و اصول بیمه‌ای باید ایجاد شوند و حداقل‌ها را داشته باشند. سیاست‌های کلان این حوزه نیز در حال پیگیری است. در بودجه ۹۸ بندی گنجانده‌اند که می‌گوید هیچ تصمیمی در کشور در حوزه بیمه‌ها بدون محاسبات بیمه‌ای گرفته نشود. این نگاه اگر تبدیل به سیاست‌های ابلاغی شود، در هیچ مرجعی تصمیمی مغایر با محاسبات بیمه‌ای در خصوص سازمان اتخاذ نخواهد شد.

■ با انتخاب وزیر جدید بهداشت، در مان و آموزش پزشکی شاهد نوعی تحول در سیاست‌ها و راهبردهای نظام سلامت و واقع گرای بیشت در این حوزه هستیم. برای استمرار اجرای طرح تحول نظام سلامت که در سال‌های گذشته موجب افزایش چندین برابر هزینه سازمان‌های بیمه‌گر به‌ویژه سازمان تأمین اجتماعی شده است، به‌نظر شما چه تدابیری باید اتخاذ شود؟

طرح تحول سلامت، طرحی است که اهداف ارزشمندی را دنبال می‌کند و بحق می‌توان گفت یکی از مهم‌ترین دستاوردهای دولت‌های یازدهم و دوازدهم در حوزه اجتماعی بوده است. سازمان تأمین اجتماعی به‌عنوان یکی از سازمان‌هایی که بیشترین همراهی با این طرح را داشته، در عین حال به‌عنوان دومین تولیدکننده درمان و اولین خریدار در مان از این طرح متاثر بوده هست. از روز اول اعتقاد داشتیم که باید نقاط ضعف طرح تحول، شناسایی و برطرف شود و سپس گسترش یابد. امروز خوشبختانه نقاط ضعف و آسیب این طرح به شکل کامل شناسایی شده و معتقدیم برای استمرار اجرای آن، اجرای نظام ارجاع و پزشک خانواده، تدوین راهنماهای (گایدلاین) خدمات سلامت و حذف دفترچه‌ها و فراهم‌شدن امکان نظارت جدی بر هزینه‌ها ضروری است.



■ آیا می‌توان امیدی داشت که در سال آینده شاهد احیای شورای عالی تأمین اجتماعی و متعادل‌سازی سهم شرکای اجتماعی در تصمیم‌گیری‌ها و نیز اجرای طرح هماهنگ‌سازی مستمری‌ها باشیم؟

احیای شورای عالی تأمین اجتماعی در حال پیگیری است و وزیر محترم کار هم معتقدند که باید سهم شرکای اجتماعی بیشتر شود و نحوه انتخاب نمایندگان شرکای اجتماعی نیز به‌گونه‌ای باشد که نماینده اصلی و واقعی بیمه‌شدگان و کارفرمایان در شورا حضور داشته باشند. البته همین حال‌ها وضع تعاملات و همکاری‌های ما با تشکل‌های صنفی بیمه‌شدگان، کارفرمایان و مستمری‌بگیران مناسب است. در معاونت فرهنگی و اجتماعی سازمان، دفاتر جداگانه‌ای برای تعامل با کارفرمایان، بیمه‌شدگان و باننشستگان ایجاد کرده‌ایم و از طریق دبیرخانه دائمی با آن‌ها ارتباط داریم و از نظر اجرایی نیز درخصوص بررسی و چاره‌جویی برای مسائل مختلف مشارکت داریم و قطعاً در یک محیط صمیمانه، بهتر می‌توانیم کار خود را پیش ببریم. در مورد بحث هماهنگ‌سازی مستمری‌ها هم باید در ابتدا دانست که چیزی به‌عنوان هسان‌سازی در قانون تأمین اجتماعی نداریم. کاری که انجام می‌دهیم باید مبتنی بر قانون باشد. در قانون، هسان‌سازی نداریم، اما ماده ۹۶ اداریم که می‌گوید سازمان یک یا چند بار در سال می‌تواند با توجه به نرخ تورم، مستمری‌ها را افزایش دهد. حال اگر به گذشته نگاه کنیم باید اقرار کرد که برخی دوره‌های زمانی گذشته (مثلاً در دولت‌های نهم و دهم) در حالی که شاهد تورم‌های بالا بوده‌ایم، افزایش مستمری‌ها متناسب با نرخ تورم نبوده است و در نتیجه باید قدرت خرید را ترمیم کنیم. اما اگر قرار است هماهنگ‌سازی انجام شود، قطعاً مشارکت دولت را می‌خواهد. ما با همراهی تشکل‌های کارگری و باننشستگی طرحی را در این زمینه آماده کرده‌ایم که امیدواریم با تأمین و پرداخت منابع موردنیاز از سوی دولت در قالب بودجه مصوب سال آینده کشور، بتوانیم آن را اجرا کنیم.